Procedimenti amministrativi del Ministero degli Affari Esteri 19/07/2017

**Segreteria Generale**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Procedimento** | **Riferimenti Normativi** | **Termine massimo previsto dai DPCM 90 e 178 del 2011, 33 del 2014 e norme successive** | **Tempi medi** | **Ufficio Responsabile** | **Titolare del Potere Sostitutivo** |
| ***Unità di Analisi e Programmazione*** |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Liquidazione di contributi ordinari ad enti internazionalistici sottoposti alla vigilanza dl Ministero degli affari esteri e della Cooperazione internazionale | L.  n.948/1982 (art. 1) | 60 | 30 | Unità di Analisi, Programmazione, Statistica e Documentazione storicaSegr.unita-analisi@cert.esteri.it 06 3691 7129 | Min. Plen. Michele BaianoMinistero.affariesteri@cert.esteri.it 06 36912050 |
| Liquidazione di contributi straordinari ad enti internazionalisti a favore di singole iniziative di particolare interesse o per l’esecuzione di programmi straordinari | L.  n.948/1982 (art. 2) | 90 | 30 | Unità di Analisi, Programmazione, Statistica e Documentazione storicaSegr.unita-analisi@cert.esteri.it 06 3691 7129 | Min. Plen. Michele BaianoMinistero.affariesteri@cert.esteri.it 06 36912050 |

|  |
| --- |
| ***Unità di Crisi*** |
| Liquidazione di spese per missioni per interventi di emergenza in situazioni di crisi | D.P.R. 18/1967L. 145/2016 | 60 | 60 | Unità di Crisisegr.unita-crisi@cert.esteri.it06 36915552 | Min. Plen. Michele Baianosgudc@esteri.it06 36912050 |

**Cerimoniale Diplomatico della Repubblica**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Procedimento** | **Riferimenti Normativi** | **Termine massimo previsto dai DPCM 90 e 178 del 2011, 33 del 2014 e norme successive** | **Tempi medi** | **Ufficio Responsabile** | **Titolare del Potere Sostitutivo** |
| Liquidazione di missioni effettuate sul territorio nazionale o all’estero | L. 836/1973D. Lgs. 860/1948D.P.R. 18/1967 | 60 | 30 | Segreteriaceri.amministrativo@esteri.it06 36912079 | Min. Plen. Riccardo Guarigliaceri.segreteria@esteri.it06 36914284 |
| Liquidazione a società in dipendenza di contratti per spese in economia | D.P.R. 18/1967 | 60 | 30 | Segreteriaceri.amministrativo@esteri.it06 36912079 | Min. Plen. Riccardo Guarigliaceri.segreteria@esteri.it06 36914284 |
| Liquidazione a società in dipendenza di contratti per la gestione di Villa Madama | D.P.R. 18/1967 | 60 | 30 | Segreteriaceri.segreteria@esteri.it06 36914284 | Min. Plen. Stefano Zaniniceri.amministrativo@esteri.it06 36912079 |
| Rilascio di autorizzazioni a fregiarsi di onorificenze conferite da Ordini nazionali, esteri o non nazionali.  | L. 178/1951 | 90 | 70 | Ufficio IIceri2@esteri.it06 36914301 | Min. Plen. Stefano Zaniniceri.segreteria@esteri.it06 36914284 |
| Emissione del decreto di pagamento del compenso per traduttori ed interpreti esterni all’Amministrazione per prestazioni saltuarie.  | D.P.R. 18/1967 | 60 | 30 | Segreteriaceri.amministrativo@esteri.it06 36912079 | Min. Plen. Riccardo Guarigliaceri.segreteria@esteri.it06 36914284 |

**Direzione Generale per l’Unione Europea**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Procedimento** | **Riferimenti Normativi** | **Termine massimo previsto dai DPCM 90 e 178 del 2011, 33 del 2014 e norme successive** | **Tempi medi** | **Ufficio Responsabile** | **Titolare del Potere Sostitutivo** |
| Liquidazione di contributi all’Associazione “Villa Vigoni” di Menaggio | L.n.89/1988 | 60 | 45 | Segreteriadgue.segreteria@cert.esteri.it06 36918775 | Min. Plen. Carlo Lo Casciodgue.segreteria@esteri.it06 36918775 |
| Liquidazione di contributi al Commissariato italiano per la Convenzione italo-svizzera sulla pesca | L. n. 530/1988  |  60 | 30 | Segreteriadgue.segreteria@cert.esteri.it06 36918775 | Min. Plen. Carlo Lo Casciodgue.segreteria@esteri.it06 36918775 |
| Liquidazione di contributi ad Organizzazioni Internazionali, a Stati esteri ed a enti pubblici e privati per iniziative di pace e umanitarie in sede internazionale | L.n.180/1992 | 60\* | 40 | Segreteriadgue.segreteria@cert.esteri.it06 36918775 | Min. Plen. Carlo Lo Casciodgue.segreteria@esteri.it06 36918775 |

\*A partire dall’approvazione del finanziamento al progetto da parte della DGUE

**Direzione Generale per la Mondializzazione e le Questioni Globali**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Procedimento** | **Riferimenti normativi** | **Termine massimo previsto dai DPCM 90 e 178 del 2011, 33 del 2014 e norme successive** | **Tempi medi** | **Ufficio Responsabile** | **Titolare del Potere Sostitutivo** |
| Liquidazione di contributi, rimborso spese di manutenzione e pagamento del canone di affitto della sede all’Istituto Italo-Latino-Americano | L. n. 794/1966  | 90 | 40 | DGMO Segreteriadgmo.segreteria@esteri.it06 36912618  | Min. Plen. Stefano Stefaniledgmo.segreteria@esteri.it06 36912618  |
| Liquidazione di contributi ad organizzazioni internazionali a Stati esteri e ad enti pubblici e privati italiani e stranieri aventi finalità di mantenimento della pace e della sicurezza internazionale | L. n. 180/1992  | 60 | 40 | DGMO Segreteriadgmo.segreteria@esteri.it06 36912618  | Min. Plen. Stefano Stefaniledgmo.segreteria@esteri.it06 36912618  |
| Emissione dei mandati di pagamento relativi a fatture per acquisto di beni e servizi in materia di internazionalizzazione delle imprese | L. n. 56/2005  | 30 | 15 | DGMO Segreteriadgmo.segreteria@esteri.it06 36912618  | Min. Plen. Stefano Stefaniledgmo.segreteria@esteri.it06 36912618  |
| Emissione dei mandati di pagamento relativi a fatture per acquisto di beni e servizi nel quadro delle iniziative di pace ed umanitarie dell’Italia in sede internazionale | L. n. 180/1992  | 30 | 15 | DGMO Segreteriadgmo.segreteria@esteri.it06 36912618  | Min. Plen. Stefano Stefaniledgmo.segreteria@esteri.it06 36912618  |

**DIREZIONE GENERALE PER GLI AFFARI POLITICI E DI SICUREZZA**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Procedimento** | **Riferimenti Normativi** | **Termine massimo previsto dai DPCM 90 e 178 del 2011, 33 del 2014 e norme successive** | **Tempi medi** | **Ufficio Responsabile** | **Titolare del Potere Sostitutivo** |
| ***Segreteria*** |
| Liquidazione contributi ad organizzazioni internazionali, a Stati esteri e ad Enti pubblici e privati per iniziative di pace e umanitarie in sede internazionale e fornitura diretta beni e servizi per iniziative di pace e umanitarie in sede internazionale | L. n. 180/1992 | 60 | 60\* | Direzione Generale -Segreteria06.3691.2218/2224dgap-segreteria@esteri.it | Min. Plen.Gianfranco Incarnatodgap.segreteria@esteri.it06 36912218 |
| Liquidazione di contributi connessi all’attuazione delle iniziative e degli interventi di collaborazione con i Paesi individuati annualmente dal CIPE | L. n.212/1992 | 60  | 45\*\* | Direzione Generale -Segreteria06.3691.2218/2224dgap-segreteria@esteri.it | Min. Plen.Gianfranco Incarnatodgap.segreteria@esteri.it06 36912218 |
| Liquidazione dei progetti relativi al sostegno ai processi di pace, stabilizzazione e rafforzamento della sicurezza nelle aree di crisi  | D.L. n.228/2010Convertito in L. n.9/2011 e successive proroghe | oltre i 90  | oltre i 90\*\*\* | Direzione Generale -Segreteria06.3691.2218/2224dgap-segreteria@esteri.it | Min. Plen.Gianfranco Incarnatodgap.segreteria@esteri.it06 36912218 |
| Liquidazione emolumenti esperti in missioni di competenza dell’Unità PESC/PSDC  | D.L. n.228/2010convertito in L. n.9/2011 e successive proroghe | 90 | 90\*\*\*\* | Unità PESC/PSDC06.3691.2362dgap.unita-pesc-psdc@esteri.it | Amb. Luca Giansantidgap.segreteria@esteri.it06 36912224/2174 |
| ***Ufficio I*** |
| Liquidazione di missioni di delegazioni in ambito ONU | D. Lgs. n.860/1948D.P.R. n.18/1967 | 90 | 60 | Ufficio I06.3691.2267dgap-01@esteri.it | Amb. Luca Giansantidgap.segreteria@esteri.it06 36912224/2174 |
| ***Ufficio II*** |
| Liquidazione di missioni effettuate sul territorio nazionale  | D. Lgs. n.860/1948L. n.936/1973D.P.R. n.18/1967 | 60 | 60 | Ufficio II06.3691.7228dgap-02@esteri.it | Amb. Luca Giansantidgap.segreteria@esteri.it06 36912224/2174 |
| ***Ufficio V*** |
| Liquidazione di missioni effettuate sul territorio nazionale o all’estero | D. Lgs. n.860/1948L. n.936/1973D.P.R. n.18/1967 | 60 | 60 | Ufficio V06.3691.2287dgap-05@esteri.it | Amb. Luca Giansantidgap.segreteria@esteri.it06 36912224/2174 |

\*nei casi in cui è previsto il pagamento in due/tre tranche, queste ultime saranno erogate soltanto a seguito di presentazione del rendiconto e successivo controllo dello stesso.

\*\*dall’avvenuta reiscrizione in bilancio dei fondi perenti.

\*\*\*dall’avvenuta ricezione del rendiconto, successivo controllo dello stesso ed eventuali integrazioni documentali.

\*\*\*\*a partire dalla notifica dell’avvenuta registrazione dell’impegno contabile da parte dell’Organo di controllo.

**Direzione Generale per la Promozione del Sistema Paese**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Procedimento** | **Riferimenti Normativi** | **Termine massimo previsto dai DPCM 90 e 178 del 2011, 33 del 2014 e norme successive** | **Tempi medi** | **Ufficio Responsabile** | **Titolare del Potere Sostitutivo** |
| ***Ufficio I*** |
| Liquidazione fatture per acquisti di beni e servizi in materia di internazionalizzazione delle imprese | L. n.56/2005 | 60 | 25 | Ufficio I DGSPdgsp01@cert.esteri.it06 36912686 | Amb. Vincenzo De Lucadgsp.segreteria@esteri.it06 36913055 |
| ***Ufficio V*** |
| Erogazione anticipi relativi a spese per viaggi di trasferimento | D.Lgs. n.297/1994D.Lgs. n.62/1998 | 45 | 40 | Ufficio V DGSP dgsp5.segreteria@esteri.it06 36917143 | Amb. Vincenzo De Lucadgsp.segreteria@esteri.it06 36913055 |
| Liquidazione di missioni per il personale nominato nelle commissioni di esame presso le Istituzioni scolastiche all’estero. | D. Lgs n.860/1948L. n.836/1973D.P.R. n.18/1967 | 60 | 60 | Ufficio V DGSP dgsp5.segreteria@esteri.it06 36917143 | Amb. Vincenzo De Lucadgsp.segreteria@esteri.it06 36913055 |
| Rilascio certificati servizi di ruolo | D.Lgs. n.297/1994 | 60 | 15 | Ufficio V DGSP dgsp5.segreteria@esteri.it06 36917143 | Amb. Vincenzo De Lucadgsp.segreteria@esteri.it06 36913055 |
| Nomina all’estero del personale docente e non docente della scuola | D.Lgs. n. 297/1994D.P.R. n.215/1967 | 90 | 35 | Ufficio V DGSP dgsp5.segreteria@esteri.it06 36917143 | Amb. Vincenzo De Lucadgsp.segreteria@esteri.it06 36913055 |
| Trasferimenti fra scuole all’estero del personale docente e non docente  | D.Lgs n.297/994 | 90 | 60 | Ufficio V DGSP dgsp5.segreteria@esteri.it06 36917143 | Amb. Vincenzo De Lucadgsp.segreteria@esteri.it06 36913055 |
| Riconoscimento della parità scolastica alle scuole non statali situate in territorio estero | D.M. n.4716/2009 | 90 | 85 | Ufficio V DGSP dgsp5.segreteria@esteri.it06 36917143 | Amb. Vincenzo De Lucadgsp.segreteria@esteri.it06 36913055 |
| Determinazione ed emissione dei mandati di pagamento dei contributi spese abitazione al personale della scuola in servizio all’estero | D.Lgs. n.297/1994D.Lgs. n.62/1998 | 90 | 65 | Ufficio V DGSP dgsp5.segreteria@esteri.it06 36917143 | Amb. Vincenzo De Lucadgsp.segreteria@esteri.it06 36913055 |
| Determinazione ed emissione dei mandati di pagamento relativi a provvidenze scolastiche al personale della scuola in servizio all’estero | D.Lgs. n.297/1994D.Lgs. n.62/1998 | 90 | 45 | Ufficio V DGSP dgsp5.segreteria@esteri.it06 36917143 | Amb. Vincenzo De Luca dgsp.segreteria@esteri.it06 36913055 |
| Liquidazione del saldo relativo a spese di trasferimento e trasporto di masserizie per il personale della scuola in servizio all’estero | D.Lgs. n.297/1994D.Lgs. n.62/1998 | 90 | 85 | Ufficio V DGSP dgsp5.segreteria@esteri.it06 36917143 | Amb. Vincenzo De Luca dgsp.segreteria@esteri.it06 36913055 |
| Liquidazione delle spese di viaggio per ferie al personale della scuola in servizio all’estero | D.Lgs. n.297/1994D.Lgs. n.62/1998 | 90 | 79 | Ufficio V DGSP dgsp5.segreteria@esteri.it06 36917143 | Amb. Vincenzo De Luca dgsp.segreteria@esteri.it06 36913055 |
| Liquidazione polizze assicurative e assistenza sanitaria (personale della scuola in servizio all’estero) | D.Lgs. n.62/1998 | 90 | 80 | Ufficio V DGSP dgsp5.segreteria@esteri.it06 36917143 | Amb. Vincenzo De Luca dgsp.segreteria@esteri.it06 36913055 |
| Liquidazione spese per trasporto salme (personale della scuola in servizio all’estero) | D.Lgs. n.62/1998D.P.R. n.18/1967 | 90 | 60 | Ufficio V DGSP dgsp5.segreteria@esteri.it06 36917143 | Amb. Vincenzo De Luca dgsp.segreteria@esteri.it06 36913055 |
| Liquidazione della polizza assicurativa rischi (personale della scuola in servizio all’estero) | D.Lgs. n. 62/1998 | 90 | 80 | Ufficio V DGSP dgsp5.segreteria@esteri.it06 36917143 | Amb. Vincenzo De Luca dgsp.segreteria@esteri.it06 36913055 |
| Liquidazione indennità di missione e rimborso spese nonché compenso forfettario a presidenti e commissari d’esame | D.Lgs. n.297/1994 | 90 | 60 | Ufficio V DGSP dgsp5.segreteria@esteri.it06 36917143 | Amb. Vincenzo De Lucadgsp.segreteria@esteri.it06 36913055 |
| Compenso forfettario membri esami di stato | L. n.22/1970 | 90 | 60 | Ufficio V DGSP dgsp5.segreteria@esteri.it06 36917143 | Amb. Vincenzo De Lucadgsp.segreteria@esteri.it06 36913055 |
| Liquidazione dei contratti per corsi di formazione del personale docente e non docente da destinare all’estero. | D.Lgs. n.297/1994D.P.R. n.215/1967 | 90 | 80 | Ufficio V DGSP dgsp5.segreteria@esteri.it06 36917143 | Amb. Vincenzo De Lucadgsp.segreteria@esteri.it06 36913055 |
| Rilascio certificati servizi non di ruolo prestati all’estero | D.Lgs. n.297/1994 | 90 | 20 | Ufficio V DGSP dgsp5.segreteria@esteri.it06 36917143 | Amb. Vincenzo De Luca dgsp.segreteria@esteri.it06 36913055 |
| Selezione del personale della scuola a tempo indeterminato da destinare all’estero: prove selettive, valutazione dei titoli, pubblicazione delle graduatorie. | D. Lgs. N. 297/1994D.P.R. n. 487/1994 art. 11 | 180 | 150 | Ufficio V DGSP dgsp5.segreteria@esteri.it06 36917143 | Amb. Vincenzo De Luca dgsp.segreteria@esteri.it06 36913055 |
| ***UFFICIO VI*** |
| Liquidazione di missioni archeologiche effettuate sul territorio nazionale o all’estero | D. Lgs n.860/1948L. n.836/1973D.P.R. n.18/1967 | 60 | 55 | Ufficio VI DGSPdgsp6.segreteria@esteri.it06 36917339 | Amb. Vincenzo De Luca dgsp.segreteria@esteri.it06 36913055 |
| Liquidazione di missioni in ambito UNESCO | D.Lgs. n. 860/1948 | 90 | 55 | Ufficio VI DGSPdgsp6.segreteria@esteri.it06 36917339 | Amb. Vincenzo De Luca dgsp.segreteria@esteri.it06 36913055 |
| ***Ufficio VII*** |
| Liquidazione fatture per acquisti di beni e servizi in materia di promozione e diffusione della lingua e cultura italiana  | D.P.R. n.18/1967 | 60 | 30 | DGSP Uff. VII06 36914259 dgsp.07@cert.esteri.it | Amb. Vincenzo De Luca dgsp.segreteria@esteri.it06 36913055 |
| ***Ufficio VIII*** |
| Liquidazione fatture per acquisti di beni e servizi in materia di organizzazione di manifestazioni culturali e convegni | D.P.R. n.18/1967 | 60 | 40 | Ufficio VIII DGSPdgsp-08@esteri.it06 36912675 | Amb. Vincenzo De Lucadgsp.segreteria@esteri.it06 36913055 |
| Contributi per docenti ed esperti della cultura in viaggio in Italia e all’Estero  | D.P.R. n.18/1967 | 60 | 40 | Ufficio VIII DGSPdgsp-08@esteri.it06 36912675 | Amb. Vincenzo De Lucadgsp.segreteria@esteri.it06 36913055 |
| ***Ufficio IX*** |
| Liquidazione di missioni dei ricercatori effettuate sul territorio nazionale o all’estero | D. Lgs n.860/1948L. n.836/1973D.P.R. n.18/1967 | 60 | 30 | Uff. IX, DGSPdgsp09.pec@cert.esteri.it06 36912090 | Amb. Vincenzo De Luca dgsp.segreteria@esteri.it06 36913055 |

**Autorità Nazionale –UAMA**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Procedimento** | **Riferimenti Normativi** | **Termine massimo previsto dai DPCM 90 e 178 del 2011, 33 del 2014 e norme successive** | **Tempi medi** | **Ufficio Responsabile** | **Titolare del Potere Sostitutivo** |
| Autorizzazione o diniego all’esportazione, importazione o transito materiali di armamento | L. 185/90 | 60 | 45 | Autorità nazionale - UAMAuama.mae@cert.esteri.it06 36913605 | Cons. Leg. Laura Calligarosegreteria.uama@esteri.it 06 36913605 |

**Direzione Generale per gli Italiani all’Estero e le Politiche Migratorie**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Procedimento** | **Riferimenti Normativi** | **Termine massimo previsto** | **Tempi medi** | **Ufficio Responsabile** | **Titolare del Potere Sostitutivo** |
| Liquidazione di missioni effettuate in Italia o all’estero | D.Lgs. n.860/1948 L.n.836/1973 | 60 | 30 | DGIT Segreteriadgit.segreteria@cert.esteri.it 06 36912814 | Min. Plen. Roberto Martinidgit.segreteria@cert.esteri.it 06 36912814 |
| Liquidazione dell'indennità ai profughi per reinsediamento nel Paese di provenienza e spese per il rientro dai luoghi di attuale dimora | L.n.344/1991 (art. 8) | 90 | 70/80 | DGIT IVdgit.04@cert.esteri.it06 36912814 | Min. Plen. Roberto Martinidgit.segreteria@cert.esteri.it 06 36912814 |
| Erogazione contributi alle Organizzazioni Internazionali (ILO e OIM) | L. n. 1622/1947 L.n. 449/1989 | 90 | 30 | DGIT Ufficio Vdgit05.pec@cert.esteri.it06 36912837 | Min. Plen. Luigi Maria Vignalidgit.segreteria@cert.esteri.it 06 36912814 |

**Direzione Generale per la Cooperazione allo Sviluppo**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Procedimento** | **Riferimenti Normativi** | **Termine massimo previsto dai DPCM 90 e 178 del 2011, 33 del 2014 e norme successive** | **Tempi medi** | **Ufficio Responsabile** | **Titolare del Potere Sostitutivo** |

|  |
| --- |
| ***Segreteria*** |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Rilascio di attestati ai volontari in servizio civile o cooperanti per il servizio prestato in iniziative di cooperazione | L.n.49/1987D.P.R.n.177/1988 | 90 | 5 | DGCS - Segreteriadgcs.segreteria@esteri.it0636914471 | Amb. Pietro Sebastianidgcs.segreteria@esteri.it06 36914471 |

**Direzione Generale per le Risorse e l'Innovazione**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Procedimento** | **Riferimenti Normativi** | **Termine massimo previsto dai DPCM 90 e 178 del 2011, 33 del 2014 e norme successive** | **Tempi medi** | **Ufficio Responsabile** | **Titolare del Potere Sostitutivo** |
| Procedimento disciplinare dinanzi alla Commissione di disciplina per la Carriera diplomatica  | Art. 103 e ss. del D.P.R. 10 gennaio 1957 n. 3, recante “Testo unico delle disposizioni concernenti lo statuto degli impiegati civili dello Stato” (in particolare art. 120) | 90 | 70 | Min. Plen. Luca MaestripieriSegreteria : DGRI - Ufficio IVdgri.04@cert.esteri.it06 36912407 | Non è previsto: si estingue il procedimento. |
| Ricorso straordinario al Presidente della Repubblica – Termini per l’istruttoria  | Art. 8 e seguenti del D.P.R. n. 1199/1971, dal titolo “Semplificazione dei procedimenti in materia di ricorsi amministrativi” (in particolare, art. 11) | 120 | 70 | DGRI - Ufficio IVdgri.04@cert.esteri.it06 36912407 | Il Ministro degli Affari Esteri e della Cooperazione Internazionalesgudc@esteri.it06 36912050 |
| ***Ufficio I*** |
| Provvedimento di riconoscimento delle cause di servizio e dell’equo indennizzo  | D.P.R. n. 461/2001 | 20 | 15 | DGRI – Ufficio I06 36912465dgri.01@cert.esteri.it | Min. Plen. Luca Sabbatuccidgri.segreteria@esteri.it06 36912433 |
| Provvedimento di risoluzione del rapporto di lavoro a seguito di accertata permanente inidoneità psicofisica  | D.P.R. n. 171/2011 | 30 | 20 | DGRI – Ufficio I06 36912465dgri.01@cert.esteri.it | Min. Plen. Luca Sabbatuccidgri.segreteria@esteri.it06 36912433 |
| Autorizzazione al personale dipendente allo svolgimento di incarichi  | D. Lgs. n. 165/2001 | 45 | 30 | DGRI – Ufficio I06 36912465dgri.01@cert.esteri.it | Min. Plen. Luca Sabbatuccidgri.segreteria@esteri.it06 36912433 |
| Preventiva autorizzazione a scritti | D.P.R. n. 18/1967 | 60 | 30 | DGRI – Ufficio I06 36912465dgri.01@cert.esteri.it | Min. Plen. Luca Sabbatuccidgri.segreteria@esteri.it06 36912433 |
| Trasformazione del rapporto di lavoro da tempo pieno a tempo parziale e da tempo parziale a tempo pieno | L. n. 662/1996 | 60 | 40 | DGRI – Ufficio I06 36912465dgri.01@cert.esteri.it | Min. Plen. Luca Sabbatuccidgri.segreteria@esteri.it06 36912433 |
| Liquidazione di indennizzi al personale in servizio all'estero per danni per disordini o eventi all'estero  | D.P.R. n. 18/1967D.P.R. n. 932/1976  | 180 | 150 | DGRI – Ufficio I06 36912465dgri.01@cert.esteri.it | Min. Plen. Luca Sabbatuccidgri.segreteria@esteri.it06 36912433 |
| ***Ufficio V*** |
| Provvedimenti di avviamento al lavoro per chiamata numerica delle categorie protette | L. n. 68/1999 | 90 | 45 | DGRI - Ufficio Vdgri.05@cert.esteri.it06 36913540 | Min. Plen. Luca Sabbatuccidgri.segreteria@esteri.it06 36912433 |
| Svolgimento di procedure concorsuali  | D.P.R. n. 487/1994  | 180 dalle prove scritte | 120 | DGRI - Ufficio Vdgri.05@cert.esteri.it06 36913540 | Min. Plen. Luca Sabbatuccidgri.segreteria@esteri.it06 36912433 |
| ***Ufficio VI*** |
| Provvedimento di autorizzazione alla stipula dei contratti d'impiego degli impiegati assunti a contratto dalle rapp. Dipl., dagli uffici consolari, e dagli istituti italiani di cultura all'estero | D.P.R. n. 18/1967  | 180 | 180 | DGRI – Ufficio VI06 36915465dgri06.pec@cert.esteri.it | Min. Plen. Luca Sabbatuccidgri.segreteria@esteri.it06 36912433 |
| Provvedimento di concessione dell’assegno per il nucleo familiare degli impiegati assunti a contratto dalle rappresentanze diplomatiche, dagli uffici consolari, e dagli Istituti italiani di cultura all’estero | L. n. 153/1988 | 40 | 20 | DGRI – Ufficio VI06 36915465dgri06.pec@cert.esteri.it | Min. Plen.Luca Sabbatuccidgri.segreteria@esteri.it06 36912433 |
| ***Ufficio VIII*** |
| Esame delle domande per interventi assistenziali in favore del personale in servizio ed in pensione e dei loro familiari | L. n. 249/1968  | 60 | 60 | DGRI Ufficio VIIIdgri8.assicurazioni@esteri.itdgri.08@cert.esteri.it 06 3691 8929 | Min. Plen. Luca Sabbatuccidgri.segreteria@esteri.it06 36912433 |
| Liquidazione del rimborso dell’85% del premio assicurativo corrisposto dai dipendenti in servizio nei Paesi in cui non vi sia assistenza sanitaria in forma diretta da parte del SSN, per la stipula della polizza per prestazioni sanitarie in caso di malattia, infortunio e maternità  | Art. 211 comma 1 del D.P.R. 18/1967 | 60 | 30 | DGRI Ufficio VIIIdgri8.assicurazioni@esteri.itdgri.08@cert.esteri.it 06 3691 8929 | Min. Plen. Luca Sabbatuccidgri.segreteria@esteri.it06 36912433 |
| ***Ufficio IX*** |
| Liquidazione spese per viaggi di servizio fuori dal Paese di residenza del personale in servizio presso uffici all’estero | D.P.R. n. 18/1967 | 90 | 45 | DGRI ufficio IXdgri-09.viaggidiservizio@esteri.it PEC :dgri.09@cert.esteri.ittel.06 36913834 | Min. Plen. Luca Sabbatuccidgri.segreteria@esteri.it06 36912433 |
| Liquidazione spese di missione in Italia e all’estero a valere su capitoli a gestione unificata | D.P.R. n. 18/1967; L.836/1973 e ss. modifiche e int; D.I.M del 23.33.11; decreto missioni di pace; | 60 | 45 | DGRI ufficio IXdgri-09.missioni@esteri.it PEC :dgri.09@cert.esteri.itTel.06 36913834 | Min. Plen. Luca Sabbatuccidgri.segreteria@esteri.ittel.06 36912433 |
| Liquidazione saldi viaggi di trasferimento[[1]](#footnote-1) | D.P.R. n. 18/1967; | 120 | 90 | DGRI ufficio IXdgri- 09.trasferimenti@esteri.it PEC :dgri.09@cert.esteri.ittel.06 36913834 | Min. Plen. Luca Sabbatuccidgri.segreteria@esteri.ittel.06 36912433 |
| Liquidazione fatture fornitori servizi di viaggio | D.Lgs. n. 231/2002 e previsioni contrattuali; | 60  | 40 | DGRI ufficio IXdgri- 09.@esteri.it PEC :dgri.09@cert.esteri.ittel.06 36913834 | Min. Plen. Luca Sabbatuccidgri.segreteria@esteri.ittel.06 36912433 |

**Direzione Generale per L’Amministrazione L’Informatica, Le Comunicazioni**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Procedimento** | **Riferimenti Normativi** | **Termine massimo previsto dai DPCM 90 e 178 del 2011, 33 del 2014 e norme successive** | **Tempi medi** | **Ufficio Responsabile** | **Titolare del Potere Sostitutivo** |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Emissione dei mandati di pagamento relativi a fatture per acquisto di Targhette Schengen | D.Lgs. n. 231/2002 art. 4 e succ. modificazioni e integrazioni | 30 | 20 | DGAI SEGRETERIAdgai.segreteria@cert.esteri.itTel. 06 3691 890806 36912233 | Dir. Gen. Eduardo Brunettidgai.segreteria@esteri.it06 36912233 |
| Emissione dei mandati di pagamento relativi a fatture per acquisto di beni e servizi relativi alla gestione e manutenzione del MAECI | D.Lgs. n. 231/2002 art. 4 e succ. modificazioni e integrazioni | 30 | 20 | DGAI UFF. Idgai.01@cert.esteri.itTel. 06 3691 2758DGAI UFF. IIIdgai.03@cert.esteri.itTel. 06 3691 8111DGAI UFF.IVdgai04.pec@cert.esteri.itTel. 06 3691 3590 | Dir. Gen. Eduardo Brunettidgai.segreteria@esteri.it06 36912233 |
| Emissione dei mandati di pagamento relativi a fatture per acquisto di dotazioni strumentali per le sedi estere | D.Lgs. n. 231/2002 art. 4 e succ. modificazioni e integrazioni | 30 | 20 | DGAI UFF. Idgai.01@cert.esteri.itTel. 06 3691 2758DGAI UFF. IIIdgai.03@cert.esteri.itTel. 06 3691 8111DGAI UFF.IVdgai04.pec@cert.esteri.itTel. 06 3691 3590 | Dir. Gen. Eduardo Brunettidgai.segreteria@esteri.it06 36912233 |
| Emissione dei mandati di pagamento relativi a fatture per acquisto di beni e servizi nel settore delle telecomunicazioni | D.Lgs. n. 231/2002 art. 4 e succ. modificazioni e integrazioni | 60 | 30 | DGAI UFF. Vdgai.05@cert.esteri.itTel. 06 3691 8380 | Dir. Gen. Eduardo Brunettidgai.segreteria@esteri.it06 36912233 |
| Liquidazione a società in dipendenza di contratti | L. n. 351/1991;D.P.R. 18/1967 | 30 | 20 | DGAI UFFICIO VIdgai.06@cert.esteri.itTel. 06 3691 886006 3691 2408 | Dott. Eduardo Brunettidgai.segreteria@esteri.itTel.: 06 36912233 |
| Emissione dei mandati di pagamento relativi a fatture per acquisto di beni e servizi nel settore informatico | D.Lgs. n. 231/2002 art. 4 e succ. modificazioni e integrazioni | 60 | 30 | DGAI UFF. VIIdgai07.pec@cert.esteri.it Tel. 06 3691 2390DGAI UFF. VIIIdgai08.pec@cert.esteri.itTel. 06 3691 4323 | Dir. Gen. Eduardo Brunettidgai.segreteria@esteri.it06 36912233 |

**Ispettorato Generale del Ministero e degli Uffici all’estero**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Procedimento** | **Riferimenti Normativi** | **Termine massimo previsto dai DPCM 90 e 178 del 2011, 33 del 2014 e norme successive** | **Tempi medi** | **Dirigente Responsabile** | **Titolare del Potere Sostitutivo** |
| Liquidazione di missioni effettuate sul territorio nazionale o all’estero | D.Lgs. n. 860/1948L. n. 836/1973 | 60 | 30 | ispettorato.segreteria@esteri.it06 36912424 | Min. Plen. Sergio Barbantiispettorato.segreteria@esteri.it06 36912424 |

**Servizio per la stampa e la comunicazione istituzionale**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Procedimento** | **Riferimenti Normativi** | **Termine massimo previsto dai DPCM 90 e 178 del 2011, 33 del 2014 e norme successive** | **Tempi medi** | **Dirigente Responsabile** | **Titolare del Potere Sostitutivo** |
| Liquidazione fatture per forniture di beni e servizi connessi all’attività del Servizio Stampa | DPR 18/1967 | 60 | 30 | Servizio per la Stampa e la Comunicazione Istituzionalestam.amministrativo@esteri.it06 36912112 | Cons. Leg. Giuseppe Giacalonegiuseppe.giacalone@esteri.it06 36917838 |

1. Esclusi anticipi erogati a vista [↑](#footnote-ref-1)