Procedimenti amministrativi del Ministero degli Affari Esteri 19/07/2017

**Segreteria Generale**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Procedimento** | **Riferimenti Normativi** | **Termine massimo previsto dai DPCM 90 e 178 del 2011, 33 del 2014 e norme successive** | **Tempi medi** | **Ufficio Responsabile** | **Titolare del Potere Sostitutivo** |
| ***Unità di Analisi e Programmazione*** | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Liquidazione di contributi ordinari ad enti internazionalistici sottoposti alla vigilanza dl Ministero degli affari esteri e della Cooperazione internazionale | L.  n.948/1982 (art. 1) | 60 | 30 | Unità di Analisi, Programmazione, Statistica e Documentazione storica  [Segr.unita-analisi@cert.esteri.it](mailto:Segr.unita-analisi@cert.esteri.it)  06 3691 7129 | Min. Plen. Michele Baiano  [Ministero.affariesteri@cert.esteri.it](mailto:Ministero.affariesteri@cert.esteri.it) 06 36912050 |
| Liquidazione di contributi straordinari ad enti internazionalisti a favore di singole iniziative di particolare interesse o per l’esecuzione di programmi straordinari | L.  n.948/1982 (art. 2) | 90 | 30 | Unità di Analisi, Programmazione, Statistica e Documentazione storica  [Segr.unita-analisi@cert.esteri.it](mailto:Segr.unita-analisi@cert.esteri.it)  06 3691 7129 | Min. Plen. Michele Baiano  [Ministero.affariesteri@cert.esteri.it](mailto:Ministero.affariesteri@cert.esteri.it) 06 36912050 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Unità di Crisi*** | | | | | |
| Liquidazione di spese per missioni per interventi di emergenza in situazioni di crisi | D.P.R. 18/1967  L. 145/2016 | 60 | 60 | Unità di Crisi  [segr.unita-crisi@cert.esteri.it](mailto:segr.unita-crisi@cert.esteri.it)  06 36915552 | Min. Plen. Michele Baiano  [sgudc@esteri.it](mailto:sgudc@esteri.it)  06 36912050 |

**Cerimoniale Diplomatico della Repubblica**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Procedimento** | **Riferimenti Normativi** | **Termine massimo previsto dai DPCM 90 e 178 del 2011, 33 del 2014 e norme successive** | **Tempi medi** | **Ufficio Responsabile** | **Titolare del Potere Sostitutivo** |
| Liquidazione di missioni effettuate sul territorio nazionale o all’estero | L. 836/1973  D. Lgs. 860/1948  D.P.R. 18/1967 | 60 | 30 | Segreteria  ceri.amministrativo@esteri.it  06 36912079 | Min. Plen. Riccardo Guariglia  [ceri.segreteria@esteri.it](mailto:ceri.segreteria@esteri.it)  06 36914284 |
| Liquidazione a società in dipendenza di contratti per spese in economia | D.P.R. 18/1967 | 60 | 30 | Segreteria  ceri.amministrativo@esteri.it  06 36912079 | Min. Plen. Riccardo Guariglia  [ceri.segreteria@esteri.it](mailto:ceri.segreteria@esteri.it)  06 36914284 |
| Liquidazione a società in dipendenza di contratti per la gestione di Villa Madama | D.P.R. 18/1967 | 60 | 30 | Segreteria  [ceri.segreteria@esteri.it](mailto:ceri.segreteria@esteri.it)  06 36914284 | Min. Plen. Stefano Zanini  [ceri.amministrativo@esteri.it](mailto:ceri.amministrativo@esteri.it)  06 36912079 |
| Rilascio di autorizzazioni a fregiarsi di onorificenze conferite da Ordini nazionali, esteri o non nazionali. | L. 178/1951 | 90 | 70 | Ufficio II  ceri2@esteri.it  06 36914301 | Min. Plen. Stefano Zanini  ceri.segreteria@esteri.it  06 36914284 |
| Emissione del decreto di pagamento del compenso per traduttori ed interpreti esterni all’Amministrazione per prestazioni saltuarie. | D.P.R. 18/1967 | 60 | 30 | Segreteria  ceri.amministrativo@esteri.it  06 36912079 | Min. Plen. Riccardo Guariglia  [ceri.segreteria@esteri.it](mailto:ceri.segreteria@esteri.it)  06 36914284 |

**Direzione Generale per l’Unione Europea**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Procedimento** | **Riferimenti Normativi** | **Termine massimo previsto dai DPCM 90 e 178 del 2011, 33 del 2014 e norme successive** | **Tempi medi** | **Ufficio Responsabile** | **Titolare del Potere Sostitutivo** | |
| Liquidazione di contributi all’Associazione “Villa Vigoni” di Menaggio | L.n.89/1988 | 60 | 45 | Segreteria  dgue.segreteria@cert.esteri.it  06 36918775 | | Min. Plen. Carlo Lo Cascio  [dgue.segreteria@esteri.it](mailto:dgue.segreteria@esteri.it)  06 36918775 |
| Liquidazione di contributi al Commissariato italiano per la Convenzione italo-svizzera sulla pesca | L. n. 530/1988 | 60 | 30 | Segreteria  dgue.segreteria@cert.esteri.it  06 36918775 | | Min. Plen. Carlo Lo Cascio  [dgue.segreteria@esteri.it](mailto:dgue.segreteria@esteri.it)  06 36918775 |
| Liquidazione di contributi ad Organizzazioni Internazionali, a Stati esteri ed a enti pubblici e privati per iniziative di pace e umanitarie in sede internazionale | L.n.180/1992 | 60\* | 40 | Segreteria  dgue.segreteria@cert.esteri.it  06 36918775 | | Min. Plen. Carlo Lo Cascio  [dgue.segreteria@esteri.it](mailto:dgue.segreteria@esteri.it)  06 36918775 |

\*A partire dall’approvazione del finanziamento al progetto da parte della DGUE

**Direzione Generale per la Mondializzazione e le Questioni Globali**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Procedimento** | **Riferimenti normativi** | **Termine massimo previsto dai DPCM 90 e 178 del 2011, 33 del 2014 e norme successive** | **Tempi medi** | **Ufficio Responsabile** | **Titolare del Potere Sostitutivo** |
| Liquidazione di contributi, rimborso spese di manutenzione e pagamento del canone di affitto della sede all’Istituto Italo-Latino-Americano | L. n. 794/1966 | 90 | 40 | DGMO Segreteria  [dgmo.segreteria@esteri.it](mailto:dgmo.segreteria@esteri.it)  06 36912618 | Min. Plen. Stefano Stefanile  [dgmo.segreteria@esteri.it](mailto:dgmo.segreteria@esteri.it)  06 36912618 |
| Liquidazione di contributi ad organizzazioni internazionali a Stati esteri e ad enti pubblici e privati italiani e stranieri aventi finalità di mantenimento della pace e della sicurezza internazionale | L. n. 180/1992 | 60 | 40 | DGMO Segreteria  [dgmo.segreteria@esteri.it](mailto:dgmo.segreteria@esteri.it)  06 36912618 | Min. Plen. Stefano Stefanile  [dgmo.segreteria@esteri.it](mailto:dgmo.segreteria@esteri.it)  06 36912618 |
| Emissione dei mandati di pagamento relativi a fatture per acquisto di beni e servizi in materia di internazionalizzazione delle imprese | L. n. 56/2005 | 30 | 15 | DGMO Segreteria  [dgmo.segreteria@esteri.it](mailto:dgmo.segreteria@esteri.it)  06 36912618 | Min. Plen. Stefano Stefanile  [dgmo.segreteria@esteri.it](mailto:dgmo.segreteria@esteri.it)  06 36912618 |
| Emissione dei mandati di pagamento relativi a fatture per acquisto di beni e servizi nel quadro delle iniziative di pace ed umanitarie dell’Italia in sede internazionale | L. n. 180/1992 | 30 | 15 | DGMO Segreteria  [dgmo.segreteria@esteri.it](mailto:dgmo.segreteria@esteri.it)  06 36912618 | Min. Plen. Stefano Stefanile  [dgmo.segreteria@esteri.it](mailto:dgmo.segreteria@esteri.it)  06 36912618 |

**DIREZIONE GENERALE PER GLI AFFARI POLITICI E DI SICUREZZA**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Procedimento** | **Riferimenti Normativi** | **Termine massimo previsto dai DPCM 90 e 178 del 2011, 33 del 2014 e norme successive** | **Tempi medi** | **Ufficio Responsabile** | **Titolare del Potere Sostitutivo** |
| ***Segreteria*** | | | | | |
| Liquidazione contributi ad organizzazioni internazionali, a Stati esteri e ad Enti pubblici e privati per iniziative di pace e umanitarie in sede internazionale e fornitura diretta beni e servizi per iniziative di pace e umanitarie in sede internazionale | L. n. 180/1992 | 60 | 60\* | Direzione Generale -Segreteria  06.3691.2218/2224  [dgap-segreteria@esteri.it](mailto:dgap.segreteria@esteri.it) | Min. Plen.  Gianfranco Incarnato  [dgap.segreteria@esteri.it](mailto:dgap.segreteria@esteri.it)  06 36912218 |
| Liquidazione di contributi connessi all’attuazione delle iniziative e degli interventi di collaborazione con i Paesi individuati annualmente dal CIPE | L. n.212/1992 | 60 | 45\*\* | Direzione Generale -Segreteria  06.3691.2218/2224  [dgap-segreteria@esteri.it](mailto:dgap-segreteria@esteri.it) | Min. Plen.  Gianfranco Incarnato  [dgap.segreteria@esteri.it](mailto:dgap.segreteria@esteri.it)  06 36912218 |
| Liquidazione dei progetti relativi al sostegno ai processi di pace, stabilizzazione e rafforzamento della sicurezza nelle aree di crisi | D.L. n.228/2010  Convertito in L. n.9/2011 e successive proroghe | oltre i 90 | oltre i 90\*\*\* | Direzione Generale -Segreteria  06.3691.2218/2224  [dgap-segreteria@esteri.it](mailto:dgap-segreteria@esteri.it) | Min. Plen.  Gianfranco Incarnato  [dgap.segreteria@esteri.it](mailto:dgap.segreteria@esteri.it)  06 36912218 |
| Liquidazione emolumenti esperti in missioni di competenza dell’Unità PESC/PSDC | D.L. n.228/2010  convertito in L. n.9/2011 e successive proroghe | 90 | 90\*\*\*\* | Unità PESC/PSDC  06.3691.2362  [dgap.unita-pesc-psdc@esteri.it](mailto:dgap.unita-pesc-psdc@esteri.it) | Amb. Luca Giansanti  [dgap.segreteria@esteri.it](mailto:dgap.segreteria@esteri.it)  06 36912224/2174 |
| ***Ufficio I*** | | | | | |
| Liquidazione di missioni di delegazioni in ambito ONU | D. Lgs. n.860/1948  D.P.R. n.18/1967 | 90 | 60 | Ufficio I  06.3691.2267  [dgap-01@esteri.it](mailto:dgap.01@esteri.it) | Amb. Luca Giansanti  [dgap.segreteria@esteri.it](mailto:dgap.segreteria@esteri.it)  06 36912224/2174 |
| ***Ufficio II*** | | | | | |
| Liquidazione di missioni effettuate sul territorio nazionale | D. Lgs. n.860/1948  L. n.936/1973  D.P.R. n.18/1967 | 60 | 60 | Ufficio II  06.3691.7228  [dgap-02@esteri.it](mailto:dgap-02@esteri.it) | Amb. Luca Giansanti  [dgap.segreteria@esteri.it](mailto:dgap.segreteria@esteri.it)  06 36912224/2174 |
| ***Ufficio V*** | | | | | |
| Liquidazione di missioni effettuate sul territorio nazionale o all’estero | D. Lgs. n.860/1948  L. n.936/1973  D.P.R. n.18/1967 | 60 | 60 | Ufficio V  06.3691.2287  [dgap-05@esteri.it](mailto:dgap.05@esteri.it) | Amb. Luca Giansanti  [dgap.segreteria@esteri.it](mailto:dgap.segreteria@esteri.it)  06 36912224/2174 |

\*nei casi in cui è previsto il pagamento in due/tre tranche, queste ultime saranno erogate soltanto a seguito di presentazione del rendiconto e successivo controllo dello stesso.

\*\*dall’avvenuta reiscrizione in bilancio dei fondi perenti.

\*\*\*dall’avvenuta ricezione del rendiconto, successivo controllo dello stesso ed eventuali integrazioni documentali.

\*\*\*\*a partire dalla notifica dell’avvenuta registrazione dell’impegno contabile da parte dell’Organo di controllo.

**Direzione Generale per la Promozione del Sistema Paese**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Procedimento** | **Riferimenti Normativi** | **Termine massimo previsto dai DPCM 90 e 178 del 2011, 33 del 2014 e norme successive** | **Tempi medi** | **Ufficio Responsabile** | **Titolare del Potere Sostitutivo** |
| ***Ufficio I*** | | | | | |
| Liquidazione fatture per acquisti di beni e servizi in materia di internazionalizzazione delle imprese | L. n.56/2005 | 60 | 25 | Ufficio I DGSP  [dgsp01@cert.esteri.it](mailto:dgsp01@cert.esteri.it)  06 36912686 | Amb. Vincenzo De Luca  [dgsp.segreteria@esteri.it](mailto:dgsp.segreteria@esteri.it)  06 36913055 |
| ***Ufficio V*** | | | | | |
| Erogazione anticipi relativi a spese per viaggi di trasferimento | D.Lgs. n.297/1994  D.Lgs. n.62/1998 | 45 | 40 | Ufficio V DGSP [dgsp5.segreteria@esteri.it](mailto:dgsp5.segreteria@esteri.it)  06 36917143 | Amb. Vincenzo De Luca  [dgsp.segreteria@esteri.it](mailto:dgsp.segreteria@esteri.it)  06 36913055 |
| Liquidazione di missioni per il personale nominato nelle commissioni di esame presso le Istituzioni scolastiche all’estero. | D. Lgs n.860/1948  L. n.836/1973  D.P.R. n.18/1967 | 60 | 60 | Ufficio V DGSP [dgsp5.segreteria@esteri.it](mailto:dgsp5.segreteria@esteri.it)  06 36917143 | Amb. Vincenzo De Luca  [dgsp.segreteria@esteri.it](mailto:dgsp.segreteria@esteri.it)  06 36913055 |
| Rilascio certificati servizi di ruolo | D.Lgs. n.297/1994 | 60 | 15 | Ufficio V DGSP [dgsp5.segreteria@esteri.it](mailto:dgsp5.segreteria@esteri.it)  06 36917143 | Amb. Vincenzo De Luca  [dgsp.segreteria@esteri.it](mailto:dgsp.segreteria@esteri.it)  06 36913055 |
| Nomina all’estero del personale docente e non docente della scuola | D.Lgs. n. 297/1994  D.P.R. n.215/1967 | 90 | 35 | Ufficio V DGSP [dgsp5.segreteria@esteri.it](mailto:dgsp5.segreteria@esteri.it)  06 36917143 | Amb. Vincenzo De Luca  [dgsp.segreteria@esteri.it](mailto:dgsp.segreteria@esteri.it)  06 36913055 |
| Trasferimenti fra scuole all’estero del personale docente e non docente | D.Lgs n.297/994 | 90 | 60 | Ufficio V DGSP [dgsp5.segreteria@esteri.it](mailto:dgsp5.segreteria@esteri.it)  06 36917143 | Amb. Vincenzo De Luca  [dgsp.segreteria@esteri.it](mailto:dgsp.segreteria@esteri.it)  06 36913055 |
| Riconoscimento della parità scolastica alle scuole non statali situate in territorio estero | D.M. n.4716/2009 | 90 | 85 | Ufficio V DGSP [dgsp5.segreteria@esteri.it](mailto:dgsp5.segreteria@esteri.it)  06 36917143 | Amb. Vincenzo De Luca  [dgsp.segreteria@esteri.it](mailto:dgsp.segreteria@esteri.it)  06 36913055 |
| Determinazione ed emissione dei mandati di pagamento dei contributi spese abitazione al personale della scuola in servizio all’estero | D.Lgs. n.297/1994  D.Lgs. n.62/1998 | 90 | 65 | Ufficio V DGSP [dgsp5.segreteria@esteri.it](mailto:dgsp5.segreteria@esteri.it)  06 36917143 | Amb. Vincenzo De Luca  [dgsp.segreteria@esteri.it](mailto:dgsp.segreteria@esteri.it)  06 36913055 |
| Determinazione ed emissione dei mandati di pagamento relativi a provvidenze scolastiche al personale della scuola in servizio all’estero | D.Lgs. n.297/1994  D.Lgs. n.62/1998 | 90 | 45 | Ufficio V DGSP [dgsp5.segreteria@esteri.it](mailto:dgsp5.segreteria@esteri.it)  06 36917143 | Amb. Vincenzo De Luca [dgsp.segreteria@esteri.it](mailto:dgsp.segreteria@esteri.it)  06 36913055 |
| Liquidazione del saldo relativo a spese di trasferimento e trasporto di masserizie per il personale della scuola in servizio all’estero | D.Lgs. n.297/1994  D.Lgs. n.62/1998 | 90 | 85 | Ufficio V DGSP [dgsp5.segreteria@esteri.it](mailto:dgsp5.segreteria@esteri.it)  06 36917143 | Amb. Vincenzo De Luca [dgsp.segreteria@esteri.it](mailto:dgsp.segreteria@esteri.it)  06 36913055 |
| Liquidazione delle spese di viaggio per ferie al personale della scuola in servizio all’estero | D.Lgs. n.297/1994  D.Lgs. n.62/1998 | 90 | 79 | Ufficio V DGSP [dgsp5.segreteria@esteri.it](mailto:dgsp5.segreteria@esteri.it)  06 36917143 | Amb. Vincenzo De Luca [dgsp.segreteria@esteri.it](mailto:dgsp.segreteria@esteri.it)  06 36913055 |
| Liquidazione polizze assicurative e assistenza sanitaria (personale della scuola in servizio all’estero) | D.Lgs. n.62/1998 | 90 | 80 | Ufficio V DGSP [dgsp5.segreteria@esteri.it](mailto:dgsp5.segreteria@esteri.it)  06 36917143 | Amb. Vincenzo De Luca [dgsp.segreteria@esteri.it](mailto:dgsp.segreteria@esteri.it)  06 36913055 |
| Liquidazione spese per trasporto salme (personale della scuola in servizio all’estero) | D.Lgs. n.62/1998  D.P.R. n.18/1967 | 90 | 60 | Ufficio V DGSP [dgsp5.segreteria@esteri.it](mailto:dgsp5.segreteria@esteri.it)  06 36917143 | Amb. Vincenzo De Luca [dgsp.segreteria@esteri.it](mailto:dgsp.segreteria@esteri.it)  06 36913055 |
| Liquidazione della polizza assicurativa rischi (personale della scuola in servizio all’estero) | D.Lgs. n. 62/1998 | 90 | 80 | Ufficio V DGSP [dgsp5.segreteria@esteri.it](mailto:dgsp5.segreteria@esteri.it)  06 36917143 | Amb. Vincenzo De Luca [dgsp.segreteria@esteri.it](mailto:dgsp.segreteria@esteri.it)  06 36913055 |
| Liquidazione indennità di missione e rimborso spese nonché compenso forfettario a presidenti e commissari d’esame | D.Lgs. n.297/1994 | 90 | 60 | Ufficio V DGSP [dgsp5.segreteria@esteri.it](mailto:dgsp5.segreteria@esteri.it)  06 36917143 | Amb. Vincenzo De Luca  [dgsp.segreteria@esteri.it](mailto:dgsp.segreteria@esteri.it)  06 36913055 |
| Compenso forfettario membri esami di stato | L. n.22/1970 | 90 | 60 | Ufficio V DGSP [dgsp5.segreteria@esteri.it](mailto:dgsp5.segreteria@esteri.it)  06 36917143 | Amb. Vincenzo De Luca  [dgsp.segreteria@esteri.it](mailto:dgsp.segreteria@esteri.it)  06 36913055 |
| Liquidazione dei contratti per corsi di formazione del personale docente e non docente da destinare all’estero. | D.Lgs. n.297/1994  D.P.R. n.215/1967 | 90 | 80 | Ufficio V DGSP [dgsp5.segreteria@esteri.it](mailto:dgsp5.segreteria@esteri.it)  06 36917143 | Amb. Vincenzo De Luca  [dgsp.segreteria@esteri.it](mailto:dgsp.segreteria@esteri.it)  06 36913055 |
| Rilascio certificati servizi non di ruolo prestati all’estero | D.Lgs. n.297/1994 | 90 | 20 | Ufficio V DGSP [dgsp5.segreteria@esteri.it](mailto:dgsp5.segreteria@esteri.it)  06 36917143 | Amb. Vincenzo De Luca [dgsp.segreteria@esteri.it](mailto:dgsp.segreteria@esteri.it)  06 36913055 |
| Selezione del personale della scuola a tempo indeterminato da destinare all’estero: prove selettive, valutazione dei titoli, pubblicazione delle graduatorie. | D. Lgs. N. 297/1994  D.P.R. n. 487/1994 art. 11 | 180 | 150 | Ufficio V DGSP [dgsp5.segreteria@esteri.it](mailto:dgsp5.segreteria@esteri.it)  06 36917143 | Amb. Vincenzo De Luca [dgsp.segreteria@esteri.it](mailto:dgsp.segreteria@esteri.it)  06 36913055 |
| ***UFFICIO VI*** | | | | | |
| Liquidazione di missioni archeologiche effettuate sul territorio nazionale o all’estero | D. Lgs n.860/1948  L. n.836/1973  D.P.R. n.18/1967 | 60 | 55 | Ufficio VI DGSP  [dgsp6.segreteria@esteri.it](mailto:dgsp6.segreteria@esteri.it)  06 36917339 | Amb. Vincenzo De Luca [dgsp.segreteria@esteri.it](mailto:dgsp.segreteria@esteri.it)  06 36913055 |
| Liquidazione di missioni in ambito UNESCO | D.Lgs. n. 860/1948 | 90 | 55 | Ufficio VI DGSP  [dgsp6.segreteria@esteri.it](mailto:dgsp6.segreteria@esteri.it)  06 36917339 | Amb. Vincenzo De Luca [dgsp.segreteria@esteri.it](mailto:dgsp.segreteria@esteri.it)  06 36913055 |
| ***Ufficio VII*** | | | | | |
| Liquidazione fatture per acquisti di beni e servizi in materia di promozione e diffusione della lingua e cultura italiana | D.P.R. n.18/1967 | 60 | 30 | DGSP Uff. VII  06 36914259 dgsp.07@cert.esteri.it | Amb. Vincenzo De Luca [dgsp.segreteria@esteri.it](mailto:dgsp.segreteria@esteri.it)  06 36913055 |
| ***Ufficio VIII*** | | | | | |
| Liquidazione fatture per acquisti di beni e servizi in materia di organizzazione di manifestazioni culturali e convegni | D.P.R. n.18/1967 | 60 | 40 | Ufficio VIII DGSP  [dgsp-08@esteri.it](mailto:dgsp-08@esteri.it)  06 36912675 | Amb. Vincenzo De Luca  [dgsp.segreteria@esteri.it](mailto:dgsp.segreteria@esteri.it)  06 36913055 |
| Contributi per docenti ed esperti della cultura in viaggio in Italia e all’Estero | D.P.R. n.18/1967 | 60 | 40 | Ufficio VIII DGSP  [dgsp-08@esteri.it](mailto:dgsp-08@esteri.it)  06 36912675 | Amb. Vincenzo De Luca  [dgsp.segreteria@esteri.it](mailto:dgsp.segreteria@esteri.it)  06 36913055 |
| ***Ufficio IX*** | | | | | |
| Liquidazione di missioni dei ricercatori effettuate sul territorio nazionale o all’estero | D. Lgs n.860/1948  L. n.836/1973  D.P.R. n.18/1967 | 60 | 30 | Uff. IX, DGSP  [dgsp09.pec@cert.esteri.it](mailto:dgsp09.pec@cert.esteri.it)  06 36912090 | Amb. Vincenzo De Luca [dgsp.segreteria@esteri.it](mailto:dgsp.segreteria@esteri.it)  06 36913055 |

**Autorità Nazionale –UAMA**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Procedimento** | **Riferimenti Normativi** | **Termine massimo previsto dai DPCM 90 e 178 del 2011, 33 del 2014 e norme successive** | **Tempi medi** | **Ufficio Responsabile** | **Titolare del Potere Sostitutivo** |
| Autorizzazione o diniego all’esportazione, importazione o transito materiali di armamento | L. 185/90 | 60 | 45 | Autorità nazionale - UAMA  [uama.mae@cert.esteri.it](mailto:uama.mae@cert.esteri.it)  06 36913605 | Cons. Leg. Laura Calligaro  [segreteria.uama@esteri.it](mailto:segreteria.uama@esteri.it)  06 36913605 |

**Direzione Generale per gli Italiani all’Estero e le Politiche Migratorie**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Procedimento** | **Riferimenti Normativi** | **Termine massimo previsto** | **Tempi medi** | **Ufficio Responsabile** | **Titolare del Potere Sostitutivo** |
| Liquidazione di missioni effettuate in Italia o all’estero | D.Lgs. n.860/1948 L.n.836/1973 | 60 | 30 | DGIT Segreteria  dgit.segreteria@cert.esteri.it 06 36912814 | Min. Plen. Roberto Martini  [dgit.segreteria@cert.esteri.it](mailto:dgit.segreteria@cert.esteri.it)  06 36912814 |
| Liquidazione dell'indennità ai profughi per reinsediamento nel Paese di provenienza e spese per il rientro dai luoghi di attuale dimora | L.n.344/1991 (art. 8) | 90 | 70/80 | DGIT IV  [dgit.04@cert.esteri.it](mailto:dgit.04@cert.esteri.it)  06 36912814 | Min. Plen. Roberto Martini  dgit.segreteria@cert.esteri.it  06 36912814 |
| Erogazione contributi alle Organizzazioni Internazionali (ILO e OIM) | L. n. 1622/1947  L.n. 449/1989 | 90 | 30 | DGIT Ufficio V  [dgit05.pec@cert.esteri.it](mailto:dgit05.pec@cert.esteri.it)  06 36912837 | Min. Plen. Luigi Maria Vignali  [dgit.segreteria@cert.esteri.it](mailto:dgit.segreteria@cert.esteri.it)  06 36912814 |

**Direzione Generale per la Cooperazione allo Sviluppo**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Procedimento** | **Riferimenti Normativi** | **Termine massimo previsto dai DPCM 90 e 178 del 2011, 33 del 2014 e norme successive** | **Tempi medi** | **Ufficio Responsabile** | **Titolare del Potere Sostitutivo** |

|  |
| --- |
| ***Segreteria*** |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Rilascio di attestati ai volontari in servizio civile o cooperanti per il servizio prestato in iniziative di cooperazione | L.n.49/1987  D.P.R.n.177/1988 | 90 | 5 | DGCS - Segreteria  [dgcs.segreteria@esteri.it](mailto:dgcs.segreteria@esteri.it)  0636914471 | Amb. Pietro Sebastiani  [dgcs.segreteria@esteri.it](mailto:dgcs.segreteria@esteri.it)  06 36914471 |

**Direzione Generale per le Risorse e l'Innovazione**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Procedimento** | | **Riferimenti Normativi** | | **Termine massimo previsto dai DPCM 90 e 178 del 2011, 33 del 2014 e norme successive** | | **Tempi medi** | | **Ufficio Responsabile** | **Titolare del Potere Sostitutivo** | |
| Procedimento disciplinare dinanzi alla Commissione di disciplina per la Carriera diplomatica | | Art. 103 e ss. del D.P.R. 10 gennaio 1957 n. 3, recante “Testo unico delle disposizioni concernenti lo statuto degli impiegati civili dello Stato” (in particolare art. 120) | | 90 | | 70 | | Min. Plen. Luca Maestripieri  Segreteria : DGRI - Ufficio IV  [dgri.04@cert.esteri.it](mailto:dgri.04@cert.esteri.it)  06 36912407 | Non è previsto: si estingue il procedimento. | |
| Ricorso straordinario al Presidente della Repubblica – Termini per l’istruttoria | | Art. 8 e seguenti del D.P.R. n. 1199/1971, dal titolo “Semplificazione dei procedimenti in materia di ricorsi amministrativi” (in particolare, art. 11) | | 120 | | 70 | | DGRI - Ufficio IV  [dgri.04@cert.esteri.it](mailto:dgri-04@esteri.it)  06 36912407 | Il Ministro degli Affari Esteri e della Cooperazione Internazionale  [sgudc@esteri.it](mailto:sgudc@esteri.it)  06 36912050 | |
| ***Ufficio I*** | | | | | | | | | | |
| Provvedimento di riconoscimento delle cause di servizio e dell’equo indennizzo | | D.P.R. n. 461/2001 | | 20 | | 15 | | DGRI – Ufficio I  06 36912465  [dgri.01@cert.esteri.it](mailto:dgri.01@cert.esteri.it) | Min. Plen.  Luca Sabbatucci  [dgri.segreteria@esteri.it](mailto:dgri.segreteria@esteri.it)  06 36912433 | |
| Provvedimento di risoluzione del rapporto di lavoro a seguito di accertata permanente inidoneità psicofisica | | D.P.R. n. 171/2011 | | 30 | | 20 | | DGRI – Ufficio I  06 36912465  [dgri.01@cert.esteri.it](mailto:dgri.01@cert.esteri.it) | Min. Plen.  Luca Sabbatucci  [dgri.segreteria@esteri.it](mailto:dgri.segreteria@esteri.it)  06 36912433 | |
| Autorizzazione al personale dipendente allo svolgimento di incarichi | | D. Lgs. n. 165/2001 | | 45 | | 30 | | DGRI – Ufficio I  06 36912465  [dgri.01@cert.esteri.it](mailto:dgri.01@cert.esteri.it) | Min. Plen.  Luca Sabbatucci  [dgri.segreteria@esteri.it](mailto:dgri.segreteria@esteri.it)  06 36912433 | |
| Preventiva autorizzazione a scritti | | D.P.R. n. 18/1967 | | 60 | | 30 | | DGRI – Ufficio I  06 36912465  [dgri.01@cert.esteri.it](mailto:dgri.01@cert.esteri.it) | Min. Plen.  Luca Sabbatucci  [dgri.segreteria@esteri.it](mailto:dgri.segreteria@esteri.it)  06 36912433 | |
| Trasformazione del rapporto di lavoro da tempo pieno a tempo parziale e da tempo parziale a tempo pieno | | L. n. 662/1996 | | 60 | | 40 | | DGRI – Ufficio I  06 36912465  [dgri.01@cert.esteri.it](mailto:dgri.01@cert.esteri.it) | Min. Plen.  Luca Sabbatucci  [dgri.segreteria@esteri.it](mailto:dgri.segreteria@esteri.it)  06 36912433 | |
| Liquidazione di indennizzi al personale in servizio all'estero per danni per disordini o eventi all'estero | | D.P.R. n. 18/1967  D.P.R. n. 932/1976 | | 180 | | 150 | | DGRI – Ufficio I  06 36912465  [dgri.01@cert.esteri.it](mailto:dgri.01@cert.esteri.it) | Min. Plen.  Luca Sabbatucci  [dgri.segreteria@esteri.it](mailto:dgri.segreteria@esteri.it)  06 36912433 | |
| ***Ufficio V*** | | | | | | | | | | |
| Provvedimenti di avviamento al lavoro per chiamata numerica delle categorie protette | | L. n. 68/1999 | | 90 | | 45 | | DGRI - Ufficio V  [dgri.05@cert.esteri.it](mailto:dgri.05@cert.esteri.it)  06 36913540 | Min. Plen.  Luca Sabbatucci  [dgri.segreteria@esteri.it](mailto:dgri.segreteria@esteri.it)  06 36912433 | |
| Svolgimento di procedure concorsuali | | D.P.R. n. 487/1994 | | 180 dalle prove scritte | | 120 | | DGRI - Ufficio V  [dgri.05@cert.esteri.it](mailto:dgri.05@cert.esteri.it)  06 36913540 | Min. Plen.  Luca Sabbatucci  [dgri.segreteria@esteri.it](mailto:dgri.segreteria@esteri.it)  06 36912433 | |
| ***Ufficio VI*** | | | | | | | | | | |
| Provvedimento di autorizzazione alla stipula dei contratti d'impiego degli impiegati assunti a contratto dalle rapp. Dipl., dagli uffici consolari, e dagli istituti italiani di cultura all'estero | | D.P.R. n. 18/1967 | | 180 | | 180 | | DGRI – Ufficio VI  06 36915465  [dgri06.pec@cert.esteri.it](mailto:dgri-06@cert.esteri.it) | Min. Plen.  Luca Sabbatucci  [dgri.segreteria@esteri.it](mailto:dgri.segreteria@esteri.it)  06 36912433 | |
| Provvedimento di concessione dell’assegno per il nucleo familiare degli impiegati assunti a contratto dalle rappresentanze diplomatiche, dagli uffici consolari, e dagli Istituti italiani di cultura all’estero | | L. n. 153/1988 | | 40 | | 20 | | DGRI – Ufficio VI  06 36915465  [dgri06.pec@cert.esteri.it](mailto:dgri06.pec@cert.esteri.it) | Min. Plen.  Luca Sabbatucci  [dgri.segreteria@esteri.it](mailto:dgri.segreteria@esteri.it)  06 36912433 | |
| ***Ufficio VIII*** | | | | | | | | | | |
| Esame delle domande per interventi assistenziali in favore del personale in servizio ed in pensione e dei loro familiari | L. n. 249/1968 | | 60 | | 60 | | DGRI Ufficio VIII  [dgri8.assicurazioni@esteri.it](mailto:dgri8.assicurazioni@esteri.it)  [dgri.08@cert.esteri.it](mailto:dgri.08@cert.esteri.it)  06 3691 8929 | | | Min. Plen. Luca Sabbatucci  [dgri.segreteria@esteri.it](mailto:dgri.segreteria@esteri.it)  06 36912433 | |
| Liquidazione del rimborso dell’85% del premio assicurativo corrisposto dai dipendenti in servizio nei Paesi in cui non vi sia assistenza sanitaria in forma diretta da parte del SSN, per la stipula della polizza per prestazioni sanitarie in caso di malattia, infortunio e maternità | Art. 211 comma 1 del D.P.R. 18/1967 | | 60 | | 30 | | DGRI Ufficio VIII  [dgri8.assicurazioni@esteri.it](mailto:dgri8.assicurazioni@esteri.it)  [dgri.08@cert.esteri.it](mailto:dgri.08@cert.esteri.it)  06 3691 8929 | | | Min. Plen.  Luca Sabbatucci  [dgri.segreteria@esteri.it](mailto:dgri.segreteria@esteri.it)  06 36912433 | |
| ***Ufficio IX*** | | | | | | | | | | |
| Liquidazione spese per viaggi di servizio fuori dal Paese di residenza del personale in servizio presso uffici all’estero | | D.P.R. n. 18/1967 | | 90 | | 45 | | DGRI ufficio IX  [dgri-09.viaggidiservizio@esteri.it](mailto:dgri-09.viaggidiservizio@esteri.it)  PEC :dgri.09@cert.esteri.it  tel.06 36913834 | Min. Plen.  Luca Sabbatucci  [dgri.segreteria@esteri.it](mailto:dgri.segreteria@esteri.it)  06 36912433 | |
| Liquidazione spese di missione in Italia e all’estero a valere su capitoli a gestione unificata | | D.P.R. n. 18/1967; L.836/1973 e ss. modifiche e int; D.I.M del 23.33.11; decreto missioni di pace; | | 60 | | 45 | | DGRI ufficio IX  dgri-09.missioni@esteri.it  PEC :dgri.09@cert.esteri.it  Tel.06 36913834 | Min. Plen.  Luca Sabbatucci  [dgri.segreteria@esteri.it](mailto:dgri.segreteria@esteri.it)  tel.06 36912433 | |
| Liquidazione saldi viaggi di trasferimento[[1]](#footnote-1) | | D.P.R. n. 18/1967; | | 120 | | 90 | | DGRI ufficio IX  dgri- 09.trasferimenti@esteri.it  PEC :dgri.09@cert.esteri.it  tel.06 36913834 | Min. Plen.  Luca Sabbatucci  [dgri.segreteria@esteri.it](mailto:dgri.segreteria@esteri.it)  tel.06 36912433 | |
| Liquidazione fatture fornitori servizi di viaggio | | D.Lgs. n. 231/2002 e previsioni contrattuali; | | 60 | | 40 | | DGRI ufficio IX  dgri- 09.@esteri.it  PEC :dgri.09@cert.esteri.it  tel.06 36913834 | Min. Plen.  Luca Sabbatucci  [dgri.segreteria@esteri.it](mailto:dgri.segreteria@esteri.it)  tel.06 36912433 | |

**Direzione Generale per L’Amministrazione L’Informatica, Le Comunicazioni**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Procedimento** | **Riferimenti Normativi** | **Termine massimo previsto dai DPCM 90 e 178 del 2011, 33 del 2014 e norme successive** | **Tempi medi** | **Ufficio Responsabile** | **Titolare del Potere Sostitutivo** |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Emissione dei mandati di pagamento relativi a fatture per acquisto di Targhette Schengen | D.Lgs. n. 231/2002 art. 4 e succ. modificazioni e integrazioni | 30 | 20 | DGAI SEGRETERIA  [dgai.segreteria@cert.esteri.it](mailto:dgai.segreteria@cert.esteri.it)  Tel. 06 3691 8908  06 36912233 | Dir. Gen. Eduardo Brunetti  [dgai.segreteria@esteri.it](mailto:dgai.segreteria@esteri.it)  06 36912233 |
| Emissione dei mandati di pagamento relativi a fatture per acquisto di beni e servizi relativi alla gestione e manutenzione del MAECI | D.Lgs. n. 231/2002 art. 4 e succ. modificazioni e integrazioni | 30 | 20 | DGAI UFF. I  dgai.01@cert.esteri.it  Tel. 06 3691 2758  DGAI UFF. III  dgai.03@cert.esteri.it  Tel. 06 3691 8111  DGAI UFF.IV  [dgai04.pec@cert.esteri.it](mailto:dgai04.pec@cert.esteri.it)  Tel. 06 3691 3590 | Dir. Gen. Eduardo Brunetti  [dgai.segreteria@esteri.it](mailto:dgai.segreteria@esteri.it)  06 36912233 |
| Emissione dei mandati di pagamento relativi a fatture per acquisto di dotazioni strumentali per le sedi estere | D.Lgs. n. 231/2002 art. 4 e succ. modificazioni e integrazioni | 30 | 20 | DGAI UFF. I  dgai.01@cert.esteri.it  Tel. 06 3691 2758  DGAI UFF. III  dgai.03@cert.esteri.it  Tel. 06 3691 8111  DGAI UFF.IV  [dgai04.pec@cert.esteri.it](mailto:dgai04.pec@cert.esteri.it)  Tel. 06 3691 3590 | Dir. Gen. Eduardo Brunetti  [dgai.segreteria@esteri.it](mailto:dgai.segreteria@esteri.it)  06 36912233 |
| Emissione dei mandati di pagamento relativi a fatture per acquisto di beni e servizi nel settore delle telecomunicazioni | D.Lgs. n. 231/2002 art. 4 e succ. modificazioni e integrazioni | 60 | 30 | DGAI UFF. V  dgai.05@cert.esteri.it  Tel. 06 3691 8380 | Dir. Gen. Eduardo Brunetti  [dgai.segreteria@esteri.it](mailto:dgai.segreteria@esteri.it)  06 36912233 |
| Liquidazione a società in dipendenza di contratti | L. n. 351/1991;  D.P.R. 18/1967 | 30 | 20 | DGAI UFFICIO VI  [dgai.06@cert.esteri.it](mailto:dgai.06@cert.esteri.it)  Tel. 06 3691 8860  06 3691 2408 | Dott. Eduardo Brunetti  [dgai.segreteria@esteri.it](mailto:dgai.segreteria@esteri.it)  Tel.: 06 36912233 |
| Emissione dei mandati di pagamento relativi a fatture per acquisto di beni e servizi nel settore informatico | D.Lgs. n. 231/2002 art. 4 e succ. modificazioni e integrazioni | 60 | 30 | DGAI UFF. VII  [dgai07.pec@cert.esteri.it](mailto:dgai07.pec@cert.esteri.it)  Tel. 06 3691 2390  DGAI UFF. VIII  [dgai08.pec@cert.esteri.it](mailto:dgai08.pec@cert.esteri.it)  Tel. 06 3691 4323 | Dir. Gen. Eduardo Brunetti  [dgai.segreteria@esteri.it](mailto:dgai.segreteria@esteri.it)  06 36912233 |

**Ispettorato Generale del Ministero e degli Uffici all’estero**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Procedimento** | **Riferimenti Normativi** | **Termine massimo previsto dai DPCM 90 e 178 del 2011, 33 del 2014 e norme successive** | **Tempi medi** | **Dirigente Responsabile** | **Titolare del Potere Sostitutivo** |
| Liquidazione di missioni effettuate sul territorio nazionale o all’estero | D.Lgs. n. 860/1948  L. n. 836/1973 | 60 | 30 | [ispettorato.segreteria@esteri.it](mailto:ispettorato.segreteria@esteri.it)  06 36912424 | Min. Plen. Sergio Barbanti  [ispettorato.segreteria@esteri.it](mailto:ispettorato.segreteria@esteri.it)  06 36912424 |

**Servizio per la stampa e la comunicazione istituzionale**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Procedimento** | **Riferimenti Normativi** | **Termine massimo previsto dai DPCM 90 e 178 del 2011, 33 del 2014 e norme successive** | **Tempi medi** | **Dirigente Responsabile** | **Titolare del Potere Sostitutivo** |
| Liquidazione fatture per forniture di beni e servizi connessi all’attività del Servizio Stampa | DPR 18/1967 | 60 | 30 | Servizio per la Stampa e la Comunicazione Istituzionale  [stam.amministrativo@esteri.it](mailto:stam.amministrativo@esteri.it)  06 36912112 | Cons. Leg. Giuseppe Giacalone  [giuseppe.giacalone@esteri.it](mailto:giuseppe.giacalone@esteri.it)  06 36917838 |

1. Esclusi anticipi erogati a vista [↑](#footnote-ref-1)