



*Ministero degli Affari Esteri  
e della Cooperazione Internazionale*

**Riunione del Comitato Unico di Garanzia per le pari opportunità, la valorizzazione del benessere di chi lavora e contro le discriminazioni**

Il giorno 30 novembre 2017, alle ore 10.00, presso la Sala Perrone Capano della Direzione Generale per le Risorse e l'Innovazione, si riunisce il C.U.G. con il seguente ordine del giorno:

1. Presentazione del Comitato Unico di Garanzia e linee guida operative;
2. Smart working – intervento del Min. Plen. Antonio Alessandro;
3. nomina del Vice Presidente;
4. eventi ed iniziative;
5. varie ed eventuali.

Alla riunione, presieduta da Roberto Martini, sono presenti:

- Franca Nardi (CGIL e Vice Presidente)
- Giovanni Maria De Vita (DGIT - Uff. I)
- Michela Sacco (DGIT- Uff. II )
- Francesca Ricci (DGIT - Uff. I)
- Barbara De Maio (CISL)
- Alessandro Mignini (CERI – Uff. III)
- Fortunato Carlo Mangiola (DGMO – Uff. V)
- Riccarda Pietrasanta (DGRI)
- Barbara Catizzone (Federazione INTESA)
- Stefania Pinci (UIL)
- Marina Sbordonì (ISPE)
- Sabrina Rita Lo Sicco (ISPE)
- Filippo Cinti (Segr. Gen. – Udc)
- Alessandro Tutino (Segr. Gen. – Udc)
- Piergabriele Papadia de Bottini (DGAI – Uff. VI)
- Ortensia De Simone (UNADIS)
- Valentina Scornavacca (DGRI – Uff. I)
- Lorena Abete (DGRI – Uff. I)
- Vittoria Pomponio (DGRI – Uff. I)
- Marcella Scotto di Vettimo (PCM – Delegazione per l'organizzazione della Presidenza G7)
- Andrea Marin (PCM – Delegazione per l'organizzazione della Presidenza G7)
- Pamela Mingolla (CONFSAL UNSA)

- Bryan Bolasco (SNDMAE)
- Rossella Spera (DGRI V – Segretario del CUG)

Sono presenti, su invito del Presidente, membri titolari e supplenti nominati a seguito della procedura di selezione indetta con interpello pubblico del 4 ottobre scorso.

Sono presenti, altresì, Concetta Trovato Puglisi ed Alfredo Di Lorenzo quali membri e rappresentanti dello Sportello di Ascolto.

La riunione ha inizio alle ore 10.05.

I lavori iniziano con il primo punto all'ordine del giorno (**Presentazione del Comitato Unico di Garanzia e linee guida operative**). Il Presidente saluta i nuovi membri del Comitato e sottolinea come l'attività del CUG sia strettamente connessa alle peculiarità della nostra Amministrazione, la cui specificità condiziona fortemente l'organizzazione delle attività nel contesto lavorativo. Roberto Martini illustra ai presenti i compiti del Comitato, il cui mandato è delineato dalle Linee Guida della Presidenza del Consiglio dei Ministri con Direttiva del 4 marzo 2011. Il Presidente dà lettura dell'articolo 3 della Direttiva, soffermandosi in particolare sugli obiettivi del CUG e ricordando l'impegno ad incontrarsi regolarmente, oltre che l'importanza del confronto costante.

Roberto Martini introduce Piergabriele Papadia che rinnova, in veste di membro del CUG oltre che in qualità di Capo dell'Ufficio VI della DGAI, il proprio impegno ed entusiasmo ad individuare e proporre nuove iniziative per migliorare il benessere collettivo, anche grazie al dialogo con lo Sportello di Ascolto. Piergabriele Papadia passa ad illustrare l'evento dal titolo "*Rapporti interpersonali e conflict management nel contesto lavorativo*", organizzato per il 6 dicembre. L'incontro, di cui una sezione sarà dedicata all'attività dello Sportello di Ascolto, si propone di approfondire il tema del conflitto sul luogo di lavoro (composizione ed origine), ma anche di fornire degli strumenti utili alla gestione della situazione conflittuale.

Piergabriele Papadia ricorda, poi, i servizi in favore del personale gestiti dall'Ufficio VI, tra cui i servizi bar e mensa, il poliambulatorio, il *mobility management* (monitoraggio della rete viaria che collega il MAECI), l'asilo nido di cui sta seguendo i lavori.

Il Presidente passa la parola a Concetta Trovato, alla quale chiede di presentare lo Sportello di Ascolto e di aggiornare il Comitato – pur nei limiti posti dalla tutela della privacy – in merito all'attività che svolge.

Concetta Trovato informa i membri del CUG che il lavoro dello Sportello continua ad essere molto intenso ed è in aumento rispetto a quanto registrato nello scorso anno. I conflitti, sia orizzontali che verticali, nascono da fattispecie spesso delicate e complesse che lo Sportello affronta, anche grazie all'intervento del Presidente, invitando l'interessato a descrivere la situazione di forte disagio o malessere su un'apposita piattaforma (il diario). L'esercizio della scrittura, come testimoniato dai riscontri che lo Sportello raccoglie, aiuta il dipendente a razionalizzare e ridimensionare la situazione di malessere evitando, in molti casi, che il conflitto diventi patologico.

Concetta Trovato aggiunge, inoltre, che la maggior parte delle richieste ricevute provengono da dipendenti in servizio all'estero e che la causa maggiore di conflitto risiede nella costrittività organizzativa e le dinamiche distorsive che genera.

Pamela Mingolla, pur riconoscendo l'importanza e la validità dell'assistenza offerta dallo Sportello, che è in molti casi decisivo nella positiva risoluzione del caso, ricorda che di più andrebbe fatto in termini di prevenzione: servono strumenti efficaci, in grado di intervenire prima che il conflitto si verifichi. Pamela Mingolla segnala, ad esempio, l'assenza di una banca dati attraverso la quale monitorare i dipendenti che, più di altri, sono suscettibili di generare situazioni conflittuali. Non da ultimo, Pamela Mingolla, evidenzia che la presenza sporadica di casi di molestie sessuali tra le questioni trattate dallo Sportello non può essere considerato come indicatore affidabile del fenomeno; l'assenza di segnalazioni è determinata da valutazioni individuali e personali che non possono e non devono portare ad una sottovalutazione del tema.

Il Presidente passa al secondo punto all'ordine del giorno dando il benvenuto al Min. Plen. Antonio Alessandro (**Smart working – intervento del Min. Plen. Antonio Alessandro**). Il Ministro Alessandro inizia il proprio intervento ricordando, anzitutto, la collaborazione positiva tra CUG e Segreteria Generale e l'impegno a mantenere il flusso di informazioni sempre costante.

Nell'introdurre il tema dello "Smart Working", il Min. Alessandro sottolinea che l'adozione di misure per la realizzazione del Lavoro Agile è stata fortemente voluta dal Governo raccogliendo anche orientamenti già esaminati nell'ambito delle discussioni pubbliche sul Telelavoro.

L'obiettivo che la riforma del Lavoro Agile si propone di realizzare è duplice: da una parte, aumentare il benessere organizzativo collettivo ed individuale; dall'altra, quello di recuperare – almeno in parte - la quota di dipendenti che usufruiscono di modalità di assenza (congedo, aspettativa, part-time), reintegrarli nell'attività d'ufficio e dare loro la possibilità di fornire un contributo effettivo. A quelli già elencati, si aggiunge, a margine, un terzo proposito: incidere positivamente sulla riduzione di traffico, inquinamento e congestionamento.

Il Min. Alessandro prosegue chiarendo gli aspetti operativi connessi al funzionamento del Lavoro Agile ed informa i membri del Comitato che l'atto organizzativo interno, necessario a recepire la Direttiva in materia, è in via di definizione. Il Ministro chiarisce che la formula adottata prevede una gestione decentrata da parte di ogni Direzione Generale che individuerà le posizioni a cui applicare lo Smart working e seguirà tutta la fase di selezione (dalla pubblicità delle posizioni alla redazione della graduatoria). Particolarmente importante sarà la prima fase di monitoraggio che si estenderà sino alla fine del 2018. Il Min. Alessandro ricorda, infine, che verrà istituito un Gruppo di lavoro *ad hoc* a sostegno e coordinamento delle Direzioni Generali ed i Servizi coinvolti.

Il Presidente Martini invita i membri del Comitato ad intervenire. Raccolti spunti e domande formulate dai membri presenti, il Min. Alessandro ritorna sulla definizione di "Smart Working", chiarendone le implicazioni in termini di mobilità delle risorse. Coglie l'occasione per segnalare che l'aspetto informatico rappresenta un elemento dirimente rispetto all'esito del progetto che dovrebbe concretizzarsi già nella prima parte del 2018.

Il Presidente Martini saluta e ringrazia ancora una volta il Min. Antonio Alessandro per la disponibilità ad approfondire con il Comitato una tematica di rilievo e interesse generale.

Roberto Martini procede, quindi, trattando il terzo punto all'ordine del giorno (**nomina del Vice Presidente**). La Vice- Presidente in carica, Franca Nardi, comunica che le valutazioni circa la nomina del Vice-Presidente sono ancora in corso. A conclusione della procedura il nominativo verrà notificato al Segretario del Comitato.

I lavori proseguono con il quarto punto in agenda (**eventi ed iniziative**). Roberto Martini informa i membri del CUG delle varie iniziative a cui ha preso parte in qualità di Presidente: Convegno ENEL sui rapporti interpersonali, Forum della PA, presentazione del Codice delle Pari Opportunità a Montecitorio, evento organizzato da Globe MAE alla Casa internazionale delle donne.

La Vice- presidente, Franca Nardi, condivide con il Comitato la propria partecipazione al Forum dei CUG sottolineando la vivacità dell'Assemblea e la trasversalità delle esigenze portate all'attenzione del Forum.

Il Presidente segnala che la Giornata contro la violenza sulle donne sarà ricordata nel corso dell'incontro del 6 dicembre, in particolare con la proiezione di un filmato. Per connessione d'argomento, Pamela Mingolla prende la parola e propone - pur trattandosi di un campo che esula dalle competenze del Comitato - la stipula di una Convenzione tra l'Amministrazione ed organismi che possano fornire un supporto adeguato alle donne vittime di violenza.

Il Presidente conclude invitando tutti i presenti a sentirsi pienamente coinvolti nell'organizzazione di eventi ed iniziative, nonché nel proporre spunti di riflessione e temi da approfondire.

La riunione si conclude alle ore 13.00.

Il Segretario

Il Presidente