



*Ministero degli Affari Esteri  
e della Cooperazione Internazionale*

DIREZIONE GENERALE PER GLI ITALIANI ALL'ESTERO  
E LE POLITICHE MIGRATORIE

Ufficio I

## IL CAPO UFFICIO

- VISTO** il D.P.R. 05.01.1967 n. 18, sull'ordinamento del Ministero degli Affari Esteri, e ss.mm.ii. e in particolare l'art. 3 della Legge 11.08.2014, n. 125, sulla modifica della denominazione;
- VISTO** il D.M. del 20.05.2014, n. 873, recante registrazione della Corte dei Conti n. 2033 del 18.07.2014, di proposizione all'Ufficio I della D.G.I.E.P.M.;
- VISTO** l'art. 17 del D.Lgs. 30.03.2001, n. 165, e successive modifiche e integrazioni, sulle funzioni dei Dirigenti;
- VISTI** il D.M. 28.04.2017, n. 5021/25/Bis, nuova attribuzione delle risorse finanziarie, umane e strumentali per l'anno 2017 ai titolari dei Centri di responsabilità, a seguito dell'entrata in vigore della riorganizzazione degli Uffici interni del MAECI attuata con D.P.R. n. 260/2016 e D.M. n. 233/2017, e il successivo D.D.G. 05.06.2017, n. 4100/28, nuova assegnazione della gestione delle risorse finanziarie, umane e materiali ai Capi degli Uffici della D.G.I.E.P.M.;
- CONSIDERATO** che tra i compiti istituzionali assegnati alla D.G.I.E.P.M. sono compresi, tra l'altro, quelli di provvedere ai servizi di tutela (anche sotto il profilo informativo) e assistenza a favore degli italiani nel mondo e di provvedere ai servizi consolari;
- CONSIDERATO** che, nell'esercizio di tali competenze, è stata valutata l'opportunità – più volte segnalata dagli Organismi rappresentativi degli italiani all'estero e dagli attori della società civile in Italia – di avvalersi delle moderne tecnologie di comunicazione in mobilità e tramite rete internet, allo scopo di rinnovare e ampliare le modalità di diffusione delle informazioni sulle diverse tipologie di servizi offerti dagli uffici diplomatici e consolari italiani e di agevolare l'accesso dei connazionali – in particolare i protagonisti della nuova mobilità italiana all'estero – alle relative procedure, anche con specifico riferimento alle diverse aree geografiche di rispettivo interesse;
- CONSIDERATA** l'opportunità di progettare e realizzare un'apposita "applicazione" informatica, accessibile da smartphone, tablet e computer, che – adeguatamente strutturata per macroaree – sia in grado di corrispondere ai potenziali quesiti degli utenti, e indirizzarli alle informazioni sulle procedure consolari, alla relativa modulistica e gli uffici italiani territorialmente competenti, opportunamente individuati attraverso funzioni di geolocalizzazione;
- CONSIDERATO** che i contratti stipulati dalla competente Direzione Generale per l'Amministrazione e l'Informatica di questo Ministero, e attualmente in essere in materia di dematerializzazione e automazione dei servizi consolari, hanno una finalità prevalentemente operativa orientata soprattutto sullo sviluppo e manutenzione di piattaforme esistenti (dedicate alla gestione delle attività istituzionali) e non prevedono lo sviluppo di singole specifiche applicazioni;
- CONSIDERATO** che lo strumento informatico ipotizzato da questa Direzione Generale ha una finalità soprattutto informativa, volta ad aggregare, filtrare e restituire informazioni e notizie sui diversi servizi offerti dagli uffici consolari, sulle procedure per avvalersi dei medesimi, sugli adempimenti dei cittadini residenti all'estero in materia anagrafica ecc., che - seppur già disponibili sui siti internet di questo Ministero e dei dipendenti uffici diplomatici e consolari – possono risultare agli utenti di non immediato e agevole accesso, perché richiedono una paziente ricerca attraverso le numerose e differenti pagine web in cui sono strutturati;
- CONSIDERATO** che non è possibile acquisire le prestazioni richieste da questa Direzione Generale nell'ambito degli appalti già affidati dalla DGAI;
- RITENUTO OPPORTUNO** provvedere direttamente alla realizzazione dell'iniziativa in parola;

**RITENUTO OPPORTUNO** rivolgersi direttamente alla Società ACCENTURE DIGITAL di Roma, già affidataria della DGAI per i “Servizi applicativi del Ministero degli Affari Esteri e della Cooperazione Internazionale”, compresa la gestione di alcune piattaforme informatiche in uso presso la rete diplomatico-consolare, nonché affidataria del Servizio Stampa di questo Ministero per la gestione del sito web istituzionale, con lo scopo di garantire la necessaria uniformità e la piena compatibilità tecnica fra i diversi sistemi e nella prospettiva di futura integrazione dell'applicazione con gli altri sistemi consolari;

**VISTO** il Codice dei Contratti Pubblici, D.Lgs. 18.04.2016 n. 50 e ss.mm.ii., e in particolare il comma 2 dell'art. 32, sulle fasi delle procedure di affidamento;

**VISTO** l'art. 36, comma 2, lettera a), del suddetto D.Lgs. 50/2016, sugli affidamenti di importo inferiore ad Euro 40.000,00;

**CONSIDERATO** che la tipologia della spesa in questione non rientra fra quelle sottoposte a limiti ai sensi dell'art. 6, comma 8, del D.L. n. 78/2010, convertito in L. n. 122/2010;

**VISTA** la Legge 11.12.2016, n. 232, Bilancio di previsione dello Stato per l'anno finanziario 2017, ed il Decreto M.E.F. del 27.12.2016, ripartizione in capitoli delle unità previsionali, e verificata la capienza della spesa nelle disponibilità del pertinente capitolo di bilancio 3122, spese per attività culturali, educative, ricreative e informative in favore dei connazionali e delle collettività italiane all'estero, comprese quelle per studi, indagini, organizzazione e partecipazione a convegni di studio;

#### **DETERMINA**

1. di avviare la procedura per l'affidamento del servizio di progettazione e realizzazione di una “applicazione” informatica, volta a consentire la ricerca e acquisizione tramite dispositivi mobili di informazioni sulle diverse tipologie di servizi offerti dagli uffici diplomatici e consolari italiani, entro l'ammontare di spesa massimo di Euro 39.900,00, al netto dell'IVA;
2. il fine da perseguire consiste nell'ampliare la diffusione delle informazioni sulle diverse tipologie di servizi offerti dagli uffici diplomatici e consolari italiani e nell'agevolare l'accesso dei connazionali – in particolare i protagonisti della nuova mobilità italiana all'estero – alle relative procedure, anche con specifico riferimento alle diverse aree geografiche di rispettivo interesse;
3. per la stipula del relativo contratto si procederà con affidamento diretto ai sensi dell'art. 36, comma 2, lettera a), del D.Lgs. 18.04.2016, n. 50;
4. sarà pattuito il pagamento posticipato, anche rateale, previo accertamento della regolare esecuzione delle prestazioni richieste;
5. responsabile unico del procedimento sarà il Capo dell'Ufficio I DGIT;
6. i relativi oneri graveranno sul capitolo di bilancio **3122** dello stato di previsione della spesa del Ministero Affari Esteri e della Cooperazione Internazionale per l'esercizio finanziario **2017**.

Roma, **17 NOV. 2017**

Il Capo Ufficio  
*Consigliere di Ambasciata*  
*Giovanni Maria De Vita*