



REGISTRATO ALLA D.G.A.I.
D.M. N. 5512/1503

Ministero degli Affari Esteri e della Cooperazione Internazionale
Direzione Generale per l'Amministrazione, l'Informatica e le Comunicazioni
UFFICIO II

Oggetto: Autorizzazione a contrarre per l'affidamento dei servizi di noleggio di apparecchiature "Smile In".

- VISTO** il DPR n. 18 del 05.01.1967 e s.m.i., Ordinamento del Ministero degli Affari Esteri;
- VISTO** il D.Lgs n. 165 del 30.03.2001, "Norme generali sull'ordinamento del lavoro alle dipendenze delle Amministrazioni Pubbliche" e s.m.i.;
- VISTO** il DPR n. 95 del 19.05.2010, Riorganizzazione del Ministero degli Affari Esteri", a norma dell'art. 74 del D.L. n. 112 del 25.06.2008, convertito con modificazioni dalla Legge n. 133 del 06.08.2008;
- VISTO** il DM n. 034/2060 del 11.10.2010, registrato alla Corte dei Conti in data 11.10.2010, Reg. n. 18, foglio 146, che disciplina gli Uffici interni alle Direzioni Generali;
- VISTO** il D.P.R. n. 65 del 23.12.2013, registrato alla Corte dei Conti il 10.02.2014, foglio 345, con il quale sono attribuite al Dr Eduardo Brunetti le funzioni di Direttore Generale per l'Amministrazione, l'Informatica e le Comunicazioni, di cui al DPR n. 95 del 19.05.2010;
- VISTI** il D.M. 5500/888 del 01.07.2015, registrato alla Corte dei Conti il 29.07.2015, reg. n. 1967, di predisposizione del Dr. Federico Balsani a Capo dell'Ufficio II della DGAI;
- VISTO** il DM 5021/01/Bis del 13.01.2016, registrato alla DGRI, con il quale il Ministro degli Affari Esteri e della Cooperazione Internazionale ha attribuito le risorse finanziarie ai Dirigenti titolari dei Centri di Responsabilità per l'Es. Fin. 2016;
- VISTO** il DM n.5500/55 del 20.01.2016 con il quale sono attribuite al Capo Ufficio, Dr. Balsani Federico, le risorse finanziarie, umane e strumentali per la gestione relativa ai piani gestionali di pertinenza dell'Ufficio
- VISTO** L'articolo 32 comma 2 del D.Lgs. n. 50 del 18.04.2016 che dispone affinché, prima dell'avvio della procedura di affidamento dei contratti pubblici, le amministrazioni aggiudicatrici decretano o determinano di contrarre individuando gli elementi essenziali del contratto e i criteri di selezione degli operatori economici e delle offerte;
- VISTO** l'articolo 36 del sopra specificato D.Lgs. n. 50 del 18.04.2016 e, in particolare, il comma 2 lettera a), in materia di affidamento diretto per contratti di forniture e servizi di importo inferiore a 40.000 euro;
- CONSIDERATO** che questa Amministrazione si è posta l'obiettivo di misurare e controllare alcune attività erogate all'interno del Palazzo della Farnesina rivolte sia al pubblico esterno (mostre, eventi, conferenze etc), che ai dipendenti dell'Amministrazione (corsi di formazione, mensa etc) con il fine di migliorare i servizi resi;
- RITENUTO** che la misurazione del gradimento dei servizi è un elemento indispensabile e imprescindibile, e pertanto dovrebbe garantire il più possibile l'anonimato e la facilità di utilizzo per permettere di conoscere l'opinione degli utenti in qualsiasi contesto, favorendo al contempo

l'interazione ed il coinvolgimento fornendo un numero di feedback statisticamente rilevante;

- PRESO ATTO** Che al fine del controllo dei dati di misurazione, sarà essenziale dotarsi di un servizio di reporting in grado di raccogliere e analizzare i dati del sondaggio e visualizzarli in un formato chiaro e comprensibile;
- CONSIDERATO** che, pertanto, si rende necessario procedere all'individuazione della Ditta dalla quale acquisire il prodotto che garantisca i servizi di cui sopra;
- VERIFICATO** che la Consip S.p.A., società concessionaria del Ministero dell'Economia e delle Finanze per i servizi informativi pubblici, non ha attualmente attivato la convenzione per la fornitura del servizio alla quale poter eventualmente aderire ai sensi dell'art. 26, della legge n. 488 del 23.12.1999, ma ha attivato attraverso il Mercato elettronico della P.A. la fornitura dei servizi in oggetto;
- CONSIDERATO** Che dall'analisi dei prodotti all'interno del mercato elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA) è stato individuato il "Kit Smile-in" offerto dalla Ditta RETAIL IN SRL, leader nel settore del Customer Satisfaction Analysis, regolarmente registrata sul Mercato Elettronico della PA, le cui caratteristiche rispondono pienamente alle esigenze dell'Amministrazione;
- ATTESO** che il costo annuo per il noleggio di un singolo "Kit smile-in" per la raccolta del gradimento del pubblico utente (comprensivo di spedizione, configurazione, reporting e manutenzione) ammonta ad € 1.215,00 oltre IVA;
- RAVVISATA** L'opportunità di acquisire, almeno in una prima fase di sperimentazione, due KIT per il costo complessivo di € 2.430,00 più IVA;
- VISTO** IL CIG N. Z6C1BAE12E;

DETERMINA

1. Di avviare una procedura per l'acquisizione del servizio di noleggio annuale di n. 2 KIT per la raccolta del gradimento del pubblico utente, comprensivo di spedizione, configurazione, reporting e manutenzione presso l'edificio sede del Ministero degli Affari Esteri e della Cooperazione Internazionale, ai sensi dell'art. 36 comma 2 lettera a) del D.Lgs. n. 50 del 18.04.2016, mediante ODA su Mepa nei confronti della Ditta RETAIL IN SRL ;
2. Che la spesa connessa alla presente procedura è destinata a trovare copertura negli ordinari stanziamenti di bilancio e in particolare sul capitolo 1391, piano gestionale 8 dell'esercizio finanziario 2016 per l'importo di € 2.430,00 più IVA;
3. Di nominare – ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 31, del D.Lgs 50/2016 - quale responsabile unico del procedimento il Sig. Marco Garau in servizio presso la DGAI – II.

Il contratto verrà definito in via elettronica attraverso il portale MEPA, le cui clausole essenziali sono le seguenti:

- in caso di ritardo nella consegna imputabile alla Ditta sarà applicata una penale pari al 5% dell'importo complessivo per ogni decade maturata;
- la ditta dovrà a sottostare a tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari come previsti dall'art. 3, Legge 13 Agosto 2010, n.136. A tale fine, si impegna a rendere noto il conto corrente bancario o postale dedicato di cui all'art.3 della L. 136/10, inclusi i nominativi ed il Codice Fiscale dei soggetti delegati ad operare sul conto. Restano in ogni caso ferme le disposizioni sanzionatorie previste dall'art.6 della Legge 13 Agosto 2010, n. 136;

- il pagamento avverrà in soluzione unica su presentazione di fattura elettronica, accertata la regolare esecuzione del servizio, entro 60 giorni dalla prestazione;

Roma, lì 18/10/2016

Il Capo dell'Ufficio
Dott. Federico Balsani