



MINISTERO DEGLI AFFARI ESTERI E DELLA COOPERAZIONE INTERNAZIONALE

Direzione Generale per le Risorse e l'innovazione - Ufficio VIII

Procedura aperta per l'affidamento del servizio di assicurazione infortuni per il personale nei paesi a rischio nonché dei servizi assicurativi di assistenza sanitaria e di rimborso spese mediche da malattia, infortunio e maternità ad adesioni facoltative

Lotto 1 - CIG 7564679A95

Lotto 2 - CIG 7564685F87

Lotto 3 - CIG 75646892D8

RICHIESTE DI CHIARIMENTI SUI LOTTI 1, 2 E 3 E RISPOSTE DELLA STAZIONE APPALTANTE

Quesito 1

Con riferimento alla procedura indicata in oggetto ed in particolare al Lotto 1) Polizza Infortuni, con la presente vi chiediamo di voler pubblicare la statistica sinistri poiché non presente nella documentazione di gara pubblicata sul Vostro sito.

Risposta

Per le statistiche sinistri Lotto 1) del periodo 01.01.2013 - 20.06.2018 si rimanda agli allegati 9a e 9b al Disciplinare di gara.

Ad integrazione di tali allegati, si rende noto che sulla polizza infortuni in corso è stato denunciato il decesso di un Assicurato appartenente alla Cat. C della Polizza Cattolica n. 002106.31.300440 (Personale di vigilanza dell'Arma dei Carabinieri), corrispondente alla categoria D del Capitolato Speciale Lotto 1 di cui alla presente procedura. Il decesso è avvenuto in data 16 agosto 2018 a Pretoria per cause non naturali.

Quesito 2

Si richiede la statistica sinistri del Lotto 1) relativa al periodo 2013 - 2015.

Risposta

Si rimanda alla Risposta al quesito n. 1.

Quesito 3

Per il Lotto 1) si chiede di precisare se il limite di € 10.000.000 quale somma massima che la Società potrà corrispondere per uno o più sinistri che colpissero uno o più assicurati, debba riferirsi a ciascuna delle Sezioni 6,7,8,9 del capitolato speciale o vada inteso quale limite cumulativo complessivo di polizza.

Risposta

Si conferma che il limite di € 10.000.000 previsto agli artt. 1) delle sezioni 6, 7, 8 e 9 del Capitolato di polizza Lotto 1 vada inteso quale limite cumulativo complessivo di polizza.

Quesito 4

Si chiede di precisare se l'articolo 15 - "Riassicurazione" delle Norme che regolano il contratto in generale del Capitolato speciale Lotto 1) configuri un obbligo od una semplice facoltà per l'impresa assicuratrice di attivare una copertura riassicurativa per una quota non inferiore al 60% del capitale complessivamente assicurato per ogni singolo evento; si chiede altresì di precisare se per capitale complessivamente assicurato per ogni singolo evento debba intendersi il limite di € 10.000.000 previsto all'interno delle Sezioni 6,7,8,9 del capitolato speciale.

Risposta

La Riassicurazione non è un obbligo ma una facoltà per l'impresa di assicurazione. Qualora il rischio sia riassicurato, la compagnia assicuratrice è obbligata a rispettare quanto disposto all'art. 15 della sezione 2 del Capitolato speciale Lotto 1.

In relazione al limite di € 10.000.000 previsto all'interno delle Sezioni 6, 7, 8, 9 del capitolato speciale, si rimanda alla Risposta al Quesito 3.

Quesito 5

Si rilevano differenze nella descrizione delle categorie assicurate (e conseguentemente nei relativi dati numerici) tra il capitolato speciale e la dichiarazione di offerta economica da una parte, e l'allegato 8 (Informazioni tecniche ed adesioni) dall'altra; si richiedono pertanto delucidazioni al riguardo.

Risposta

Il Capitolato di polizza del Lotto 1 e la relativa scheda di Offerta Economica contengono i dati riferiti allo stato di rischio (categorie di assicurati e numero dei soggetti) per il quale la copertura è richiesta dal prossimo 01.01.2019.

Le informazioni tecniche contenute nell'allegato n. 8 pubblicato, rappresentano invece gli stati di rischio delle precedenti annualità, precisamente alle date dell' 01.01.2016 e dell' 01.01.2017 nonché all' 01.01.2018 per la presente annualità, e fanno riferimento alle Categorie assicurate nel contratto in essere, non coincidenti con quelle individuate nel Capitolato Lotto 1 della gara in corso.

Quesito 6

Si chiede di conoscere, per gli ultimi 3 anni, il numero di adesioni intervenute per le categorie T e U della Sezione 9 del capitolato speciale Lotto 1).

Risposta

Negli ultimi 3 anni risultano le seguenti adesioni facoltative di soggetti appartenenti alle categorie R e S del contratto in essere (corrispondenti alle categorie T e U della presente procedura).

2016

Adesioni dal 01/01/2016

Categoria R: 112

Categoria S: 52

Adesioni aggiuntive dal 01/04/2016

Categoria R: 2

Categoria S: 1

Adesioni aggiuntive dal 01/07/2016

Categoria R: 3

2017

Adesioni aggiuntive dal 01/01/2017

Categoria R: 1

Adesioni aggiuntive dal 01/04/2017

Categoria R: 2

Categoria S: 1

Per il 2018 non risultano ulteriori adesioni relative alle categorie R e S.

Quesito 7

Capitolato Speciale Lotti 2 e 3

A pag. 10, all'art. 6 - "Prestazioni garantite", punto 4) "Scoperti e Franchigie", si legge: "il rimborso delle spese viene effettuato previa detrazione di uno scoperto del 10% con una franchigia minima di € 150,00 e massima di € 1.000,00". Si chiede conferma che la franchigia minima e massima debbano essere applicate per ricovero.

Medesima interpretazione viene proposta anche per il Lotto 3.

Risposta

Si conferma, per i Lotti 2 e 3, l'applicazione della franchigia per ricovero.

Quesito 8

Capitolato Speciale Lotti 2 e 3

A pag. 10, all'art. 6 - "Prestazioni garantite", punto 4) "Scoperti e Franchigie", si legge: "Le spese per le prestazioni effettuate nei 120 giorni precedenti e/o successivi al Day Hospital (con o senza intervento chirurgico) o all'intervento chirurgico ambulatoriale a carico del SSN vengono rimborsate con applicazione di uno scoperto del 10% e con una franchigia minima di € 50,00."

Si chiede conferma che la franchigia minima debba essere applicata per prestazione.

Medesima interpretazione viene proposta anche per il Lotto 3.

Risposta

Lo scoperto/franchigia previsti per le spese pre-post Day Hospital o intervento chirurgico ambulatoriale devono essere applicati sul totale delle spese effettuate nei 120 giorni previsti dai Capitolati di ambedue i lotti.

Quesito 9

Capitolato Speciale Lotti 2 e 3

A pag. 10, all'art. 6 - "Prestazioni garantite", punto 5) "Anticipo", si legge "Nei casi di ricovero, qualora l'Istituto di Cura richieda il pagamento di un anticipo, la Società rimborsa - su domanda dell'Assicurato - l'importo corrisposto a tale titolo entro il 50% della somma garantita, salvo conguaglio a cure ultimate."

Si chiede conferma che l'anticipo debba essere erogato previo l'invio da parte dell'Assicurato del preventivo dell'Istituto di Cura, della documentazione clinica completa e del certificato di avvenuto ricovero.

Medesima interpretazione viene proposta anche per il Lotto 3.

Risposta

Per ambedue i lotti si conferma che l'anticipo debba essere erogato previo l'invio da parte dell'Assicurato del preventivo dell'Istituto di Cura, della documentazione clinica completa e del certificato di avvenuto ricovero.

Quesito 10

Capitolato Speciale Lotti 2 e 3

A pag. 12, alla lettera C "Prestazioni Specialistiche", sono previste le "cure dentarie e paradentarie rese necessarie da infortunio, effettuate in ambulatorio". Si chiede conferma che l'infortunio debba essere certificato da Pronto Soccorso oppure da Ambulatorio di Emergenza o da Ambulatorio Locale equipollente.

Medesima interpretazione viene proposta anche per il Lotto 3.

Risposta

Per ambedue i lotti si conferma che l'infortunio debba essere certificato da Pronto Soccorso oppure da Ambulatorio di Emergenza o da Ambulatorio Locale equipollente o dal medico professionista abilitato per le cure richieste.

Quesito 11

Capitolato Speciale Lotto 3

A pag. 12 all'art. 8 "Assistenza diretta mediante Rete Convenzionata" sono incluse le prestazioni per Gravi Patologie di cui alla garanzia E, si chiede conferma che limitatamente alle spese sostenute in regime domiciliare la garanzia E operi solo a rimborso.

Risposta

Con riferimento alle prestazioni per gravi patologie di cui alla lettera E, laddove l'assistenza diretta mediante Rete Convenzionata non includa le prestazioni sostenute in regime domiciliare, la garanzia opera a rimborso. Nei casi in cui la Rete non abbia nessun convenzionamento relativamente alle presentazioni sostenute in regime domiciliare, non trovano applicazione gli scoperti altrimenti indicati alla lettera E dell'art. 5 sezione I, così come previsto dell'art. 8 in assenza di convenzionamento.

Quesito 12

Con riferimento alla procedura di gara in oggetto si chiede conferma che, nell'offerta economica, l'indicazione della società che presterà le "Prestazioni di Assistenza" e di "Assistenza diretta mediante Rete convenzionata" per il Lotto 2 e le sole "Prestazioni di Assistenza" per il Lotto 3 del Capitolato non costituisca subappalto e si chiede inoltre conferma che possa anche trattarsi di compagnia di assicurazione.

Risposta

Si conferma che le Prestazioni di Assistenza e l'Assistenza diretta mediante Rete convenzionata di cui all'art. 1 della sezione II Lotto 2, e l'Assistenza diretta mediante Rete convenzionata di cui all'art. 8 della sezione I Lotto 3 non costituiscono subappalto se garantite in proprio dalla stessa compagnia di assicurazione che presta le garanzie di "rimborso spese mediche" dei Capitolati speciali. Diversamente, come previsto nel Disciplinare di gara all'art. 17, costituiscono subappalto se prestate da altra società, anche se compagnia di assicurazione.

Resta fermo che, come indicato al predetto art. 17, ai sensi dell'art. 105, comma 3, lettera c-bis del D.lgs. 50/2016, NON costituiscono subappalto le prestazioni rese in forza di contratti continuativi di cooperazione, servizio e/o fornitura sottoscritti in epoca anteriore alla indizione della presente procedura di gara.

Quesito 13

Capitolato Speciale Lotti 2 e 3

Si chiede di ricevere copia delle condizioni di polizza in corso; in alternativa, sarebbe opportuno ricevere l'indicazione delle modifiche rilevanti intervenute nelle condizioni di polizza con il capitolato precedente.

Risposta

Si rimanda al riguardo ai documenti di cui alla gara CIG 574549112A e CIG 5745524C62:
https://www.esteri.it/mae/it/trasparenza_comunicazioni_legali/bandi-gara-contratti/atti-amministrazioni-aggiudicatrici/ric_gare_ultimiins.html?id=483

Quesito 14

Capitolato Speciale Lotti 2 e 3

Si chiede di ricevere l'indicazione dei premi lordi complessivi per lotto e categoria e relativi alle ultime tre annualità.

Risposta

I premi lordi del triennio 01.01.2016 - 31.12.2018 sono i seguenti:

- Lotto 2

Cat. A) € 1.348,40 annui per ogni dipendente assicurato senza nucleo familiare;

€ 2.022,60 annui per ogni dipendente assicurato con il relativo nucleo familiare.

Cat. B) € 674,20 per 6 mesi per ogni dipendente assicurato.

Polizza aggiuntiva dei familiari non a carico dei dipendenti di cui alla Cat. A)

FASCE DI ETA' (ETA' EFFETTIVA ALLA DATA DI ADESIONE/RINNOVO)	PREMIO LORDO ANNUALE EURO *	PREMIO PER DURATA INFERIORE A 6 MESI *
Fino a 18 anni	€ 471,94	€ 235,97
oltre i 18 fino a 35 anni	€ 539,36	€ 269,68
oltre i 35 fino a 50 anni	€ 876,46	€ 438,23
oltre i 50 fino a 60 anni	€ 1.348,40	€ 674,20
oltre i 60 e fino a 74 anni	€ 1.685,50	€ 842,75

- Lotto 3

€ 848,00 annui per ogni contrattista assicurato senza nucleo familiare;

€ 1.272,00 annui per ogni contrattista assicurato con il relativo nucleo familiare.

I premi unitari suindicati per i Lotti 2 e 3 consentiranno di determinare i premi complessivi annuali di ciascun lotto in base al numero di adesioni rappresentate negli allegati 10 e 12 al Disciplinare, relativi alle Informazioni tecniche pubblicate.

Quesito 15

Capitolato Speciale Lotti 2 e 3

Si chiede, per ciascuna delle ultime tre annualità, l'indicazione del numero di aderenti alla polizza aggiuntiva.

Risposta

Nel periodo 01.01.2016 - 13.09.2018 le adesioni alla polizza aggiuntiva sono state n. 22.

Quesito 16

Capitolato Speciale Lotti 2 e 3

Si richiede la statistica in formato elettronico.

Risposta

Le statistiche sinistri di ambedue i lotti sono unite in formato excel al presente documento, e conservano la loro denominazione originale di allegati al disciplinare della procedura di gara in oggetto.

Quesito 17

Capitolato Speciale Lotti 2 e 3

Si richiedono le statistiche separate per categorie e lotto.

Risposta

Le statistiche sinistri sono state pubblicate separatamente per Lotto (cfr. all. 11a, 11b, 11c e all. 13). Non si è in possesso di una statistica sinistri separata per le diverse categorie dei Lotti 2 e 3.

Roma, 18 settembre 2018

IL RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

Il Capo Ufficio VIII DGRI

dott.ssa Giovanna Mura