



3611/169111

***Ministero degli Affari Esteri e della Cooperazione Internazionale***  
***DIREZIONE GENERALE PER LA PROMOZIONE DEL SISTEMA PAESE***

**DETERMINA A CONTRARRE**

**IL CAPO DELL'UFFICIO I**

**VISTO** il R.D. 18 novembre 1923, n. 2440, recante “Disposizioni sull’amministrazione del patrimonio e sulla contabilità generale dello Stato”;

**VISTO** il R.D. 23 maggio 1924, n. 827, recante “Regolamento per l’amministrazione del patrimonio e per la contabilità generale dello Stato”;

**VISTO** il D.Lgs. 30 marzo 2001, n. 165, recante “Norme generali sull’ordinamento del lavoro alle dipendenze delle amministrazioni pubbliche”;

**VISTO** il D.P.R. 05 gennaio 1967, n. 18, recante “Ordinamento dell’Amministrazione degli Affari Esteri”;

**VISTO** il D.P.R. 19 maggio 2010, n. 95, recante “Norme sulla riorganizzazione del Ministero degli Affari Esteri”;

**VISTO** il D.M. 3 febbraio 2017, n. 233 registrato alla Corte dei Conti il 7 febbraio 2017, reg. n. 0004508, che disciplina le articolazioni interne degli Uffici di livello dirigenziale generale istituiti presso l’Amministrazione centrale del Ministero degli Affari Esteri e della Cooperazione Internazionale con il novellato D.P.R. n.260/2016;

**VISTA** la L. 31 dicembre 2009, n. 196 (legge di contabilità e finanza pubblica);

**VISTA** la Legge 11 dicembre 2016, n. 232 di approvazione del bilancio di previsione dello Stato per l’anno finanziario 2017 e del bilancio pluriennale per il triennio 2017-2019;

**VISTO** il D. Lgs. n. 50 del 18 aprile 2016 di attuazione delle direttive 2014/23/UE, 2014/24/UE e 2014/25/UE sull’aggiudicazione dei contratti di concessione, sugli appalti pubblici e sulle procedure d’appalto degli enti erogatori nei settori dell’acqua, dell’energia, dei trasporti e dei servizi postali, nonché per il riordino della disciplina vigente in materia di contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture e, in particolare, gli art. 32 e 36 comma 2 lett a);

**VISTO** il Decreto del Ministro dell’Economia e delle Finanze del 28 dicembre 2017, pubblicato sulla G.U. n. 303 del 30 dicembre 2017, supplemento ordinario n. 65, con il quale è stata effettuata la ripartizione in capitoli delle Unità di voto parlamentare relative al bilancio di previsione dello Stato per l’anno finanziario 2018 e per il triennio 2018-2020;

**VISTA** la Direttiva dell’Onorevole Ministro per l’anno 2018 n. 01201/302 dell’8 gennaio 2018, registrata alla Corte dei Conti il 31 gennaio 2018, Reg.ne – Prev. N. 213;

**VISTO** il D.M. n. 5120/1/bis del 10 gennaio 2018 con il quale è stata effettuata l'assegnazione ai Dirigenti Generali titolari dei Centri di Responsabilità delle risorse finanziarie nonché di quelle umane e materiali per quanto risultante dagli atti e dalle scritture inventariali dell'amministrazione;

**VISTO** il D.M. n. 2532 del 18 gennaio 2018, con il quale il Direttore Generale della Promozione Sistema Paese attribuisce le risorse finanziarie agli Uffici e i correlati poteri di spesa ai Capi degli Uffici di livello dirigenziale;

**VISTO** il D.M. 2042 del 7 ottobre 2017, registrato alla Corte dei Conti il 23 ottobre 2017 registrazione n. 2085, con il quale il sottoscritto viene preposto a capo dell'Ufficio I di questa Direzione Generale;

**CONSIDERATO** che questo Ufficio, competente per il coordinamento delle iniziative di diplomazia economica a favore delle imprese, sovrintende l'attività di sostegno informativo ed istituzionale svolta dalla rete diplomatico-consolare;

**CONSIDERATO** che per lo svolgimento delle funzioni di cui sopra questo Ufficio ha ritenuto opportuno far sviluppare l'applicativo "Nexus" per la gestione informatizzata ed il tracciamento delle richieste di assistenza e informazione da parte delle imprese italiane alla rete diplomatico-consolare al fine di facilitare il rapporto tra l'utenza e la rete stessa nonché per monitorare le attività svolte a sostegno delle imprese italiane sui mercati esteri, sia a fini statistici, sia per meglio modulare le relative risorse;

**TENUTO CONTO** delle esigenze manifestate dagli uffici commerciali della rete diplomatico-consolare all'estero di poter disporre all'interno di Nexus di un sistema agile di risposta e interlocuzione diretta con gli utenti;

**CONSIDERATO** che per lo svolgimento della funzione anzidetta, si rende necessario progettare e attivare un vero e proprio CRM (Customer Relationship Management) personalizzato che consenta di riscontrare le richieste di assistenza con un meccanismo di risposta via web;

**RAVVISATA** altresì la necessità di creare una procedura di raccolta del consenso al trattamento dei dati personali - anche per le attività di promozione e informazione da parte degli uffici commerciali della rete diplomatico-consolare all'estero - resa obbligatoria dall'entrata in vigore nel maggio del 2018 del nuovo Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (UE) 2016/679;

**RAVVISATA** l'esigenza di dotare l'applicativo Nexus di un sistema automatico di rilevazione del grado di soddisfazione degli utenti come prescritto dalla normativa sulla "performance" delle Pubbliche Amministrazioni che impone l'obbligo di pubblicazione annuale dei dati sul gradimento dei servizi offerti dalle PA (ex art. Art. 19-bis della Legge 150/ 2009 così come novellata dal D. Lgs 130/2017);

**RAVVISATA** inoltre la necessità di implementare un protocollo informatico che consenta il dialogo tra l'applicativo Nexus e la piattaforma di registrazione agli eventi – denominata Eventisistemapaese.esteri.it e gestita da questo Ufficio – per il caricamento automatizzato di mailing list e contatti delle aziende interessate agli eventi organizzati dalla Farnesina;

**VISTO** l'art.1 comma 450 della Legge n. 296/2006 e successive modificazioni, secondo cui le amministrazioni statali centrali e periferiche sono tenute a fare ricorso al mercato elettronico della pubblica amministrazione per gli acquisti di beni e servizi di importo pari o superiore a € 1.000,00 e al di sotto della soglia di rilievo comunitario;

**VISTO** l'art. 36, comma 2, lett. a) del D. Lgs. n. 50 del 18 aprile 2016 ai sensi del quale le stazioni appaltanti procedono all'affidamenti di lavori, servizi e forniture di importo inferiore alla soglia europea e alla sub - soglia di € 40.000, mediante affidamento diretto adeguatamente motivato;

**CONSIDERATO** che per la fornitura dei servizi sopra indicati occorrerà rivolgersi ad operatori economici qualificati nel rispetto dei principi di trasparenza, di non discriminazione e di parità di trattamento;

**CONSIDERATO** che, nel rispetto dei principi di efficacia e tempestività si è ritenuto opportuno rivolgersi alla società IWebYou S.r.l. che, in quanto ideatrice e realizzatrice di Nexus, è in grado di assicurare con maggiore rapidità ed efficacia i suddetti interventi di sviluppo del predetto applicativo

informatico, creato ad hoc per lo scrivente ufficio, adattandolo per incorporarvi le specifiche funzionalità sopra descritte.

**CONSIDERATO** altresì che la predetta società inoltre risulta essere in possesso degli appropriati requisiti di esperienza, capacità tecniche e professionalità, nonché di quelli di ordine generale previsti dall'art. 80 del D. Lgs. n. 50 del 18 aprile 2016;

**RITENUTO** congruo porre, quale limite della procedura di affidamento diretto dei servizi in questione l'importo complessivo di euro 37.000,00 IVA esclusa avuto riguardo ai correnti valori di mercato per analoghe forniture;

**VISTI** gli artt. 37, comma 2 del D. Lgs. N. 33/2013 e 1, comma 32 della legge n. 190/2012, in materia di "Amministrazione trasparente";

## **DETERMINA**

### **Articolo 1**

L'avvio della procedura di affidamento diretto in MEPA per l'acquisizione dei servizi informatici di sviluppo dell'applicativo Nexus – secondo le specifiche e i termini anzidetti - alla società IWebYou S.r.l. ai sensi dell'art. 36, comma 2 lett. a), del D. Lgs. n. 50/2016, per un importo non superiore a euro 37.000,00 IVA esclusa, destinata a trovare copertura negli ordinari stanziamenti di bilancio e, in particolare, nel capitolo. 2610 p.g. 1 del bilancio di questo Ministero per l'esercizio finanziario 2018, codice CIG: Z75251AE9F;

### **Articolo 2**

Il responsabile del procedimento è il sottoscritto, in qualità di delegato alla firma degli atti di competenza di questo Ufficio I e per questo capitolo di spesa.

Roma, 28 settembre 2018

Il Capo Ufficio  
Min. Plen. Stefano Nicoletti