Procedimenti amministrativi del Ministero degli Affari Esteri 18/04/2019

**Segreteria Generale**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Procedimento** | **Riferimenti Normativi** | **Termine massimo previsto dai DPCM 90 e 178 del 2011, 33 del 2014 e norme successive** | **Tempi medi** | **Ufficio Responsabile** | **Titolare del Potere Sostitutivo** |
| ***Unità di Analisi e Programmazione*** | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Liquidazione di contributi ordinari ad enti internazionalistici sottoposti alla vigilanza dl Ministero degli affari esteri e della Cooperazione internazionale | L. n. 948/1982 (art. 1) | 60 | 30 | Unità di Analisi, Programmazione, Statistica e Documentazione storica  [Segr.unita-analisi@cert.esteri.it](mailto:Segr.unita-analisi@cert.esteri.it)  06 3691 7129 | Min. Plen. Michele Baiano  [Ministero.affariesteri@cert.esteri.it](mailto:Ministero.affariesteri@cert.esteri.it) 06 36912050 |
| Liquidazione di contributi straordinari ad enti internazionalisti a favore di singole iniziative di particolare interesse o per l’esecuzione di programmi straordinari | L.  n.948/1982 (art. 2) | 90 | 30 | Unità di Analisi, Programmazione, Statistica e Documentazione storica  [Segr.unita-analisi@cert.esteri.it](mailto:Segr.unita-analisi@cert.esteri.it)  06 3691 7129 | Min. Plen. Michele Baiano  [Ministero.affariesteri@cert.esteri.it](mailto:Ministero.affariesteri@cert.esteri.it) 06 36912050 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Unità di Crisi*** | | | | | |
| Liquidazione di spese per missioni per interventi di emergenza in situazioni di crisi | D.P.R. 18/1967  L. 145/2016 | 60 | 60 | Unità di Crisi  [segr.unita-crisi@cert.esteri.it](mailto:segr.unita-crisi@cert.esteri.it)  06 36915552 | Min. Plen. Michele Baiano  [sgudc@esteri.it](mailto:sgudc@esteri.it)  06 36912050 |

**Cerimoniale Diplomatico della Repubblica**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Procedimento** | **Riferimenti Normativi** | **Termine massimo previsto dai DPCM 90 e 178 del 2011, 33 del 2014 e norme successive** | **Tempi medi** | **Ufficio Responsabile** | **Titolare del Potere Sostitutivo** |
| Liquidazione di missioni effettuate sul territorio nazionale o all’estero | L. 836/1973  D. Lgs. 860/1948  D.P.R. 18/1967 | 60 | 30 | Segreteria  cerim.amministrativo@esteri.it  06 3691.2079 | Min. Plen. Inigo Lambertini  ceri.segreteria@esteri.it  06 3691.4284 |
| Liquidazione a società in dipendenza di contratti per spese in economia | D.P.R. 18/1967 | 60 | 30 | Segreteria  cerim.amministrativo@esteri.it  06 3691.2079 | Min. Plen. Inigo Lambertini  ceri.segreteria@esteri.it  06 3691.4284 |
| Liquidazione a società in dipendenza di contratti per la gestione di Villa Madama | D.P.R. 18/1967 | 60 | 30 | Segreteria  ceri.segreteria@esteri.it  06 3691.6045 | Min. Plen. Stefano Zanini  ceri.segreteria@esteri.it  06 3691.4284 |
| Rilascio di autorizzazioni a fregiarsi di onorificenze conferite da Ordini nazionali, esteri o non nazionali. | L. 178/1951 | 90 | 70 | Ufficio II  ceri2@esteri.it  06 3691.4301 | Min. Plen. Stefano Zanini  ceri.segreteria@esteri.it  06 3691.4284 |
| Emissione del decreto di pagamento del compenso per traduttori ed interpreti esterni all’Amministrazione per prestazioni saltuarie. | D.P.R. 18/1967 | 60 | 30 | Segreteria  cerim.amministrativo@esteri.it  06 3691.2079 | Min. Plen. Inigo Lambertini  ceri.segreteria@esteri.it  06 3691.4284 |

**Direzione Generale per l’Unione Europea**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Procedimento** | **Riferimenti Normativi** | **Termine massimo previsto dai DPCM 90 e 178 del 2011, 33 del 2014 e norme successive** | **Tempi medi** | **Ufficio Responsabile** | **Titolare del Potere Sostitutivo** | |
| Liquidazione di contributi all’Associazione “Villa Vigoni” di Menaggio | L.n.89/1988 | 60 | 45 | Segreteria  dgue.segreteria@cert.esteri.it  06 36918775 | | Min. Plen. Fabrizio Bucci  [dgue.segreteria@esteri.it](mailto:dgue.segreteria@esteri.it)  06 36918775 |
| Liquidazione di contributi al Commissariato italiano per la Convenzione italo-svizzera sulla pesca | L. n. 530/1988 | 60 | 30 | Segreteria  dgue.segreteria@cert.esteri.it  06 36918775 | | Min. Plen. Fabrizio Bucci  [dgue.segreteria@esteri.it](mailto:dgue.segreteria@esteri.it)  06 36918775 |
| Liquidazione di contributi ad Organizzazioni Internazionali, a Stati esteri ed a enti pubblici e privati per iniziative di pace e umanitarie in sede internazionale | L.n.180/1992 | 60\* | 40 | Segreteria  dgue.segreteria@cert.esteri.it  06 36918775 | | Min. Plen. Fabrizio Bucci  [dgue.segreteria@esteri.it](mailto:dgue.segreteria@esteri.it)  06 36918775 |

\*A partire dall’approvazione del finanziamento al progetto da parte della DGUE

**Direzione Generale per la Mondializzazione e le Questioni Globali**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Procedimento** | **Riferimenti normativi** | **Termine massimo previsto dai DPCM 90 e 178 del 2011, 33 del 2014 e norme successive** | **Tempi medi** | **Ufficio Responsabile** | **Titolare del Potere Sostitutivo** |
| Liquidazione di contributi, rimborso spese di manutenzione e pagamento del canone di affitto della sede all’Istituto Italo-Latino-Americano | L. n. 794/1966 | 90 | 40 | DGMO Segreteria  [dgmo.segreteria@esteri.it](mailto:dgmo.segreteria@esteri.it)  06 36912618 | Min. Plen. Ugo Astuto [dgmo.dca@esteri.it](mailto:dgmo.dca@esteri.it)  06 36916098 |
| Liquidazione di contributi ad organizzazioni internazionali, a Stati esteri e ad enti pubblici e privati italiani e stranieri aventi finalità di mantenimento della pace e della sicurezza internazionale | Art. 23-ter del DPR n. 18 del 5 gennaio 1967 | 60 | 40 | DGMO Segreteria  [dgmo.segreteria@esteri.it](mailto:dgmo.segreteria@esteri.it)  06 36912618 | Min. Plen. Ugo Astuto [dgmo.dca@esteri.it](mailto:dgmo.dca@esteri.it)  06 36916098 |
| Liquidazione di contributi per la partecipazione italiana a progetti e programmi internazionali nel quadro delle questioni globali | DPR n. 18 del 5 gennaio 1967 e successivi aggiornamenti | 60 | 40 | DGMO Segreteria  [dgmo.segreteria@esteri.it](mailto:dgmo.segreteria@esteri.it)  06 36912618 | Min. Plen. Ugo Astuto [dgmo.dca@esteri.it](mailto:dgmo.dca@esteri.it)  06 36916098 |
| Emissione dei mandati di pagamento relativi a fatture per acquisto di beni e servizi in materia di internazionalizzazione delle imprese | L. n. 56/2005 | 30 | 15 | DGMO Segreteria  [dgmo.segreteria@esteri.it](mailto:dgmo.segreteria@esteri.it)  06 36912618 | Min. Plen. Ugo Astuto [dgmo.dca@esteri.it](mailto:dgmo.dca@esteri.it)  06 36916098 |
| Emissione dei mandati di pagamento relativi a fatture per acquisto di beni e servizi nel quadro delle iniziative di pace ed umanitarie dell’Italia in sede internazionale | Art. 23-ter del DPR n. 18 del 5 gennaio 1967 | 30 | 15 | DGMO Segreteria  [dgmo.segreteria@esteri.it](mailto:dgmo.segreteria@esteri.it)  06 36912618 | Min. Plen. Ugo Astuto [dgmo.dca@esteri.it](mailto:dgmo.dca@esteri.it)  06 36916098 |

**Direzione Generale Per Gli Affari Politici E Di Sicurezza**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Procedimento** | **Riferimenti Normativi** | **Termine massimo previsto dai DPCM 90 e 178 del 2011, 33 del 2014 e norme successive** | **Tempi medi** | **Ufficio Responsabile** | **Titolare del Potere Sostitutivo** |
| ***Segreteria*** | | | | | |
| Liquidazione contributi ad organizzazioni internazionali, a Stati esteri e ad Enti pubblici e privati per iniziative di pace e umanitarie in sede internazionale e fornitura diretta beni e servizi per iniziative di pace e umanitarie in sede internazionale | L. n. 180/1992 | 60 | 60\* | Direzione Generale -Segreteria  06.3691.2218/2224  [dgap-segreteria@esteri.it](mailto:dgap.segreteria@esteri.it) | Min. Plen.  Diego Brasioli  [dgap.segreteria@esteri.it](mailto:dgap.segreteria@esteri.it)  06 36912218 |
| Liquidazione di contributi connessi all’attuazione delle iniziative e degli interventi di collaborazione con i Paesi individuati annualmente dal CIPE | L. n.212/1992 | 60 | 45\*\* | Direzione Generale -Segreteria  06.3691.2218/2224  [dgap-segreteria@esteri.it](mailto:dgap-segreteria@esteri.it) | Min. Plen.  Diego Brasioli  [dgap.segreteria@esteri.it](mailto:dgap.segreteria@esteri.it)  06 36912218 |
| Liquidazione dei progetti relativi al sostegno ai processi di pace, stabilizzazione e rafforzamento della sicurezza nelle aree di crisi | D.L. n.228/2010  Convertito in L. n.9/2011 e successive proroghe | oltre i 90 | oltre i 90\*\*\* | Direzione Generale -Segreteria  06.3691.2218/2224  [dgap-segreteria@esteri.it](mailto:dgap-segreteria@esteri.it) | Min. Plen.  Diego Brasioli  [dgap.segreteria@esteri.it](mailto:dgap.segreteria@esteri.it)  06 36912218 |
| Liquidazione emolumenti esperti in missioni di competenza dell’Unità PESC/PSDC | D.L. n.228/2010  convertito in L. n.9/2011 e successive proroghe | 90 | 90\*\*\*\* | Unità PESC/PSDC  06.3691.2362  [dgap.unita-pesc-psdc@esteri.it](mailto:dgap.unita-pesc-psdc@esteri.it) | Amb. Sebastiano Cardi  [dgap.segreteria@esteri.it](mailto:dgap.segreteria@esteri.it)  06 36912224/2174 |
| ***Ufficio I*** | | | | | |
| Liquidazione di missioni di delegazioni in ambito ONU | D. Lgs. n.860/1948  D.P.R. n.18/1967 | 90 | 60 | Ufficio I  06.3691.2267  [dgap-01@esteri.it](mailto:dgap.01@esteri.it) | Amb. Sebastiano Cardi  [dgap.segreteria@esteri.it](mailto:dgap.segreteria@esteri.it)  06 36912224/2174 |
| ***Ufficio II*** | | | | | |
| Liquidazione di missioni effettuate sul territorio nazionale | D. Lgs. n.860/1948  L. n.936/1973  D.P.R. n.18/1967 | 60 | 60 | Ufficio II  06.3691.7228  [dgap-02@esteri.it](mailto:dgap-02@esteri.it) | Amb. Sebastiano Cardi  [dgap.segreteria@esteri.it](mailto:dgap.segreteria@esteri.it)  06 36912224/2174 |
| ***Ufficio V*** | | | | | |
| Liquidazione di missioni effettuate sul territorio nazionale o all’estero | D. Lgs. n.860/1948  L. n.936/1973  D.P.R. n.18/1967 | 60 | 60 | Ufficio V  06.3691.2287  [dgap-05@esteri.it](mailto:dgap.05@esteri.it) | Amb. Sebastiano Cardi  [dgap.segreteria@esteri.it](mailto:dgap.segreteria@esteri.it)  06 36912224/2174 |

\*nei casi in cui è previsto il pagamento in due/tre tranche, queste ultime saranno erogate soltanto a seguito di presentazione del rendiconto e successivo controllo dello stesso.

\*\*dall’avvenuta reiscrizione in bilancio dei fondi perenti.

\*\*\*dall’avvenuta ricezione del rendiconto, successivo controllo dello stesso ed eventuali integrazioni documentali.

\*\*\*\*a partire dalla notifica dell’avvenuta registrazione dell’impegno contabile da parte dell’Organo di controllo.

**Direzione Generale per la Promozione del Sistema Paese**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Procedimento** | **Riferimenti Normativi** | **Termine massimo previsto dai DPCM 90 e 178 del 2011, 33 del 2014 e norme successive** | **Tempi medi** | **Ufficio Responsabile** | **Titolare del Potere Sostitutivo** |
| ***Ufficio I*** | | | | | |
| Liquidazione fatture per acquisti di beni e servizi in materia di internazionalizzazione delle imprese | L. n.56/2005 | 60 | 25 | Ufficio I DGSP  [dgsp01@cert.esteri.it](mailto:dgsp01@cert.esteri.it)  06 36912686 | Amb. Vincenzo De Luca  [dgsp.segreteria@esteri.it](mailto:dgsp.segreteria@esteri.it)  06 36913055 |
| ***Ufficio V*** | | | | | |
| Erogazione anticipi relativi a spese per viaggi di trasferimento | D.Lgs. n.297/1994  D.Lgs. n.62/1998 | 45 | 40 | Ufficio V DGSP [dgsp5.segreteria@esteri.it](mailto:dgsp5.segreteria@esteri.it)  06 36917143 | Amb. Vincenzo De Luca  [dgsp.segreteria@esteri.it](mailto:dgsp.segreteria@esteri.it)  06 36913055 |
| Liquidazione di missioni per il personale nominato nelle commissioni di esame presso le Istituzioni scolastiche all’estero. | D. Lgs n.860/1948  L. n.836/1973  D.P.R. n.18/1967 | 60 | 60 | Ufficio V DGSP [dgsp5.segreteria@esteri.it](mailto:dgsp5.segreteria@esteri.it)  06 36917143 | Amb. Vincenzo De Luca  [dgsp.segreteria@esteri.it](mailto:dgsp.segreteria@esteri.it)  06 36913055 |
| Rilascio certificati servizi di ruolo | D.Lgs. n.297/1994 | 60 | 15 | Ufficio V DGSP [dgsp5.segreteria@esteri.it](mailto:dgsp5.segreteria@esteri.it)  06 36917143 | Amb. Vincenzo De Luca  [dgsp.segreteria@esteri.it](mailto:dgsp.segreteria@esteri.it)  06 36913055 |
| Nomina all’estero del personale docente e non docente della scuola | D.Lgs. n. 297/1994  D.P.R. n.215/1967 | 90 | 35 | Ufficio V DGSP [dgsp5.segreteria@esteri.it](mailto:dgsp5.segreteria@esteri.it)  06 36917143 | Amb. Vincenzo De Luca  [dgsp.segreteria@esteri.it](mailto:dgsp.segreteria@esteri.it)  06 36913055 |
| Trasferimenti fra scuole all’estero del personale docente e non docente | D.Lgs n.297/994 | 90 | 60 | Ufficio V DGSP [dgsp5.segreteria@esteri.it](mailto:dgsp5.segreteria@esteri.it)  06 36917143 | Amb. Vincenzo De Luca  [dgsp.segreteria@esteri.it](mailto:dgsp.segreteria@esteri.it)  06 36913055 |
| Riconoscimento della parità scolastica alle scuole non statali situate in territorio estero | D.M. n.4716/2009 | 90 | 85 | Ufficio V DGSP [dgsp5.segreteria@esteri.it](mailto:dgsp5.segreteria@esteri.it)  06 36917143 | Amb. Vincenzo De Luca  [dgsp.segreteria@esteri.it](mailto:dgsp.segreteria@esteri.it)  06 36913055 |
| Determinazione ed emissione dei mandati di pagamento dei contributi spese abitazione al personale della scuola in servizio all’estero | D.Lgs. n.297/1994  D.Lgs. n.62/1998 | 90 | 65 | Ufficio V DGSP [dgsp5.segreteria@esteri.it](mailto:dgsp5.segreteria@esteri.it)  06 36917143 | Amb. Vincenzo De Luca  [dgsp.segreteria@esteri.it](mailto:dgsp.segreteria@esteri.it)  06 36913055 |
| Determinazione ed emissione dei mandati di pagamento relativi a provvidenze scolastiche al personale della scuola in servizio all’estero | D.Lgs. n.297/1994  D.Lgs. n.62/1998 | 90 | 45 | Ufficio V DGSP [dgsp5.segreteria@esteri.it](mailto:dgsp5.segreteria@esteri.it)  06 36917143 | Amb. Vincenzo De Luca [dgsp.segreteria@esteri.it](mailto:dgsp.segreteria@esteri.it)  06 36913055 |
| Liquidazione del saldo relativo a spese di trasferimento e trasporto di masserizie per il personale della scuola in servizio all’estero | D.Lgs. n.297/1994  D.Lgs. n.62/1998 | 90 | 85 | Ufficio V DGSP [dgsp5.segreteria@esteri.it](mailto:dgsp5.segreteria@esteri.it)  06 36917143 | Amb. Vincenzo De Luca [dgsp.segreteria@esteri.it](mailto:dgsp.segreteria@esteri.it)  06 36913055 |
| Liquidazione delle spese di viaggio per ferie al personale della scuola in servizio all’estero | D.Lgs. n.297/1994  D.Lgs. n.62/1998 | 90 | 79 | Ufficio V DGSP [dgsp5.segreteria@esteri.it](mailto:dgsp5.segreteria@esteri.it)  06 36917143 | Amb. Vincenzo De Luca [dgsp.segreteria@esteri.it](mailto:dgsp.segreteria@esteri.it)  06 36913055 |
| Liquidazione polizze assicurative e assistenza sanitaria (personale della scuola in servizio all’estero) | D.Lgs. n.62/1998 | 90 | 80 | Ufficio V DGSP [dgsp5.segreteria@esteri.it](mailto:dgsp5.segreteria@esteri.it)  06 36917143 | Amb. Vincenzo De Luca [dgsp.segreteria@esteri.it](mailto:dgsp.segreteria@esteri.it)  06 36913055 |
| Liquidazione spese per trasporto salme (personale della scuola in servizio all’estero) | D.Lgs. n.62/1998  D.P.R. n.18/1967 | 90 | 60 | Ufficio V DGSP [dgsp5.segreteria@esteri.it](mailto:dgsp5.segreteria@esteri.it)  06 36917143 | Amb. Vincenzo De Luca [dgsp.segreteria@esteri.it](mailto:dgsp.segreteria@esteri.it)  06 36913055 |
| Liquidazione della polizza assicurativa rischi (personale della scuola in servizio all’estero) | D.Lgs. n. 62/1998 | 90 | 80 | Ufficio V DGSP [dgsp5.segreteria@esteri.it](mailto:dgsp5.segreteria@esteri.it)  06 36917143 | Amb. Vincenzo De Luca [dgsp.segreteria@esteri.it](mailto:dgsp.segreteria@esteri.it)  06 36913055 |
| Liquidazione indennità di missione e rimborso spese nonché compenso forfettario a presidenti e commissari d’esame | D.Lgs. n.297/1994 | 90 | 60 | Ufficio V DGSP [dgsp5.segreteria@esteri.it](mailto:dgsp5.segreteria@esteri.it)  06 36917143 | Amb. Vincenzo De Luca  [dgsp.segreteria@esteri.it](mailto:dgsp.segreteria@esteri.it)  06 36913055 |
| Compenso forfettario membri esami di stato | L. n.22/1970 | 90 | 60 | Ufficio V DGSP [dgsp5.segreteria@esteri.it](mailto:dgsp5.segreteria@esteri.it)  06 36917143 | Amb. Vincenzo De Luca  [dgsp.segreteria@esteri.it](mailto:dgsp.segreteria@esteri.it)  06 36913055 |
| Liquidazione dei contratti per corsi di formazione del personale docente e non docente da destinare all’estero. | D.Lgs. n.297/1994  D.P.R. n.215/1967 | 90 | 80 | Ufficio V DGSP [dgsp5.segreteria@esteri.it](mailto:dgsp5.segreteria@esteri.it)  06 36917143 | Amb. Vincenzo De Luca  [dgsp.segreteria@esteri.it](mailto:dgsp.segreteria@esteri.it)  06 36913055 |
| Rilascio certificati servizi non di ruolo prestati all’estero | D.Lgs. n.297/1994 | 90 | 20 | Ufficio V DGSP [dgsp5.segreteria@esteri.it](mailto:dgsp5.segreteria@esteri.it)  06 36917143 | Amb. Vincenzo De Luca [dgsp.segreteria@esteri.it](mailto:dgsp.segreteria@esteri.it)  06 36913055 |
| Selezione del personale della scuola a tempo indeterminato da destinare all’estero: prove selettive, valutazione dei titoli, pubblicazione delle graduatorie. | D. Lgs. N. 297/1994  D.P.R. n. 487/1994 art. 11 | 180 | 150 | Ufficio V DGSP [dgsp5.segreteria@esteri.it](mailto:dgsp5.segreteria@esteri.it)  06 36917143 | Amb. Vincenzo De Luca [dgsp.segreteria@esteri.it](mailto:dgsp.segreteria@esteri.it)  06 36913055 |
| ***UFFICIO VI*** | | | | | |
| Liquidazione di missioni archeologiche effettuate sul territorio nazionale o all’estero | D. Lgs n.860/1948  L. n.836/1973  D.P.R. n.18/1967 | 60 | 55 | Ufficio VI DGSP  [dgsp6.segreteria@esteri.it](mailto:dgsp6.segreteria@esteri.it)  06 36917339 | Amb. Vincenzo De Luca [dgsp.segreteria@esteri.it](mailto:dgsp.segreteria@esteri.it)  06 36913055 |
| Liquidazione di missioni in ambito UNESCO | D.Lgs. n. 860/1948 | 90 | 55 | Ufficio VI DGSP  [dgsp6.segreteria@esteri.it](mailto:dgsp6.segreteria@esteri.it)  06 36917339 | Amb. Vincenzo De Luca [dgsp.segreteria@esteri.it](mailto:dgsp.segreteria@esteri.it)  06 36913055 |
| ***Ufficio VII*** | | | | | |
| Liquidazione fatture per acquisti di beni e servizi in materia di promozione e diffusione della lingua e cultura italiana | D.P.R. n.18/1967 | 60 | 30 | DGSP Uff. VII  06 36914259 dgsp.07@cert.esteri.it | Amb. Vincenzo De Luca [dgsp.segreteria@esteri.it](mailto:dgsp.segreteria@esteri.it)  06 36913055 |
| ***Ufficio VIII*** | | | | | |
| Liquidazione fatture per acquisti di beni e servizi in materia di organizzazione di manifestazioni culturali e convegni | D.P.R. n.18/1967 | 60 | 40 | Ufficio VIII DGSP  [dgsp-08@esteri.it](mailto:dgsp-08@esteri.it)  06 36912675 | Amb. Vincenzo De Luca  [dgsp.segreteria@esteri.it](mailto:dgsp.segreteria@esteri.it)  06 36913055 |
| Contributi per docenti ed esperti della cultura in viaggio in Italia e all’Estero | D.P.R. n.18/1967 | 60 | 40 | Ufficio VIII DGSP  [dgsp-08@esteri.it](mailto:dgsp-08@esteri.it)  06 36912675 | Amb. Vincenzo De Luca  [dgsp.segreteria@esteri.it](mailto:dgsp.segreteria@esteri.it)  06 36913055 |
| ***Ufficio IX*** | | | | | |
| Liquidazione di missioni dei ricercatori effettuate sul territorio nazionale o all’estero | D. Lgs n.860/1948  L. n.836/1973  D.P.R. n.18/1967 | 60 | 30 | Uff. IX, DGSP  [dgsp09.pec@cert.esteri.it](mailto:dgsp09.pec@cert.esteri.it)  06 36912090 | Amb. Vincenzo De Luca [dgsp.segreteria@esteri.it](mailto:dgsp.segreteria@esteri.it)  06 36913055 |

**Autorità Nazionale –UAMA**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Procedimento** | **Riferimenti Normativi** | **Termine massimo previsto dai DPCM 90 e 178 del 2011, 33 del 2014 e norme successive** | **Tempi medi** | **Ufficio Responsabile** | **Titolare del Potere Sostitutivo** |
| Autorizzazione o diniego all’esportazione, importazione o transito materiali di armamento | L. 185/90 | 60 | 45 | Autorità nazionale - UAMA  [uama.mae@cert.esteri.it](mailto:uama.mae@cert.esteri.it)  06 36913605 | Cons. Leg. Laura Calligaro  [segreteria.uama@esteri.it](mailto:segreteria.uama@esteri.it)  06 36913605 |

**Direzione Generale per gli Italiani all’Estero e le Politiche Migratorie**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Procedimento** | **Riferimenti Normativi** | **Termine massimo previsto** | **Tempi medi** | **Ufficio Responsabile** | **Titolare del Potere Sostitutivo** |
| Liquidazione dell'indennità ai profughi per reinsediamento nel Paese di provenienza e spese per il rientro dai luoghi di attuale dimora | L.n.344/1991 (art. 8) | 90 | 70/80 | DGIT IV  [dgit.04@cert.esteri.it](mailto:dgit.04@cert.esteri.it)  06 36912814 | Min. Plen. Roberto Martini  dgit.segreteria@cert.esteri.it  06 36912814 |
| Erogazione contributi alle Organizzazioni Internazionali (ILO e OIM) | L. n. 1622/1947  L.n. 449/1989 | 90 | 30 | DGIT Ufficio V  [dgit05.pec@cert.esteri.it](mailto:dgit05.pec@cert.esteri.it)  06 36912837 | Min. Plen. Luigi Maria Vignali  [dgit.segreteria@cert.esteri.it](mailto:dgit.segreteria@cert.esteri.it)  06 36912814 |

**Direzione Generale per le Risorse e l'Innovazione**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Procedimento** | | **Riferimenti Normativi** | | **Termine massimo previsto dai DPCM 90 e 178 del 2011, 33 del 2014 e norme successive** | | **Tempi medi** | | **Ufficio Responsabile** | **Titolare del Potere Sostitutivo** | |
| Procedimento disciplinare dinanzi alla Commissione di disciplina per la Carriera diplomatica | | Art. 103 e ss. del D.P.R. 10 gennaio 1957 n. 3, recante “Testo unico delle disposizioni concernenti lo statuto degli impiegati civili dello Stato” (in particolare art. 120) | | 90 | | 70 | | DGRI - Ufficio IV  [dgri.04@cert.esteri.it](mailto:dgri.04@cert.esteri.it)  06 36912407 | Non è previsto: si estingue il procedimento. | |
| Ricorso straordinario al Presidente della Repubblica – Termini per l’istruttoria | | Art. 8 e seguenti del D.P.R. n. 1199/1971, dal titolo “Semplificazione dei procedimenti in materia di ricorsi amministrativi” (in particolare, art. 11) | | 120 | | 70 | | DGRI - Ufficio IV  [dgri.04@cert.esteri.it](mailto:dgri-04@esteri.it)  06 36912407 | Il Ministro degli Affari Esteri e della Cooperazione Internazionale  [sgudc@esteri.it](mailto:sgudc@esteri.it)  06 36912050 | |
| ***Ufficio I*** | | | | | | | | | | |
| Provvedimento di riconoscimento delle cause di servizio e dell’equo indennizzo | | D.P.R. n. 461/2001 | | 20 | | 15 | | DGRI – Ufficio I  06 36912465  [dgri.01@cert.esteri.it](mailto:dgri.01@cert.esteri.it) | Min. Plen. Renato Varriale  [dgri.segreteria@esteri.it](mailto:dgri.segreteria@esteri.it)  06 36912433 | |
| Provvedimento di risoluzione del rapporto di lavoro a seguito di accertata permanente inidoneità psicofisica | | D.P.R. n. 171/2011 | | 30 | | 20 | | DGRI – Ufficio I  06 36912465  [dgri.01@cert.esteri.it](mailto:dgri.01@cert.esteri.it) | Min. Plen. Renato Varriale  [dgri.segreteria@esteri.it](mailto:dgri.segreteria@esteri.it)  06 36912433 | |
| Autorizzazione al personale dipendente allo svolgimento di incarichi | | D. Lgs. n. 165/2001 | | 45 | | 30 | | DGRI – Ufficio I  06 36912465  [dgri.01@cert.esteri.it](mailto:dgri.01@cert.esteri.it) | Min. Plen. Renato Varriale  [dgri.segreteria@esteri.it](mailto:dgri.segreteria@esteri.it)  06 36912433 | |
| Preventiva autorizzazione a scritti | | D.P.R. n. 18/1967 | | 60 | | 15 | | DGRI – Ufficio I  06 36912465  [dgri.01@cert.esteri.it](mailto:dgri.01@cert.esteri.it) | Min. Plen. Renato Varriale  [dgri.segreteria@esteri.it](mailto:dgri.segreteria@esteri.it)  06 36912433 | |
| Trasformazione del rapporto di lavoro da tempo pieno a tempo parziale e da tempo parziale a tempo pieno | | L. n. 662/1996 | | 60 | | 40 | | DGRI – Ufficio I  06 36912465  [dgri.01@cert.esteri.it](mailto:dgri.01@cert.esteri.it) | Min. Plen. Renato Varriale  [dgri.segreteria@esteri.it](mailto:dgri.segreteria@esteri.it)  06 36912433 | |
| Liquidazione di indennizzi al personale in servizio all'estero per danni per disordini o eventi all'estero | | D.P.R. n. 18/1967  D.P.R. n. 932/1976 | | 180 | | 150 | | DGRI – Ufficio I  06 36912465  [dgri.01@cert.esteri.it](mailto:dgri.01@cert.esteri.it) | Min. Plen. Renato Varriale  [dgri.segreteria@esteri.it](mailto:dgri.segreteria@esteri.it)  06 36912433 | |
|  | |  | |  | |  | |  |  | |
| ***Ufficio IV*** | |
| Rimborso delle spese di patrocinio legale  N.B. La fase di liquidazione successiva al provvedimento conclusivo del procedimento è a cura del SGCT-Ufficio II. | | Art.18 del D.L. 25 marzo 1997, n.67, convertito in Legge 23 maggio 1997, n.135 | | 180 | | 180 | | DGRI – Ufficio IV  [dgri-04@esteri.it](mailto:dgri-04@esteri.it)  06 36912407 | Min. Plen.Renato Varriale  [dgri.segreteria@esteri.it](mailto:dgri.segreteria@esteri.it)  06 36912433 | |
| ***Ufficio V*** | | | | | | | | | | |
| Provvedimenti di avviamento al lavoro per chiamata numerica delle categorie protette | | L. n. 68/1999 | | 90 | | 45 | | DGRI – Ufficio V  [dgri.05@cert.esteri.it](mailto:dgri.05@cert.esteri.it)  06 36913540 | Min. Plen. Renato Varriale  [dgri.segreteria@esteri.it](mailto:dgri.segreteria@esteri.it)  06 36912433 | |
| Svolgimento di procedure concorsuali | | D.P.R. n. 487/1994 | | 180 dalle prove scritte | | 120 | | DGRI – Ufficio V  [dgri.05@cert.esteri.it](mailto:dgri.05@cert.esteri.it)  06 36913540 | Min. Plen. Renato Varriale  [dgri.segreteria@esteri.it](mailto:dgri.segreteria@esteri.it)  06 36912433 | |
| ***Ufficio VI*** | | | | | | | | | | |
| Provvedimento di concessione dell’assegno per il nucleo familiare degli impiegati assunti a contratto dalle rappresentanze diplomatiche, dagli uffici consolari, e dagli Istituti italiani di cultura all’estero | | L. n. 153/1988 | | 40 | | 40 | | DGRI – Ufficio VI  06 36915465  [dgri06.pec@cert.esteri.it](mailto:dgri06.pec@cert.esteri.it) | Min. Plen. Renato Varriale  [dgri.segreteria@esteri.it](mailto:dgri.segreteria@esteri.it)  06 36912433 | |
| ***Ufficio VIII*** | | | | | | | | | | |
| Esame delle domande per interventi assistenziali in favore del personale in servizio ed in pensione e dei loro familiari | L. n. 249/1968 | | 60 | | 60 | | DGRI – Ufficio VIII  [dgri8.assicurazioni@esteri.it](mailto:dgri8.assicurazioni@esteri.it)  [dgri.08@cert.esteri.it](mailto:dgri.08@cert.esteri.it)  06 3691 8929 | | | Min. Plen. Renato Varriale  [dgri.segreteria@esteri.it](mailto:dgri.segreteria@esteri.it)  06 36912433 | |
| Liquidazione del rimborso dell’85% del premio assicurativo corrisposto dai dipendenti in servizio nei Paesi in cui non vi sia assistenza sanitaria in forma diretta da parte del SSN, per la stipula della polizza per prestazioni sanitarie in caso di malattia, infortunio e maternità | Art. 211 comma 1 del D.P.R. 18/1967 | | 60 | | 30 | | DGRI – Ufficio VIII  [dgri8.assicurazioni@esteri.it](mailto:dgri8.assicurazioni@esteri.it)  [dgri.08@cert.esteri.it](mailto:dgri.08@cert.esteri.it)  06 3691 8929 | | | Min. Plen. Renato Varriale  [dgri.segreteria@esteri.it](mailto:dgri.segreteria@esteri.it)  06 36912433 | |
| Liquidazione a società in dipendenza di contratti | Art. 211 comma 3 del D.P.R. 18/1967 | | 30 | | 20 | | DGRI – Ufficio VIII  [dgri8.assicurazioni@esteri.it](mailto:dgri8.assicurazioni@esteri.it)  [dgri.08@cert.esteri.it](mailto:dgri.08@cert.esteri.it)  06 3691 8929 | | | Min. Plen. Renato Varriale  [dgri.segreteria@esteri.it](mailto:dgri.segreteria@esteri.it)  06 36912433 | |
| ***Ufficio IX*** | | | | | | | | | | |
| Liquidazione spese per viaggi di servizio fuori dal Paese di residenza del personale in servizio presso uffici all’estero | | D.P.R. n. 18/1967 | | 90 | | 45 | | DGRI – Ufficio IX  [dgri-09.viaggidiservizio@esteri.it](mailto:dgri-09.viaggidiservizio@esteri.it)  PEC: [dgri.09@cert.esteri.it](mailto:dgri.09@cert.esteri.it)  tel.06 36913834 | Min. Plen. Renato Varriale  [dgri.segreteria@esteri.it](mailto:dgri.segreteria@esteri.it)  06 36912433 | |
| Liquidazione spese di missione in Italia e all’estero a valere su capitoli a gestione unificata | | D.P.R. n. 18/1967; L.836/1973 e ss. modifiche e int.; D.I.M del 23.33.11; decreto missioni di pace; | | 60 | | 45 | | DGRI – Ufficio IX  [dgri-09.missioni@esteri.it](mailto:dgri-09.missioni@esteri.it)  PEC: [dgri.09@cert.esteri.it](mailto:dgri.09@cert.esteri.it)  Tel.06 36913834 | Min. Plen. Renato Varriale  [dgri.segreteria@esteri.it](mailto:dgri.segreteria@esteri.it)  06 36912433 | |
| Liquidazione saldi viaggi di trasferimento[[1]](#footnote-1) | | D.P.R. n. 18/1967; | | 120 | | 90 | | DGRI – Ufficio IX  [dgri-09.trasferimenti@esteri.it](mailto:dgri-09.trasferimenti@esteri.it)  PEC: [dgri.09@cert.esteri.it](mailto:dgri.09@cert.esteri.it)  tel.06 36913834 | Min. Plen. Renato Varriale  [dgri.segreteria@esteri.it](mailto:dgri.segreteria@esteri.it)  06 36912433 | |
| Liquidazione fatture fornitori servizi di viaggio | | D.Lgs. n. 231/2002 e previsioni contrattuali; | | 60 | | 40 | | DGRI Ufficio IX  [dgri-09.@esteri.it](mailto:dgri-09.@esteri.it)  PEC: [dgri.09@cert.esteri.it](mailto:dgri.09@cert.esteri.it)  tel.06 36913834 | Min. Plen. Renato Varriale  [dgri.segreteria@esteri.it](mailto:dgri.segreteria@esteri.it)  06 36912433 | |

**Direzione Generale per L’Amministrazione L’Informatica, Le Comunicazioni**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Procedimento** | **Riferimenti Normativi** | **Termine massimo previsto dai DPCM 90 e 178 del 2011, 33 del 2014 e norme successive** | **Tempi medi** | **Ufficio Responsabile** | **Titolare del Potere Sostitutivo** |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Emissione dei mandati di pagamento relativi a fatture per acquisto di Targhette Schengen | D.Lgs. n. 231/2002 art. 4 e succ. modificazioni e integrazioni | 30 | 20 | DGAI SEGRETERIA  [dgai.segreteria@cert.esteri.it](mailto:dgai.segreteria@cert.esteri.it)  Tel. 06 3691 8908  06 36912233 | Dir. Gen. Nicandro Cascardi  [dgai.segreteria@esteri.it](mailto:dgai.segreteria@esteri.it)  06 36912233 |
| Emissione dei mandati di pagamento relativi a fatture per acquisto di beni e servizi relativi alla gestione e manutenzione del MAECI | D.Lgs. n. 231/2002 art. 4 e succ. modificazioni e integrazioni | 30 | 20 | DGAI UFF. I  dgai.01@cert.esteri.it  Tel. 06 3691 2758  DGAI UFF. III  dgai.03@cert.esteri.it  Tel. 06 3691 8111  DGAI UFF.IV  [dgai04.pec@cert.esteri.it](mailto:dgai04.pec@cert.esteri.it)  Tel. 06 3691 2757 | Dir. Gen. Nicandro Cascardi  [dgai.segreteria@esteri.it](mailto:dgai.segreteria@esteri.it)  06 36912233 |
| Emissione dei mandati di pagamento relativi a fatture per acquisto di dotazioni strumentali per le sedi estere | D.Lgs. n. 231/2002 art. 4 e succ. modificazioni e integrazioni | 30 | 20 | DGAI UFF. I  dgai.01@cert.esteri.it  Tel. 06 3691 2758  DGAI UFF. III  dgai.03@cert.esteri.it  Tel. 06 3691 8111  DGAI UFF.IV  [dgai04.pec@cert.esteri.it](mailto:dgai04.pec@cert.esteri.it)  Tel. 06 3691 2757 | Dir. Gen. Nicandro Cascardi  [dgai.segreteria@esteri.it](mailto:dgai.segreteria@esteri.it)  06 36912233 |
| Emissione dei mandati di pagamento relativi a fatture per acquisto di beni e servizi nel settore delle telecomunicazioni | D.Lgs. n. 231/2002 art. 4 e succ. modificazioni e integrazioni | 60 | 30 | DGAI UFF. V  dgai.05@cert.esteri.it  Tel. 06 3691 8380 | Dir. Gen. Nicandro Cascardi  [dgai.segreteria@esteri.it](mailto:dgai.segreteria@esteri.it)  06 36912233 |
| Liquidazione a società in dipendenza di contratti | L. n. 351/1991;  D.P.R. 18/1967 | 30 | 20 | DGAI UFFICIO VI  [dgai.06@cert.esteri.it](mailto:dgai.06@cert.esteri.it)  Tel. 06 3691 8123  06 3691 2408 | Dir. Gen. Nicandro Cascardi  [dgai.segreteria@esteri.it](mailto:dgai.segreteria@esteri.it)  06 36912233 |
| Emissione dei mandati di pagamento relativi a fatture per acquisto di beni e servizi nel settore informatico | D.Lgs. n. 231/2002 art. 4 e succ. modificazioni e integrazioni | 60 | 30 | DGAI UFF. VII  [dgai07.pec@cert.esteri.it](mailto:dgai07.pec@cert.esteri.it)  Tel. 06 3691 2390  DGAI UFF. VIII  [dgai08.pec@cert.esteri.it](mailto:dgai08.pec@cert.esteri.it)  Tel. 06 3691 4323 | Dir. Gen. Nicandro Cascardi  [dgai.segreteria@esteri.it](mailto:dgai.segreteria@esteri.it)  06 36912233 |

**Ispettorato Generale del Ministero e degli Uffici all’estero**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Procedimento** | **Riferimenti Normativi** | **Termine massimo previsto dai DPCM 90 e 178 del 2011, 33 del 2014 e norme successive** | **Tempi medi** | **Dirigente Responsabile** | **Titolare del Potere Sostitutivo** |
| Liquidazione di missioni effettuate sul territorio nazionale o all’estero | D.Lgs. n. 860/1948  L. n. 836/1973 | 60 | 30 | [ispettorato.segreteria@esteri.it](mailto:ispettorato.segreteria@esteri.it)  ispettorato.segreteria@cert.esteri.it  06 36912424 | Min. Plen. Agostino Palese  [ispettorato.segreteria@esteri.it](mailto:ispettorato.segreteria@esteri.it)  06 36912424 |

**Servizio per la stampa e la comunicazione istituzionale**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Procedimento** | **Riferimenti Normativi** | **Termine massimo previsto dai DPCM 90 e 178 del 2011, 33 del 2014 e norme successive** | **Tempi medi** | **Dirigente Responsabile** | **Titolare del Potere Sostitutivo** |
| Liquidazione fatture per forniture di beni e servizi connessi all’attività del Servizio Stampa | DPR 18/1967 | 60 | 30 | Servizio per la Stampa e la Comunicazione Istituzionale  [stam.amministrativo@esteri.it](mailto:stam.amministrativo@esteri.it)  06 36912112 | Cons. Leg. Giuseppe Giacalone  [giuseppe.giacalone@esteri.it](mailto:giuseppe.giacalone@esteri.it)  06 36917838 |

1. Esclusi anticipi erogati a vista [↑](#footnote-ref-1)