



***Ministero degli Affari Esteri  
e della Cooperazione Internazionale***  
DIREZIONE GENERALE PER LE RISORSE E L'INNOVAZIONE  
*Ufficio V*

Prot. **MAE0074321** del 31.05.2021

**AVVISO PUBBLICO** relativo all'invio, a partire dal **21/06/2021**, di una richiesta di offerta (Rdo), sul MEPA, ai sensi dell'art. 63 d. lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento dell'incarico di gestire, coordinare ed espletare in modalità "da remoto" la prova preselettiva del Concorso, per esami, a **375 posti di collaboratore di amministrazione, contabile e consolare e a 25 posti di collaboratore tecnico per i servizi di informatica, telecomunicazioni e cifra, seconda area F2, indetto con D.M. n. 5115/89/BIS del 16 febbraio 2021, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale, IV Serie Speciale "Concorsi ed Esami", n 16 del 26 febbraio 2021.**

Ai sensi di quanto previsto dall'art. 1, commi 2, lett. b) e 5) del Decreto-Legge 16 luglio 2020, n. 76, convertito con modificazioni dalla Legge 11 settembre 2020, n. 120, e delle Linee guida n. 4 diramate dall'Autorità Nazionale Anticorruzione (ANAC) il Ministero degli Affari Esteri e della Cooperazione Internazionale, intende indire una procedura negoziata, ai sensi dell'art. 63 del D.Lgs. n. 50/2016 e ss.mm.i.i, mediante Richiesta di Offerta (RDO) su Mercato elettrico della Pubblica Amministrazione (MePA), da aggiudicare secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, ai fini dell'affidamento del servizio di gestione, coordinamento ed espletamento - in modalità telematica "da remoto" - delle attività di preselezione previste nel quadro del Concorso, per esami, a 375 posti di collaboratore di amministrazione, contabile e consolare, e a 25 posti di collaboratore tecnico per i servizi di informatica, telecomunicazioni e cifra, seconda area F2, del Ministero degli Affari Esteri e della Cooperazione Internazionale, pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale della Repubblica, IV serie speciale "Concorsi ed Esami", n. 16 del 26 febbraio 2021.

Nel rispetto dei principi di economicità, efficacia, tempestività, correttezza, parità di trattamento, non discriminazione, trasparenza e proporzionalità, il presente Avviso ha come fine quello di consentire agli operatori economici di manifestare il proprio interesse a partecipare alla procedura oggetto del presente Avviso e, a tal fine, di abilitarsi al MePA, nel bando "Servizi", categoria "Servizi di Ricerca, selezione, gestione e somministrazione del personale", ove non fossero già abilitati.

Il presente Avviso non determina diritti di preferenza o prelazione, non comporta impegni né vincoli a carico di questo Ministero che si riserva la facoltà di annullare, sospendere, modificare, in tutto o

in parte, il procedimento in oggetto. Tale decisione sarà comunicata a tutti i candidati a norma dell'art. 76 del D.Lgs. 50/2016.

La Stazione Appaltante è il Ministero degli Affari Esteri e della Cooperazione Internazionale – DGRI-Uff. V, Piazzale della Farnesina 1 00135, Roma.

Si riportano, quindi, di seguito i requisiti di partecipazione, le caratteristiche tecniche, economiche e di durata dell'affidamento.

### **Requisiti di partecipazione**

- **Possesso dei requisiti di ordine generale:** l'operatore economico interessato non deve trovarsi in una delle condizioni che costituiscono motivo di esclusione ai sensi dell'articolo 80 del D.Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii. Ai sensi del comma 6, art. 80 del D.Lgs. 50/2016 verrà escluso, in qualunque momento della procedura, l'operatore economico che si troverà, a causa di atti compiuti o omessi prima o nel corso della procedura, in una delle situazioni di cui ai commi 1, 2, 4 e 5. Non è ammessa la partecipazione, a pena di esclusione, alla procedura oggetto del presente avviso di coloro:
  - che si trovino in una situazione, anche potenziale, di incompatibilità circa l'esecuzione dell'attività oggetto dell'appalto ai sensi dell'art. 53 Dlgs 165/2001 e ss.mm.ii.;
  - che si trovino in situazioni comportanti l'incapacità di contrarre con la Pubblica Amministrazione;
  - per i quali sussistano cause di divieto, decadenza o sospensione di cui all'art. 67 del D.Lgs. 159/2011.
- **Possesso dei requisiti di idoneità professionale:** l'operatore economico dovrà provare l'iscrizione nel registro delle imprese presso la Camera di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura per lo svolgimento delle attività oggetto della presente procedura.
- **Possesso dei requisiti di capacità economico-finanziaria e tecnico-professionale,** in particolare:
  - a) di aver eseguito nei tre anni antecedenti alla data di pubblicazione del presente avviso, attività aventi ad oggetto servizi analoghi a quelli richiesti, ovvero:
    - almeno 1 (una) procedura concorsuale svolta in modalità "da remoto" con servizio di *online proctoring*;
  - b) di essere in possesso, alla data di scadenza per la presentazione delle manifestazioni di interesse, della certificazione di qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015, nel settore oggetto del presente Avviso;
  - c) di avere a disposizione una piattaforma digitale di proprio utilizzo che garantisca adeguati livelli di sicurezza e tutela dell'anonimato dei candidati per l'espletamento della prova concorsuale e degli annessi servizi, avente requisiti di capacità tecnica, professionale e di qualità adeguati;

L'operatore economico interessato potrà partecipare in qualità di singolo operatore, in forma di raggruppamento temporaneo di imprese (RTI) o di Consorzio. E' fatto divieto ai concorrenti di

partecipare alla procedura in forma individuale e contemporaneamente in forma associata (RTI, Consorzi) ovvero di partecipare in più di un RTI/Consorzio, pena l'esclusione dalla procedura dell'Impresa medesima e dei RTI/Consorzi ai quali l'impresa partecipa.

## 1) OGGETTO DEL SERVIZIO

Questo Ministero intende avvalersi di ente o società specializzata cui affidare l'incarico di gestire, coordinare ed espletare la prova preselettiva di cui all'articolo 6 del bando di concorso (D.M. n. 5115/89/BIS del 16 febbraio 2021).

La prova preselettiva consiste in un questionario di 60 quesiti a risposta multipla e a correzione automatizzata, da svolgersi in 60 minuti, finalizzato alla verifica delle materie di cui all'articolo 6 del bando di concorso, qui di seguito riportate:

- a) *conoscenza degli elementi di diritto pubblico con particolare riferimento al rapporto di pubblico impiego;*
- b) *buona conoscenza ed uso della lingua italiana;*
- c) *buona conoscenza ed uso della lingua inglese;*
- d) *conoscenza base degli strumenti di office automation;*
- e) *capacità logico-deduttiva, di ragionamento logico-matematico e critico-verbale.*

Tenuto conto che, ai sensi del bando di concorso, la prova preselettiva è comune ad entrambi i profili professionali (coll. di amministrazione, contabile e consolare e coll. tecnico per i servizi di informatica, telecomunicazioni e cifra), il numero complessivo dei candidati ammessi a sostenere la prova preselettiva è pari a 50.329 candidati.

Questo Ministero, in considerazione della situazione di emergenza epidemiologica da Covid- 19, intende espletare la prova preselettiva del suddetto concorso in modalità "da remoto", anche a mezzo del servizio di *on-line remote proctoring*, ai sensi dell'articolo 6 del bando di concorso e in conformità a quanto ora disposto dal decreto- legge 1 aprile 2021 n. 44.

In esecuzione dell'incarico, l'aggiudicatario dovrà mettere a disposizione, mediante l'impiego di propri tecnici e collaboratori, una piattaforma informatica concorsuale, apparecchiature tecnico – informatiche e ogni altro elemento tecnico e non, che sia necessario a tutti gli adempimenti relativi alla gestione della prova in oggetto.

In particolare, la società incaricata dovrà curare:

- la predisposizione dei quesiti e delle batterie di prova per ciascuna sessione;
- la fase di identificazione e registrazione dei candidati, nonché tutte le connesse attività preliminari allo svolgimento della prova;
- lo svolgimento della prova, in modalità online e nel tempo previsto dall'art 6 del bando di concorso;
- la correzione automatizzata delle prove e la messa a disposizione online delle stesse ai fini dell'accesso agli atti da parte dei candidati.

Il servizio dovrà svolgersi nel periodo compreso tra il 15 settembre 2021 e 30 novembre 2021.

Il valore massimo dell'affidamento di cui al presente avviso è stimato in 550.000,00 euro (IVA esclusa).

L'affidamento vincola l'aggiudicatario ad assicurare a questo Ministero la disponibilità del servizio, per tutta la durata dello stesso, alle condizioni definite in sede contrattuale.

## **2) MODALITA' DI TRASMISSIONE DELLA MANIFESTAZIONE DI INTERESSE**

Si invitano gli operatori economici interessati a partecipare alla procedura oggetto del presente avviso, ove non fossero già abilitati, ad iscriversi al MePA, nel bando "Servizi", categoria "Servizi di Ricerca, selezione, gestione e somministrazione del personale", e di fornire comunicazione dell'abilitazione/richiesta di abilitazione e della propria manifestazione di interesse a partecipare alla procedura secondo la dichiarazione di cui al modello unito al presente Avviso (**Allegato 1**), che andrà trasmessa a questo Ministero secondo le modalità ed i termini di seguito indicati.

La trasmissione della manifestazione di interesse (Allegato 1) dovrà avvenire esclusivamente mediante **PEC** alla casella di posta elettronica certificata [dgri.05@cert.esteri.it](mailto:dgri.05@cert.esteri.it) (con oggetto: "MANIFESTAZIONE DI INTERESSE – PROVA PRESELETTIVA - MAECI") **entro e non oltre le ore 12.00 del giorno 15/06/2021.**

Le manifestazioni di interesse hanno il solo scopo di comunicare a questa Amministrazione la disponibilità ad essere invitati a presentare l'offerta. Con il presente avviso non è indetta alcuna procedura di affidamento concorsuale. Il presente avviso non costituisce un invito ad offrire né un'offerta al pubblico, ai sensi dell'art. 1336 c.c. né promessa al pubblico, ai sensi dell'art. 1989 c.c. L'Amministrazione si riserva di non procedere all'indizione della successiva procedura per l'affidamento, ovvero di avviare una diversa procedura, a suo insindacabile giudizio, in qualunque momento e quale che sia lo stato di avanzamento della stessa, senza che ciò possa costituire diritto o pretesa a qualsivoglia risarcimento, indennizzo o rimborso di costi e di spese sostenuti dal partecipante e suoi aventi causa.

Dando atto di quanto sopra, gli operatori economici, per il solo interesse manifestato al presente avviso, non potranno vantare alcun titolo o pretesa in ordine all'affidamento della procedura.

L'Amministrazione si riserva di richiedere ai soggetti interessati alla selezione di completare o di fornire chiarimenti in ordine al contenuto di quanto presentato o dichiarato, nel rispetto del principio di parità di trattamento e di verificare la veridicità delle dichiarazioni rese.

Fermo restando quanto previsto dall'art. 76 del D.P.R. n. 445/2000 e s.m.i., qualora dal controllo emerga la non veridicità del contenuto delle dichiarazioni, il dichiarante decadrà dai benefici eventualmente conseguenti al provvedimento emanato sulla base della dichiarazione non veritiera.

Per eventuali richieste di informazioni o chiarimenti inerenti il presente avviso possono essere inviati dei quesiti, esclusivamente tramite PEC, alla casella di posta elettronica certificata [dgri.05@cert.esteri.it](mailto:dgri.05@cert.esteri.it) (con oggetto: "INFO - PROCEDURA DI AFFIDAMENTO INCARICO PROVA PRESELETTIVA - MAECI") **entro e non oltre le ore 12.00 del giorno 08/06/2021.**

Le risposte saranno rese disponibili sulla pagina del sito [www.esteri.it](http://www.esteri.it) ove è pubblicato il presente Avviso entro il giorno 10/06/2021.

### **3) TRATTAMENTO DATI PERSONALI**

Ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento UE 679/2016, si rende noto che il titolare del trattamento è il Ministero degli Affari Esteri e della Cooperazione Internazionale, il quale opera, nel caso specifico, per il tramite dell'Ufficio V - Direzione Generale per le Risorse e l'Innovazione.

Piazzale della Farnesina 1, 00135 Roma

telefono: 06.36911

peo: dgri-05@esteri.it; pec: dgri.05@cert.esteri.it

I dati forniti da ciascun operatore interessato saranno utilizzati esclusivamente per la partecipazione alla presente procedura, nonché per l'eventuale stipula del contratto. Il conferimento dei dati richiesti è obbligatorio ai sensi della normativa vigente. Il loro mancato conferimento, in tutto o in parte, può comportare l'impossibilità di partecipare alla presente procedura.

Il trattamento sarà effettuato in modalità manuale e automatizzata, con logiche strettamente correlate alle finalità sopra esplicitate e tramite l'impiego di misure di sicurezza atte a garantire la riservatezza dei dati personali dei candidati. I dati dichiarati non verranno comunicati a terzi.

I dati forniti saranno conservati per il tempo necessario all'espletamento della presente procedura e della successiva fase di stipula ed esecuzione del contratto.

L'interessato potrà chiedere l'accesso ai propri dati personali. Nei limiti di legge e fatte salve le eventuali conseguenze sulla partecipazione alla presente procedura, egli potrà altresì chiedere la cancellazione di tali dati, nonché la limitazione del trattamento o l'opposizione al trattamento. In questi casi, l'interessato dovrà presentare apposita richiesta alla struttura titolare del trattamento (Ufficio V – DGRI), informando per conoscenza l'RPD del MAECI.

L'interessato, laddove ritenga sia in corso una violazione in materia di privacy, potrà presentare reclamo all'RPD del MAECI. Qualora non sia soddisfatto della risposta, l'interessato può rivolgersi al Garante per la Protezione dei Dati personali.

Piazza Venezia 11, 00187 Roma

telefono: 0039 06 696771

peo: protocollo@gpdp.it

pec: protocollo@pec.gpdp.it

### **4) DISPOSIZIONI GENERALI**

Il presente avviso è pubblicato sul sito del MAECI ([www.esteri.it](http://www.esteri.it)), nella sezione "Amministrazione Trasparente", sotto-sezione "bandi di gara e contratti", alla voce "Atti delle Amministrazioni Aggrediatrici e degli enti aggiudicatori distintamente per ogni procedura", sotto-voce "Avvisi, bandi e inviti" per 15 giorni naturali e consecutivi.

La relativa richiesta di offerta verrà trasmessa agli operatori economici tramite MePA, a partire dal 21 giugno p.v., nell'ambito del bando "Servizi", categoria "Servizi di Ricerca, selezione, gestione e somministrazione del personale". Saranno invitati tutti gli operatori economici che avranno fatto

pervenire, nelle modalità e nei tempi sopra definiti, la relativa “manifestazione di interesse”, previo esito positivo della verifica dell’abilitazione al bando MEPA di cui al punto 2) del presente avviso di indagine di mercato, entro la data di inoltro della Richiesta di Offerta.

La Stazione Appaltante non si assume alcuna responsabilità in caso di mancata abilitazione - in tempo utile per partecipare alla presente procedura – al bando “Servizi”, categoria “Servizi di Ricerca, selezione, gestione e somministrazione del personale” del MePA.

Qualora il numero dei soggetti che dovesse manifestare interesse alla partecipazione alla presente procedura risulti superiore alle 15 (quindici) unità, si procederà alla selezione degli operatori economici da invitare mediante sorteggio pubblico, il cui luogo e la data verranno comunicati tempestivamente agli interessati.

Fermo restando quanto previsto nel presente Avviso, l'ulteriore documentazione da presentare in sede di offerta, le modalità di presentazione dell'offerta medesima, per i concorrenti ammessi e successivamente invitati, nonché il procedimento di aggiudicazione, saranno meglio specificati nella Richiesta d’Offerta.

Responsabile del procedimento: Cons. Leg. Chiara Petracca.