



*Ministero degli Affari Esteri
e della Cooperazione Internazionale*

Direzione Generale per l'Amministrazione, l'Informatica e le Comunicazioni

Il Capo dell'Ufficio VII

- VISTO** il R.D. 18 novembre 1923 n. 2440, recante le “Nuove disposizioni sull'amministrazione del patrimonio e sulla contabilità generale dello Stato”;
- VISTO** il R.D. 23 maggio 1924 n. 827, recante il “Regolamento per l'amministrazione del patrimonio e per la contabilità generale dello Stato”;
- VISTA** la Legge 31 dicembre 2009 n. 196, “Legge di contabilità e di finanza pubblica” e successive modifiche e integrazioni;
- VISTO** il D.P.R. 5 gennaio 1967 n. 18, “Ordinamento del Ministero degli Affari Esteri”;
- VISTO** il D.Lgs. 30 marzo 2001 n. 165, recante “Norme generali sull'ordinamento del lavoro alle dipendenze delle amministrazioni pubbliche” e successive modifiche e integrazioni;
- VISTO** il D.Lgs. 7 marzo 2005, n. 82, recante “Codice dell'amministrazione digitale”, e ss.mm.ii.;
- VISTO** il D.Lgs. 1 dicembre 2009, n. 177, recante “Riorganizzazione del CNIPA” e ss.mm.ii.;
- VISTO** il D.L. 22 giugno 2012, n. 83, convertito in Legge 7 agosto 2012, n. 134, che istituisce l'Agenzia per l'Italia Digitale e ss.mm.ii.;
- VISTO** il D.Lgs. 18 aprile 2016, n. 50 recante “Codice dei contratti pubblici”, come modificato dal D.Lgs. 19 aprile 2017, n. 56, dal D.L. 18 aprile 2019, n. 32, convertito con modificazioni dalla Legge 14 giugno 2019, n. 55, dalla Legge 3 maggio 2019, n. 37, dalla Legge 19 giugno 2019, n. 56, e dalla Legge 28 giugno 2019, n. 58;
- VISTO** il D.P.R. 19 maggio 2010 n. 95, recante la “Riorganizzazione del Ministero degli Affari Esteri a norma dell'articolo 74 del decreto-legge 25 giugno 2008, n. 112, convertito, con modificazioni, dalla legge 6 agosto 2008, n. 1332, come modificato dal D.P.R. 29 dicembre 2016, n.260;
- VISTO** il D.M. 3 febbraio 2017 n. 233, registrato alla Corte dei Conti il 7 febbraio 2017 Reg. n. 312, “Disciplina delle articolazioni interne, distinte in unità e uffici, delle strutture di primo livello dell'amministrazione centrale”;

- VISTO** il D.M. n. 5600/197 del 09.08.2018, recante visto dell'UCB del 13.09.2018 n. 394 e registrato alla Corte dei Conti il 26.09.2018 con n. 1-1841, con il quale il Dott. Emanuele D'Ulizia è nominato Capo dell'Ufficio VII della DGAI per tre anni a decorrere dal 10.09.2018;
- VISTA** la Legge 30 dicembre 2018, n. 145, recante “Bilancio di previsione dello Stato per l'anno finanziario 2019 e bilancio pluriennale per il triennio 2019-2021”;
- VISTO** il Decreto del Ministro dell'Economia e delle Finanze del 31 dicembre 2018, pubblicato sul supplemento ordinario n. 63 della Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana – Serie generale n. 302 del 31-12-2018, contenente la Tabella n.6 relativa al Bilancio MAECI 2019 -2021;
- VISTO** il Decreto del Ministro degli Affari Esteri e della Cooperazione Internazionale n. 5120/1/BIS del 17 gennaio 2019, con il quale sono attribuite ai Titolari dei Centri di Responsabilità le risorse finanziarie, umane e materiali per il corrente esercizio finanziario;
- VISTO** il D.D. n. 5600/8/Bis del 24 gennaio 2019 con cui il Direttore Generale della DGAI ha attribuito le risorse finanziarie, umane e strumentali alla responsabilità ed alla gestione dei Capi degli Uffici di livello dirigenziale non generale della DGAI;
- CONSIDERATO** che per la gestione delle richieste di assistenza informatica questa DGAI utilizza attualmente un software basato su Microsoft Dynamics CRM 2012 che risulta ormai obsoleto e non più manutenibile;
- CONSIDERATA** l'esigenza di dotarsi di un nuovo strumento che consenta di gestire in modo più efficace le richieste di assistenza e contenga altresì ulteriori specifiche funzionalità per la condivisione delle informazioni tecniche, per la gestione di problemi, incidenti e modifiche all'infrastruttura informatica, nonché per la catalogazione dei sistemi e servizi erogati e degli “asset” posseduti;
- VISTA** la relazione dell'Ing. Federico Del Bene del 19.11.2019 con cui – all'esito delle valutazioni tecniche effettuate – il software ManageEngine viene indicato come lo strumento più adeguato ed efficace a soddisfare la predetta esigenza;
- CONSIDERATO** che – per far fronte adeguatamente all'esigenza sopra indicate – è necessario acquisire n. 8100 licenze utente ADSelfService Plus Professional Edition, n. 50 licenze operatore ADManager Plus Professional, n. 50 licenze operatore e n.4000 licenze dispositivo ServiceDesk Plus Enterprise Edition, comprensive di 12 mesi di manutenzione (rilascio di versioni successive) e 20 giorni di servizi professionali di supporto al fine di installare e configurare le licenze, nonché di formare gli operatori al loro utilizzo;
- VISTO** l'articolo 26 della legge 23 dicembre 1999, n. 488, il quale ha previsto che “Il Ministero del tesoro, del bilancio e della programmazione economica, nel rispetto della vigente normativa in materia di scelta del contraente, stipula, anche avvalendosi di società di consulenza specializzate (...) convenzioni con le quali l'impresa prescelta si impegna ad accettare, sino a concorrenza della quantità massima complessiva stabilita dalla convenzione ed ai prezzi e condizioni ivi previsti, ordinativi di fornitura di beni e servizi deliberati dalle amministrazioni dello Stato”;

- VISTO** l'articolo 1, comma 449, della legge 27 dicembre 2006, n. 296, ai sensi del quale "tutte le amministrazioni statali centrali e periferiche (...) sono tenute ad approvvigionarsi utilizzando le convenzioni-quadro messe a disposizione da Consip S.p.A.";
- VISTO** l'articolo 1, comma 1, del decreto legge 6 luglio 2012, n. 95, convertito dalla legge 7 agosto 2012, n. 135, il quale dispone che "Successivamente alla data di entrata in vigore della legge di conversione del presente decreto, i contratti stipulati in violazione dell'articolo 26, comma 3 della legge 23 dicembre 1999, n. 488 ed i contratti stipulati in violazione degli obblighi di approvvigionarsi attraverso gli strumenti di acquisto messi a disposizione da Consip S.p.A. sono nulli, costituiscono illecito disciplinare e sono causa di responsabilità amministrativa";
- VISTE** le Convenzioni-quadro attive pubblicate sul sito di Consip S.p.a. e verificato che esse non prevedono la fornitura di beni e servizi comparabili a quello oggetto del presente affidamento;
- VISTO** l'articolo 28, comma 1, del D.Lgs n.50/2016;
- RITENUTO** in base al valore stimato più elevato tra quelli dei rispettivi servizi o forniture, che l'oggetto principale del contratto da affidare sia quello relativo alla fornitura delle licenze ManageEngine (e relativi aggiornamenti per 12 mesi) rispetto ai servizi professionali di supporto per la loro configurazione e installazione, nonché per la formazione degli operatori che dovranno utilizzarle;
- CONSIDERATO** che le licenze in questione sono perpetue e non a noleggio (ovvero l'ultima versione rilasciata è utilizzabile dall'Amministrazione senza alcuna scadenza temporale), configurandosi pertanto la relativa fornitura quale spesa di natura capitale;
- RITENUTO** di porre quale valore stimato del contratto in questione l'importo di € 143.000,00 (centoquarantatremila/00), I.V.A. esclusa, avuto riguardo al Listino prezzi dei prodotti ManageEngine applicato a questa Amministrazione;
- VISTO** l'art. 36, comma 2, lettera b), del D.Lgs. n. 50/2016, come modificato dal D.Lgs. 19 aprile 2017, n. 56 e dal dal D.L. 18 aprile 2019, n.32 convertito nella Legge n.14 giugno 2019, n.55, secondo cui le forniture d'importo inferiore alle soglie di cui all'articolo 35 possono avvenire mediante affidamento diretto previa consultazione di almeno cinque operatori economici individuati sulla base di indagini di mercato o tramite elenchi di operatori economici, nel rispetto di un criterio di rotazione degli inviti;
- VISTO** l'articolo 36, comma 7, del D.Lgs. n. 50/2016, come modificato dal D.Lgs. 19 aprile 2017, n. 56 e dal D.L. 18 aprile 2019, n.32 convertito nella Legge n.14 giugno 2019, n.55, in base al quale con apposito regolamento saranno stabilite le modalità relative alle procedure di cui al medesimo articolo, alle indagini di mercato, nonché per la formazione e gestione degli elenchi degli operatori economici, come pure le specifiche modalità di rotazione degli inviti e degli affidamenti e di attuazione delle verifiche sull'affidatario scelto senza svolgimento di procedura negoziata;

- VISTO** l'articolo 216, comma 27-octies, del del D.Lgs. n. 50/2016, come modificato dal D.Lgs. 19 aprile 2017, n. 56 e dal D.L. 18 aprile 2019, n.32 convertito nella Legge n.14 giugno 2019, n.55, in base al quale fino all'entrata in vigore del suddetto regolamento, le linee guida e i decreti adottati in attuazione delle previgenti disposizioni di cui all'articolo 36, comma 7, rimangono in vigore o restano efficaci fino alla data di entrata in vigore del regolamento di cui al presente comma
- VISTE** le "Linee Guida n. 4" recanti "Procedure per l'affidamento dei contratti pubblici di importo inferiore alle soglie di rilevanza comunitaria, indagini di mercato e formazione e gestione degli elenchi di operatori economici", adottate dall'ANAC con delibera n. 1097 del 26 ottobre 2016 ed aggiornate con delibera n. 206 del 1 marzo 2018;
- VISTO** l'art.36, comma 6, del D.Lgs. 18 aprile 2016, n.50, come modificato dal D.Lgs. 19 aprile 2017, n. 56 e dal D.L. 18 aprile 2019, n.32 convertito nella Legge n.14 giugno 2019, n.55, il quale prevede che per lo svolgimento delle procedure di cui al medesimo articolo le stazioni appaltanti possono procedere attraverso un mercato elettronico che consenta acquisti telematici basati su un sistema che attua procedure di scelta del contraente interamente gestite per via elettronica;
- APPURATO** che i beni e servizi già indicati nelle premesse possono essere offerti da più operatori economici qualificati nell'ambito del Mercato elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA);
- VISTO** l'articolo 31 del D.Lgs. 18 aprile 2016, n. 50, come modificato dal D.Lgs. 19 aprile 2017, n. 56 e dal D.L. 18 aprile 2019, n.32 convertito nella Legge n.14 giugno 2019, n.55;
- VISTO** in particolare il comma 5, come modificato dal D.Lgs. 19 aprile 2017, n. 56 e dal D.L. 18 aprile 2019, n.32 convertito nella Legge n.14 giugno 2019, n.55, in base al quale con apposito regolamento sarà definita una disciplina di maggiore dettaglio sui compiti specifici del RUP, sui presupposti e sulle modalità di nomina, nonché sugli ulteriori requisiti di professionalità rispetto a quanto disposto dal presente codice;
- VISTO** l'articolo 216, comma 27-octies, del D.Lgs. n. 50/2016, come modificato dal D.Lgs. 19 aprile 2017, n. 56 e dal D.L. 18 aprile 2019, n.32 convertito nella Legge n.14 giugno 2019, n.55, in base al quale fino all'entrata in vigore del suddetto regolamento, le linee guida e i decreti adottati in attuazione delle previgenti disposizioni di cui all'articolo 31, comma 5, rimangono in vigore o restano efficaci fino alla data di entrata in vigore del regolamento di cui al presente comma;
- VISTE** le "Linee Guida n.3" recanti "Nomina, ruolo e compiti del responsabile unico del procedimento per l'affidamento di appalti e concessioni";
- CONSIDERATO** che il Dott. Emanuele D'Ulizia, inquadrato come Dirigente Amministrativo e Capo Ufficio VII DGAI, ha già svolto le funzioni di RUP alle dipendenze del MAECI ed è in possesso di competenze professionali adeguate per svolgere le funzioni di Responsabile Unico del Procedimento ma non dispone di competenze specialistiche in materia di software di gestione IT;

CONSIDERATO che il funzionario per i servizi di informatica, telecomunicazioni e cifra Ing. Federico Del Bene è in possesso di competenze specialistiche in materia di software di gestione IT;

VISTO l'articolo 32, comma 2, del D.Lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii;

DETERMINA

Articolo 1

È avviata la procedura di affidamento ai sensi dell'art. 36, comma 2, lettera b) del D.Lgs. n. 50/2016, come modificato dal D.Lgs. 19 aprile 2017, n. 56 e dal D.L. 18 aprile 2019, n.32 convertito nella Legge n. 14 giugno 2019, n. 55, previa richiesta d'offerta sul MEPA ad almeno 5 operatori economici, per la fornitura di licenze ManageEngine (n. 8100 licenze utente ADSelfService Plus Professional Edition, n. 50 licenze operatore ADManager Plus Professional, n. 50 licenze operatore e n. 4000 licenze dispositivo ServiceDesk Plus Enterprise Edition), comprensive di 12 mesi di manutenzione (rilascio di versioni successive) e 20 giorni di servizi professionali di supporto al fine di installare e configurare le licenze, nonché di formare gli operatori al loro utilizzo.

Articolo 2

Il valore massimo per la fornitura di cui all'articolo 1 è pari a Euro € 143.000,00 (centoquarantatremila/00), I.V.A. esclusa.

La relativa spesa verrà coperta mediante lo stanziamento di bilancio relativo al cap. 7240 P.G. 1, esercizio finanziario 2020.

Articolo 3

È nominato Responsabile Unico del Procedimento il Dirigente amministrativo Dott. Emanuele D'Ulizia.

È nominato supporto al RUP il funzionario per i servizi di informatica, telecomunicazioni e cifra Ing. Federico Del Bene.

Roma, 21 novembre 2019

Il Capo dell'Ufficio VII
Dott. Emanuele D'Ulizia