

## Progetto "Primo Approdo"

---

- Responsabile del Progetto: Console Generale,  
Massimiliano Mazzanti ([segreteria.londra@esteri.it](mailto:segreteria.londra@esteri.it))
  - Referente per successivi contatti con l'Amministrazione:  
Console Sarah Eti Castellani ([consolato.londra@esteri.it](mailto:consolato.londra@esteri.it))
-

## Descrizione sintetica del progetto.

---

Sono sempre più numerosi i giovani italiani che si trasferiscono in Inghilterra (soprattutto a Londra) e nel Galles con l'intento di effettuare un'esperienza professionale, di studio oppure alla ricerca di nuove opportunità di impiego.

L'esperienza conferma che spesso i giovani connazionali arrivano nel Paese senza una conoscenza della realtà locale, e talvolta in assenza di una solida preparazione linguistica. Allo stesso tempo, può succedere che non riescano a districarsi nell'enorme mole di informazioni su internet e siano oggetto di truffe e raggiri. Non è infrequente che i giovani connazionali diventino un facile bersaglio per gli imprenditori locali che ne sfruttano la disponibilità e la professionalità.

Vi è poi un buon numero di giovani qualificati che desiderano far fruttare al meglio la propria formazione accademica e che pur tuttavia si trovano impreparati dinanzi al mondo della ricerca o del lavoro britannici.

Con l'intento di aiutare i giovani connazionali a operare con maggiore coscienza ed efficacia nella realtà inglese, anche con l'auspicio che in futuro possano fare rientro in Italia e far fruttare al meglio il patrimonio umano e professionale acquisito, il Consolato Generale ha concepito un progetto informativo e denominato **"Primo Approdo"**.

---

## Descrizione sintetica del progetto.

---

**“Primo Approdo” intende fornire indicazioni generiche di orientamento agli italiani di età inferiore ai trentacinque anni e di recente immigrazione in Inghilterra e nel Galles attraverso seminari tematici ospitati presso il Consolato Generale d’Italia a Londra.**

Gli incontri, della durata di circa un’ora, si tengono tre volte al mese presso il Consolato, dalle 18 alle 19, e vertono su temi specifici: legale, fiscale, medico, accademico. La partecipazione all'incontro di orientamento in Consolato è gratuita e non impegna in alcun modo i partecipanti a obblighi contrattuali. Al termine dell’incontro, è prevista una sessione di Q&A.

I giovani connazionali possono così incontrare esperti italiani del settore, che forniscono indicazioni di orientamento ed illustreranno l’esperienza maturata nel proprio ambito professionale in Inghilterra/Galles. Funzionari del Consolato sono inoltre a disposizione per eventuali informazioni sui servizi consolari.

---

## Settori interessati

---

L'iniziativa interessa tutti i Settori consolari, ed in particolare gli uffici Assistenza Sociale, A.I.R.E. e la Segreteria del Console Generale.

L'iniziativa coinvolge altresì esperti del settore, individuati dal Consolato Generale, che offrono la propria disponibilità a incontrare i giovani in Consolato e a offrire loro utili informazioni di orientamento.

---

## Situazione antecedente alla realizzazione del progetto.

---

- I giovani che necessitavano di informazioni relative all'ambientamento in Inghilterra/Galles e che si rivolgevano al Consolato Generale, ricevevano riscontro dall'Ufficio Assistenza Sociale, per quanto di competenza.
  - Mancava l'istituzione di un vero e proprio "sportello giovani" in grado di attingere all'esperienza e alla competenza di esperti del settore, per fornire informazioni mirate ai giovani connazionali.
  - Limitata disponibilità sul sito internet del Consolato Generale di informazioni di orientamento sulla vita in Inghilterra/Galles
-

## Principali iniziative in cui si è concretizzato il progetto

- Analisi delle problematiche più frequenti tra i giovani connazionali che si trasferiscono in Inghilterra/Galles
- Individuazione delle aree tematiche di possibile interesse:
  - ✓ *CONSOLARE: funzionari/addetti del Consolato illustrano i principali servizi consolari, con particolare riguardo alle modalità di iscrizione all'AIRE*
  - ✓ *LAVORO: come cercare lavoro; corretta redazione di un CV; salario minimo; lavoro autonomo, etc.*
  - ✓ *TEMI LEGALI: problematiche attinenti i contratti di lavoro e nel settore immobiliare*
  - ✓ *FISCO/PREVIDENZA: tassazione, IMU, sistema pensionistico, etc.*
  - ✓ *SANITA': Servizio Sanitario Nazionale, problematiche psicologiche attinenti il trasferimento, assicurazioni sanitarie, etc.*
  - ✓ *TEMI ACCADEMICI: sistema educativo britannico, accesso all'università, crediti formativi, mondo della ricerca, etc.*
- Individuazione degli esperti di settore e contatti mirati a coinvolgerli nell'esercizio
- Definizione del logo dell'iniziativa "progetto primo approdo" come *brand* riconoscibile



## Principali iniziative in cui si è concretizzato il progetto

- Elaborazione del comunicato stampa e pubblicità dell'iniziativa e aggiornamento del sito internet istituzionale
- Avvio di incontri di orientamento in Consolato a scadenze periodiche (ogni 10 giorni).
- Studio di una piattaforma online di prenotazione dell'incontro di orientamento in Consolato.
- Predisposizione di un formulario con cui il connazionale è invitato a fornire informazioni obbligatorie, quali dati anagrafici, data di arrivo in UK, estremo del documento di identità, argomento di interesse. Nel formulario sono elencati i termini del servizio, che l'utente si impegna ad accettare.

The screenshot shows a web form titled "Consolato Generale d'Italia a Londra" and "PROGETTO 'PRIMO APPRODO'". The form is for booking an orientation meeting. It includes the following fields and options:

- COGNOME \*** and **NOME \***: Text input fields.
- GIORNO DI NASCITA \*** and **MESE DI NASCITA \***: Dropdown menus for selecting birth date and month.
- ANNO DI NASCITA \***: Dropdown menu for selecting birth year.
- Il servizio è destinato a connazionali tra i 18 e i 35 anni**: A note below the birth year field.
- LUOGO DI NASCITA \***: Text input field.
- DATA DI ARRIVO IN UK \***: Text input field with a format example "gg/mm/aaaa" and "es.: 23/09/2013".
- CITTA' DI RESIDENZA IN UK \***: Text input field.
- Numero del Documento di identità (Passaporto o Carta d'identità) \***: Text input field.
- Argomenti di interesse \***: A list of checkboxes for "Lavoro", "Studio", "Casa", "Salute", and "Questioni fiscali / legali".

## Principali iniziative in cui si è concretizzato il progetto

- Creazione di una casella e-mail dedicata ([londra.primoapprodo@esteri.it](mailto:londra.primoapprodo@esteri.it)), per contatti con i fruitori del servizio e con gli esperti di settore.
- Operazione di *mailing* di conferma della prenotazione dell'incontro, con indicazioni pratiche per raggiungere il Consolato.
- Contatti con gli esperti di settore per definire i rispettivi interventi.
- Allestimento del Consolato Generale per ospitare gli incontri di orientamento.
- Elaborazione di materiale di supporto: redazione di una guida all'orientamento (redatta con esperti del settore) per chi si trasferisce in Inghilterra/Galles, da pubblicarsi sul sito del Consolato Generale.

### INDICE

INTRODUZIONE.....	5	Il trasferimento da una scuola britannica ad una scuola italiana.....	31
IL CONSOLATO GENERALE D'ITALIA A LONDRA.....	6	Titoli di studio/professionali britannici: Dichiarazione di Valore.....	31
Sportello Consolare a Manchester.....	7	COME APRIRE UN CONTO IN BANCA.....	33
Rete consolare onoraria.....	7	TASSE.....	34
ARRIVARE IN INGHILTERRA/GALLES.....	8	Imposta sul Reddito ("Income Tax").....	34
Trovare una sistemazione temporanea.....	8	3	
Sicurezza.....	9		
DOCUMENTI.....	11		
Carta d'Identità.....	11	National Insurance.....	35
Passaporto.....	12	Tassa sugli Interessi (Saving Interest).....	35
Cosa fare in caso di furto/smarrimento/temporanea indisponibilità del documento.....	13	Imposte di bollo.....	35
Patente.....	13	Corporation Tax.....	36
LA CASA.....	14	Capital Gains Tax.....	36
Cercare una casa in affitto.....	14	VAT (Value Added Tax).....	36
Acquistare casa.....	16	Council Tax.....	36
MEDICI E SANITA'.....	19	COME TROVARE LAVORO.....	38
ISCRIZIONE All'Anagrafe Italiani Residenti all'Estero (A.I.R.E.).....	20	NATIONAL INSURANCE NUMBER.....	40
Quando nasce un figlio - registrazione della nascita.....	21	COME AVVIARE UNA ATTIVITA' IN INGHILTERRA.....	40
ISTRUZIONE.....	23	INCENTIVI FISCALI PER IL RIENTRO DEI LAVORATORI IN ITALIA.....	43
La Scuola Superiore.....	23	ASSOCIAZIONI ITALIANE / INIZIATIVE CULTURALI.....	45
Trascorrere un periodo di studio presso una scuola britannica.....	24	ELENCHI DEI PROFESSIONISTI.....	46
Università.....	25	NUMERI UTILI.....	47
Specializzazione post-laurea.....	30		
Studiare l'Inglese in Inghilterra/Galles.....	30		
Studiare l'Italiano in Inghilterra/Galles.....	30		
Trasferimento da una scuola britannica ad una scuola italiana.....	31		



## Miglioramenti apportati dal progetto al servizio

---

- ❑ Il servizio di assistenza al connazionale viene effettuato su un target mirato - giovani tra i 18 e 35 anni e di recente emigrazione - consentendo di individuare le aree di intervento più idonee.
  - ❑ L'organizzazione di incontri periodici in Consolato consente di raggiungere un maggior numero di utenti, rispetto all'assistenza tradizionale, condotta di persona o per posta/e-mail.
  - ❑ Gli incontri con gli esperti consentono al connazionale di avere dei riferimenti per quesiti più specifici e di entrare in contatto con giovani con cui condividere informazioni o problematiche.
  - ❑ Gli incontri in Consolato consentono ai giovani connazionali di avere un contatto diretto con i funzionari consolari, stabilendo un più stretto rapporto con le istituzioni.
-

## Ostacoli più significativi riscontrati nell'attuazione del progetto

---

- Non sempre è agevole far comprendere ai fruitori del servizio che il Consolato Generale non può sostituirsi all'attività di consulenza dei professionisti o alla libera iniziativa del singolo (es. trovare lavoro, stipulare contratti di affitto, valutare contratti di lavoro, etc.).
  - L'incontro di orientamento in Consolato prevede una sessione di Q&A finale ma non può essere concepito quale sportello informativo per singole istanze specifiche (per i casi concreti si rimanda ai rapporti che su base privatistica possono avvenire tra il connazionale e l'esperto di settore).
  - L'organizzazione degli incontri su base periodica presuppone un aumento della mole di lavoro per il Consolato Generale ; non è quindi ipotizzabile prevedere follow up per e-mail o di altro genere (social media come *Twitter* o *Facebook*), al fine di riscontrare eventuali richieste dopo l'incontro.
-

## Modalità di coinvolgimento del personale

---

- Il personale è chiamato a presenziare ad ogni riunione di orientamento in rappresentanza del rispettivo ufficio, al fine di fornire ai connazionali intervenuti le informazioni di cui facessero richiesta durante la sessione di Q&A.
  - Il Console Generale/Console tengono i contatti con gli esperti di settore, favorendone la più ampia partecipazione possibile.
  - Il Console monitora la casella di posta elettronica dedicata.
-