



Direzione della comunicazione

---

Unità  
stampa e informazione

## DESCRIZIONE DELL'UNITÀ STAMPA E INFORMAZIONE E PROFILO DELL'ESPERTO NAZIONALE DISTACCATO (END)

### I. DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

L'unità stampa e informazione, che fa parte della Direzione della comunicazione, cura la **comunicazione esterna** dell'Istituzione.

Essa comunica anzitutto, prevalentemente, con i **media** della stampa scritta e audiovisivi orientati verso il grande pubblico nei paesi membri (ma anche in paesi terzi). L'unità stampa e informazione è in contatto diretto e permanente con un gran numero di giornalisti, per poter rispondere alle loro domande specifiche.

Moltissimi **cittadini** manifestano un interesse crescente per il funzionamento della Corte di giustizia dell'Unione europea e per le cause promosse dinanzi alla stessa. Tali persone, che in genere non possiedono una formazione giuridica, sono altresì informate dalla nostra unità.

Il terzo gruppo di soggetti cui si rivolge l'unità stampa e informazione comprende i **professionisti del diritto** (magistrati, avvocati, professori ed esperti del diritto dell'Unione).

La comunicazione con questi tre gruppi avviene con l'ausilio di diversi strumenti. Le informazioni di attualità sono rese disponibili attraverso:

- i comunicati stampa,
- il calendario multilingue, nel quale sono fornite indicazioni sulle udienze e sulla pubblicazione delle sentenze e delle conclusioni degli avvocati generali, prevista fino a quattro settimane successive a quella in corso, e
- la newsletter, che descrive le cause che possono attirare l'interesse dei media, a seconda dei paesi,
- i media sociali.

Attualmente sono in servizio presso l'unità 24 agenti.



## **II. PROFILO DELL'ESPERTO NAZIONALE DISTACCATO**

### 1. PROFILO GENERALE

L'unità stampa e informazione è organizzata in cellule linguistiche, ciascuna responsabile della comunicazione verso diversi paesi dell'Unione europea.

L'esperto nazionale distaccato è responsabile di una cellula. Egli deve mostrare un grande interesse per le relazioni con i media e per lo sviluppo delle relazioni con gli ambienti professionali e universitari.

Egli deve realizzare, attivamente e in armonia con la politica globale dell'unità, una strategia di comunicazione giudiziaria consona alle esigenze degli Stati membri di cui è l'interlocutore, e ha il compito di prendere iniziative adeguate alle diverse situazioni.

Inoltre, l'END deve:

- nel contesto di conferenze, preparare presentazioni, e illustrare l'istituzione e la sua giurisprudenza,
- svolgere taluni compiti redazionali (comunicati stampa, pubblicazioni, newsletter, ecc.),
- collaborare, in base alle esigenze del servizio, allo svolgimento dei compiti delle altre cellule e ai progetti trasversali, e
- avere un'ottima padronanza dell'uso di Internet.

Ben organizzato, con doti di rapidità, capacità di sintesi e immaginazione, affidabile e in grado di lavorare autonomamente, fornito di un reale senso delle relazioni pubbliche e della comunicazione in ambito giudiziario, attento al rispetto dei termini impartiti, l'esperto nazionale distaccato deve inoltre:

- apprezzare il lavoro di squadra,
- dare prova di flessibilità,
- avere un atteggiamento di apertura verso i nuovi media e
- essere in grado di lavorare efficacemente sotto la pressione derivante dal prodursi degli eventi.

### 2. TITOLI O DIPLOMI RICHIESTI

È necessaria una formazione giuridica completa attestata da un diploma universitario (o da un diploma o titolo equivalente). Un'esperienza nel settore della comunicazione giuridica e giudiziaria (o nelle relazioni con i principali mezzi di comunicazione) è fortemente auspicabile.

### 3. CONOSCENZE LINGUISTICHE

Conoscenza approfondita della lingua francese: poiché l'END assicura la revisione linguistica di tutti i documenti, dovrà possedere una perfetta padronanza redazionale in modo da garantirne la migliore leggibilità, nella consapevolezza che tali documenti si rivolgono soprattutto a giornalisti non specializzati.

È inoltre richiesta una buona conoscenza di un'altra lingua ufficiale dell'Unione europea, oltre alla conoscenza dell'inglese.