



➤ Responsabile/i del Progetto

Cons. Leg. Sarah Eti Castellani (DGAI) / Cons. Leg. Gabriele Luca Fava (DGIT)

➤ Referenti per successivi contatti con l'Amministrazione

DGAI 08 Funzioni Consolari ([anagrafe@esteri.it](mailto:anagrafe@esteri.it)) / DGIT 02 ([dgit-02@esteri.it](mailto:dgit-02@esteri.it))

---

## Descrizione sintetica del progetto

---

Realizzazione ex novo di un'applicazione informatica ad uso delle sedi diplomatico-consolari, degli Uffici Centrali competenti (DGIT e DGAI – Corrieri) denominata “Portale Voto all'Estero” a supporto delle attività amministrative per una migliore organizzazione e controllo dell'esercizio elettorale all'estero. La piattaforma copre le attività proprie delle Elezioni Politiche, del Referendum e delle Elezioni Europee.

L'applicazione consente agli operatori consolari di espletare le principali attività connesse con l'esercizio elettorale, dandone immediata contezza alla DGIT con la quale si può comunicare in tempo reale anche per problematiche specifiche e per ricevere apposita assistenza. Con funzioni di monitoraggio e controllo delle sedi dipendenti, sono inserite nel circuito anche le Ambasciate. Per la DGIT sono previste apposite funzioni di coordinamento che sovrintendono tutto l'operato della rete consolare e consentono di misurare lo stato di avanzamento e la qualità delle operazioni in tempo reale. Anche l'Ufficio Corrieri è abilitato ad apposite funzionalità.

Le funzionalità principali a disposizione delle sedi sono:

- le previsioni di spese per l'esercizio elettorale,
- la predisposizione ed inoltro dei piani di voli previsti per il rientro in Italia del materiale elettorale,
- la condivisione di tutta la documentazione pubblicata da DGIT,
- le richieste di assistenza funzionale a DGIT e tecnica alla DGAI VIII,
- la consultazione dello scadenario predisposto da DGIT,
- la compilazione di questionari statistici,
- la produzione, secondo la normativa, dei verbali di distruzione del materiale elettorale,
- la consultazione dell'archivio degli eventi elettorali precedenti.

Il portale si caratterizza per la sua replicabilità, potendosi riutilizzare – con minimi interventi di aggiornamento – per tutti gli appuntamenti elettorali (referendum, Europee, etc).

---

## Settori interessati

---

Amministrazione Centrale: le sezioni elettorali della DGIT II, la sez. I della DGAI VIII per le questioni tecniche e la DGAI V Corrieri per l'inoltro e ricezione del materiale elettorale.

Rete diplomatico-consolare: tutti gli uffici elettorali di Ambasciate con Cancellerie Consolari e dei Consolati, nonché gli uffici contabili ed i Consiglieri Sociali per le implicazioni di competenza.

---

## Situazione antecedente alla realizzazione del progetto

---

Il nuovo Portale Voto all'Estero ha sostituito una vecchia applicazione con la quale l'operatore poteva fruire unicamente di un ristretto sottoinsieme delle funzionalità ora disponibili e che, a causa della tecnologia proprietaria utilizzata, richiedeva una maggiore laboriosità gestionale e conseguente aggravio, anche economico, al ripresentarsi di ciascun nuovo evento elettorale.

Le lacune funzionali del precedente strumento e l'impossibilità di ricorrere ad un ri-uso dinamico costringevano la DGIT ad un maggior utilizzo di strumenti alternativi quali messaggistica @Doc, email, telefonate internazionali con enorme dispendio di tempo per l'Amministrazione centrale e per la rete.

L'assenza di un archivio storico causava infine la perdita di tutto il patrimonio informativo generato negli anni da precedenti eventi.

---

## Principali iniziative in cui si è concretizzato il progetto

---

Si è partiti dalla raccolta dei requisiti presso gli uffici centrali coinvolti con approfondimenti di analisi e contributi di alcune sedi e dalla puntuale analisi delle procedure in essere evidenziandone pregi e difetti.

Dopo aver appurato l'impossibilità, per motivi tecnici, di evolvere la piattaforma preesistente ed avendo quindi accertato la necessità di realizzarne una nuova ex novo, si è proceduto con la reingegnerizzazione delle suddette procedure e con la progettazione ed implementazione di un apposito portale dedicato al voto.

L'individuazione degli obiettivi e dei requisiti ha previsto la calendarizzazione di interviste agli utenti finali con i quali si sono poi condivisi i vari workflow procedurali all'interno della piattaforma.

---

## Miglioramenti apportati dal progetto al servizio

---

Maggior controllo e maggiori qualità e rapidità (e quindi economicità) del servizio erogato.

Tramite il nuovo Portale per il voto all'estero, le Sedi trovano in un'unica applicazione tutti gli strumenti a supporto delle attività amministrative per l'organizzazione dell'esercizio elettorale. Particolarmente utile risulterà nel tempo l'archivio delle attività espletate e dei risultati ottenuti per gli eventi elettorali passati.

Immediatezza e visione globale delle iniziative da mettere in campo.

Per la DGIT e DGAI Corrieri uno strumento di monitoraggio e supporto alle decisioni ed un contatto in tempo reale con le realtà periferiche.

Ri-usabilità del Portale per più eventi elettorali futuri senza ulteriori spese da parte dell'Amministrazione.

Si tratta così di una innovazione informatica di grande impatto, che ha permesso la "digitalizzazione" degli adempimenti previsti dalla Legge Tremaglia (L. 459/2001).

Consentendo inoltre di monitorare da vicino ogni singola fase della complessa procedura di voto all'estero, ha aumentato l'efficienza, l'efficacia e la trasparenza dell'azione amministrativa.

Il Portale in conclusione costituisce un vero e proprio "radar" in grado di monitorare ogni fase, aumentando così il grado di tutela dell'intero procedimento.

---

## Ostacoli più significativi riscontrati nell'attuazione del progetto

---

L'ostacolo più significativo è stato realizzare un'applicazione che risultasse efficace ed efficiente sia per gli utenti finali sia per gli Uffici preposti al coordinamento, che fosse di significativo supporto e sufficientemente flessibile senza introdurre aggravii in un procedimento poco fluido alla fonte ed in presenza di complicazioni normative che ne impedivano lo snellimento.

Si è focalizzato l'obiettivo di realizzare un'applicazione di vero supporto per l'utente finale tramite funzionalità di facile e rapido uso.

Realizzare un'applicazione integrata sia funzionalmente sia infrastrutturalmente con altre piattaforme usate dagli utenti per il rilascio dei servizi consolari (SIFC, AIRE).

---

## Modalità di coinvolgimento del personale

---

Interviste iniziali per la raccolta dei requisiti con il personale della DGIT, dell'Ufficio Corrieri e di talune Sedi periferiche.

Inoltro e validazione di documenti di analisi e di progetto.

Progettazione dei flussi di lavoro applicativi e condivisione mediante bozze di schemi di progetto.

Esecuzione di test mirati, collaudi congiunti ed accettazione post sviluppo, mediante la messa a disposizione di un ambiente applicativo ad hoc.

Predisposizione di manualistica di supporto per l'operatore consolare.

Tutti gli aspetti di sviluppo realizzativo sono stati curati dal personale informatico della DGAI VIII che si è avvalso della collaborazione della società Accenture SpA.

---