



CIG: Z9C368CBF8

Consolato Generale d'Italia  
Buenos Aires

Determina n. 36/2022.

#### IL CONSOLE GENERALE

- VISTO il R.D. 18 novembre 1923, n. 2440 recante “Nuove disposizioni sull’amministrazione del patrimonio e sulla contabilità generale dello Stato”;
- VISTO il R.D. 23 maggio 1924, n. 827 recante “Regolamento per l’amministrazione e la contabilità generale dello Stato”;
- VISTO il decreto del Presidente della Repubblica 5 gennaio 1967, n. 18, “Ordinamento dell’amministrazione degli affari esteri”;
- VISTA la legge 7 agosto 1990, n. 241, “Nuove norme in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso ai documenti amministrativi”;
- VISTO il decreto del Presidente della Repubblica 1 febbraio 2010, n.54, “Regolamento recante norme in materia di autonomia gestionale e finanziaria delle rappresentanze diplomatiche e degli uffici consolari di I categoria del Ministero degli affari esteri”;
- VISTO il decreto del Ministro degli affari esteri e della cooperazione internazionale 2 novembre 2017, n. 192, “Regolamento recante disciplina delle procedure per l’affidamento e la gestione dei contratti da eseguire all’estero”;
- CONSIDERATA l’esigenza di dare attuazione ai principi desumibili dall’articolo 32, comma 2, del decreto legislativo 18 aprile 2016, n. 50;
- VISTO il bilancio di previsione per l’esercizio finanziario di riferimento e, in particolare, i criteri di programmazione della spesa delineati dalla relazione di cui all’art. 6, comma 8, del DPR n. 54 del 2010;
- VISTO il decreto 8 gennaio 2018, n. 1 a firma dell’Ambasciatore d’Italia in Argentina, che indica lo spagnolo come lingua ufficiale da utilizzare in via ordinaria per le procedure di affidamento;
- CONSIDERATE le necessità di fornire una capillare informazione all’utenza relativamente a tutte le pratiche consolari, soprattutto in un periodo di riduzione della circolazione individuale, e della necessità di innovare i canali di comunicazione al fine di raggiungere un numero di utenti sempre più elevato;
- RITENUTA opportuna l’attivazione di un servizio ad hoc di “chat-bot” che completi il call center che già ora fornisce informazioni a più di 2.000 persone al mese su tutte le procedure consolari e fornisce ausilio all’utente per la definizione di alcune di esse;
- RITENUTO che tale attivazione del servizio di “chat-bot” possa, verosimilmente, facilitare un più ampio accesso ai predetti servizi,

alla luce dell'esperienza locale della Città di Buenos Aires con il proprio servizio di "chat-bot" denominato "Boti";

TENUTO CONTO dell'interesse pubblico sotteso al perseguimento del mandato istituzionale della sede e della valutazione effettuata, anche sulla base di apposito parere di un legale esperto di protezione dei dati, per la resa del servizio sulla base della pertinente normativa italiana, europea e argentina, ex articolo 4, comma 7, del DM n. 192 del 2017;

VISTA l'offerta economica del 16 maggio 2022 da cui risulta che l'operatore economico Bleett S.A. ha offerto di fornire la seconda versione del "chat-bot" per l'importo di 4.800.000,00 pesos (quattro milioni ottocentomila pesos);

VISTO che l'operatore economico ha presentato tale offerta in valuta locale e che pertanto l'importo è pari a 38.001,14 euro (trentottomila uno con 14/100) al cambio del 23 maggio 2022 della Banca d'Italia (1 euro = 126.3120 pesos);

CONSIDERATO che il suddetto importo è inferiore ad euro 40.000;

CONSIDERATO che il suddetto importo trova capienza nelle risorse finanziarie allocate a tal proposito nel bilancio della sede;

CONSIDERATO che, per la tipologia e per il valore stimato del contratto da acquisire, l'articolo 7, comma 2, lettera a) del DM n. 192 del 2017, prevede che il contraente sia selezionato mediante affidamento diretto;

CONSIDERATO altresì che, vista la natura dell'infrastruttura da fornire e la sua specificità, si sia individuato in Bleett S.A. il contraente idoneo a realizzare il lavoro nella modalità più idonea agli scopi perseguiti;

CONSIDERATO che, sulla base delle verifiche effettuate a cura del responsabile unico del procedimento il Console Antonio Puggioni in relazione alle condizioni del mercato di riferimento e all'oggetto e tipologia delle prestazioni da acquisire, l'importo contrattuale è congruo e l'operatore individuato possiede i requisiti previsti per l'affidamento dell'appalto, ed è peraltro l'operatore che è stato individuato, per il proprio carattere di specialità, dalla Città di Buenos Aires per la realizzazione del proprio "chat-bot" dando risultati di eccellenza;

CONSIDERATO che la proposta contrattuale prevede una parte di sviluppo del progetto e una parte di cd. "growth", ossia di seguito operativo della prima parte del progetto già lanciato per fornire l'assistenza al cliente e le revisioni al chatbot ove necessarie, e che scorporando le due voci (sviluppo e "growth") ci si attesterebbe comunque al di sotto della soglia dei 40.000 Euro anche per i due contratti stipulati se considerati in maniera cumulativa (lo sviluppo completo per un contratto andrebbe sotto soglia);

#### DETERMINA

1. di approvare la proposta contrattuale citata in premessa, ai sensi dell'art. 7, comma 2, lettera a) del D.M. n. 192 del 2017, e autorizzare la stipula del contratto per la fornitura dell'infrastruttura di "chat-bot" e per l'avvio del "growth" con l'operatore economico Bleett S.A in

quanto l'importo è inferiore ad euro 40.000 e per via della specialità del contraente;

2. che la spesa connessa alla presente procedura sarà imputata al Titolo II.03.03 Rafforzamento servizi Consolari;
3. con riguardo alle specificità del contratto, la conclusione di esso e l'acquisizione dell'infrastruttura non possono essere realizzate senza l'esenzione dalla prestazione di garanzie per la corretta esecuzione dei contratti e per l'erogazione di anticipazioni del prezzo contrattuale superiori al 20%;
4. di nominare il Console Antonio Puggioni quale responsabile unico del procedimento, che, con autonomia decisionale, svolge tutte le attività riferite al suddetto affidamento, ivi comprese quelle in materia di trasparenza e di prevenzione della corruzione e di protezione dei dati personali, in conformità con la vigente normativa, individuando le modalità appropriate per il perseguimento delle esigenze pubbliche sottese all'appalto di cui trattasi;
5. di autorizzare che i pagamenti dei servizi siano effettuati mediante bonifico bancario per l'importo indicato nel contratto.


Buenos Aires, 23 maggio 2022

Il responsabile unico del  
procedimento



---

Il Console  
Antonio Puggioni



Il Console Generale  
Marco Petacco