



CIG: Z9C368CBF8

Consolato Generale d'Italia
Buenos Aires

Determina n. 36/2022.

IL CONSOLE GENERALE

- VISTO il R.D. 18 novembre 1923, n. 2440 recante “Nuove disposizioni sull’amministrazione del patrimonio e sulla contabilità generale dello Stato”;
- VISTO il R.D. 23 maggio 1924, n. 827 recante “Regolamento per l’amministrazione e la contabilità generale dello Stato”;
- VISTO il decreto del Presidente della Repubblica 5 gennaio 1967, n. 18, “Ordinamento dell’amministrazione degli affari esteri”;
- VISTA la legge 7 agosto 1990, n. 241, “Nuove norme in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso ai documenti amministrativi”;
- VISTO il decreto del Presidente della Repubblica 1 febbraio 2010, n.54, “Regolamento recante norme in materia di autonomia gestionale e finanziaria delle rappresentanze diplomatiche e degli uffici consolari di I categoria del Ministero degli affari esteri”;
- VISTO il decreto del Ministro degli affari esteri e della cooperazione internazionale 2 novembre 2017, n. 192, “Regolamento recante disciplina delle procedure per l’affidamento e la gestione dei contratti da eseguire all’estero”;
- CONSIDERATA l’esigenza di dare attuazione ai principi desumibili dall’articolo 32, comma 2, del decreto legislativo 18 aprile 2016, n. 50;
- VISTO il bilancio di previsione per l’esercizio finanziario di riferimento e, in particolare, i criteri di programmazione della spesa delineati dalla relazione di cui all’art. 6, comma 8, del DPR n. 54 del 2010;
- VISTO il decreto 8 gennaio 2018, n. 1 a firma dell’Ambasciatore d’Italia in Argentina, che indica lo spagnolo come lingua ufficiale da utilizzare in via ordinaria per le procedure di affidamento;
- CONSIDERATE le necessità di fornire una capillare informazione all’utenza relativamente a tutte le pratiche consolari, soprattutto in un periodo di riduzione della circolazione individuale, e della necessità di innovare i canali di comunicazione al fine di raggiungere un numero di utenti sempre più elevato;
- RITENUTA opportuna l’attivazione di un servizio ad hoc di “chat-bot” che completi il call center che già ora fornisce informazioni a più di 2.000 persone al mese su tutte le procedure consolari e fornisce ausilio all’utente per la definizione di alcune di esse;
- RITENUTO che tale attivazione del servizio di “chat-bot” possa, verosimilmente, facilitare un più ampio accesso ai predetti servizi,

alla luce dell'esperienza locale della Città di Buenos Aires con il proprio servizio di "chat-bot" denominato "Boti";

TENUTO CONTO dell'interesse pubblico sotteso al perseguimento del mandato istituzionale della sede e della valutazione effettuata, anche sulla base di apposito parere di un legale esperto di protezione dei dati, per la resa del servizio sulla base della pertinente normativa italiana, europea e argentina, ex articolo 4, comma 7, del DM n. 192 del 2017;

VISTA l'offerta economica del 16 maggio 2022 da cui risulta che l'operatore economico Bleett S.A. ha offerto di fornire la seconda versione del "chat-bot" per l'importo di 4.800.000,00 pesos (quattro milioni ottocentomila pesos);

VISTO che l'operatore economico ha presentato tale offerta in valuta locale e che pertanto l'importo è pari a 38.001,14 euro (trentottomila uno con 14/100) al cambio del 23 maggio 2022 della Banca d'Italia (1 euro = 126.3120 pesos);

CONSIDERATO che il suddetto importo è inferiore ad euro 40.000;

CONSIDERATO che il suddetto importo trova capienza nelle risorse finanziarie allocate a tal proposito nel bilancio della sede;

CONSIDERATO che, per la tipologia e per il valore stimato del contratto da acquisire, l'articolo 7, comma 2, lettera a) del DM n. 192 del 2017, prevede che il contraente sia selezionato mediante affidamento diretto;

CONSIDERATO altresì che, vista la natura dell'infrastruttura da fornire e la sua specificità, si sia individuato in Bleett S.A. il contraente idoneo a realizzare il lavoro nella modalità più idonea agli scopi perseguiti;

CONSIDERATO che, sulla base delle verifiche effettuate a cura del responsabile unico del procedimento il Console Antonio Puggioni in relazione alle condizioni del mercato di riferimento e all'oggetto e tipologia delle prestazioni da acquisire, l'importo contrattuale è congruo e l'operatore individuato possiede i requisiti previsti per l'affidamento dell'appalto, ed è peraltro l'operatore che è stato individuato, per il proprio carattere di specialità, dalla Città di Buenos Aires per la realizzazione del proprio "chat-bot" dando risultati di eccellenza;

CONSIDERATO che la proposta contrattuale prevede una parte di sviluppo del progetto e una parte di cd. "growth", ossia di seguito operativo della prima parte del progetto già lanciato per fornire l'assistenza al cliente e le revisioni al chatbot ove necessarie, e che scorporando le due voci (sviluppo e "growth") ci si attesterebbe comunque al di sotto della soglia dei 40.000 Euro anche per i due contratti stipulati se considerati in maniera cumulativa (lo sviluppo completo per un contratto andrebbe sotto soglia);

DETERMINA

1. di approvare la proposta contrattuale citata in premessa, ai sensi dell'art. 7, comma 2, lettera a) del D.M. n. 192 del 2017, e autorizzare la stipula del contratto per la fornitura dell'infrastruttura di "chat-bot" e per l'avvio del "growth" con l'operatore economico Bleett S.A in

quanto l'importo è inferiore ad euro 40.000 e per via della specialità del contraente;

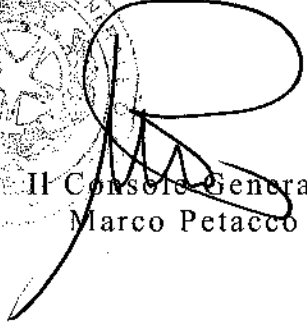
2. che la spesa connessa alla presente procedura sarà imputata al Titolo II.03.03 Rafforzamento servizi Consolari;
3. con riguardo alle specificità del contratto, la conclusione di esso e l'acquisizione dell'infrastruttura non possono essere realizzate senza l'esenzione dalla prestazione di garanzie per la corretta esecuzione dei contratti e per l'erogazione di anticipazioni del prezzo contrattuale superiori al 20%;
4. di nominare il Console Antonio Puggioni quale responsabile unico del procedimento, che, con autonomia decisionale, svolge tutte le attività riferite al suddetto affidamento, ivi comprese quelle in materia di trasparenza e di prevenzione della corruzione e di protezione dei dati personali, in conformità con la vigente normativa, individuando le modalità appropriate per il perseguimento delle esigenze pubbliche sottese all'appalto di cui trattasi;
5. di autorizzare che i pagamenti dei servizi siano effettuati mediante bonifico bancario per l'importo indicato nel contratto.

Buenos Aires, 23 maggio 2022

Il responsabile unico del
procedimento



Il Console
Antonio Puggioni



Il Console Generale
Marco Petacco