



Ministero degli Affari Esteri
e della Cooperazione Internazionale

**Direzione Generale per la
Promozione del Sistema Paese**

Il Capo dell'Ufficio VIII

Roma, 23 luglio 2020

Prot. n. 0081235

Spett.le

Forge Reply S.r.l.

forge@pec.reply.it

Oggetto: richiesta della vostra migliore offerta per i servizi di ideazione, realizzazione e sviluppo di un videogioco per dispositivi mobili sul patrimonio culturale italiano. CIG: 8380514AEC.

PREMESSA

Il Ministero degli Affari Esteri e della Cooperazione Internazionale intende commissionare la realizzazione di un videogioco per dispositivi mobili che promuova, utilizzando un linguaggio innovativo, il patrimonio culturale, artistico e urbanistico italiano presso il pubblico straniero ed in particolare presso i più giovani.

L'iniziativa si inserisce in un ventaglio più ampio di proposte culturali che il MAECI sta realizzando grazie alle risorse messe a disposizione dal DL "Cura Italia" all'indomani dell'emergenza sanitaria COVID-19. Oltre che uno strumento efficace nell'ottica di costruire una nuova e più forte narrazione dell'Italia all'estero, il videogioco ambisce ad essere una misura di vero e proprio sostegno alle industrie culturali e creative italiane nella fase delicata per la ripresa e per il rilancio dell'intero settore.

OGGETTO DELLA FORNITURA

Con la presente chiediamo la vostra migliore offerta per la fornitura dei seguenti servizi: ideazione, realizzazione e sviluppo di un videogioco per dispositivi mobili sul patrimonio culturale italiano.

Si segnalano di seguito una serie di elementi di cui si dovrà tenere conto nell'elaborazione dell'offerta.

Il videogioco dovrà rispondere ai seguenti **obiettivi**:

- promuovere e valorizzare il patrimonio artistico, culturale e urbanistico italiano con particolare riguardo all'Italia meno nota;
- trasmettere un'immagine positiva, dinamica e vivace dell'Italia.

Il videogioco da realizzare dovrà possedere le seguenti **caratteristiche**:

- essere una nuova proprietà intellettuale;
- essere un prodotto di intrattenimento e non meramente educativo, dove all'aspetto ludico si associ in maniera creativa la comunicazione di alcune nozioni storico-artistiche che permettano la valorizzazione del nostro patrimonio e la trasmissione di un'immagine positiva dell'Italia;
- essere fruibile in ambito mobile (iOS e Android) come requisito minimo;
- in ambito mobile, essere fruibile sia da smartphone che da tablet;
- essere fornito agli utenti gratuitamente;
- prevedere una localizzazione nelle lingue EFIGS (inglese, francese, italiano, tedesco, spagnolo) come requisito minimo;
- presentare contenuti tali da ottenere una classificazione PEGI 3, PEGI 7 o PEGI 12 o corrispondenti nei diversi sistemi di classificazione dei videogiochi applicati nei mercati internazionali di destinazione del prodotto.

Per quanto riguarda il **genere** del videogioco, ma si esprime una preferenza per i seguenti generi; racing, puzzle/rompicapo, runner, strategia.

Il videogioco dovrà rivolgersi principalmente ad un **pubblico internazionale**. Dovrà quindi essere lanciato e promosso globalmente, senza limitazioni, con un'operazione di ampio respiro. È inoltre ipotizzabile una promozione più strutturata in **mercati ritenuti di interesse prioritario** per l'espansione dell'industria videoludica italiana, anche in connessione con fiere ed eventi internazionali di settore a cui l'Italia partecipa come paese attraverso ICE Agenzia (es. GDC, Gamescom, London Games Festival, First Playable).

Il videogioco sarà inoltre destinato prevalentemente ad un target di **giovani e giovanissimi** nativi digitali. Dovrà in ogni caso avere un appeal non limitato a tali categorie, ma più ampio.

La realizzazione del videogioco dovrà essere completata inderogabilmente entro il 24 dicembre 2020 con la consegna del file eseguibile funzionante del prodotto. Entro tale data il videogioco dovrà essere caricato sulle principali piattaforme mobile previste come requisito minimo (es. App Store di Apple e Google Play di Google) e dovranno essere resi disponibili tutti i metadati come testi localizzati, immagini e video in tutti i formati richiesti per la pubblicazione del gioco.

L'offerta dovrà contemplare anche il **servizio di supporto al videogioco** per i 12 mesi successivi alla pubblicazione del prodotto sulle piattaforme di distribuzione.

Si precisa che tutti i **diritti di proprietà intellettuale e industriale** sul videogioco da realizzare saranno in capo al Ministero degli Affari Esteri e della Cooperazione Internazionale in qualità di committente del videogioco. In ogni caso tali diritti saranno oggetto di apposita regolamentazione nel contratto per l'affidamento del servizio di realizzazione e sviluppo del videogioco con la società affidataria.

VALORE STIMATO DELL'APPALTO

L'**importo massimo** per la fornitura dei servizi richiesti, corrispondente al valore stimato dell'appalto ai sensi dell'art. 35, comma 4, del Codice, è pari ad € 300.000,00 (trecentomila/00) comprensivo di ogni onere e al netto dell'IVA.

MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELL' OFFERTA

L'offerta si compone di tre elementi: 1) la documentazione amministrativa, 2) l'offerta tecnica e 3) l'offerta economica. L'offerta dovrà pervenire all'Amministrazione esclusivamente a mezzo Posta Elettronica Certificata all'indirizzo dgsp.08@cert.esteri.it entro e non oltre il termine perentorio delle **ore 18 del 16 agosto 2020**, a pena di irricevibilità.

Eventuali difficoltà tecniche nella trasmissione dei file che compongono l'offerta potranno essere segnalate al dott. Federico Palmieri (federico.palmieri@esteri.it).

Si precisa, al riguardo, che alla scadenza del termine di presentazione l'offerta avanzata sarà vincolante (ovvero, non potrà essere ritirata o modificata) per i successivi 30 (sessanta) giorni. Entro il termine di presentazione l'offerta potrà essere ritirata e che un'offerta ritirata equivarrà ad un'offerta non presentata.

1) DOCUMENTAZIONE AMMINISTRATIVA

La "documentazione amministrativa" a pena di esclusione dovrà contenere:

- a) la presente **RICHIESTA DI OFFERTA**, firmata digitalmente dal legale rappresentante per accettazione;
- b) una Dichiarazione sostitutiva resa, ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445, mediante il **DOCUMENTO DI GARA UNICO EUROPEO** (di seguito, in breve, anche "D.G.U.E.") di cui al Regolamento di esecuzione (UE) 2016/7 della Commissione, del 5 gennaio 2016 e all'art. 85 del Codice. Il D.G.U.E. dovrà essere prodotto in formato elettronico, compilato in ogni suo campo, firmato digitalmente dal legale rappresentante e corredato dalla copia fotostatica del documento di identità del sottoscrittore in corso di validità (v. Allegato 1);
- c) una dichiarazione sostitutiva, resa ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445, relativa alla **TRACCIABILITÀ DEI FLUSSI FINANZIARI** di cui alla Legge 13 agosto 2010, n. 136 e s.m.i., firmata digitalmente dal legale rappresentante e corredata dalla copia fotostatica del documento di identità del sottoscrittore in corso di validità (v. Allegato 2);

- d) una dichiarazione nella quale viene riportato l'indirizzo di **POSTA ELETTRONICA CERTIFICATA** (PEC) destinato a scambiare le comunicazioni con l'Amministrazione, firmata digitalmente dal legale rappresentante;
- e) **DICHIARAZIONE** con l'esplicita indicazione della percentuale di sconto concesso a titolo di esonero dalla cauzione dovuta ai sensi dell'art. 103 c. 11 del D.lgs. n. 50 del 18/04/2016, fermo restando che l'esonero dalla prestazione della garanzia rimane subordinato anche ad un miglioramento del prezzo di aggiudicazione;
- f) **INFORMATIVA** sul trattamento dei dati personali (v. Allegato 3) di cui sotto.

2) OFFERTA TECNICA

L'offerta tecnica, a pena di esclusione, dovrà contenere le seguenti informazioni.

- a) **PRESENTAZIONE DELLA SOCIETA'**, comprensiva di portfolio e team che lavorerà alla realizzazione del videogioco (massimo 5 slide);
- b) **PRESENTAZIONE DEL PROGETTO DI VIDEOGIOCO** da realizzare, comprensiva di concept, meccaniche di gioco, soluzioni tecniche adottate, posizionamento competitivo sul mercato, timeline di produzione, idee per un possibile piano marketing e ogni altra informazione che possa essere utile per la valutazione del progetto (massimo 15 slide);
- c) **CHECKLIST** delle caratteristiche del progetto (v. Allegato 4).

3) OFFERTA ECONOMICA

L'offerta economica si compone di due documenti:

- a) **DOCUMENTO RIASSUNTIVO** che dovrà indicare:
 - il costo unitario per ciascuno dei servizi indicati nell'offerta tecnica, al netto dell'IVA, con indicazione del RIBASSO che si intende praticare rispetto valore massimo stimato dell'appalto pari a € 300.000,00 (trecentomila/00);
 - la relativa aliquota IVA;
 - i costi di sicurezza aziendali concernenti l'adempimento delle disposizioni in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro di cui all'art. 95, comma 10, del Codice compresi nell'offerta, ad esclusione delle fattispecie previste dalla richiamata normativa.
- b) **BUDGET DETTAGLIATO** del progetto di videogioco da realizzare secondo lo schema allegato (v. Allegato 5).

In generale, il prezzo offerto dovrà intendersi comprensivo di tutti gli oneri ed obblighi derivanti dalle vigenti disposizioni in materia di sicurezza, di assicurazione, di condizioni di lavoro, di previdenza ed assistenza.

La documentazione relativa all'offerta economica dovrà essere sottoscritta digitalmente dal legale rappresentante dell'operatore economico. La stessa potrà essere sottoscritta digitalmente anche da un procuratore del legale rappresentante avente i poteri necessari per impegnare il concorrente nella presente procedura. In tal caso andrà allegata, in formato digitale, copia fotostatica della relativa procura.

REQUISITI GENERALI E CAUSE DI ESCLUSIONE

Sono esclusi dalla partecipazione alla presente procedura gli operatori per i quali sussistano:

- a) le cause di esclusione di cui all'art. 80 del Codice dei contratti pubblici;
- b) le condizioni di cui all'art. 53, comma 16-ter, del D. Lgs. 30 marzo 2001, n. 165 e s.m.i. o di cui all'art. 35 del D.L. 24 giugno 2014, n. 90 convertito con modificazioni dalla Legge 11 agosto 2014, n. 114 o che siano incorsi, ai sensi della normativa vigente, in ulteriori divieti a contrattare con la pubblica amministrazione;
- c) il mancato rispetto degli obblighi contributivi ed assicurativi (D.U.R.C.).

Sono, altresì, esclusi dalla partecipazione gli operatori non regolarmente iscritti nel Registro delle Imprese presso la Camera di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura della provincia di appartenenza o analogo registro professionale di Stato o regionale aderente all'U.E. per attività coerenti con quelle oggetto della presente procedura negoziata, in conformità con quanto previsto dall'art. 83, comma 3, del Codice.

AGGIUDICAZIONE

La presente procedura sarà aggiudicata ai sensi dell'art. 95 del Codice dei contratti pubblici a favore dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo. A questo proposito, si segnala che si attribuiranno a ciascuna offerta i seguenti punteggi:

- Offerta economica (prezzo) – Massimo 30 punti su 100
- Offerta tecnica (qualità) – Massimo 70 punti su 100

ATTRIBUZIONE DEL PUNTEGGIO ALL'OFFERTA ECONOMICA

Il punteggio massimo di 30 punti su 100 sarà attribuito al concorrente che offrirà il prezzo più basso. Agli altri concorrenti sarà attribuito un punteggio minore determinato dal confronto proporzionale con la migliore offerta economica, secondo la formula “Non lineare a proporzionalità inversa (non dipendente)” di cui alla seguente formula: $PE = PEmax \times (Pmin/P)$ dove PE è il punteggio effettivo attribuito all'offerta economica, $PEmax$ è il punteggio massimo attribuibile (pari a 30), $Pmin$ è il prezzo più basso tra quelli offerti in gara e P il prezzo dell'offerta in esame.

ATTRIBUZIONE DEL PUNTEGGIO ALL'OFFERTA TECNICA

Per l'attribuzione del punteggio massimo all'offerta tecnica di 70 punti su 100 saranno adottati i seguenti criteri di valutazione:

Criterio	Punteggio
Qualità complessiva del progetto	25
Esperienza del team di sviluppo	20
Potenzialità di comunicazione	10
Innovazione	5
Creatività	5
Presentazione del progetto (Pitch Deck)	5
<i>Totale</i>	<i>70</i>

MODALITA' DI AGGIUDICAZIONE

La procedura sarà aggiudicata al concorrente che avrà conseguito il punteggio complessivo più alto sommando il punteggio dell'offerta tecnica e quello dell'offerta economica.

A parità di punteggi sarà prescelto l'offerente che avrà riportato il punteggio più elevato nell'offerta tecnica. Nel caso in cui anche le offerte tecniche presentino punteggi identici, si procederà per sorteggio fra i due concorrenti.

Ai sensi dell'Art. 77 del Codice dei contratti pubblici (tenuto conto di quanto disposto dall'art. 1, comma 1, lettera c del D.L. 18 aprile 2019 n. 32, convertito con modificazioni dalla L. 14 giugno 2019 n. 55) l'Amministrazione nomina una Commissione giudicatrice per la valutazione delle offerte presentate. Le procedure di aggiudicazione sono regolarmente verbalizzate.

Prima di procedere all'aggiudicazione definitiva, l'Amministrazione verificherà se la documentazione prodotta sia completa formalmente e sostanzialmente e se l'aggiudicatario risulti in possesso dei requisiti necessari per l'aggiudicazione la stipula del contratto prevista dalla normativa vigente. In caso di esito negativo di tale verifica, l'Amministrazione potrà provvedere all'annullamento dell'aggiudicazione provvisoria ed eventualmente disporla in favore del concorrente che segue nella graduatoria.

L'Amministrazione si riserva il diritto di:

- non procedere all'aggiudicazione nel caso in cui nessuna delle offerte presentate venga ritenuta conveniente o idonea;
- procedere all'aggiudicazione anche in presenza di una sola offerta valida, purchè congrua;
- sospendere, re-indire o non aggiudicare la procedura (motivandone le ragioni);
- non stipulare motivatamente il contratto anche qualora sia intervenuta in precedenza l'aggiudicazione.

STIPULA, FATTURAZIONE E PAGAMENTI

La comunicazione dell'aggiudicazione definitiva avverrà a mezzo Posta Elettronica Certificata. L'Amministrazione provvederà a perfezionare il contratto e ad inviare i documenti di stipula all'aggiudicatario nel più breve tempo possibile.

Si coglie l'occasione per segnalare sin d'ora che la liquidazione di quanto dovuto - salvo diverse indicazioni contenute nel contratto - potrebbe avvenire in due soluzioni:

- il 30% dell'importo alla presentazione di un *concept* definitivo del videogioco, da consegnarsi entro il 30 settembre 2020;
- il restante 70% dell'importo alla consegna del prodotto finito entro il 24 dicembre 2020.

La liquidazione di quanto dovuto avverrà previa verifica della regolare esecuzione della fornitura, entro 60 giorni dalla presentazione della fattura elettronica. Ulteriori informazioni sulla trasmissione della fattura e le sue caratteristiche saranno fornite alla società aggiudicataria.

CONTROVERSIE

Per qualsiasi controversia sarà esclusivamente competente il Foro di Roma.

TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

L'aggiudicatario si impegna a rispettare la normativa vigente in materia di trattamento dei dati personali e, in particolare, il Regolamento (UE) 2016/679 in applicazione dal 25 maggio 2018. I dati personali considerati sono quelli anagrafici, professionali e di contatto dei rappresentanti della Stazione appaltante e dei partecipanti all'evento in oggetto. Al riguardo, l'operatore economico dovrà assicurare che:

- i dati saranno utilizzati solo per le finalità della fornitura in oggetto ed in conformità alle istruzioni del Committente;
- i dati non saranno divulgati a terzi senza il previo assenso del Committente;
- il proprio personale abbia ricevuto la formazione necessaria in materia di protezione dei dati e si sia impegnato a rispettarne la confidenzialità;

- saranno adottate misure di sicurezza adeguate a garantire la confidenzialità ed integrità dei dati trattati;
- eventuali violazioni dei dati saranno tempestivamente notificate al Committente.

Dal canto suo, la Stazione appaltante assicurerà analoga tutela ai dati personali dei rappresentanti dell'operatore aggiudicatario.

Si allega, al riguardo, la prescritta informativa (v. Allegato 3) che si prega di restituire, in formato elettronico, debitamente sottoscritta con firma digitale.

Per ogni esigenza si potrà far riferimento al **Responsabile Unico del Procedimento**, Segretario di Legazione Federico Palmieri (federico.palmieri@esteri.it).

Cordialmente,

Cons. Amb. Giuseppe Pastorelli
Capo dell'Ufficio VIII

Allegati

- All. 1 – Modello DGUE
- All. 2 – Modello Tracciabilità
- All. 3 – Informativa dati personali
- All. 4 – Modello Checklist delle caratteristiche del progetto
- All. 5 – Modello budget dettagliato