



REGISTRATO ALLA D.G.A.I.
D.M. N. 5512/1185

Ministero degli Affari Esteri e della Cooperazione Internazionale
Direzione Generale per l'Amministrazione, l'informatica e le Comunicazioni
UFFICIO II

Oggetto: Autorizzazione a contrarre per l'affidamento del servizio di noleggio di apparecchiature "Smile In".

- VISTO** il R.D. n.2440 del 18.11.1923, legge sulla Contabilità generale dello Stato, ed il suo regolamento, RD n. 827 del 23.05.1924;
- VISTA** la L. 196 del 31.12.2009, e s.m.i.;
- VISTO** il DPR 18 del 05.01.1967 e s.m.i.;
- VISTO** il DLgs 165 del 30.03.2001, recante norme generali sull'ordinamento del lavoro alle dipendenze delle Amministrazioni Pubbliche;
- VISTO** il DPR n. 95 del 19.05.2010, "Riorganizzazione del Ministero degli Affari Esteri", come modificato dal D.P.R. del 29 dicembre 2016, n. 260, recante attuazione dell'art. 20 della legge 11 agosto 2014, n. 125, nonché altre modifiche all'organizzazione e ai posti funzione di livello dirigenziale del MAECI
- VISTO** il DM n. 233 del 03.02.2017, registrato alla Corte dei Conti in data 07.02.2017, Reg.ne -Prev. N.312, che disciplina gli Uffici interni alle Direzioni Generali;
- VISTA** la legge 11 dicembre 2016 n. 232 - "Bilancio di previsione dello Stato per l'anno finanziario 2017 e bilancio pluriennale per il triennio 2017 - 2019";
- VISTO** il decreto n. 102065 del Ministro dell'Economia e delle Finanze del 27 dicembre 2016, pubblicato sul supplemento ordinario n. 62 della Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana - serie generale n. 304 del 30.12.2016, contenente la tabella 6 relativa al bilancio MAECI 2017 - 2019;
- VISTO** il DM 5021/25/BIS del 28.04.2017, registrato alla DGRI, con il quale il Ministro degli Affari Esteri e della Cooperazione Internazionale ha assegnato le risorse finanziarie, umane e strumentali ai titolari dei CDR a seguito della riorganizzazione del MAECI;
- VISTO** il D.P.R. 17 maggio 2017, n. 5100/31, registrato alla Corte dei conti il 26 giugno 2017, Reg.ne Prev. n. 1474 e vistato dall'Ufficio centrale del bilancio presso il MAECI il 28 giugno 2017, Visto n. 267, con il quale al Dirigente Nicandro Cascardi è stato conferito l'incarico di Direttore Generale per l'amministrazione, l'informatica e le comunicazioni a decorrere dal 01.08.2017;
- VISTO** il DM 5600/619 del 23.05.2017, con il quale sono attribuite, a seguito della riorganizzazione MAECI, ai Capi Ufficio della DGAI, le risorse finanziarie, umane e strumentali per la gestione relativa ai piani gestionali dei capitoli di bilancio di pertinenza dei singoli Uffici;
- VISTO** il DM 5600/936 con il quale il Direttore Generale, Dirigente Nicandro Cascardi, conferma l'assegnazione delle risorse finanziarie, umane e strumentali di cui al DM 5600/619 del 23.05.2017;
- VISTO** il DM 5500/888 del 01.07.2015, registrato alla Corte dei Conti il 29.07.2015, reg. 1967, di preposizione del Dr. Federico Balsani a capo

dell'Ufficio II della DGAI;

- VISTO** il DM 235 del 07.02.2017, registrato alla Corte dei Conti il 15.02.2017, reg. 733, che conferma l'incarico al dott. Federico Balsani a Capo dell'Ufficio II della DGAI a decorrere dal 16.02.2017;
- VISTO** il DLgs 50 del 18.04.2016 e ss.mm.ii.;
- VISTO** L'articolo 32 comma 2 del D.lgs. n. 50 del 18.04.2016 che dispone affinché, prima dell'avvio della procedura di affidamento dei contratti pubblici, le amministrazioni aggiudicatrici decretano o determinano di contrarre individuando gli elementi essenziali del contratto e i criteri di selezione degli operatori economici e delle offerte;
- VISTO** l'articolo 36 del sopra specificato D.Lgs. n. 50 del 18.04.2016 e, in particolare, il comma 2 lettera a), in materia di affidamento diretto per contratti di forniture e servizi di importo inferiore a 40.000 euro;
- CONSIDERATO** che questa Amministrazione si è posta l'obiettivo di misurare e controllare alcune attività erogate all'interno del Palazzo della Farnesina rivolte sia al pubblico esterno (mostre, eventi, conferenze, ecc.), sia ai dipendenti dell'Amministrazione (corsi di formazione, mensa, ecc.), con il fine di migliorare i servizi resi;
- RITENUTO** che la misurazione e l'analisi del gradimento dei servizi sono elementi indispensabili ed imprescindibili, pertanto dovrebbero garantire il più possibile l'anonimato e la facilità di utilizzo, per permettere di conoscere l'opinione degli utenti interni ed esterni in qualsiasi contesto, favorendo al contempo l'interazione ed il coinvolgimento e fornendo un numero di feedback statisticamente rilevante;
- PRESO ATTO** che al fine del controllo e dell'analisi dei dati di misurazione, risulta essenziale continuare ad utilizzare un servizio di reporting in grado di raccogliere e analizzare i dati del sondaggio e di visualizzarli in un formato chiaro e comprensibile, come già sperimentato con successo nel corso dell'anno;
- VERIFICATO** che la Consip S.p.A., società concessionaria del Ministero dell'Economia e delle Finanze per i servizi informativi pubblici, non ha attualmente attivato la convenzione per la fornitura del servizio alla quale poter eventualmente aderire ai sensi dell'art. 26, della legge n. 488 del 23.12.1999, ma ha attivato attraverso il Mercato elettronico della P.A. la fornitura dei servizi in oggetto;
- CONSIDERATO** che dall'analisi dei prodotti all'interno del mercato elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA) è stato individuato il "Kit Smile-in" offerto dalla Ditta RETAIL IN SRL, leader nel settore del Customer Satisfaction Analysis, regolarmente registrata sul Mercato Elettronico della PA, già utilizzato dallo scrivente ufficio con risultati molto soddisfacenti;
- CONSIDERATO** Che il prezzo del suddetto kit (comprensivo di spedizione, configurazione, reporting e manutenzione) è offerto con una formula promozionale di noleggio per 36 mesi al prezzo di 24, pari a € 2.430,00 oltre IVA;
- RAVVISATA** Pertanto l'opportunità di acquisire due KIT per un costo complessivo di € 4.860,00 più IVA;
- VISTO** Il CIG ZF22051A81;

DETERMINA

1. Di avviare una procedura per l'acquisizione del servizio di noleggio di n. 2 KIT per la raccolta del gradimento del pubblico utente, comprensivo di spedizione, configurazione, reporting e manutenzione presso l'edificio sede del Ministero degli Affari Esteri e della Cooperazione Internazionale, ai sensi dell'art. 36 comma 2 lettera a) del D.Lgs. n. 50 del 18.04.2016, mediante ODA su Mepa nei confronti della Ditta RETAIL IN SRL;
2. Che la spesa connessa alla presente procedura è destinata a trovare copertura negli ordinari stanziamenti di bilancio e in particolare sul capitolo 1391, piano gestionale 8 dell'esercizio finanziario 2017 per l'importo di € 4.860,00 più IVA;
3. Di nominare – ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 31, del D.Lgs 50/2016 - quale responsabile unico del procedimento la dott.ssa Alessandra Taglieri, in servizio presso la DGAI – II.

Il contratto verrà definito in via elettronica attraverso il portale MEPA, le cui clausole essenziali sono le seguenti:

- la ditta dovrà a sottostare a tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari come previsti dall'art. 3, Legge 13 Agosto 2010, n.136. A tale fine, si impegna a rendere noto il conto corrente bancario o postale dedicato di cui all'art.3 della L. 136/10, inclusi i nominativi ed il Codice Fiscale dei soggetti delegati ad operare sul conto. Restano in ogni caso ferme le disposizioni sanzionatorie previste dall'art.6 della Legge 13 Agosto 2010, n. 136;
- il pagamento avverrà in soluzione unica su presentazione di fattura elettronica, accertata la regolare esecuzione del servizio, entro 60 giorni dalla prestazione;

Roma, lì 17/10/2017

Il Capo dell'Ufficio
Dott. Federico Balsani