



Ministero degli Affari Esteri

Riunione del Comitato Unico di Garanzia per le pari opportunità, la valorizzazione del benessere di chi lavora e contro le discriminazioni.

Il giorno 30 luglio 2013 alle ore 11.00, presso la Sala Attilio Perrone Capano della Direzione Generale per le Risorse e l'Innovazione, si riunisce il C.U.G.

Alla riunione, presieduta da Sabrina Ugolini, sono presenti:

- Elena Sollazzo;
- Francesca Santoro;
- Giovanni Zanfarino;
- Andrea Marin;
- Valerio Giorgio
- Gianluca Guerriero;
- Valeria Ruperto;
- Giorgio Barduani;
- Andrea Marino (SNDMAE);
- Silvana Competiello (UIL);
- Franca Nardi (CGIL);
- Marcella Cucurachi (CISL);
- Pamela Mingolla (CONFSAL UNSA);

Alla riunione è altresì presente la Consigliera di Fiducia Elisabetta De Costanzo

* * *

La riunione inizia alle ore 11.10. In apertura vengono ricapitolate brevemente le nuove composizioni del CUG e dello Sportello di ascolto (pubblicate sul sito internet del Comitato) che – viene ricordato dalla Presidente - realizzano un riequilibrio delle presenze nei due organismi sia in termini di genere che di rappresentanza delle diverse categorie di personale del MAE.

Inizia l'esame del primo punto all'OdG. Il Comitato approva il verbale n.23 relativo alla seduta del 27.06.2013. Il Comitato – secondo quanto deliberato nel corso della precedente riunione - conferma che a partire dall'approvazione del presente verbale, verrà effettuata la pubblicazione sul sito internet del CUG, in un formato che tuteli in ogni caso la privacy delle persone esterne al Comitato.

Si passa poi alla discussione del 2° punto all'OdG: modalità di comunicazione Sportello – CUG – Amministrazione.

Vengono al riguardo ricordate le modalità di coordinamento formale già previste dal Regolamento concernente il funzionamento dello Sportello di ascolto del M.A.E. (articoli 2, c.1 e art. 4, in particolare), nonché rievocato il ruolo di “collegamento” tra i due organismi svolto dai contatti costanti della Consigliera di fiducia con la Presidente. Pur nella distinzione dei ruoli

dei due organismi sarà quindi sempre possibile nell'ambito del Comitato acquisire quelle informazioni generali utili ad approfondire le criticità rilevate nel lavoro degli addetti dello Sportello.

Per quanto concerne poi il problema, già affrontato nel corso di precedenti riunioni, della formazione degli addetti dello sportello, viene ricordata – stante le difficoltà di individuare risorse aggiuntive in materia – la possibilità di valorizzare gli strumenti interni esistenti già disponibili (fra i quali, ad esempio, il manuale sulla comunicazione in situazioni di emergenza, a cura di Nicola Minasi - Unità di Crisi, che presenta alcuni profili di interesse anche per la comunicazione con soggetti in condizione di disagio). Il Comitato delibera poi di istituire un Gruppo di lavoro *ad hoc* composto da Elisabetta De Costanzo, Pamela Mingolla e Marcella Cucurachi, che si occuperà di stilare una bozza di vademecum operativo per gli addetti allo Sportello.

Si passa dunque alla discussione del 3° punto all'OdG. così definito: analisi di eventuali proposte dei membri CUG finalizzate all'elaborazione di un documento di sintesi da presentare all'Amministrazione in vista di futuri questionari sul benessere organizzativo.

Su tale punto viene ricordato che la CIVIT ha recentemente elaborato un nuovo modello, già disponibile sul web per la consultazione. Alcuni membri rilevano che il nuovo modello di questionario risulta più snello rispetto al precedente, con domande formulate in maniera più comprensibile (evitando, ad esempio, l'utilizzo fuorviante della doppia negazione). Tale nuova formulazione sembrerebbe dunque venire incontro ai rilievi che erano emersi in Comitato in occasione dell'esame della precedente versione.

Viene dunque fatto un giro di tavolo per raccogliere eventuali suggerimenti da inserire in un "non paper" CUG da inoltrare in merito ai competenti vertici dell'Amministrazione. Emergono le seguenti ipotesi:

- richiedere di poter inserire all'interno dei dati anagrafici anche una voce che riguardi il luogo ove presta servizio il dipendente (estero o Roma), anche in considerazione del fatto che molte delle problematiche di tipo lavorativo che si riscontrano differiscono enormemente se si considerano gli Uffici all'estero o l'Amministrazione centrale. Il suggerimento è accolto dai presenti.
- Diffondere la notizia dell'avvenuta pubblicazione del questionario con un Messaggio circolare alla rete all'estero e agli Uffici a Roma, al fine di garantirne la più ampia divulgazione possibile e incrementare così il tasso di risposta del personale.
- Possibilità di integrare il questionario con domande *ad hoc* che prendano spunto dalle criticità emerse in occasione della compilazione del precedente questionario sul benessere organizzativo nel 2006.

Il Comitato delibera dunque che nel corso della prossima riunione si potrà lavorare congiuntamente su questi spunti per elaborare un documento condiviso da inoltrare all'Amministrazione.

Nella trattazione delle "varie ed eventuali" si concorda nel convocare la prossima riunione verso la fine del mese di settembre (ultima settimana). La Presidente invita poi i presenti ad avviare riflessioni utili alla futura rielaborazione del sito web del Comitato.

La Presidente dichiara chiusa la riunione alle ore 12.15.

Il Segretario

Il Presidente

Gianluca Guerriero

Sabrina Ugolini