

## CORTE DEI CONTI

**UFFICIO DI CONTROLLO SUGLI ATTI DELLA  
PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI DEL MINISTERO  
DELLA GIUSTIZIA E DEL MINISTERO DEGLI AFFARI ESTERI E  
DELLA COOPERAZIONE INTERNAZIONALE**

*Al Ministero degli affari esteri e della  
cooperazione internazionale*

*Direzione generale per  
l'Amministrazione, l'Informatica e  
le Comunicazioni*

**R O M A**

**RILIEVO**

**Oggetto:** Decreto n. 5617/264 del 27 marzo 2019 (prot. CdC n. 7879 del 29 marzo 2019). Approvazione del contratto di proroga n. 0034395 del 25 febbraio 2019, sottoscritto dal MAECI con RTI costituito da BT Italia S.p.A. (mandataria), Enterprise Services Italia s.r.l. (mandante) e Leonardo S.p.A. (mandante) per la prestazione di servizi di connettività, sicurezza e Voip per gli Uffici diplomatico-consolari per il periodo di 24 mesi (dal 1° gennaio 2019 al 31 dicembre 2020) – CIG 73083007FI, per l'importo complessivo di 12.821.454,24 euro, esclusa IVA.

Con il provvedimento in oggetto, viene approvato il contratto di proroga n. 0034395 del 25 febbraio 2019, sottoscritto dal MAECI con il raggruppamento temporaneo di impresa (RTI) costituito da BT Italia S.p.A. (mandataria), Enterprise Services Italia s.r.l. (mandante) e Leonardo S.p.A. (mandante) per la prestazione di servizi di connettività, sicurezza e Voip per gli Uffici diplomatico-consolari per il periodo di 24 mesi (dal 1° gennaio 2019 al 31 dicembre 2020) – CIG 73083007FI, per l'importo complessivo di 12.821.454,24 euro, esclusa IVA.

Il contratto viene configurato quale proroga tecnica del contratto n. 0230847, stipulato in data 15 dicembre 2017 a seguito di affidamento diretto ai sensi dell'art. 63, comma 2, lett. c), del d.lgs. n. 50 del 2016 nelle more della conclusione della procedura di gara avviata da CONSIP per la stipula di un accordo quadro avente ad oggetto la progettazione della rete e l'erogazione dei servizi di connettività della Rete Internazionale



CORTE DEI CONTI

della P.A. nonché servizi di sicurezza, Voip, comunicazione evoluta e servizi professionali (S-Ripa 2).


Invero, come emerge dalla stessa documentazione in atti, il contratto per un verso ha ad oggetto i medesimi servizi previsti nel contratto del 15 dicembre 2017, per altro verso prevede servizi complementari, che si traducono nel miglioramento dei servizi di connettività (mediante incremento della banda larga) e di sicurezza (mediante la sostituzione degli apparati firewall) della rete S-Ripa, senza che sia possibile distinguere l'incidenza dei secondi in termini di valore economico sull'importo complessivo previsto quale corrispettivo nel contratto.

Occorrono, innanzitutto, ulteriori elementi di precisazione sui profili di complementarietà tecnica dei nuovi servizi con quelli in essere, sì da giustificare un affidamento diretto di tali ulteriori servizi ai sensi dell'art. 63, comma 3, lett. b), del d.lgs. n. 50 del 2016. Si tratta di elementi che, sebbene evidenziati dalla ditta – la quale, peraltro, già con nota del 14 dicembre 2017, aveva rappresentato che, stante l'obsolescenza degli apparati firewall in uso, il servizio di sicurezza così come erogato non avrebbe potuto eccedere il periodo del 22 dicembre 2018 a causa dell'impossibilità di aggiornamento, dopo tale data, di tutte le licenze –, in realtà non emergono dalle interlocuzioni che codesta Amministrazione ha nella specie tenuto con AGID.

Occorrono, in ogni caso, elementi di dettaglio idonei a consentire una valutazione nella specie di congruità dell'offerta soprattutto per i servizi complementari.

Ciò stante, nel richiamare l'attenzione sul termine introdotto dall'ultimo periodo del comma 1 dell'art. 27 della legge n. 340 del 2000 (trenta giorni), si trattengono gli atti qui pervenuti e si rimane in attesa dei chiarimenti che codesta Amministrazione riterrà di fornire a riguardo o della richiesta di ritiro del provvedimento di cui si tratta.

Il Magistrato Istruttore

Cons. Luisa D'Evoli  


Il Consigliere Delegato

Cons. Sonia Martelli



CORTE DEI CONTI



Ministero degli Affari Esteri  
e della Cooperazione Internazionale

**DGAI - Ufficio VII**

**Direttore Generale per l'amministrazione,  
l'informatica e le comunicazioni**



MAE00895152019-05-20

Protocollo	MAE00895152019-05-20
Data	20 MAGGIO 2019
Classifica	NON CLASSIFICATO
Posizione	D/400
Tipo Elettera	STANDARD

**Per** CORTE DEI CONTI SEDE CENTRALE  
VIA VIALE MAZZINI 105  
00195 ROMA RM  
IT

**e p.c.** MIN ECONOMIA FINANZE UCB MAE  
PIAZZALE DELLA FARNESINA 1  
00135 ROMA RM  
IT

DGAI - D.G. AMMINISTRAZIONE  
INFORMATICA COMUNICAZIONI

**Mezzi  
Trasmissivi**

CORTE DEI CONTI SEDE CENTRALE - PEC -  
CONTROLLO.LEGITTIMITA.PCGE.RICEZIONEATTI@CORTECONTICERT.IT  
MIN ECONOMIA FINANZE UCB MAE - PEC - RGS.UCB.MAE@PEC.MEF.GOV.IT

**Oggetto**

DECRETO N. 5617/264 DEL 27 MARZO 2019. APPROVAZIONE DEL CONTRATTO DI PROROGA N. 0034395 DEL 25 FEBBRAIO 2019, SOTTOSCRITTO DAL MAECI CON RTI COSTITUITO DA BT ITALIA S.P.A. (MANDATARIA), ENTERPRISE SERVICES ITALIA S.R.L. (MANDANTE) E LEONARDO S.P.A. (MANDANTE) PER LA PRESTAZIONE DEI SERVIZI DI CONNETTIVITÀ, SICUREZZA E VOIP PER GLI UFFICI DIPLOMATICO-CONSOLARI PER IL PERIODO DI 24 MESI (DAL 1° GENNAIO 2019 AL 31 DICEMBRE 2020), PER L'IMPORTO DI EURO 12.821.454,24, IVA ESLCUSA. CIG 73083007FI

**Riferimento**

RILIEVO N. 0013897 DEL 26.04.2019

**Testo**

In riscontro al rilievo n.0013897 del 26.04.2019, si rappresenta quanto segue.

1. Il contratto n. 0034395 del 25 febbraio 2019 (art. 2) ed il precedente contratto n. 0230847 del 15 dicembre 2018 (art. 2) richiamano quale disciplina applicabile ai rapporti tra le parti anche il Contratto Quadro n. 5/2010 avente ad oggetto l'affidamento dei "servizi di telecomunicazione ed informatici per la realizzazione dei servizi e della Rete internazionale della Pubblica Amministrazione (S-Ripa)" sottoscritto il 22 dicembre 2010 tra Consip Spa e il Raggruppamento temporaneo di imprese costituito da BT Italia S.p.a, Enterprise Services Italia S.r.l e Leonardo S.p.a.

Il suddetto Accordo Quadro stabilisce, all'articolo 3.2 (**allegato 1**), che i servizi oggetto del medesimo Accordo Quadro riguardano "la realizzazione, gestione ed evoluzione (...) di:

- a) servizi di Connettività IP ed Internet;
- b) servizi di Sicurezza di rete;
- c) servizi VoIP (Voice over IP);
- d) servizi di Unified Communication;
- e) servizi di Conduzione dei sistemi;
- f) servizi di supporto, atti ad assicurare la migliore erogazione dei servizi di cui ai precedenti punti, mediante un Centro di Gestione (CG-S-RIPA) che assicuri alle singole Amministrazioni i seguenti servizi:

- gestione della rete, con monitoraggio puntuale di ogni servizio;
- gestione e monitoraggio dei servizi di sicurezza;
- monitoraggio dei livelli di servizio;
- supporto tecnico alla gestione dei malfunzionamenti;
- gestione centralizzata delle configurazioni e distribuzione del software;
- funzioni di Contact Center per la ricezione delle segnalazioni di anomalie da parte dell'utenza, inteso come helpdesk di 1° e 2° livello.

Facendo pertanto riferimento ai servizi già previsti dal citato Accordo Quadro ed in attesa che fosse aggiudicata la gara Consip "S-Ripa 2", con il contratto n. 0230847 del 15 dicembre 2018 (il cui provvedimento di approvazione D.M. 27 marzo 2018, n. 5600/285 è stato vistato dall'UCB in data 10 aprile 2018, protocollo n. 110, e da codesta Corte in data 26 aprile 2018, n. 1-875) l'Amministrazione – ai sensi dell'articolo 63, comma 2, lettera c) del D.Lgs n. 50/2016 - ha proceduto ad affidare all'RTI costituito da BT Italia, Leonardo e Enterprise Services Italia S.r.l - già aggiudicatario del predetto Accordo Quadro - la "prestazione dei servizi di cui al Progetto dei Fabbisogni allegato" (**allegato 2**) ovvero i servizi di connettività IP ed Internet, i servizi di sicurezza di rete, i servizi VOIP ed i relativi servizi di supporto (articolo 3, comma 1).

Tali servizi costituiscono altresì il medesimo oggetto del contratto n. 0034395 del 25 febbraio 2019. L'articolo 1, infatti, oltre a stabilire che il contratto ha ad oggetto "la prestazione di servizi di connettività, sicurezza e Voip per gli Uffici diplomatico-consolari (CIG 73083007F1) per il periodo di 24 mesi (dal 1° gennaio 2019 al 31 dicembre 2020) (articolo 1.1.), fa espresso riferimento "a quanto richiesto dall'Amministrazione con la comunicazione DGAI Ufficio VII n. 0224063 del 14.12.2018" (articolo 1, comma 2). Con tale comunicazione (**allegato 3**), l'Amministrazione provveda a trasmettere all'RTI il proprio Piano dei Fabbisogni con il quale veniva appunto quantificato il fabbisogno relativo ai servizi di connettività, sicurezza, VOIP e relativi servizi di supporto. Ciò emerge anche dal prospetto economico allegato all'offerta formulata dall'RTI il 20.12.2018 (**allegato 4**) che quantifica i costi relativi ai servizi di "connettività", "sicurezza", "VOIP" e supporto professionale.

Si evidenzia inoltre che il Capitolato tecnico, di cui all'Allegato C all'Accordo Quadro n.5 del 22.12.2010 e al Contratto esecutivo n. 1150 del 23.11.2011 (**allegato 5**) – parimenti richiamato dal contratto n. 0034395 del 25 febbraio 2019 (art.2.1) quale disciplina applicabile al rapporto tra le parti - stabilisce che:

- a) Il Prestatore dovrà garantire differenti modalità di erogazione dei servizi di

connettività, che si differenziano per:

- Tipologia di connettività:
  - terrestre;
  - satellitare.
- Valori di Banda Nominale in Accesso (BNA);
- SLA prestazionali:
  - ritardo di trasferimento dei pacchetti (Round Trip Delay);
  - tasso di perdita dei pacchetti (Packet Loss).
- SLA gestionali (Livello di Affidabilità):
  - disponibilità unitaria del servizio;
  - tempo di ripristino del servizio (Articolo R-2.2.1-1).

b) I servizi di sicurezza di rete prevedono la fornitura, l'installazione/configurazione, la gestione e la manutenzione di opportuni elementi architeturali, atti a implementare funzionalità di firewalling, antivirus & content filtering, intrusion detection & prevention, VPN IPsec (Articolo 4.1). In ciascuna sede per la quale sia stato richiesto un servizio di sicurezza di rete dovrà essere ubicato un opportuno elemento funzionale di presidio della sicurezza di rete (definito Porta di Rete), che include almeno le funzionalità di firewall, antivirus e content filtering, intrusione detection e prevention, VPN IPsec (articoli R-4.2-2 e D-4.2-3).

Inoltre, il Prestatore dovrà erogare i servizi di sicurezza utilizzando apparati che si interfaccino con i sistemi dell'Amministrazione attraverso interfacce conformi agli standard IEEE Ethernet/Fast-Ethernet o superior. In particolare:

- gli apparati previsti nelle sedi centrali delle Amministrazioni dovranno essere dotati di almeno n. 6 interfacce Ethernet 10/100 Mbps auto-sense;
- gli apparati previsti nelle sedi periferiche delle Amministrazioni dovranno essere dotati di almeno n. 4 interfacce Ethernet 10/100 Mbps auto-sense (Articolo R-4.2-5).

c) Per quanto riguarda il "firewalling", l'articolo R-4.2.1-1 stabilisce che "il Prestatore dovrà implementare e gestire, mediante apparati hardware/software, un sistema di firewalling che permetta di analizzare il traffico che lo attraversa, bloccando i pacchetti di rete che appartengono a collegamenti non permessi tramite funzionalità "stateful inspection", secondo le regole di protezione configurate dal Prestatore sulla base delle esigenze espresse dall'Amministrazione".

d) Il Prestatore dovrà provvedere alla fornitura, installazione, configurazione ed attivazione dei servizi oggetto del presente Capitolato, fornendo all'Amministrazione contrattualizzata un servizio "chiavi in mano" (Articolo R-8.7-1).

Alla luce di quanto sopra evidenziato, si ritiene pertanto che il contratto n. 0034395 del 25 febbraio 2019 abbia ad oggetto gli stessi servizi già previsti dal precedente contratto n. 0230847 del 15 dicembre 2018 ovvero i servizi di connettività IP ed Internet, i servizi di sicurezza di rete, i servizi VOIP ed i relativi servizi di supporto. L'incremento di banda (c.d. valore di banda nominale in accesso – BNA) e

l'aggiornamento degli apparati firewall di cui al contratto n. 0034395 del 25 febbraio 2019 – ai sensi delle disposizioni del capitolato tecnico sopra richiamate – non comportano pertanto un ampliamento dell'oggetto del contratto mediante l'affidamento di servizi complementari ma soltanto l'implementazione – peraltro a costo invariato come si avrà modo di precisare al punto 3 – della "banda nominale in accesso" (BNA) necessaria per i servizi di connettività (che concorre a determinare le modalità di erogazione del servizio), nonché la sostituzione degli apparati firewall che l'RTI aveva già installato presso le Sedi per poter erogare i servizi di sicurezza.

2. Quanto agli ulteriori elementi richiesti da codesta Corte sulla complementarietà tecnica dell'incremento di banda e della sostituzione degli apparati firewall si evidenzia quanto segue:

- Come già precisato al punto 1, nell'ambito delle modalità di erogazione dei servizi di connettività e di sicurezza, la banda e gli apparati firewall sono elementi strumentali e funzionali indispensabili per l'erogazione di tali servizi, non essendo tecnicamente possibile che un qualunque operatore economico possa prestare il servizio di connettività senza fornire anche la banda o i servizi di sicurezza (nel caso di specie di firewalling) senza ricorrere a specifici apparati. L'obbligo per l'RTI di fornire la banda e gli apparati di sicurezza era pertanto già previsto dal contratto n.0230847 del 15 dicembre 2018 come parte integrante della prestazione dei servizi di connettività e sicurezza, avendo il contratto n. 0034395 del 25 febbraio 2019 soltanto stabilito che la banda esistente fosse ampliata e che gli apparati firewall già installati nel 2012 fossero sostituiti.

- Per quanto in particolare riguarda la banda relativa ai servizi di connettività, si sottolinea che l'ampiezza prevista per le Sedi diplomatico-consolari è stata stabilita nel 2011 a seguito dell'adesione al citato Accordo Quadro n.5 avente ad oggetto l'affidamento dei "servizi di telecomunicazione ed informatici per la realizzazione dei servizi e della Rete internazionale della Pubblica Amministrazione (S-Ripa)". Tale ampiezza di banda – a fronte della rapida evoluzione tecnologia che si è avuta anche nel settore della connettività – si è quindi progressivamente rivelata insufficiente, determinando per gli Uffici diplomatici e consolari frequenti e significativi problemi di connettività suscettibili di ripercuotersi negativamente sull'efficace svolgimento delle attività istituzionali (a titolo esemplificativo si allegano alcune delle segnalazioni qui trasmesse dalle Sedi estere – **allegato 6**). La situazione è stata da ultimo deteriorata dalla graduale introduzione del sistema operativo Windows 10, (che si è dimostrato, rispetto a Windows 7, più esigente di risorse a causa degli aggiornamenti che hanno spesso generato nelle Sedi una saturazione di banda), rendendo pertanto urgente e necessaria la richiesta formulata all'RTI di procedere ad un ampliamento della banda relativa al servizio di connettività già erogata in favore di alcuni Uffici diplomatico-consolari.

- Al fine di poter prestare i servizi di sicurezza previsti dall'adesione al citato Accordo Quadro n.5/2010, nel 2012 l'RTI ha provveduto a dotare la Sedi estere degli apparati firewall FortiGate-111C. La Fortinet, azienda produttrice di tali apparati "firewall" e che non è parte del RTI che eroga i servizi di sicurezza, nell'ambito del ciclo di vita dei propri prodotti ha tuttavia stabilito (**allegato 7**) che nel mese di agosto 2018 avrebbe terminato il supporto (ovvero le attività di aggiornamento, manutenzione e assistenza) per tali apparati, circostanza che avrebbe pertanto esposto gli Uffici diplomatico-consolari a notevoli rischi sotto il profilo della sicurezza informatica e che

ha pertanto costretto a sostituire i precedenti apparati firewall con altri di ultima generazione (Fortigate 60E).

- L'inadeguatezza della banda erogata alle Sedi all'estero e l'obsolescenza degli apparati di sicurezza già installati è stata invero segnalata da questo Ministero ad AGID nella stessa comunicazione n. 0204114 del 16.11.2018 (**allegato 8** - cfr. terzo e quarto paragrafo) ed ha formato anche oggetto di un successivo incontro che questo Ministero ha avuto con Agid e Consip in data 3 dicembre 2018, nel corso del quale i predetti interlocutori hanno preso atto delle problematiche segnalate da questa Amministrazione e delle soluzioni da questa prospettate.

3. L'incremento della banda già erogata per i servizi di connettività e la sostituzione degli apparati firewall già installati per i servizi di sicurezza previsti dal contratto n. 0034395 del 25 febbraio 2019 è avvenuto agli stessi prezzi stabiliti dal contratto n. 0230847 del 15 dicembre 2018 e quindi senza comportare alcun costo aggiuntivo per l'Erario. Ciò si desume già confrontando l'offerta/Progetto dei Fabbisogni su cui si basava il contratto n. 0230847 del 15 dicembre 2018 con l'offerta/progetto dei Fabbisogni di cui al contratto n. 0034395 del 25 febbraio 2019: in entrambi i casi – essendo i servizi oggetto di prestazione esattamente gli stessi come già rappresentato al punto 1 (servizi di connettività, servizi di sicurezza, servizi VOIP e relativi servizi di supporto) ed essendo il costo annuale esattamente lo stesso (Euro 6.410.727,12 IVA esclusa) – ne deriva che l'incremento di banda e la sostituzione degli apparati di sicurezza previsti dal contratto n. 0230847 del 15 dicembre 2018 non hanno determinato alcun incremento di spesa per questo Ministero.

Ad ulteriore dimostrazione di quanto sopra, si fornisce – come richiesto da codesta Corte – un prospetto più dettagliato (**allegato 9**) dove – per ciascuna Sede all'estero – vengono messi a confronto i costi per i servizi di connettività, sicurezza e VOIP previsti rispettivamente dal contratto n. 0230847 del 15 dicembre 2018 e dal contratto n. 0034395 del 25 febbraio 2019 (i servizi di supporto sono indicati solo come totale in quanto erogati presso l'Amministrazione Centrale): tale prospetto evidenzia che le uniche variazioni riguardano la banda a disposizione delle Sedi (variazioni evidenziate in giallo) e la sostituzione degli apparati firewall mentre i costi sono restati esattamente gli stessi.

Si allega la seguente documentazione:

1. Contratto Quadro n. 5 del 22.12.2010;
2. Offerta/Progetto dei Fabbisogni RTI del 14.12.2017;
3. Comunicazione DGAI Ufficio VII n. 0224063 del 14.12.2018;
4. Offerta/Progetto dei Fabbisogni RTI del 20.12.2018;
5. Capitolato tecnico, di cui all'Allegato C all'Accordo Quadro n.5 del 22.12.2010 e al Contratto esecutivo n. 1150 del 23.11.2011;
6. Segnalazioni Sedi estere;
7. "Product Life Cycle Announcement" di Fortinet;
8. Comunicazione DGAI Ufficio VII n. 0204114 del 16.11.2018;
9. Prospetto di confronto dei costi previsti dal contratto n. 0230847 del 15 dicembre 2018 e dal contratto n. 0034395 del 25 febbraio 2019.

Si rimane a disposizione di codesta Sezione di controllo per qualsiasi chiarimento o

richiesta di ulteriori elementi di informazione in merito a quanto precede.

DIRETTORE GENERALE PER  
L'AMMINISTRAZIONE, L'INFORMATICA E LE  
COMUNICAZIONI  
NICANDRO.CASCARDI

[Allegati](#)

Documentazione\_allegata\_CdC.7z





## CORTE DEI CONTI

UFFICIO DI CONTROLLO SUGLI ATTI DELLA  
PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI DEL MINISTERO  
DELLA GIUSTIZIA E DEL MINISTERO DEGLI AFFARI ESTERI E  
DELLA COOPERAZIONE INTERNAZIONALE

*Al Ministero degli affari esteri e della  
cooperazione internazionale*

*Direzione generale per  
l'Amministrazione, l'Informatica e  
le Comunicazioni*

ROMA

## NOTA AVVISO

**Oggetto:** Decreto n. 5617/264 del 27 marzo 2019 (prot. CdC n. 7879 del 29 marzo 2019). Approvazione del contratto di proroga n. 0034395 del 25 febbraio 2019, sottoscritto dal MAECI con RTI costituito da BT Italia S.p.A. (mandataria), Enterprise Services Italia s.r.l. (mandante) e Leonardo S.p.A. (mandante) per la prestazione di servizi di connettività, sicurezza e Voip per gli Uffici diplomatico-consolari per il periodo di 24 mesi (dal 1° gennaio 2019 al 31 dicembre 2020) – CIG 73083007FI, per l'importo complessivo di 12.821.454,24 euro, esclusa IVA.

Si comunica di avere ammesso al visto ed alla conseguente registrazione il provvedimento in oggetto nel presupposto che, secondo quanto esplicitato dall'Amministrazione in risposta al rilievo di questo Ufficio di controllo, l'oggetto del contratto del 25 febbraio 2019 copre, agli stessi prezzi, i medesimi servizi previsti nel contratto del 15 dicembre 2018.

Il Magistrato Istruttore

Cons. Luisa D'Evoli

Il Consigliere Delegato

Cons. Sonia Martelli



CORTE DEI CONTI



**PREVENTIVO LEGITTIMITA' PCM, MIN. GIUSTIZIA E MIN. AFFARI ESTERI**

**(Controllo Preventivo) Si trasmettono a MINISTERO DEGLI AFFARI ESTERI -D.G. PER L'AMMINISTRAZIONE, L'INFORMATICA E LE COMUNICAZIONI con elenco n. 0025329-11/06/2019-SCCLA-PCGEPRE-P in data 11 giugno 2019, n. 1 provvedimenti.**

N. protocollo C.d.C.	Data prot. C.d.C.	N. protocollo provv.	Data prot. provv.	OGGETTO	N. Registrazione	Data Registrazione
7879	29/03/2019	MAE0057581 2019-03-29	29/03/2019	PEC ESTERI D.D. 5617/264 del 20 marzo 2019; approvazione del Contratto n.0034395 del 25 febbraio 2019 avente ad oggetto la proroga di 24 mesi (dal 1° gennaio 2019 al 31 dicembre 2020) del contratto n. 0046479 del 14 marzo 2018 per la prestazione di servizi di connettività, sicurezza e Volp per gli Uffici diplomatico-consolari (CIG 73083007F1). dgai07.pec@cert.esteri.it	1-1271	11/06/2019

Si attesta la registrazione

**Il Magistrato istruttore**