



*Ministero degli Affari Esteri
e della Cooperazione Internazionale*
DGAI – Ufficio VI

**Gara a procedura ristretta per l'affidamento del servizio di ristorazione (mensa e bar) della
sede centrale del Ministero degli Affari Esteri e della Cooperazione Internazionale –
CIG 7374208CF0**

Richieste di chiarimenti e risposte dell'Amministrazione

Quesito 1

Lettera d'Invito, art. 4 - Contenuto delle buste, lettera A), punto 3: si chiede di confermare che all'importo della cauzione medesima possano essere applicate, oltre alla riduzione in caso di possesso di certificazione ISO 9001, anche le ulteriori riduzioni previste dall'art. 93 comma 7 del D.Lgs. 50/2016.

Risposta

Sì – sono applicabili le ulteriori riduzioni previste dall'art. 93, comma 7 del d.lgt. 50-2016

Quesito 2

Lettera d'Invito, art. 7 – Valutazione dell'offerta tecnica, Griglia dei punteggi al punto 1.1.1.: si chiede di confermare che per possesso di una propria piattaforma si debba intendere che la Società partecipante abbia la disponibilità ad utilizzare una piattaforma logistica alimentare mediante contratto già formalizzato con società specializzata nelle forniture alimentari. Diversamente, ovvero nel caso fosse necessaria la proprietà di una piattaforma, sarebbe fortemente limitativo alla partecipazione alla gara di diverse imprese e, pertanto, del confronto concorrenziale.

Risposta

Come noto proprietà e possesso non sono sinonimi. Per “possesso di piattaforma alimentare” si intende piena disponibilità, non necessariamente in proprietà, di una piattaforma logistica che assicuri, per contratto, le funzioni ed i servizi puntualmente descritti nel punto 1.1.1 citato.

Quesito 3

Capitolato Tecnico, Titolo V - Modalità di esecuzione dei servizi accessori, art. 38 e 39: si chiede a questo spettabile ente di precisare quanti servizi di catering previsti dall'art. 38 del Capitolato (Buffet lunch; Coffee break; Caffetteria) e quanti dei servizi previsti dall'art. 39 del

Capitolato (Buffet lunch rafforzato; Buffet lunch light; Coffee break; Caffetteria) sono stati erogati durante lo stesso periodo di riferimento citato in precedenza e quanti di questi servizi sono stati svolti dall'attuale gestore.

Risposta

In assenza di un affidamento in esclusiva (come previsto dall'art. 3.3 dell'avviso di gara) i servizi previsti dall'art. 38 e 39 del capitolato esprimono una stima circa il potenziale mercato. Essi infatti non sono quantificabili ai fini dell'offerta di gara ma solo stimabili in quanto del tutto dipendenti dalla diversificata tipologia di richieste dell'utenza e dalla capacità del gestore di acquisire commesse.

Quesito 4

Capitolato Tecnico, art. 9 – Dimensione presunta dell'utenza: Si chiede di precisare quanti ospiti e dunque quanti utenti con costi non a carico dell'Amministrazione del MAECI, hanno usufruito mediamente del servizio di ristorazione nel corso dello stesso anno.

Risposta

Circa gli utenti non aventi diritto alla mensa, il loro valore, del tutto marginale, è incluso al fatturato del bar: la presenza media di tali utenti è di 400-500 per mese.

Quesito 5

Capitolato Tecnico, allegato n.6 - "Personale": al fine di quantificare al meglio i reali costi del personale di servizio si chiede a questo rispettabile ente di rendere noti gli scatti di anzianità di ciascun dipendente presente in elenco;

Risposta

Tutti i dipendenti sono al massimo scatto di anzianità poiché dipendenti impiegati da oltre vent'anni.

Quesito 6

Capitolato Tecnico, art. 6 - "Giorni e orario del servizio": Si chiede di precisare se vi saranno ulteriori interruzioni del servizio relativi alle festività natalizie o a quelle estive del mese di agosto (eventuali ponti ecc.). A tal proposito si chiede di pubblicare uno storico delle effettive giornate lavorative svolte durante il 2017.

Risposta

La mensa è operativa durante tutto l'anno salvo che nei giorni festivi riconosciuti per legge.

Quesito 7

Capitolato Tecnico, art. 37 - "Fatturato Bar": si chiede di specificare se la stima indicata di 51.298,59 euro relativa al fatturato medio mensile riguardante la gestione dei bar interni registrato dall'ente gestore nel periodo dal 1 aprile 2016 al 31 marzo 2017 è da moltiplicare per 12 mesi

producendo così un fatturato anno pari ad euro 615.503,08 euro. In caso contrario, si chiede di rendere noto l'effettivo fatturato globale registrato per il medesimo periodo;

- pubblicare il fatturato registrato distintamente da ciascun bar presente all'interno della struttura per lo stesso periodo di riferimento su citato.

Risposta

Nell'avviso di gara (punto 3.2) l'Amministrazione ha dato una stima sul fatturato generato dai bar nel prossimo triennio, puntualmente elaborata sulla base dei dati del triennio precedente.

L'art. 33 del capitolato indica invece il fatturato medio mensile registrato dall'ente gestore nell'ultimo anno di riferimento, lievemente in crescita rispetto ai due anni precedenti. Pertanto i dati forniti sono coerenti e consentono a tutti i partecipanti di svolgere precise considerazioni ai fini dell'offerta.

Quesito 8

Si chiede di specificare se sono previsti eventuali benefit nei confronti dei dipendenti dell'Amministrazione del MAECI.

Risposta

Non sono previsti benefit nei confronti dei dipendenti dell'Amministrazione del MAECI.

Roma, 25 maggio 2018

IL RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

Il Consigliere di Legazione

Piergabriele Papadia de Bottini