



- Responsabile/i del Progetto: Cons. Leg. Lucia Pasqualini; Cons. Leg. Sarah Castellani; Seg. Leg. Federico Mozzi

- Referenti per successivi contatti con l'Amministrazione: DGAI VIII (dgai-08@esteri.it) / DGSP VII (federico.mozzi@esteri.it; dgsp-07@esteri.it)

Descrizione sintetica del progetto

Il portale “Study in Italy” (<https://studyinitaly.esteri.it>) nasce dall'esigenza di creare una nuova piattaforma per la gestione del programma di borse di studio del Governo italiano e di orientare ed assistere lo studente internazionale nella ricerca di tutte le informazioni utili per trascorrere un periodo di studio in Italia. Il portale, disponibile in lingua inglese ed italiana, è articolato in numerose sezioni che presentano il sistema della formazione superiore, le procedure di iscrizione alle università e suggerimenti utili sulla vita quotidiana e i primi adempimenti accademici e burocratici. Accanto a queste sezioni informative è poi disponibile un motore di ricerca aggiornato periodicamente con l'intera offerta di corsi di studi delle università ed istituzioni AFAM italiane per un totale di circa 5.000 corsi.

Il portale è stato realizzato tenendo in considerazione le esigenze di due diverse categorie di utenti: la rete diplomatico-consolare e gli Uffici centrali del MAECI incaricati di gestire i diversi programmi di borse di studio e gli studenti internazionali interessati a candidarsi a tali programmi.



SI STUDY in ITALY

ITA ENG

Search

WHY STUDY in ITALY?

- Excellence in Research, Science and Creativity
- Outstanding educational system based on solid notions, scientific method and creative approach
- Development of complex problem solving, critical thinking and flexibility
- Wide offer of courses also in English in a dynamic and pleasant environment

READ MORE

Settori interessati

Il portale intende soddisfare da un lato il bisogno informativo dell'utenza interessata al sistema della formazione superiore italiana o al programma di borse di studio gestito dal Ministero degli Affari Esteri e della Cooperazione Internazionale, e, dall'altro, il bisogno di efficienza nella trattazione di un flusso di documentazione sempre più complesso e articolato. Tali bisogni sono soddisfatti grazie ad un'interfaccia intuitiva che sintetizza le principali informazioni attraverso sezioni e menù di facile navigazione e all'automatizzazione e semplificazione di una serie di procedure legate alla trattazione delle pratiche di richiesta e assegnazione delle borse di studio.

I destinatari della misura sono gli studenti internazionali interessati al sistema della formazione superiore italiana e le strutture ministeriali a Roma e all'estero coinvolte dalla ricezione e gestione delle domande di borse di studio del Governo italiano.

Situazione antecedente alla realizzazione del progetto

La gestione delle candidature prima della messa in esercizio del progetto era gestita da una coppia di portali basata su infrastruttura non adeguata al carico di accessi, soprattutto in fase di scadenza dei Bandi.

Inoltre non era previsto alcun caricamento di documentazione comprovante il livello culturale dei candidati o la semplice identità/nazionalità.

Tutto lo screening dei candidati era dunque demandato alla sede con un forte aggravio di lavoro e di verifica su un numero di domande solo in parte valide.

Non erano previsti inoltre, in fase di inserimento domanda, controlli di coerenza rispetto a quanto previsto nel singolo Bando di concorso (ad esempio nazionalità ammesse, età massima dei candidati, livello conoscenza lingue).

La comunicazione con i candidati non poteva poi essere gestita interamente tramite il sistema, mancando inoltre un'articolazione in diverse sezioni per presentare agli studenti internazionali il sistema della formazione superiore, le procedure di iscrizione alle università e suggerimenti utili sulla vita quotidiana e i primi adempimenti accademici e burocratici.

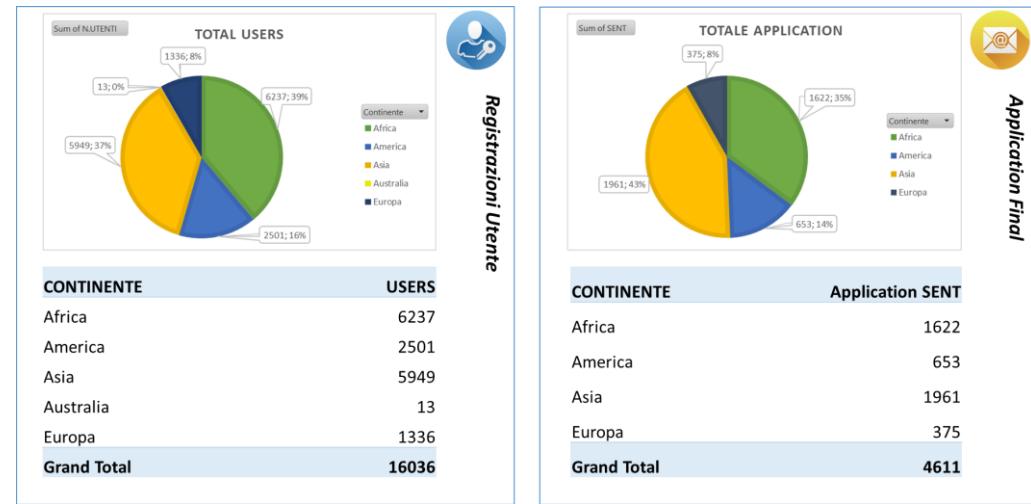
Era infine assente un motore di ricerca complessivo con l'offerta di corsi di studi delle università ed istituzioni AFAM italiane e una sezione dedicata a materiale multimediale utile per la promozione del sistema della formazione superiore italiana all'estero.

Principali iniziative in cui si è concretizzato il progetto

La realizzazione della piattaforma ha prediletto l'utilizzo delle tecnologie Open Source al fine di ottimizzare i costi di gestione e manutenzione dei sistemi, oltre all'opportunità di fruire di prodotti all'avanguardia in relazione alle esigenze specifiche.

E' stata utilizzata in particolare la Piattaforma Drupal: piattaforma software di Content Management System (CMS), modulare, scritta in linguaggio PHP che permette la creazione e distribuzione di complessi siti web dinamici. La piattaforma è stata implementata in ambiente Windows, utilizzando come Web Server Apache e come RDBMS (Relational Database Management System) il prodotto open source MYSQL. La scelta del software è avvenuta, integrando sia le esigenze di ottimizzazione delle funzionalità, sia quelle di manutenibilità e monitoraggio dei gruppi infrastrutturali del Ministero. A seguire uno schema dell'Architettura applicata.

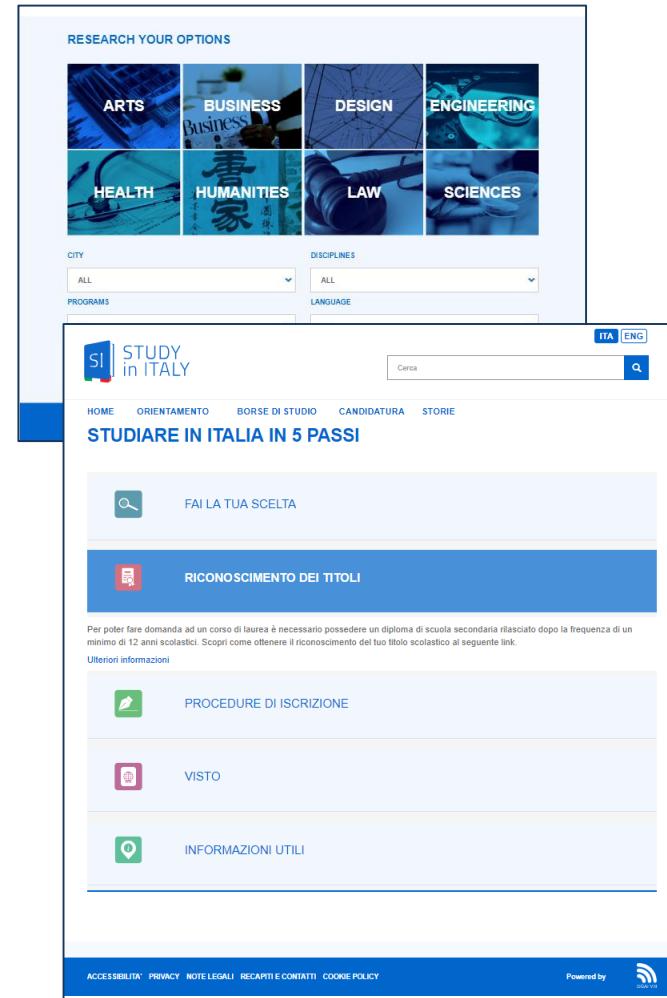
Il portale ha gestito il primo Bando di concorso per l'Anno Accademico 2018-2019 (16.036 utenti e 4.611 domande).



Miglioramenti apportati dal progetto al servizio

Il portale costituisce una soluzione integrata che consente una più efficiente gestione dei flussi di documentazione e fornisce all'utente tutte le informazioni utili per la scelta del percorso accademico. La piattaforma, disponibile in lingua inglese ed italiana, anche in versione *mobile* (per consultazione da *smartphone*) è stata pensata per un pubblico internazionale avendo come obiettivo la semplificazione della struttura e delle informazioni e, nel contesto della strategia di internazionalizzazione del sistema della formazione superiore avviata dal MAECI in collaborazione con il MIUR e la CRUI, la creazione di uno strumento utile all'attività promozionale svolta dalla rete diplomatico-consolare e degli Istituti Italiani di Cultura all'estero.

In prospettiva, il portale mira a divenire il punto di riferimento privilegiato per un'utenza internazionale sempre più interessata all'offerta formativa delle università e dell'accademie italiane, accompagnando al contempo il processo di dematerializzazione in atto nella Pubblica Amministrazione. A tal fine, la piattaforma garantirà una gestione più efficace ed efficiente dei flussi documentali con una significativa riduzione dei tempi necessari alla trattazione delle pratiche legate alle borse di studio.



Ostacoli più significativi riscontrati nell'attuazione del progetto

La creazione del Portale è risultata particolarmente ambiziosa soprattutto per il numero e l'eterogeneità delle Direzioni e dei soggetti esterni coinvolti, la cultura delle persone coinvolte nel progetto legata a modelli di lavoro tradizionali e la definizione del *concept* e delle specifiche di realizzazione.

Un'importante sfida è stata anche riuscire a definire e realizzare un sistema dinamico di raccolta ed elaborazione delle informazioni (dati e documenti necessarie per la valutazione delle candidature e l'assegnazione delle borse di studio in tempo per l'apertura del bando del 2018. A tal fine, la realizzazione della piattaforma è stata suddivisa in due rilasci principali, al fine di orientare dapprima le attività relative all'infrastruttura della piattaforma e quindi quelle relative alla successiva gestione le candidature.

Modalità di coinvolgimento del personale

Il portale è frutto del lavoro congiunto dell’Ufficio VII della DGSP, dell’Ufficio VIII della DGAI e da Accenture SRL.

La suddivisione dei compiti all’interno del gruppo di lavoro ha seguito le competenze dei singoli Uffici in materia di internazionalizzazione del sistema universitario, gestione del programma di borse di studio del Governo italiano e sviluppo e gestione dei sistemi di automazione e degli applicativi del MAECI.

L’Ufficio VII DGSP ha definito la struttura e i contenuti del portale partendo dall’esperienza maturata nella gestione delle borse di studio e delle esigenze avvertite dalla rete diplomatico-consolare e degli Istituti Italiani di Cultura. La redazione dei testi e della modulistica è stata ispirata a criteri di semplicità e schematicità al fine di trasmettere agli studenti internazionali le informazioni necessarie in maniera chiara e intuitiva, snellendo la trattazione delle pratiche e puntando a ridurre il numero di passaggi necessari e l’incidenza di errori umani.

L’Ufficio VIII DGAI ha coordinato la realizzazione tecnica del progetto, in collaborazione con la società Accenture SRL, interfacciandosi con gli interlocutori coinvolti (Ufficio VII DGSP e, per l’infrastruttura e i sistemi, l’Ufficio VII DGAI).

La società Accenture ha messo a disposizione professionisti nelle aree di competenza necessarie alla realizzazione di una nuova Piattaforma, evoluta sia dal punto di vista tecnologico che di manutenibilità, nei tempi fissati per la corretta pubblicazione del primo Bando.

Riconoscimenti

Nell'ambito del ForumPA «Italia 2030: come portare l'Italia su un sentiero di sviluppo sostenibile» (Roma, maggio 2018) Il Portale è stato premiato nella categoria «Capitale Umano ed Educazione» dei premi «PA Sostenibile». I premi erano relativi all'iniziativa «100 progetti per raggiungere gli obiettivi dell'AGENDA 2030», finalizzata a valorizzare i processi di innovazione delle amministrazioni centrali e locali, associazioni e start up, a favore del benessere e dello sviluppo.



A screenshot of a Twitter post from the account @ItalyMFA. The profile picture is the Farnesina logo. The post text is: "#StudyinItaly, #ItaliAmo e #GoodHabits: tre progetti #Farnesina riconosciuti particolarmente meritevoli nell'ambito del "Premio PA sostenibile. 100 progetti per raggiungere gli obiettivi dell'#Agenda2030". Innovazione & nuove tecnologie per una diplomazia sostenibile #ForumPA2018". The post has a "Segui" (Follow) button and a dropdown menu icon.



A photograph of a banner for the "PREMIO PA SOSTENIBILE" (ForumPA2018). The banner features the text "PORTALE 'STUDY IN ITALY'" and "presentato da MINISTERO DEGLI AFFARI ESTERI E DELLA COOPERAZIONE INTERNAZIONALE". It also includes the hashtags "#ForumPA2018" and "www.forumpa.it".

twitter.com/ItalyMFA/