



MANO NELLA MANO — assistenza agli italiani emigrati

- ⇒ Responsabile del Progetto:
Agente Consolare, Francesco Lo Iudice
(agenteconsolare.wolfsburg@esteri.it)



Il progetto è stato interamente seguito e coordinato da Francesco Mari che ha anche contribuito alla programmazione

- ⇒ Referenti per successivi contatti con l'Amministrazione:
Francesco Mari (francesco.mari@esteri.it)
-

Descrizione sintetica del progetto

Il progetto è stato ideato e sin dalla fondazione curato da questa Agenzia Consolare che ha coinvolto diverse strutture esistenti nella città di Wolfsburg.

„Mano nella mano“ garantisce ai connazionali nuovi arrivati un servizio completamente innovativo e senza precedenti. Disponendo solo di scarse risorse questa Agenzia Consolare si serve in primo luogo di attori esterni per realizzare e concretizzare gli obiettivi del progetto.

Settori interessati

Il progetto coinvolge

- ⇒ l'Ufficio Sociale dell'Agenzia Consolare,
- ⇒ l'Ufficio A.I.R.E. e
- ⇒ la Segreteria.

Altri partecipanti coinvolti al gruppo di lavoro „Mano nella Mano” sono:

- ⇒ l'ufficio Integrationsreferat della Città di Wolfsburg
 - ⇒ l'ufficio di consulenza per gli Italiani della Caritas di Wolfsburg
 - ⇒ i Patronati ACLI, INAS-CISL e ITAL-UIL
-

Situazione antecedente alla realizzazione del progetto

Prima della istituzione del gruppo “Mano nella Mano” l’ufficio Integrazione della Città di Wolfsburg offriva assistenza diretta ai connazionali e il personale dell’Agenzia consolare nonché i Patronati italiani e la Caritas davano indicazioni generiche, ma il consistente arrivo di nuovi cittadini italiani ha creato una situazione di ulteriore necessità di sostegno.

L’accompagnamento e quindi l’assistenza in loco è stato l’obiettivo primario del progetto.

Principali iniziative in cui si è concretizzato il progetto 1/2

Con il consistente arrivo di nuovi cittadini italiani a Wolfsburg, gli uffici di consulenza a disposizione dei connazionali presenti sul territorio della città hanno ritenuto opportuno riunirsi creando un gruppo di lavoro.

Lo scopo del gruppo di lavoro è quello di monitorare questa nuova fase di migrazione e di avviare nuove iniziative allo scopo di ottimizzare il sostegno e facilitare l'integrazione, individuando punti nevralgici ed eventuali interventi da attivare ad hoc presso le locali istituzioni.

Il progetto "Mano nella mano" - per il quale è stato anche ideato un logo utilizzato come segno di riconoscimento - è nato proprio perseguendo quest'obiettivo.

Le famiglie appena arrivate dall'Italia necessitano di essere supportate e talvolta accompagnate nei primi passi dell'inserimento, quando la mancanza della conoscenza della lingua tedesca non rende possibili i contatti con le istituzioni locali e/o privati.

A questo proposito è stato individuato un pool di volontari, sia italiani che tedeschi, che si prestano a fare da traduttori quando il nuovo cittadino (i nuovi "wolfsburghesi" italiani) ha necessità di sostenere un colloquio ad es. presso gli uffici della cassa malattia, dell'agenzia del lavoro, delle agenzie immobiliari, dal medico generico e/o specialista, presso la motorizzazione civile, a scuola ecc.

Principali iniziative in cui si è concretizzato il progetto 2/2

Saranno gli uffici di consulenza che avranno accesso alla lista degli accompagnatori a contattarli quando ne individuano la necessità per un cliente, organizzando l'incontro specifico.

Il volontario accompagnatore, prima di essere inserito nella lista, firmerà un'informativa che definisce il suo ruolo, ovvero sostegno prettamente linguistico tra il cliente e l'ente interessato in quel momento, senza elargire alcun consiglio e sollevandosi quindi di ogni responsabilità rispetto alle decisioni da prendere, che rimangono ad assoluta discrezione del cliente.

È stata creata una banca dati degli assistiti e degli accompagnatori, utile per la convocazione ad incontri, per l'aggiornamento dei dati, nonché per la consultazione statistica. Nella banca dati degli accompagnatori figurano fra l'altro informazioni relative ai campi di maggiore azione, come legale, medico, amministrativo ecc.

Il comune di Wolfsburg mette a disposizione del progetto una somma annuale di € 1.000 per coprire spese per incontri periodici (nolo sale, tecnica...) e di aggiornamento (stampe, materiale informativo, diarie relatori...), materiale di riconoscimento (bigliettini da visita...); oltre a tale importo la municipalità mette a disposizione degli accompagnatori un rimborso spese pari a €5 per ogni incontro a fronte di spese minuite sostenute (parcheggio auto, biglietti mezzi pubblici, telefonate...) e una assicurazione infortuni per la durata degli interventi.

A termine degli incontri gli accompagnatori relazionano sull'esito della riunione all'ente coordinante.

Miglioramenti apportati dal progetto al servizio

Il progetto “Mano nella Mano” - che ha ricevuto, fra l’altro, riconoscimenti ufficiali da parte della Municipalità e dei media oltre ad essere tra i finalisti del premio integrazione “Gemeinsam-Preis” del quotidiano «Braunschweiger Zeitung» nel giugno 2014 - ha costituito un vantaggio per la struttura consolare attivando un servizio nuovo, necessario e molto apprezzato da parte degli assistiti, ma anche da parte degli accompagnatori. Tale servizio si offre ai concittadini nuovi arrivati grazie a strutture e persone esterne senza necessità di coinvolgere il personale dell’Agenzia Consolare che, in ogni caso, si riserva la supervisione del progetto. L’impiego di volontari per far fronte alle prime esigenze dei nuovi arrivati ha vantaggi anche per le persone interessate: i nuovi cittadini, oltre ad avere chi li accompagna nei vari uffici, fanno prime conoscenze, gli accompagnatori di lingua tedesca hanno occasione di applicare le proprie conoscenze della lingua italiana.

Dal progetto “Mano nella Mano” il Comune di Wolfsburg ha ideato, con il consenso della nostra struttura, un analogo progetto per tutti gli stranieri in arrivo in città denominato “Hand in Hand”, avvalorando maggiormente il risultato del progetto di questa Agenzia consolare.

Ostacoli più significativi riscontrati nell'attuazione del progetto

Non vi sono stati ostacoli.

Gli accompagnatori sono numerosi e i media, supportati dal classico passa-parola, hanno divulgato le informazioni sul progetto utilissimo per i cittadini in cerca di futuro in un paese diverso da quello di provenienza.

Modalità di coinvolgimento del personale

Il personale preposto è stato investito

- ⇒ del coordinamento degli incontri periodici tra organizzatori e accompagnatori,
- ⇒ dell'organizzazione degli appuntamenti tra accompagnatori e assistiti
- ⇒ della redazione del rapporto semestrale e di fine anno incluse le statistiche con grafici degli accompagnamenti.

Questi ultimi rapporti sono alla base di coordinamento tra gli attori principali e gli enti coinvolti per migliorare i servizi resi non solo ai cittadini italiani, ma a tutti gli stranieri in arrivo a Wolfsburg.
