



INDAGINE BENESSERE ORGANIZZATIVO 2019

Risultati per sezione

1 - QUESTIONARIO SUL BENESSERE ORGANIZZATIVO

A – Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato								
	Quanto si trova d'accordo con le seguenti affermazioni?	SI % di persone su totale			SI numero di persone			
		Media	TOT	F	M	TOT	F	M
A.01	Negli ultimi 12 mesi, sono stato personalmente oggetto di discriminazione sul luogo di lavoro.		13,24%	11,97%	14,94%	54	28	26
A.02	(Solo per coloro che hanno risposto si alla precedente domanda): Per quale ragione siete stati oggetto di discriminazione negli ultimi 12 mesi?	Media - scala			numero di persone			
			1 (per nulla) – 6 (del tutto)	TOT	F	M		
	Appartenenza sindacale	2,50	1,54	3,64	24	13	11	
	Condizione sociale	2,15	2,00	2,31	26	13	13	
	Disabilità	2,67	2,57	2,77	27	14	13	
	Etnia	1,71	1,18	2,30	21	11	10	
	Età	3,00	2,69	3,31	26	13	13	
	Fede religiosa	2,33	1,77	3,00	24	13	11	
	Genere	3,30	3,47	3,08	30	17	13	
	Grado e funzione	3,76	3,80	3,73	42	20	22	
	Orientamento politico	2,32	2,00	2,70	22	12	10	
	Orientamento sessuale	1,65	1,46	1,90	23	13	10	
	Altro (specificare).....	1,00	1,00	1,00	12	7	5	
A.03	Trovo che il mio luogo di lavoro sia sufficientemente salubre, decoroso, luminoso e arredato in maniera tale da favorire la produttività e la serenità della mia giornata lavorativa							
		3,99	3,98	4,00				

A02 "altro" (12 segnalazioni)

Part-time	*
Profilo professionale/gerarchia	**
Titolo di studio	*
Pregiudizio sulla persona	*
Demansionamento	**
Assenza per malattia	*
Genitorialità/maternità	**
Mancanza di:	
empatia, comunicazione e simpatia	**



B – Il mio lavoro					
	Quanto si trova d'accordo con le seguenti affermazioni?	Media – scala: 1 (per nulla) – 6 (del tutto)			
		Media	TOT	F	M
B.01	Trovo il mio lavoro interessante e ragionevolmente stimolante		4,00	3,89	4,13
B.02	Vengo adeguatamente coinvolto nelle decisioni che influiscono sul mio lavoro		3,80	3,66	3,98
B.03	Ho un adeguato livello di autonomia nello svolgimento del mio lavoro		4,36	4,28	4,47
B.04	Sono soddisfatto del lavoro che svolgo in questo periodo		3,90	3,78	4,06
B.05	Ho piena comprensione degli obiettivi dell'ufficio in cui presto servizio		4,50	4,35	4,70
B.06	Ritengo di possedere le competenze necessarie per svolgere il mio lavoro		5,13	5,02	5,26
B.07	Ho obiettivi di lavoro chiari e definiti		4,43	4,38	4,49
B.08	Sono soddisfatto di quanto realizzo nel mio lavoro		4,25	4,21	4,30
	MEDIA "Il mio lavoro"		4,29	4,20	4,42

C – I miei colleghi					
	Quanto si trova d'accordo con le seguenti affermazioni?	Media – scala: 1 (per nulla) – 6 (del tutto)			
		Media	TOT	F	M
C.01	Laddove possibile, l'amministrazione spinge a lavorare in gruppo e a collaborare		3,71	3,69	3,74
C.02	Nel mio gruppo chi ha un'informazione la mette a disposizione di tutti		4,21	4,15	4,30
C.03	I colleghi con cui lavoro sono gentili e cordiali nei miei confronti		5,09	5,04	5,16
C.04	Mi sento parte di una squadra		4,31	4,18	4,48
	MEDIA "I miei colleghi"		4,33	4,27	4,42

D – Il contesto del mio lavoro					
	Quanto si trova d'accordo con le seguenti affermazioni?	Media – scala: 1 (per nulla) – 6 (del tutto)			
		Media	TOT	F	M
D.01	L'Amministrazione promuove un'estesa attività di formazione		3,46	3,47	3,44
D.02	Valuto positivamente le azioni intraprese dall'Amministrazione per favorire la conciliazione vita-lavoro (part-time, asilo nido, ecc)		3,83	3,93	3,70
D.03	Sono soddisfatto dei servizi integrativi e sociali offerti dall'Amministrazione (centro medico, centro estivo, convenzioni)		4,03	4,10	3,94
D.04	Ritengo buona la qualità del servizio di ristorazione		3,77	3,62	3,98
	MEDIA "Il contesto del mio lavoro"		3,77	3,78	3,76



E – L'immagine della mia amministrazione				
	Quanto si trova d'accordo con le seguenti affermazioni?	Media – scala: 1 (per nulla) – 6 (del tutto)		
		Media	TOT	F
E.01	Sono orgoglioso quando dico ad altre persone che lavoro per il MAECI	4,67	4,59	4,79
E.02	Suggerirei il MAECI come ottimo posto di lavoro	4,20	4,11	4,32
E.03	Sono consapevole delle opportunità che offre il MAECI	4,61	4,62	4,59
MEDIA "L'immagine della mia amministrazione"		4,49	4,44	4,57

F – La mia organizzazione				
	Quanto si trova d'accordo con le seguenti affermazioni?	Media – scala: 1 (per nulla) – 6 (del tutto)		
		Media	TOT	F
F.01	Ho piena comprensione degli obiettivi del Ministero	4,10	4,06	4,16
F.02	Il mio lavoro contribuisce al conseguimento degli obiettivi del Ministero	4,28	4,23	4,36
F.03	Mi sento pronto a dare il meglio per il conseguimento degli obiettivi del Ministero	5,00	5,01	4,97
F.04	Credo importante l'indagine condotta dall'Amministrazione con il questionario sul benessere organizzativo	4,80	4,82	4,77
MEDIA "La mia organizzazione"		4,54	4,53	4,56

G – Il funzionamento del sistema				
	Quanto si trova d'accordo con le seguenti affermazioni?	Media – scala: 1 (per nulla) – 6 (del tutto)		
		Media	TOT	F
G.01	Relativamente a persone che svolgono un lavoro simile presso altre amministrazioni, ritengo che la mia retribuzione sia adeguata	2,86	2,65	3,13
G.02	Ritengo che, in generale, quando ci sono innovazioni nei metodi di lavoro (procedure, organizzazione del lavoro..), queste abbiano un impatto positivo sul mio lavoro	4,02	4,03	4,02
G.03	Ritengo che, in generale, quando ci sono innovazioni tecnologiche ed informatiche, queste abbiano un impatto positivo sul mio lavoro	4,47	4,42	4,53
G.04	Ritengo sia possibile mettere in discussione e confrontarsi sulle prassi in uso presso gli Uffici	3,89	3,85	3,96
G.05	L'Amministrazione incoraggia ad individuare nuove modalità per offrire servizi sempre più efficienti	3,37	3,37	3,37
MEDIA "Il funzionamento del sistema"		3,72	3,66	3,80



2 - Importanza degli ambiti di indagine

Quanto si trova d'accordo con le seguenti affermazioni?		Media – scala:		
		1 (per nulla) – 6 (del tutto)		
	Media	TOT	F	M
A	La sicurezza e la salute sul luogo di lavoro e lo stress lavoro correlato	5,38	5,40	5,35
B	Il mio lavoro	5,33	5,38	5,25
C	I miei colleghi	5,25	5,32	5,15
D	Il contesto del mio lavoro	5,19	5,28	5,08
E	L'immagine della mia amministrazione	4,75	4,82	4,65
F	La mia organizzazione	5,14	5,24	5,02
G	Il funzionamento del sistema	5,17	5,28	5,02
MEDIA "Importanza degli ambiti di indagine"		5,17	5,24	5,08

3 -QUESTIONARIO VALUTAZIONE DEL SUPERIORE GERARCHICO

H – Il mio capo e la mia crescita				
Quanto si trova d'accordo con le seguenti affermazioni?		Media – scala:		
		1 (per nulla) – 6 (del tutto)		
	Media	TOT	F	M
H.01	Il mio dirigente mi motiva a lavorare meglio ed in maniera più efficiente	4,06	3,90	4,27
H.02	Il mio dirigente è sensibile alle mie esigenze di ordine personale	4,60	4,61	4,59
H.03	Il mio dirigente si mostra disponibile quando gli/le espongo le mie idee e proposte	4,45	4,36	4,57
H.04	Ricevo periodicamente dal mio dirigente un feedback sulla qualità del mio lavoro	3,74	3,60	3,92
H.05	I feedback che ricevo sono utili per migliorare la mia prestazione lavorativa	4,09	3,98	4,23
H.06	Il mio dirigente è sufficientemente accessibile e disponibile	4,66	4,51	4,86
H.07	Sono correttamente informato sulla valutazione del mio lavoro	4,25	4,19	4,32
MEDIA "Il mio capo e la mia crescita"		4,26	4,16	4,39

I – Il mio capo e l'equità				
Quanto si trova d'accordo con le seguenti affermazioni?		Media – scala:		
		1 (per nulla) – 6 (del tutto)		
	Media	TOT	F	M
I.01	In generale, ho fiducia nelle decisioni professionali del mio dirigente	4,40	4,29	4,54
I.02	Il mio dirigente è pronto a riconoscere quando ho svolto il lavoro assegnato in maniera corretta ed efficiente	4,62	4,49	4,79
MEDIA "Il mio capo e l'equità"		4,51	4,39	4,67