



4578

11 DEC. 2020

Ambasciata d'Italia  
Tunisi

### VALUTAZIONE DELLE OFFERTE TECNICHE

Relativa alla procedura per l'acquisto del servizio di vigilanza dei locali della Residenza del Capo Missione e dell'Ambasciata, mediante procedura negoziata senza previa pubblicazione e attraverso indagine di mercato, da aggiudicarsi secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa

CIG: 8535267525

### VERBALE DELLA SEDUTA RISERVATA

In data 11 (undici) del mese di Dicembre dell'anno 2020 (DUEMILAVENTI), alle ore 11.00 locali, Commissione giudicatrice composta dalla Presidente di Commissione, Primo Segretario Fabiana De Luca dai membri Primo Segretario Maria Elettra Verrone e Primo Segretario Luigi Selandari Pasqualetti, riunisce in seduta riservata presso la sala riunioni dell'Ambasciata d'Italia a Tunisi, in Rue de Florence n. 1 Tunisi (Tunisia), per espletare le operazioni di valutazione delle offerte tecniche relative alla procedura di gara CIG 8535267525.

Verbalizza, in qualità di segretario, il Primo Segretario Luigi Selandari Pasqualetti.

### PREMESSO CHE

- con determina n. 144 del 5 novembre 2020 l'Ambasciata d'Italia a Tunisi ha dato avvio ad una procedura per acquisire il servizio di vigilanza dei locali della Residenza del Capo Missione e dell'Ambasciata, mediante procedura negoziata senza previa pubblicazione e attraverso indagine di mercato (invito ad almeno 5 operatori economici), da aggiudicarsi secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo;
- il criterio di aggiudicazione è il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa;
- con lettere del 10 novembre 2020 sono stati invitati 5 operatori economici a partecipare alla procedura;
- con Decreto Prot. 4514 dell'8 dicembre 2020, dopo il termine di presentazione delle offerte, è stata nominata la Commissione giudicatrice;

## TUTTO CIO' PREMESSO

e ritenuto parte integrante e sostanziale del presente verbale

il Presidente della Commissione apre la seduta e stabilisce di procedere alla disamina dell'offerta tecnica presentata dagli operatori ammessi, prendendo in considerazione i diversi criteri di valutazione stabiliti e nella determina a contrarre, sia nelle lettere inviate agli operatori economici, entrambe citate nelle premesse

a) *Criterio "tipologia di vigilanza proposta presso i locali dell'Ambasciata e della Residenza" (fino a 15 punti)*

### SPS Sécurité Tunisie:

*Valutazione:* L'offerta tecnica descrive le linee generali del servizio proposto, senza specificare le prestazioni previste per l'Ambasciata sulla base dell'allegato 2 alla lettera di invito. La Società assicura peraltro una sorveglianza per tutte le 24 ore, 7 giorni su 7 (pag. 18), garantendo l'effettuazione di rondes frequenti. Sono previste ispezioni a cadenza regolare (settimanali, mensili e trimestrali) e il materiale di sicurezza impiegato (metal detector, scanner, apparecchiature radio, videocamere di ispezione, sistemi di illuminazione, ecc) appare adeguato alle esigenze di sicurezza della sede. La società prevede un sistema elettronico di monitoraggio delle ronde (consente la verifica da parte del cliente della regolarità del servizio svolto). La rappresentazione grafica delle divise utilizzate (pag. 13) si rivela decorosa e rispettosa degli standard richiesti per una rappresentanza diplomatica. Il personale è adeguatamente formato da una società affiliata (pag. 18).

*Punteggio: 12*

### Inter-Con Security Systems Tunisie:

*Valutazione:* L'offerta tecnica descrive le linee generali del servizio proposto, senza specificare le prestazioni previste per l'Ambasciata sulla base dell'allegato 2 alla lettera di invito. Il servizio è descritto in maniera generale e non specifica se la sorveglianza è assicurata per 24 ore, 7 giorni su 7. Le modalità operative (pag. 7) sono in linea con gli standard generali. È previsto un sistema di premialità per le performance individuale per fidelizzare gli agenti. Non è previsto un sistema elettronico di monitoraggio delle ronde. La rappresentazione grafica delle divise utilizzate (pag. 9) si rivela decorosa e rispettosa degli standard richiesti per una rappresentanza diplomatica. Il personale è adeguatamente formato con moduli di 40 ore settimanali su teoria, pratica ed esercizio fisico (pag. 4-5).

*Punteggio: 11*



**DA KAT Corporation Tunisia Security:**

**Valutazione:** L'offerta tecnica descrive le linee generali del servizio proposto, senza specificare prestazioni previste per l'Ambasciata sulla base dell'allegato 2 alla lettera di invito. Il servizio è descritto in maniera generale e la sorveglianza è assicurata per 24 ore, 7 giorni su 7. Le modalità operative (pag. 1) sono in linea con gli standard generali e vengono descritti vari scenari di intervento. Non è previsto un sistema elettronico di monitoraggio delle ronde. A pag. 3 vi è una sintetica descrizione delle dotazioni e dell'equipaggiamento, non corredate da visualizzazione grafica. Il personale è adeguatamente formato; è previsto un sistema di formazione continua (iniziale, continuativa, annuale). Nel reclutamento si richiede agli agenti la presentazione di referenze e casellario giudiziale recente.

**Punteggio: 9**

**Itissalia Services SA:**

**Valutazione:** L'offerta tecnica appare lacunosa e non descrive in modo esaustivo il servizio proposto e le relative modalità operative. La documentazione riporta una rappresentazione grafica delle divise utilizzate (pag.2), senza specificare le dotazioni di ciascun agente. Nessuna indicazione è fornita con riguardo alla formazione del personale.

**Punteggio: 5**

***b) Criterio "numero di personale impiegato e la turnazione prevista" (fino a 15 punti)***

**SPS Sécurité Tunisie:**

**Valutazione:** L'offerta non specifica né il numero di personale impiegato, né la turnazione prevista per l'Ambasciata.

**Punteggio: 0**

**Inter-Con Security Systems Tunisie:**

**Valutazione:** L'offerta non specifica né il numero di personale impiegato, né la turnazione prevista per l'Ambasciata. Si segnala l'osservazione di due giorni settimanali di riposo e del rispetto dei congedi annuali.

**Punteggio: 2**

**DA KAT Corporation Tunisia Security:**

**Valutazione:** L'offerta non specifica né il numero di personale impiegato, né la turnazione prevista per l'Ambasciata. Vi è una scheda esemplificativa di turnazione con 3 turni di 8 ore giornaliere e un giorno di riposo settimanale con un effettivo di 18 agenti.

**Punteggio: 2**

*c) Criterio “esperienza maturata dall’impresa negli ultimi quattro anni nel servizio di vigilanza Tunisi” (fino a 15 punti)*

**SPS Sécurité Tunisie:**

*Valutazione:* La società è filiale del gruppo internazionale SMG (che vanta 30 anni di esperienza nel settore) ed è attiva in Tunisia dal 2008. Offre il proprio servizio ad Ambasciate. Fra i propri clienti annovera diverse società private.

*Punteggio:* 10

**Inter-Con Security Systems Tunisie:**

*Valutazione:* La società madre (Inter-Con Security Systems Inc.) vanta oltre 40 anni di esperienza nel settore. La filiale tunisina è stata fondata nel 1998 e offre il proprio servizio a 10 Ambasciate, fra le quali la Rappresentanza USA. Fra i propri clienti annovera diverse Organizzazioni internazionali e società private multinazionali di elevato prestigio.

*Punteggio:* 12

**DA KAT Corporation Tunisia Security:**

*Valutazione:* La società opera in Tunisia dal 2012, e annovera tra i suoi clienti la Delegazione dell’Unione Europea, Ansaldo e altre compagnie private nell’Oil & Gas e nel settore bancario assicurativo.

*Punteggio:* 8

**Itissalia Services SA:**

*Valutazione:* La società non presenta referenze né contiene indicazioni circa esperienze nel settore della sicurezza delle Ambasciate.

*Punteggio:* 1

*d) Criterio “esperienza maturata dal personale nelle procedure e modalità di intervento operativo” (fino a 10 punti)*

**SPS Sécurité Tunisie:**

*Valutazione:* Non viene specificata l’esperienza maturata dal personale nelle procedure. Le modalità di intervento operativo, come si deducono dall’insieme dell’offerta, appaiono standard. La formazione del personale da parte della filiale “Est formation Tunisie” (pag 18) è ben descritta nell’offerta.

*Punteggio:* 7

**DA KAT Corporation Tunisia Security:**

*Valutazione:* La documentazione descrive le modalità di reazione alle principali situazioni d'emergenza (pag.8). Il personale è adeguatamente formato: è previsto un sistema di formazione continua (iniziale, continuativa, annuale).

*Punteggio:* 6

**Itissalia Services SA:**

*Valutazione:* L'offerta non si sofferma a descrivere specifiche modalità di intervento operativo.

*Punteggio:* 1

e)  *Criterio "esperienza a operare uno screening preventivo e di sicurezza delle persone che accedono ai locali dell'ambasciata e della residenza, con particolare riguardo alla numerosa utenza dei servizi consolari" (fino a 10 punti)*

**SPS Sécurité Tunisie:**

*Valutazione:* Lo screening preventivo è previsto, ma non viene specificata alcuna metodologia riguardo alla numerosa utenza dei servizi consolari.

*Punteggio:* 5

**Inter-Con Security Systems Tunisie:**

*Valutazione:* Lo screening preventivo è previsto, ma non viene specificata alcuna metodologia riguardo alla numerosa utenza dei servizi consolari.

*Punteggio:* 5

**DA KAT Corporation Tunisia Security:**

*Valutazione:* Non viene specificata alcuna metodologia riguardo allo screening preventivo.

*Punteggio:* 0

**Itissalia Services SA:**

*Valutazione:* Non viene specificata alcuna metodologia riguardo allo screening preventivo.

*Punteggio:* 0

f)  *Criterio "caratteristiche delle frequenze radio per i collegamenti con i carabinieri in servizio in ambasciata" (fino a 5 punti)*

**Inter-Con Security Systems Tunisie:**

*Valutazione:* Previsto l'uso di apparecchi radio ("telephone" pag. 9), ma non specificata la frequenza.

*Punteggio:* 3

**DA KAT Corporation Tunisia Security:**

*Valutazione:* Previsto l'uso di apparecchi di comunicazione, ma non specificata la frequenza.

*Punteggio:* 2

**Itissalia Services SA:**

*Valutazione:* Previsto l'uso di apparecchi di comunicazione, ma non specificata la frequenza.

*Punteggio:* 2

\*\*\*

La Commissione, completata la valutazione di tutti criteri previsti dal bando di gara, riepiloga di seguito i punteggi complessivi attribuiti:

<b>PUNTEGGIO FINALE</b>				
	<b>SPS Sécurité Tunisie</b>	<b>Inter-Con Security Systems Tunisie</b>	<b>DA KAT Corporation Tunisia Security</b>	<b>Itissalia Services SA</b>
Tipologia di vigilanza proposta presso i locali dell'Ambasciata e della Residenza	12	11	9	5
Numero di personale impiegato e la turnazione prevista	0	2	2	0
Esperienza maturata dall'impresa negli ultimi quattro anni nel servizio di vigilanza a Tunisi	10	12	8	1
Esperienza maturata dal personale nelle	7	8	6	1

screening preventivo e di sicurezza delle persone che accedono ai locali dell'ambasciata e della residenza, con particolare riguardo alla numerosa utenza dei servizi consolari				
Caratteristiche delle frequenze radio per i collegamenti con i carabinieri in servizio in ambasciata	3	3	2	2
<b>TOTALE</b>	37	41	27	9

La Commissione riporta di seguito la graduatoria provvisoria, sulla base di punteggi complessivi di cui sopra:

<b>1. Inter-Con Security Systems Tunisie</b>	<b>41</b>
<b>2. SPS Sécurité Tunisie</b>	<b>37</b>
<b>3. DA KAT Corporation Tunisia Security</b>	<b>27</b>
<b>4. Itissalia Services SA</b>	<b>9</b>

Il Presidente della Commissione informa il Responsabile Unico del Procedimento della conclusione delle operazioni di valutazione dell'offerta tecnica affinché possa essere convocata la seduta pubblica per la lettura dei punteggi di valutazione dell'offerta tecnica e di successiva apertura delle buste B contenenti l'offerta economica, per la formazione della graduatoria finale.

La documentazione relativa alle offerte tecniche viene chiusa in armadi collocati nell'area ad accesso riservato dell'Ambasciata.

Il Presidente della Commissione dichiara chiusa la seduta alle ore **15.30**.

Letto, approvato e sottoscritto.