

## Premessa

Nelle domande che seguono viene richiesto di esprimere la propria valutazione attraverso una scala sempre identica che impiega 6 classi in ordine crescente. L'intervistato per ogni domanda e/o affermazione esprime il proprio grado di valutazione in relazione a quanto è d'accordo o meno con l'affermazione o a quanto la ritiene importante o non importante.

### Esempio:

Per nulla					Del tutto
1	2	3	4	5	6
Minimo grado di importanza attribuito					Massimo grado di importanza attribuito
In totale disaccordo con l'affermazione					In totale accordo con l'affermazione

Per la lettura dei risultati, bisogna considerare che **l'intervallo 1,0-3,4 è tendenzialmente negativo mentre quello 3,5-6,0 è positivo**, salvo quando la domanda è posta in termini negativi, nel qual caso vale ovviamente l'opposto.

Infine, per consentire il confronto tra i risultati emersi dalla recente indagine con quelli del 2014, le tabelle con i rispettivi dati sono state affiancate, a sinistra quelli relativi al 2015 a destra il 2014.

# Indagine 2015 sul benessere organizzativo del personale MAECI

2015

## Questionario sul benessere organizzativo

### A – Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni:	Media - Scala: 1 (per nulla) – 6 (del tutto)					
	Media	Tot	F	M	Italia	Estero
A.01 - Il mio luogo di lavoro è <b>sicuro</b> (impianti elettrici, misure antincendio e di emergenza, ecc.)		3,6	3,5	3,7	4,0	3,4
A.02 - Ho ricevuto informazione e formazione appropriate sui <b>rischi connessi</b> alla mia attività lavorativa e sulle relative misure di prevenzione e protezione		3,3	3,2	3,5	3,4	3,2
A.03 - <b>Le caratteristiche del mio luogo di lavoro</b> (spazi, postazioni di lavoro, luminosità, rumorosità, ecc.) sono soddisfacenti		3,6	3,5	3,7	3,9	3,4
A.04 - Ho subito <b>atti di mobbing</b> (demansionamento formale o di fatto, esclusione di autonomia decisionale, isolamento, estromissione dal flusso delle informazioni, ingiustificate disparità di trattamento, forme di controllo esasperato, )		2,5	2,7	2,4	2,3	2,7
A.05 - Sono soggetto/a a <b>molestie</b> sotto forma di parole o comportamenti idonei a ledere la mia dignità e a creare un clima negativo sul luogo di lavoro		2,2	2,4	2,1	1,9	2,4
A.06 - Sul mio luogo di lavoro è rispettato il <b>divieto di fumare</b>		4,9	4,7	5,1	4,8	5,1
A.07 - Ho la possibilità di prendere sufficienti <b>pause</b>		4,7	4,5	4,8	4,9	4,5
A.08 - Posso svolgere il mio lavoro con <b>ritmi sostenibili</b>		4,2	4,1	4,3	4,6	3,9
A.09 - Avverto situazioni di <b>malessere o disturbi legati allo svolgimento del mio lavoro</b> quotidiano (insofferenza, disinteresse, sensazione di inutilità, assenza di iniziativa, nervosismo, senso di depressione, insonnia, mal di testa, mal di stomaco, dolori muscolari o articolari, difficoltà respiratorie)		3,2	3,3	3,2	3,0	3,4
<b>MEDIA (A1,A2,A3,A6,A7,A8)</b>		4,1	3,9	4,2	4,3	3,9
<b>MEDIA (A4, A5, A9)</b>		3	3	3	2	3

2014

## Questionario sul benessere organizzativo

### A – Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?	Media	Media - Scala: 1 (per nulla) – 6 (del tutto)				
		Tot	Italia	Estero	F	M
A.01 - Il mio luogo di lavoro è <b>sicuro</b> (impianti elettrici, misure antincendio e di emergenza, ecc.)		3,8	4	3,5	3,6	3,9
A.02 - Ho ricevuto informazione e formazione appropriate sui <b>rischi connessi</b> alla mia attività lavorativa e sulle relative misure di prevenzione e protezione		3,3	3,4	3,3	3,3	3,4
A.03 - <b>Le caratteristiche del mio luogo di lavoro</b> (spazi, postazioni di lavoro, luminosità, rumorosità, ecc.) sono soddisfacenti		3,7	4	3,5	3,6	3,8
A.04 - Ho subito atti di <b>mobbing</b> (demansionamento formale o di fatto, esclusione di autonomia decisionale, isolamento, estromissione dal flusso delle informazioni, ingiustificate disparità di trattamento, forme di controllo esasperato, ...)		2,5	2,3	2,7	2,6	2,4
A.05 - Sono soggetto/aa molestie sotto forma di parole o comportamenti idonei a ledere la mia dignità e a creare un clima negativo sul luogo di lavoro		2,1	1,9	2,4	2,3	2
A.06 - Sul mio luogo di lavoro è rispettato il <b>divieto di fumare</b>		4,9	4,7	5	4,8	5
A.07 - Ho la possibilità di prendere sufficienti <b>pause</b>		4,7	4,8	4,5	4,5	4,8
A.08 - Posso svolgere il mio lavoro con <b>ritmi sostenibili</b>		4,2	4,5	3,9	4,1	4,3
A.09 - Avverto situazioni di <b>malessere o disturbi</b> legati allo svolgimento del mio lavoro quotidiano (insofferenza, assenza di iniziativa, disinteresse, sensazione di inutilità, , nervosismo, senso di depressione, insonnia, mal di testa, mal di stomaco, dolori muscolari o articolari, difficoltà respiratorie ...)		3,1	2,9	3,2	3,2	3
<b>MEDIA (A1,A2,A3,A6,A7,A8)</b>		4,1	4,2	4	4	4,2
<b>MEDIA (A4, A5, A9)</b>		2,6	2,4	2,8	2,7	2,5
<b>N=</b>		1275	623	652	684	591

## Indagine 2015 sul benessere organizzativo del personale MAECI

### B – Le discriminazioni

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni:	Media - Scala: 1 (per nulla) – 6 (del tutto)					
	Media	Tot	F	M	Italia	Estero
B.01 - Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia <u>appartenenza sindacale</u>		5,0	4,9	5,2	5,3	4,8
B.02 - Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio <u>orientamento politico</u>		5,3	5,2	5,4	5,4	5,1
B.03 - Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia <u>religione</u>		5,5	5,4	5,6	5,6	5,4
B.04 - La mia <u>identità di genere</u> costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro		2,7	2,8	2,5	2,6	2,7
B.05 - Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia <u>etnia</u>		5,5	5,4	5,7	5,6	5,4
B.06 - Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia <u>lingua</u>		5,5	5,4	5,7	5,6	5,4
B.07 - La mia <u>età</u> costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro		2,9	3,0	2,7	3,0	2,8
B.08 - Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio <u>orientamento sessuale</u>		5,5	5,5	5,6	5,6	5,4
B.09 - Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia <u>disabilità</u> (se applicabile)		5,0	5,0	5,1	5,1	5,0
<b>MEDIA (B1,B2,B3,B5, B6,B8, B9)</b>		5,3	5,3	5,4	5,5	5,2
<b>MEDIA (B4, B7)</b>		2,8	2,9	2,6	2,8	2,7

### B – Le discriminazioni

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?		Media - Scala: 1 (per nulla) – 6 (del tutto)				
		Tot	Italia	Estero	F	M
B.01	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia <u>appartenenza sindacale</u>	5,1	5,2	4,9	5,1	5
B.02	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio <u>orientamento politico</u>	5,2	5,3	5,2	5,3	5,2
B.03	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia <u>religione</u>	5,5	5,4	5,4	5,5	5,4
B.04	La mia <u>identità di genere</u> costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro	2,6	2,7	2,6	2,8	2,4
B.05	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia <u>etnia</u>	5,5	5,5	5,5	5,5	5,4
B.06	Sono trattato correttamente, con rispetto in relazione alla mia <u>lingua</u>	5,5	5,6	5,5	5,5	5,5
B.07	La mia <u>età</u> costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro	2,6	2,8	2,5	2,7	2,6
B.08	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio <u>orientamento sessuale</u>	5,5	5,4	5,5	5,5	5,4
B.09	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia <u>disabilità</u> (se applicabile)	5	5	5	5	5
	<b>MEDIA (B1,B2,B3,B5, B6,B8, B9)</b>	5,3	5,3	5,3	5,3	5,3
	<b>MEDIA (B4, B7)</b>	2,6	2,8	2,6	2,8	2,5
	<b>N=</b>	1275	623	652	684	591

## Indagine 2015 sul benessere organizzativo del personale MAECI

### C - L'equità nella mia amministrazione

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni:	Media - Scala: 1 (per nulla) – 6 (del tutto)					
	Media	Tot	F	M	Italia	Estero
C.01 - Ritengo che vi sia <b>equità</b> nell'assegnazione del <b>carico di lavoro</b>		3,2	3,0	3,4	3,7	2,9
C.02 - Ritengo che vi sia <b>equità</b> nella distribuzione delle <b>responsabilità</b>		3,2	3,0	3,4	3,6	2,9
C.03 - Giudico equilibrato il rapporto tra l' <b>impegno</b> richiesto e la mia <b>retribuzione</b>		3,1	2,9	3,4	2,8	3,4
C.04 - Ritengo equilibrato il modo in cui la <b>retribuzione</b> viene <b>differenziata</b> in rapporto alla quantità e <b>qualità</b> del lavoro svolto		2,5	2,3	2,7	2,5	2,5
C.05 - Le <b>decisioni</b> che riguardano il lavoro sono prese dal mio responsabile in <b>modo imparziale</b>		3,9	3,7	4,1	4,3	3,6
<b>MEDIA</b>		<b>3,2</b>	<b>3,0</b>	<b>3,4</b>	<b>3,4</b>	<b>3,0</b>

### C - L'equità nella mia amministrazione

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?		Media - Scala: 1 (per nulla) – 6 (del tutto)				
		TOT	Italia	Estero	F	M
C.01	Ritengo che vi sia equità nell'assegnazione del carico di lavoro	3,2	3,6	2,7	3	3,3
C.02	Ritengo che vi sia equità nella distribuzione delle responsabilità	3,2	3,6	2,9	3,1	3,4
C.03	Giudico equilibrato il rapporto tra l'impegno richiesto e la mia retribuzione	3,1	2,9	3,6	3	3,4
C.04	Ritengo equilibrato il modo in cui la retribuzione viene differenziata in rapporto alla quantità e qualità del lavoro svolto	2,6	2,7	2,6	2,4	2,8
C.05	Le decisioni che riguardano il lavoro sono prese dal mio responsabile in modo imparziale	3,9	4,2	3,6	3,8	4
	<b>MEDIA</b>	<b>3,2</b>	<b>3,4</b>	<b>3,1</b>	<b>3,1</b>	<b>3,4</b>
	<b>N=</b>	<b>1275</b>	<b>623</b>	<b>652</b>	<b>684</b>	<b>591</b>

### D - Carriera e sviluppo professionale

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni:	Media - Scala: 1 (per nulla) – 6 (del tutto)					
	Media	Tot	F	M	Italia	Estero
D.01 - Nel mio ente il percorso di <b>sviluppo professionale</b> di ciascuno è <b>ben delineato e chiaro</b>		2,7	2,7	2,7	2,9	2,5
D.02 - Ritengo che le <b>possibilità reali</b> di fare <b>carriera</b> nel mio ente siano legate al merito		2,0	1,9	2,2	2,3	1,8
D.03 - Il mio ente dà la possibilità di <b>sviluppare capacità e attitudini</b> degli individui in relazione ai requisiti richiesti dai diversi ruoli		2,4	2,3	2,6	2,6	2,3
D.04 - Il <b>ruolo</b> da me attualmente svolto è <b>adeguato al mio profilo</b> professionale		3,7	3,5	3,9	3,8	3,6
D.05 - Sono <b>soddisfatto</b> del mio <b>percorso</b> professionale all'interno dell'ente		3,0	2,9	3,2	3,2	2,9
<b>MEDIA</b>		<b>2,8</b>	<b>2,6</b>	<b>2,9</b>	<b>3,0</b>	<b>2,6</b>

### D - Carriera e sviluppo professionale

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?		Media - Scala: 1 (per nulla) – 6 (del tutto)				
		TOT	Italia	Estero	F	M
D 01	Nel mio ente il percorso di sviluppo professionale di ciascuno è ben delineato e chiaro	2,6	2,8	2,4	2,6	2,7
D 02	Ritengo che le possibilità reali di fare carriera nel mio ente siano legate al merito	2,1	2,2	1,9	2	2,2
D 03	Il mio ente dà la possibilità di sviluppare capacità e attitudini degli individui in relazione ai requisiti richiesti dai diversi ruoli	2,5	2,7	2,3	2,4	2,6
D 04	Il ruolo da me attualmente svolto è adeguato al mio profilo professionale	3,7	3,8	3,7	3,6	3,8
D 05	Sono soddisfatto del mio percorso professionale all'interno dell'ente	3,1	3,3	3	3	3,2
	<b>MEDIA</b>	<b>2,8</b>	<b>3</b>	<b>2,7</b>	<b>2,7</b>	<b>2,9</b>
	<b>N=</b>	<b>1275</b>	<b>623</b>	<b>652</b>	<b>684</b>	<b>591</b>

## Indagine 2015 sul benessere organizzativo del personale MAECI

### E - Il mio lavoro

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni:	Media - Scala: 1 (per nulla) – 6 (del tutto)					
	Media	Tot	F	M	Italia	Estero
E.01 - So quello che ci si aspetta dal mio lavoro	4,6	4,6	4,6	4,6	4,6	4,6
E.02 - Ho le <b>competenze</b> necessarie per svolgere il mio lavoro	5,2	5,2	5,3	5,2	5,2	5,3
E.03 - Ho le <b>risorse e gli strumenti</b> necessari per svolgere il mio lavoro	4,2	4,2	4,2	4,4	4,4	4,0
E.04 - Ho un <b>adeguato livello di autonomia</b> nello svolgimento del mio lavoro	4,5	4,5	4,6	4,6	4,6	4,5
E.05 - Il mio lavoro mi dà un <b>senso di realizzazione personale</b>	3,6	3,5	3,7	3,6	3,6	3,6
<b>MEDIA</b>	<b>4,4</b>	<b>4,4</b>	<b>4,5</b>	<b>4,5</b>	<b>4,5</b>	<b>4,4</b>

### F - I miei colleghi

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni:	Media - Scala: 1 (per nulla) – 6 (del tutto)					
	Media	Tot	F	M	Italia	Estero
F.01 - Mi sento parte di una <b>squadra</b>	3,9	3,8	4,1	4,2	4,2	3,7
F.02 - Mi rendo <b>disponibile</b> per aiutare i colleghi anche se non rientra nei miei compiti	5,4	5,4	5,4	5,5	5,5	5,3
F.03 - Sono <b>stimato</b> e trattato con rispetto dai colleghi	5,0	4,9	5,1	5,2	5,2	4,9
F.04 - Nel mio <b>gruppo</b> chi ha un'informazione la mette a disposizione di tutti	4,1	3,9	4,3	4,4	4,4	3,9
F.05 - L' <b>organizzazione spinge</b> a lavorare in <b>gruppo</b> e a collaborare	3,6	3,6	3,6	4,0	4,0	3,3
<b>MEDIA</b>	<b>4,4</b>	<b>4,3</b>	<b>4,5</b>	<b>4,7</b>	<b>4,7</b>	<b>4,2</b>

### G - Il contesto del mio lavoro

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni:	Media - Scala: 1 (per nulla) – 6 (del tutto)					
	Media	Tot	F	M	Italia	Estero
G.01 - La mia organizzazione investe sulle persone, anche attraverso un' <b>adeguata attività di formazione</b>	2,7	2,6	2,9	3,1	3,1	2,5
G.02 - Le <b>regole di comportamento</b> sono definite in modo chiaro	3,7	3,6	3,8	3,9	3,9	3,5
G.03 - I compiti e ruoli organizzativi sono ben definiti	3,4	3,3	3,6	3,7	3,7	3,2

### Allegato A

### E - Il mio lavoro

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?		Media - Scala: 1 (per nulla) – 6 (del tutto)				
		TOT	Italia	Estero	F	M
E 01	So quello che ci si aspetta dal mio lavoro	4,7	4,7	4,8	4,7	4,7
E 02	Ho le competenze necessarie per svolgere il mio lavoro	5,3	5,3	5,3	5,3	5,3
E 03	Ho le risorse e gli strumenti necessari per svolgere il mio lavoro	4,2	4,4	4	4,2	4,2
E 04	Ho un adeguato livello di autonomia nello svolgimento del mio lavoro	4,6	4,7	4,5	4,5	4,6
E 05	Il mio lavoro mi dà un senso di realizzazione personale	3,7	3,7	3,7	3,6	3,8
<b>MEDIA</b>		<b>4,5</b>	<b>4,6</b>	<b>4,5</b>	<b>4,5</b>	<b>4,5</b>
<b>N=</b>		<b>1275</b>	<b>623</b>	<b>652</b>	<b>684</b>	<b>591</b>

### F - I miei colleghi

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?		Media - Scala: 1 (per nulla) – 6 (del tutto)				
		TOT	Italia	Estero	F	M
F 01	Mi sento parte di una squadra	3,8	4,1	3,6	3,8	3,8
F 02	Mi rendo disponibile per aiutare i colleghi anche se non rientra nei miei compiti	5,4	5,4	5,4	5,4	5,4
F 03	Sono stimato e trattato con rispetto dai colleghi	5	5,2	4,9	5	5,1
F 04	Nel mio gruppo chi ha un'informazione la mette a disposizione di tutti	4	4,2	3,8	4	4,1
F 05	L'organizzazione spinge a lavorare in gruppo e a collaborare	3,6	3,9	3,4	3,5	3,7
<b>MEDIA</b>		<b>4,4</b>	<b>4,6</b>	<b>4,2</b>	<b>4,3</b>	<b>4,4</b>
<b>N=</b>		<b>1275</b>	<b>623</b>	<b>652</b>	<b>684</b>	<b>591</b>

### G - Il contesto del mio lavoro

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?		Media - Scala: 1 (per nulla) – 6 (del tutto)				
		TOT	Italia	Estero	F	M
G 01	La mia organizzazione investe sulle persone, anche attraverso un'adeguata attività di formazione	2,7	3	2,5	2,7	2,7
G 02	Le regole di comportamento sono definite in modo chiaro	3,6	3,7	3,4	3,6	3,6
G 03	I compiti e ruoli organizzativi sono ben definiti	3,4	3,6	3,2	3,3	3,5

## Indagine 2015 sul benessere organizzativo del personale MAECI

G.04 - La <b>circolazione delle informazioni</b> all' interno dell' organizzazione è adeguata	3,3	3,1	3,5	3,5	3,1
G.05 - La mia organizzazione promuove azioni a favore della <b>conciliazione dei tempi</b> lavoro e dei tempi di vita	3,2	3,1	3,2	3,5	2,9
<b>MEDIA</b>	<b>3,3</b>	<b>3,1</b>	<b>3,4</b>	<b>3,6</b>	<b>3,0</b>

### H - Il senso di appartenenza

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni:	Media - Scala: 1 (per nulla) – 6 (del tutto)				
	Media	Tot	F	M	Italia
H.01 - Sono orgoglioso quando dico a qualcuno che lavoro nel mio ente	4,5	4,4	4,5	4,6	4,4
H.02 - Sono orgoglioso quando il mio ente raggiunge un buon risultato	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0
H.03 - Mi dispiace se qualcuno parla male del mio ente	4,9	4,8	5,0	4,8	4,9
H.04 - I valori e i comportamenti praticati nel mio ente sono coerenti con i miei valori personali	3,6	3,5	3,7	3,7	3,5
H.05 - Se potessi, comunque <b>cambierei ente</b>	2,9	2,9	2,8	2,6	3,1
<b>MEDIA</b>	<b>4,2</b>	<b>4,1</b>	<b>4,2</b>	<b>4,1</b>	<b>4,2</b>

### I - L'immagine della mia amministrazione

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni:	Media - Scala: 1 (per nulla) – 6 (del tutto)				
	Media	Tot	F	M	Italia
I.01 - La mia famiglia e le persone a me vicine pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività	4,9	4,9	4,9	4,9	4,9
I.02 - Gli utenti pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per loro e per la collettività	4,6	4,6	4,5	4,6	4,6
I.03 - La gente in generale pensa che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività	4,5	4,6	4,4	4,4	4,6
<b>MEDIA</b>	<b>4,7</b>	<b>4,7</b>	<b>4,6</b>	<b>4,6</b>	<b>4,7</b>

G 04	La circolazione delle informazioni all'interno dell'organizzazione è adeguata	3,3	3,5	3,2	3,2	3,5
G 05	La mia organizzazione promuove azioni a favore della conciliazione dei tempi lavoro e dei tempi di vita	3,1	3,3	2,9	3	3,2
	<b>MEDIA</b>	<b>3,2</b>	<b>3,4</b>	<b>3</b>	<b>3,2</b>	<b>3,3</b>
	<b>N=</b>	<b>1275</b>	<b>623</b>	<b>652</b>	<b>684</b>	<b>591</b>

### H - Il senso di appartenenza

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?		Media - Scala: 1 (per nulla) – 6 (del tutto)				
		TOT	Italia	Estero	F	M
H 01	Sono orgoglioso quando dico a qualcuno che lavoro nel mio ente	4,6	4,5	4,6	4,5	4,7
H 02	Sono orgoglioso quando il mio ente raggiunge un buon risultato	5	4,9	5,1	5	5
H 03	Mi dispiace se qualcuno parla male del mio ente	4,9	4,8	5,1	4,9	4,9
H 04	I valori e i comportamenti praticati nel mio ente sono coerenti con i miei valori personali	3,5	3,5	3,5	3,4	3,6
H 05	Se potessi, comunque <b>cambierei ente</b>	2,7	2,6	2,8	2,8	2,6
	<b>MEDIA (H1, H2, H3, H4)</b>	<b>4,5</b>	<b>4,1</b>	<b>4,2</b>	<b>4,5</b>	<b>4,6</b>
	<b>N=</b>	<b>1275</b>	<b>623</b>	<b>652</b>	<b>684</b>	<b>591</b>

### I - L'immagine della mia amministrazione

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?		Media - Scala: 1 (per nulla) – 6 (del tutto)				
		TOT	Italia	Estero	F	M
I.01	La mia famiglia e le persone a me vicine pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività	4,9	4,8	5	4,8	4,9
I.02	Gli utenti pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per loro e per la collettività	4,5	4,4	4,5	4,5	4,4
I.03	La gente in generale pensa che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività	4,3	4,2	4,5	4,5	4,2
	<b>MEDIA</b>	<b>4,6</b>	<b>4,5</b>	<b>4,7</b>	<b>4,6</b>	<b>4,5</b>
	<b>N=</b>	<b>1275</b>	<b>623</b>	<b>652</b>	<b>684</b>	<b>591</b>

## Indagine 2015 sul benessere organizzativo del personale MAECI

### Importanza degli ambiti di indagine

Quanto considera importanti per il suo benessere organizzativo i seguenti ambiti?	Media - Scala: 1 (per nulla) – 6 (del tutto)					
	Media	Tot	F	M	Italia	Estero
<b>A - La sicurezza e la salute sul luogo di lavoro e lo stress lavoro correlato</b>	5,3	5,4	5,2	5,4	5,3	5,3
<b>B - Le discriminazioni</b>	4,9	5,0	4,7	4,9	4,9	4,9
<b>C - L' equità nella mia amministrazione</b>	5,4	5,4	5,3	5,4	5,3	5,3
<b>D - La carriera e lo sviluppo professionale</b>	5,1	5,2	5,1	5,2	5,0	5,0
<b>E - Il mio lavoro</b>	5,4	5,4	5,3	5,4	5,3	5,3
<b>F - I miei colleghi</b>	5,2	5,2	5,2	5,3	5,1	5,1
<b>G - Il contesto del mio lavoro</b>	5,2	5,2	5,1	5,3	5,1	5,1
<b>H - Il senso di appartenenza</b>	5,1	5,1	5,0	5,0	5,1	5,1
<b>I - L'immagine della mia amministrazione</b>	5,0	5,0	5,0	4,9	5,0	5,0

### Importanza degli ambiti di indagine

Quanto considera importanti per il suo benessere organizzativo i seguenti ambiti?		Media - Scala: 1 (per nulla) – 6 (del tutto)					
		TOT	Italia	Estero	F	M	
<b>A</b>	La sicurezza e la salute sul luogo di lavoro e lo stress lavoro correlato	5,3	5,3	5,3	5,4	5,2	
<b>B</b>	Le discriminazioni	5	5	5	5,1	5	
<b>C</b>	L'equità nella mia amministrazione	5,4	5,4	5,4	5,5	5,4	
<b>D</b>	La carriera e lo sviluppo professionale	5,3	5,3	5,2	5,3	5,3	
<b>E</b>	Il mio lavoro	5,4	5,4	5,5	5,5	5,4	
<b>F</b>	I miei colleghi	5,2	5,3	5,2	5,3	5,2	
<b>G</b>	Il contesto del mio lavoro	5,3	5,3	5,3	5,4	5,2	
<b>H</b>	Il senso di appartenenza	5,2	5,1	5,3	5,3	5	
<b>I</b>	L'immagine della mia amministrazione	5,1	5	5,2	5,2	5	
		<i>N=</i>	1275	623	652	684	591

### Grado di condivisione del sistema di valutazione

#### L - La mia organizzazione

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni:	Media - Scala: 1 (per nulla) – 6 (del tutto)					
	Media	Tot	F	M	Italia	Estero
L.01 - Conosco le strategie della mia amministrazione	3,3	3,2	3,3	3,3	3,3	3,2
L.02 - <b>Condivido gli obiettivi</b> strategici della mia amministrazione	3,2	3,0	3,4	3,3	3,1	3,1
L.03 - <b>Sono chiari i risultati ottenuti</b> dalla mia amministrazione	3,1	3,0	3,2	3,2	3,0	3,0
L.04 - È <b>chiaro il contributo</b> del mio lavoro al raggiungimento degli obiettivi dell' amministrazione	3,6	3,5	3,8	3,6	3,6	3,6
<b>MEDIA</b>	3,3	3,2	3,4	3,4	3,2	3,2

### Grado di condivisione del sistema di valutazione

#### L - La mia organizzazione

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?		Media - Scala: 1 (per nulla) – 6 (del tutto)					
		TOT	Italia	Estero	F	M	
<b>L.01</b>	Conosco le strategie della mia amministrazione	3,3	3,3	3,3	3,3	3,3	
<b>L.02</b>	Condivido gli obiettivi strategici della mia amministrazione	3,2	3,3	3,2	3,2	3,3	
<b>L.03</b>	Sono chiari i risultati ottenuti dalla mia amministrazione	3,2	3,2	3,1	3,1	3,2	
<b>L.04</b>	È chiaro il contributo del mio lavoro al raggiungimento degli obiettivi dell' amministrazione	3,6	3,6	3,6	3,6	3,7	
<b>MEDIA</b>		3,3	3,4	3,3	3,3	3,4	
		<i>N=</i>	1275	623	652	684	591

#### M - Le mie performance

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni:	Media - Scala: 1 (per nulla) – 6 (del tutto)					
	Media	Tot	F	M	Italia	Estero
M.01 - Ritengo di essere valutato sulla base di elementi importanti del mio lavoro	3,8	3,7	3,9	4,0	3,7	3,7
M.02 - <b>Sono chiari gli obiettivi</b> e i risultati attesi dall' amministrazione con riguardo al <b> mio lavoro</b>	3,8	3,7	3,9	4,0	3,7	3,7
M.03 - Sono <b>correttamente informato sulla valutazione</b> del mio lavoro	3,9	3,9	3,9	4,3	3,6	3,6

#### M - Le mie performance

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?		Media - Scala: 1 (per nulla) – 6 (del tutto)				
		TOT	Italia	Estero	F	M
<b>M.01</b>	Ritengo di essere valutato sulla base di elementi importanti del mio lavoro	3,8	3,9	3,6	3,8	3,8
<b>M.02</b>	Sono chiari gli obiettivi e i risultati attesi dall' amministrazione con riguardo al mio lavoro	3,8	3,9	3,7	3,8	3,8
<b>M.03</b>	Sono correttamente informato sulla valutazione del mio lavoro	4,1	4,3	3,9	4,1	4,1

## Indagine 2015 sul benessere organizzativo del personale MAECI

M.04 - Sono correttamente informato su <b>come migliorare i miei risultati</b>	3,2	3,1	3,3	3,5	3,0
<b>MEDIA</b>	3,7	3,6	3,8	3,9	3,5

### N - Il funzionamento del sistema

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni:	Media - Scala: 1 (per nulla) – 6 (del tutto)					
	Media	Tot	F	M	Italia	Estero
N.01 - Sono sufficientemente <b>coinvolto</b> nel definire gli <b>obiettivi</b> e i risultati attesi dal mio lavoro	3,2	3,1	3,3	3,4	3,1	
N.02 - Sono adeguatamente <b>tutelato</b> se non sono d'accordo con il mio valutatore sulla valutazione della mia performance	3,4	3,2	3,5	3,7	3,1	
N.03 - I <b>risultati della valutazione</b> mi aiutano veramente a <b>migliorare la mia performance</b>	2,9	2,7	3,0	3,2	2,6	
N.04 - La mia amministrazione <b>premia le persone capaci</b> e che si impegnano	2,3	2,1	2,5	2,6	2,1	
N.05 - Il sistema di misurazione e valutazione della performance è stato adeguatamente <b>illustrato</b> al personale	3,0	2,8	3,2	3,2	2,8	
<b>MEDIA</b>	2,9	2,8	3,1	3,2	2,7	

### O - Il mio capo e la mia crescita

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni:	Media - Scala: 1 (per nulla) – 6 (del tutto)					
	Media	Tot	F	M	Italia	Estero
O.01 - Mi aiuta a capire come posso raggiungere i miei obiettivi	3,2	3,1	3,4	3,8	2,8	
O.02 - Riesce a <b>motivarmi</b> a dare il massimo nel mio lavoro	3,3	3,1	3,4	3,8	2,9	
O.03 - È sensibile ai miei <b>bisogni personali</b>	3,9	3,8	4,1	4,5	3,4	
O.04 - Riconosce quando svolgo bene il mio lavoro	4,0	3,9	4,2	4,5	3,7	
O.05 - Mi <b>ascolta</b> ed è disponibile a prendere in considerazione le mie proposte	3,9	3,8	4,0	4,4	3,6	
<b>MEDIA</b>	3,7	3,6	3,8	4,2	3,3	

### P - Il mio capo e l'equità

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni:	Media - Scala: 1 (per nulla) – 6 (del tutto)				
	Media	Tot	F	M	Italia

M.04	Sono correttamente informato su come migliorare i miei risultati	3,2	3,4	3	3,2	3,2
	<b>MEDIA</b>	3,7	3,9	3,6	3,7	3,7
	<b>N=</b>	1275	623	652	684	591

### N - Il funzionamento del sistema

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?		Media - Scala: 1 (per nulla) – 6 (del tutto)				
		TOT	Italia	Estero	F	M
N.01	Sono sufficientemente coinvolto nel definire gli obiettivi e i risultati attesi dal mio lavoro	3,3	3,3	3,2	3,2	3,4
N.02	Sono adeguatamente tutelato se non sono d'accordo con il mio valutatore sulla valutazione della mia performance	3,4	3,6	3,2	3,3	3,4
N.03	I risultati della valutazione mi aiutano veramente a migliorare la mia performance	2,9	3	2,8	2,9	3
N.04	La mia amministrazione premia le persone capaci e che si impegnano	2,3	2,6	2,1	2,3	2,4
N.05	Il sistema di misurazione e valutazione della performance è stato adeguatamente illustrato al personale	3,1	3,2	2,9	3	3,1
	<b>MEDIA</b>	3	3,1	2,8	2,9	3,1
	<b>N=</b>	1275	623	652	684	591

### O - Il mio capo e la mia crescita

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?		Media - Scala: 1 (per nulla) – 6 (del tutto)				
		Tot	Italia	Estero	F	M
O.01	Mi <b>aiuta a capire</b> come posso raggiungere i miei obiettivi	3,3	3,6	3,1	3,2	3,5
O.02	Riesce a <b>motivarmi</b> a dare il massimo nel mio lavoro	3,3	3,6	3	3,2	3,4
O.03	È sensibile ai miei <b>bisogni personali</b>	4	4,3	3,6	3,8	4,1
O.04	<b>Riconosce</b> quando svolgo bene il mio lavoro	4,1	4,4	3,8	4	4,2
O.05	Mi ascolta ed è disponibile a prendere in considerazione le mie <b>proposte</b>	4	4,3	3,8	3,9	4,1
	<b>MEDIA</b>	3,7	4	3,5	3,7	4
	<b>N=</b>	1275	623	652	684	591

### P - Il mio capo e l'equità

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?		Media - Scala: 1 (per nulla) – 6 (del tutto)				
		Tot	Italia	Estero	F	M

## Indagine 2015 sul benessere organizzativo del personale MAECI

P.01 - Agisce con <b>equità</b> , in base alla <b>mia percezione</b>	3,8	3,7	4,0	4,3	3,4
P.02 - Agisce con equità, secondo la percezione dei miei <b>colleghi</b> di lavoro	3,7	3,5	3,8	4,1	3,3
P.03 - <b>Gestisce efficacemente problemi</b> , criticità e conflitti	3,6	3,5	3,7	4,1	3,2
P.04 - <b>Stimo il mio capo</b> e lo considero una persona competente e di valore	4,1	4,0	4,2	4,6	3,7
<b>MEDIA</b>	<b>3,8</b>	<b>3,7</b>	<b>3,9</b>	<b>4,2</b>	<b>3,4</b>

P.01	Agisce con equità, in base alla <b>mia percezione</b>	3,8	4,1	3,5	3,7	3,9
P.02	Agisce con equità, secondo la <b>percezione dei miei colleghi</b> di lavoro	3,6	3,9	3,3	3,5	3,7
P.03	<b>Gestisce efficacemente problemi</b> , criticità e conflitti	3,6	3,9	3,3	3,5	3,7
P.04	<b>Stimo il mio capo</b> e lo considero una persona competente e di valore	4,1	4,5	3,8	4,1	4,2
	<b>MEDIA</b>	<b>3,7</b>	<b>4,1</b>	<b>3,5</b>	<b>3,7</b>	<b>3,9</b>
	<b>N=</b>	<b>1275</b>	<b>623</b>	<b>652</b>	<b>684</b>	<b>591</b>

### Dati anagrafici

1. Sono:	
Donna	Uomo
460	416
2. Il mio contratto di lavoro:	
A tempo determinato	24
A tempo indeterminato	852
3. La mia età:	
Fino a 30 anni	19
Dai 31 ai 40 anni	150
Dai 41 ai 50 anni	228
Dai 51 ai 60 anni	392
Oltre i 60 anni	87
4. La mia anzianità di servizio:	
Meno di 5 anni	95
Da 5 a 10 anni	124
Da 11 a 20 anni	218
Oltre i 20 anni	439
5. La mia qualifica:	
Dirigente	82
Non dirigente	794
5 bis. La mia area di appartenenza:	
Aree Funzionali	566
A.P.C.	31
Diplomatici	78
Contrattisti	180
Distaccati	2
Comandati	5
Esperti	2
Altro	12

### Dati anagrafici

1	Sono:	
1.1	Donna	Uomo
	684	591
2	Il mio contratto di lavoro:	
2.1 (1)	A tempo determinato	24
2.2 (2)	A tempo indeterminato	1251
3	La mia età:	
3.1 (1)	Fino a 30 anni	39
3.2 (2)	Dai 31 ai 40 anni	180
3.3 (3)	Dai 41 ai 50 anni	377
3.4 (4)	Dai 51 ai 60 anni	551
3.5 (5)	Oltre i 60 anni	128
4	La mia anzianità di servizio:	
4.1 (1)	Meno di 5 anni	116
4.2 (2)	Da 5 a 10 anni	156
4.3 (3)	Da 11 a 20 anni	308
4.4 (4)	Oltre i 20 anni	695
5	La mia qualifica:	
5.1 (1)	Dirigente	147
5.2 (2)	Non dirigente	1128
La mia Area di Appartenenza:		
5.3 (1)	Aree Funzionali	833
5.6 (2)	A.P.C.	42
5.7 (3)	Diplomatici	130
5.8 (4)	Contrattisti	195
5.9	Distaccati	3
	Comandati	31
5.11 (7)	Esperti	10
-8	Altro	5
-9	Insegnanti	13
5.12 (10)	Dirigenti	13

## Indagine 2015 sul benessere organizzativo del personale MAECI

6. La mia sede attuale:	
In Italia	385
All'estero	491
6.1 La mia sede all'estero (se applicabile):	
Istituto Italiano di Cultura	55
Agenzia Consolare	5
Consolato	175
Ambasciata	233
Altro	41

6	La mia sede attuale:	
6.1 (1)	In Italia	623
6.2 (2)	All'estero	652
La mia sede all'estero (se applicabile):		
6.3	Istituto Italiano di Cultura	67
6.5	Agenzia Consolare	6
	Consolato / Consolato Generale	243
6.7 (7)	Ambasciata	321
6.8 (8)	Organizzazione internazionale	20
6.9 (9)	Altro (specificare):	21

6.2 La mia sede all'estero (se applicabile) è nell'area seguente:	
Unione Europea	174
Europa (extra UE)	62
Americhe	119
Mediterraneo e Medio Oriente	36
Africa sub-sahariana	25
Asia e Oceania	62
7. La mia anzianità nella sede attuale:	
Meno di 1 anno	154
1-2 anni	227
3-4 anni	150
Più di 4 anni	345

La mia sede all'estero (se applicabile) è nell'area seguente:		
6.9 (9)	Unione Europea	242
6.10 (10)	Europa (extra UE)	79
6.11 (11)	Americhe	146
6.12 (12)	Mediterraneo e Medio oriente	57
6.13 (13)	Africa sub-sahariana	54
6.14 (14)	Asia e Oceania	72
7	La mia anzianità nella sede attuale:	
7.1 (1)	Meno di 1 anno	183
7.2 (2)	1-2 anni	332
7.3 (3)	3-4 anni	251
7.4 (4)	Più di 4 anni	509