



*Ministero degli Affari Esteri
e della Cooperazione Internazionale*

Riunione del Comitato Unico di Garanzia per le pari opportunità, la valorizzazione del benessere di chi lavora e contro le discriminazioni

Il giorno 30 settembre 2015 alle ore 11.30, presso la Sala Perrone Capano della Direzione Generale per le Risorse e l'Innovazione, si riunisce il C.U.G., con il seguente ordine del giorno:

1. Approvazione verbale n. 37 relativo alla riunione del 25 giugno scorso (la cui bozza era stata fatta circolare via mail);
2. Incontro con Direttore dell'OIV Min. Plen. Luigi Vignali su rilevazione del benessere organizzativo e ipotesi di modifiche al questionario;
3. Giornata internazionale contro la violenza sulle donne (25 novembre);
4. Varie ed eventuali.

Alla riunione, presieduta da Sabrina Ugolini, sono presenti:

- Franca Nardi (CGIL)
- Alice Rubini (DGRI-V)
- Pamela Mingolla (CONFSAL UNSA)
- Hanna Pappalardo (Segreteria Generale)
- Maria Gabriella Di Gioia (DGCS-XI)
- Roberta Massari (DIRSTAT)
- Angela Orsini (FLP)
- Andrea Marin (DGRI)
- Diego Solinas (SNDMAE)
- Miriam Altadonna (DGAI – III)
- Giorgio Barduani (DGRI - III)
- Stefania Pinci (UIL)
- Anna Maria Piantadosi (DGRI - VI)
- Roberto Cincotta (UNADIS)

Sono altresì presenti, su invito della Presidente, il Min. Plen. Luigi Maria Vignali, Organismo Indipendente di Valutazione, e la Consigliera di Fiducia Elisabetta De Costanzo.

La riunione ha inizio alle ore 11.35.

Si inizia la discussione anticipando il secondo punto all'ordine del giorno (**incontro con l'OIV Min. Plen. Luigi Vignali su rilevazione del benessere organizzativo e ipotesi di modifiche al questionario**).

L'Organismo Indipendente di Valutazione, nel ringraziare il Comitato per il contributo fornito in occasione delle precedenti edizioni del questionario, rileva che la partecipazione del personale all'esercizio è stata non elevata ed esprime alcune riflessioni sulle possibili cause. Informa poi il Comitato che, nella finalità di incoraggiare un maggior coinvolgimento alla rilevazione, l'OIV ha

proposto una integrazione (stante il divieto di variazione del set di domande elaborate in sede ANAC), attraverso l'inserimento nei campi "note", alla fine di ogni sezione, di spazi nei quali possano essere riportati eventuali commenti personali e precisazioni tali da consentire l'acquisizione di ulteriori elementi di interpretazione dei risultati.

I membri del Comitato accolgono positivamente la proposta, la cui attuazione permetterà di affinare gli esiti dell'indagine e di approfondire la conoscenza del livello di benessere percepito dal personale MAECI.

L'OIV informa inoltre il CUG che l'intenzione di rendere accessibile il questionario durante le ultime due settimane di novembre, accogliendo così le proposte del Comitato stesso di distanziare il periodo di somministrazione da quello delle vacanze natalizie, sempre nell'ottica di una più ampia partecipazione.

Vengono ricordate poi le principali criticità rilevate in relazione all'ultima indagine: in particolare, una diffusa insoddisfazione per i limitati incentivi economici e l'assenza di scorrimenti di carriera, nonostante il sistema di valutazione attualmente in vigore; carenza di dialogo sul luogo di lavoro fra dirigenti e dipendenti (soprattutto sugli obiettivi del lavoro svolto negli uffici e sulle modalità per migliorare il proprio rendimento individuale); informazioni e formazione sulla sicurezza sul luogo di lavoro. Riguardo a quest'ultimo punto, Miriam Altadonna informa dell'impegno in corso, frutto della collaborazione tra DGAI e Ispettorato, per migliorare la sicurezza sul luogo di lavoro. Viene inoltre espresso da differenti componenti come sarebbe importante anche una maggiore formazione su queste tematiche.

Pamela Mingolla sottolinea come i risultati del Questionario rispecchino le osservazioni fatte ai sindacati e, unitamente a Roberta Massari, chiede se sia possibile verificare il corretto funzionamento dal punto di vista tecnico dell'applicativo di risposta al Questionario.

Angela Orsini ricorda il problema della rilevazione nella sezione sui disabili (sottolineando come i risultati delle domande in merito siano stati falsati dall'obbligo di rispondere anche per il personale non disabile) ed evoca l'importanza di registrare lo stress lavoro-correlato, eventualmente integrando le domande del questionario con specificità riprese dai moduli INAIL in materia. Maria Gabriella Di Gioia si associa alla richiesta di aggiungere domande al set prestabilito, per approfondire i settori critici dell'Amministrazione degli Esteri.

Luigi Vignali ringrazia per le osservazioni, e, ricordando che non è purtroppo consentito modificare o aggiungere senza preventiva autorizzazione nuove domande al set standard ANAC, auspica che la possibilità di inserire note personali possa bilanciare queste esigenze di maggiore conformazione del questionario sul modello organizzativo della Farnesina.

Roberto Cincotta e Sabrina Ugolini ricordano infine l'importanza di sensibilizzare il personale alla compilazione, eventualmente anche attraverso modalità di frequenti promemoria informatici.

La Presidente, in particolare, nel ringraziare a nome del Comitato l'OIV per l'importante momento di condivisione della fase di elaborazione, sottolinea come sia importante lavorare insieme per incrementare il livello di partecipazione e la conseguente maggiore qualità delle informazioni che emergono, anche quale base per il monitoraggio dei relativi orientamenti dell'Amministrazione.

L'Organismo Indipendente di Valutazione concorda e ringrazia il Comitato per la collaborazione apportata dal CUG in questo senso, sia in passato che nella edizione in preparazione. Al termine di questo punto Luigi Vignali lascia la sala.

I lavori proseguono con il primo punto all'ordine del giorno (**approvazione del verbale 37, relativo alla riunione del 25 giugno 2015**). Il verbale, la cui bozza era già stata fatta circolare con comunicazione del 4 agosto, viene approvato e se ne dispone la pubblicazione sul sito, con raccomandazione che la versione online sia accessibile ai disabili.

Si procede con la discussione sul terzo punto all'ordine del giorno (**Giornata internazionale contro la violenza sulle donne**).

La Presidente ringrazia alcuni membri del Comitato per i suggerimenti ricevuti in vista dell'organizzazione di un evento collegato alla Giornata. Il Comitato concorda, in particolare, con la scelta di uno dei film individuati da Roberta Massari e si condivide poi con la Vice Presidente Franca Nardi l'ipotesi di una introduzione fotografica o di presentazione multimediale in apertura, da definire ulteriormente.

Si concorda infine su un programma di massima; la Presidente assicura che contatterà gli uffici competenti per le autorizzazioni del caso, mentre Roberta Massari acquisirà le informazioni inerenti i diritti d'autore connessi alla proiezione in sala Aldo Moro.

Tra le **varie ed eventuali**:

- la Presidente informa i componenti dell'incontro, tenutosi insieme a Franca Nardi ed a Alice Rubini, con un dipendente dell'Amministrazione in merito al problema dell'accessibilità dei documenti per ipovedenti e disabili e sul tema più generale dell'orientamento dell'Amministrazione nei riguardi del personale disabile. Vengono invitati i membri del Comitato e in particolare quelli che lavorano presso strutture direzionali a sensibilizzare colleghi e collaboratori sulla necessità che i documenti inviati alle redazioni Maenet e Stampa Sito per la pubblicazione vengano salvati in formato accessibile a tutto il personale.
- Anna Maria Piantadosi coglie l'occasione per condividere con i membri del Comitato il problema dell'accessibilità del Ministero per alcuni dipendenti disabili, che non possono beneficiare del servizio di pullmini messi a disposizione dal Comune di Roma a causa della sospensione degli appositi bandi e, nel rappresentare l'impegno che il suo ufficio sta dedicando allo studio del problema, sollecita eventuali contributi e suggerimenti sulla questione. Ugolini ipotizza di individuare possibili sponsorizzazioni esterne; Orsini propone di contattare associazioni di categoria o onlus quali FISH per acquisire eventuali informazioni utili.
- La Presidente infine informa dell'invito ricevuto dall'INAIL per la cerimonia di chiusura della Campagna europea sullo stress lavoro-correlato il 29 ottobre 2015, durante la quale verrà consegnato un riconoscimento agli enti partecipanti, sia per le "buone prassi" che per l'adesione alla campagna. Ugolini, Nardi e De Costanzo concorderanno modalità di partecipazione - eventualmente in alternanza - per assicurare la rappresentanza del Comitato e dello Sportello.

La riunione si conclude alle ore 13.15.

Il Segretario

La Presidente