

**MINISTERO DEGLI AFFARI ESTERI
E DELLA COOPERAZIONE INTERNAZIONALE**

SERVIZIO PER LA STAMPA E LA COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE

**Servizio di visualizzazione delle agenzie di stampa, rassegna stampa nazionale ed estera,
rassegna stampa web, monitoraggio programmi TV e radio per il periodo
1° gennaio 2020 – 31 dicembre 2021.
CIG 79308665A9**

CAPITOLATO TECNICO

SEZIONE I - RASSEGNE STAMPA

A) REQUISITI ESSENZIALI PROGRAMMA RASSEGNE STAMPA

Tipologie rassegne stampa: gli articoli di stampa dovranno essere selezionati e divisi per tre macro-rassegne, ciascuna divisa a sua volta in sezioni: a) rassegna stampa nazionale quotidiana; b) rassegna stampa estera quotidiana; c) rassegna stampa periodica e web, nazionale e internazionale (vedi paragrafo B per dettagli). A tali rassegne si aggiungono le rassegne tematiche suddivise su base geografica (vedi paragrafo B, "rassegne tematiche"). Dovrà inoltre essere possibile la creazione/realizzazione di nuove rassegne stampa sulla base di eventuali nuove esigenze del cliente.

Modalità di composizione delle rassegne: il programma fornito al cliente dovrà permettere (sia in versione client che in versione web) di selezionare gli articoli inseriti dalla società fornitrice e di comporre la rassegna, consentendo sia di poter cambiare facilmente sezione all'articolo sia di spostare un articolo da una rassegna all'altra, o da un giorno all'altro. Dovrà inoltre essere fornito un sistema di assistenza per l'inserimento di eventuali articoli non tagliati da parte della società (tempo max inserimento su richiesta: 10 minuti dall'avvenuta segnalazione).

Invio e pubblicazione delle rassegne: attraverso il programma dovrà essere possibile: 1) l'invio automatico delle rassegne stampa (nazionale, estera, periodica, tematiche) nel formato mail, con i link per scaricare l'intera rassegna e i singoli articoli in essa contenuti, in formato Pdf e OCR (testo editabile); 2) l'inserimento delle varie rassegne sulla Intranet del Ministero.

Modalità di consultazione delle Rassegne: La consultazione degli articoli dovrà essere possibile da normali postazioni di lavoro, previa autenticazione nominativa dell'utente e attraverso connessione internet sicura (HTTPS) ad un server dedicato, che potrà essere ospitato anche al di fuori dei locali del Ministero e dovrà essere dotato di protezione antimalware e perimetrale.

Gli accessi agli applicativi e al server dovranno essere eseguiti tramite utenze individuali, che prevedano un cambio password a cadenza regolare con delle profilazioni delle utenze a seconda del tipo di permesso di accesso conferito (user, administrator, guest, etc.).

Sia che il server sia ospitato all'interno del MAECI che nel caso in cui sia allocato all'esterno, dovrà essere oggetto di regolari controlli di sicurezza, ed in particolare dovranno essere eseguiti penetration test e test di vulnerabilità dei software di sistema e degli applicativi su di esso installati.

Si richiede, inoltre, che sia il sistema operativo che gli applicativi siano sottoposti a regolari e cadenzati aggiornamenti di versione e installazione di patch.

In ogni caso controlli dovranno avere una cadenza trimestrale ed essere documentati su specifici report da consegnare all'Amministrazione.

B) REQUISITI SINGOLE RASSEGNE STAMPA

▪ Rassegna stampa nazionale quotidiana

Stampa oggetto della selezione: tutta la stampa nazionale, la principale stampa locale.

Si richiede altresì la possibilità di inserire in rassegna articoli di stampa segnalati sui siti web della principale stampa nazionale, ovvero inviati da parte del Servizio Stampa del Ministero degli Esteri e della Cooperazione Internazionale (tempo di caricamento dall'invio o dalla segnalazione: max 10 minuti).

Tempistica caricamento articoli: (sette giorni su sette, festività incluse).

Entro le ore 5:00 – ricezione degli articoli di maggior rilievo dei principali quotidiani, caricati nelle rispettive sezioni

Entro le ore 6:00 – tutti gli articoli di interesse, compresi tutti i riferimenti, della stampa nazionale non locale

Entro le ore 7:00 – tutti gli articoli di interesse, inclusi tutti i riferimenti, della principale stampa locale

Particolare attenzione dev'essere prestata, in queste fasce orarie, a specifiche testate segnalate dal committente.

Rassegna stampa quotidiana ragionata (sette giorni su sette, festività incluse).

La società aggiudicataria dovrà sia assicurare la trasmissione degli articoli di interesse di questo Servizio Stampa secondo la tempistica sopra indicata sia provvedere, entro e non oltre le ore 6:20, alla predisposizione mirata di una rassegna stampa quotidiana ragionata, secondo le indicazioni e i criteri che verranno all'uopo forniti dalla stazione appaltante.

L'invio e la pubblicazione della rassegna dovrà avvenire entro le ore 07.20.

La stazione appaltante si riserva di modificare queste indicazioni per sopravvenute esigenze di servizio.

Sezioni della rassegna

La Rassegna stampa Nazionale dovrà essere suddivisa nelle seguenti sezioni (ferma restando la possibilità di successive modifiche opportunamente indicate dal Servizio Stampa del MAECI)

- *Prime Pagine*

- *Riferimenti Ministro*

Parole chiave “Stampa Ministro”: Enzo Moavero Milanese, Ministro degli Esteri, “Titolare della Farnesina”

- *Riferimenti Farnesina*

Parole chiave “Riferimenti Farnesina”: Nomi e cognomi dei Vice Ministri e dei Sottosegretari, Nome e cognome del Segretario Generale, del Capo di Gabinetto e di vertici del MAECI segnalati all’uopo, Ministero degli Affari Esteri, Ministero degli Esteri, Ministero degli Affari Esteri e della Cooperazione Internazionale, Sottosegretario agli Esteri, Farnesina, Ambasciata, Ambasciatore, Consolato, Console, Istituto di Cultura, Istituto italiano di cultura, Villa Madama, diplomatico, diplomazia, diplomatica, diplomatici, diplomatiche, Cooperazione Italiana, Agenzia per la Cooperazione allo Sviluppo

- *In primo piano*

I principali articoli di politica estera e interna dalle prime pagine dei quotidiani nazionali.

- *Editoriali e interviste*

Tutti gli articoli di maggiore interesse tra gli editoriali, i commenti, gli approfondimenti, le analisi e le interviste pubblicate sui quotidiani nazionali ai principali esponenti politici, a membri del Governo, a personalità politiche straniere o a diplomatici

- *Politica internazionale*

Tutti gli articoli di maggiore interesse che trattano questioni di politica estera

- *Unione Europea*

Tutti gli articoli di maggiore interesse aventi ad oggetto le tematiche dell’Unione Europea e quelle ad essa riconducibili, inclusi gli articoli su questioni economiche riferibili ad ambiti di competenza dell’UE e all’azione delle sue Istituzioni (Commissione, BCE, ecc.).

- *Sistema Paese e economia*

Tutti gli articoli di maggiore interesse aventi a oggetto l’economia nazionale ed internazionale, il commercio internazionale, il petrolio

- *Politica interna*

Tutti gli articoli di maggiore interesse dei temi di attualità di politica interna.

La stazione appaltante si riserva di modificare le sezioni e la loro denominazione, nonché le parole-chiave.

▪ **Rassegna stampa estera quotidiana**

Stampa oggetto della selezione: tutta la principale stampa quotidiana internazionale in lingua inglese, francese, spagnola, tedesca, indipendentemente dalla lingua ufficiale del Paese di pubblicazione.

Si richiede altresì la possibilità di inserire in rassegna articoli di stampa internazionale segnalati sui siti web della principale stampa internazionale, ovvero inviati da parte del Servizio Stampa del Ministero degli Esteri e della Cooperazione Internazionale (tempo di caricamento dall'invio o dalla segnalazione: max 10 minuti).

Tempistica caricamento articoli (sette giorni su sette, festività incluse).

Entro le ore 6:30 – ricezione degli articoli di maggior rilievo dei principali quotidiani, caricati nelle rispettive sezioni

Entro le ore 7:00 – tutti gli articoli di interesse, compresi tutti i riferimenti

Sezioni della rassegna

- *Prime Pagine*

- *Riferimenti Farnesina*

Parole chiave in tutte le lingue: I cognomi del Ministro degli Esteri, della Vice Ministra degli Esteri, dei Sottosegretari agli Esteri, del Segretario Generale della Farnesina. I riferimenti a Ambasciate e Consolati d'Italia all'estero, alla Cooperazione Italiana, all'Agenzia Italiana per la Cooperazione allo Sviluppo.

- *Riferimenti Italia*

Parole chiave in tutte le lingue: Italia, italiano/i. I cognomi del Presidente della Repubblica, del Presidente del Consiglio dei Ministri, e di tutti i Ministri e Sottosegretari in carica (ad eccezione del Ministro degli Esteri e dei Vice Ministri e Sottosegretari agli Esteri)

- *Editoriali e commenti*

Tutti gli articoli di maggiore interesse tra gli editoriali, le inchieste, i commenti, gli approfondimenti e le analisi e le interviste.

- *Unione Europea*

Tutti gli articoli di maggiore interesse aventi ad oggetto le tematiche dell'Unione Europea e quelle ad essa riconducibili

- *Europa e Russia*

Tutti gli articoli di maggiore interesse aventi ad oggetto i Paesi europei (si considerano inclusi Turchia e Paesi ex URSS)

- *Mediterraneo e Medio Oriente*

Tutti gli articoli di maggiore interesse aventi ad oggetto i Paesi mediorientali (si considera inclusa la c.d. “sponda sud” del Mediterraneo e Paesi del Golfo Persico)

- *Americhe*

Tutti gli articoli di maggiore interesse aventi ad oggetto i Paesi del continente americano

- *Asia*

Tutti gli articoli di maggiore interesse aventi ad oggetto i Paesi asiatici

- *Africa*

Tutti gli articoli di maggiore interesse aventi ad oggetto i Paesi dell’Africa Subsahariana

- *Economia*

Tutti gli articoli di maggiore interesse relativi alle questioni economiche internazionali, globali e multilaterali

- *Temi globali e multilaterali*

Tutti gli articoli di maggiore interesse concernenti le questioni multilaterali (esempio: Onu e sue agenzie, Nato, etc.)

La stazione appaltante si riserva di modificare le sezioni e la loro denominazione, nonché le parole-chiave.

▪ **Rassegna stampa periodica e web**

Stampa oggetto della selezione: tutta la principale stampa periodica italiana e internazionale in lingua inglese, francese, spagnola, tedesca indipendentemente dalla lingua ufficiale del Paese di pubblicazione; tutti i siti web dei principali quotidiani nazionali e internazionali in lingua italiana, inglese, francese, spagnola e tedesca.

Tempistica caricamento articoli (sette giorni su sette, festività incluse, due volte al giorno per la stampa nazionale, una volta per la stampa estera):

Entro le ore 12:00 la prima (nazionale) – ricezione degli articoli di maggior rilievo dei principali quotidiani, caricati nelle rispettive sezioni

Entro le ore 17:00 la seconda (nazionale ed estera) – tutti gli articoli di interesse, compresi tutti i riferimenti

Deve essere prevista la possibilità di inserimento di articoli su segnalazione della stazione appaltante.

Sezioni della rassegna

- Riferimenti Ministro e Ministero

Parole chiave “riferimenti”: Moavero Milanese, Ministro degli Esteri, Emanuela Del Re, Ricardo Merlo, Manlio Di Stefano, Guglielmo Picchi, Ministero degli Affari Esteri, Ministero degli Esteri, Ministero degli Affari Esteri e della Cooperazione Internazionale, Sottosegretario agli Esteri, Farnesina, Ambasciata, Ambasciatore, Consolato, Console, Istituto di Cultura, Istituto italiano di cultura, Belloni, Villa Madama, diplomatico, diplomazia, diplomatica, diplomatici, diplomatiche, Cooperazione Italiana, Agenzia per la Cooperazione allo Sviluppo

Parole chiave in lingua inglese: Italy, Italian, Ministry of Foreign Affairs, Minister of Foreign Affairs, Minister of Foreign Affairs and International Cooperation, Embassy, Ambassador, Consulate.

Parole chiave in lingua francese: Italie, Italien, Italienne, Italiens, Italiennes, Ministre des Affaires Etrangères, Ministère des Affaires Etrangères, Ministère des Affaires Etrangères et de la Coopération Internationale, Ambassade, Ambassadeur, Consulat.

Parole chiave in lingua spagnola: Italia, italiano, Italiana, Italianos, Italianas, Ministro de Asuntos Exteriores, Ministerio de Asuntos Exteriores, Consulado, Embajada, Embajador

Parole chiave in lingua tedesca: Italien, italienisch, italienische, Außenminister, Außenministerium, Ministerium für Auswärtige Angelegenheiten und Internationale Kooperation, Botschaft, Botschafter, Konsulat, Konsul.

- Editoriali e Commenti

Tutti gli articoli di maggiore interesse tra gli editoriali, le inchieste, i commenti, gli approfondimenti e le analisi

- Politica estera

Tutti gli articoli di maggiore interesse che trattano questioni di politica estera

- Politica interna

Tutti gli articoli di maggiore interesse dei temi di attualità di politica interna. Tutte le interviste ai membri del Governo e ai principali esponenti politici

- Economia

Tutti gli articoli di maggiore interesse aventi ad oggetto l'economia nazionale ed internazionale

La stazione appaltante si riserva di modificare le sezioni e la loro denominazione, nonché le parole-chiave.

▪ **Rassegne tematiche**

Stampa oggetto della selezione: tutta la principale stampa quotidiana e periodica, italiana e internazionale.

Tempistica caricamento articoli (sette giorni su sette, festività incluse):

Entro le ore 7:00 del giorno di pubblicazione – tutti gli articoli di interesse

Elenco rassegne tematiche:

- *Africa australe*
- *Africa Subsahariana*
- *Africa Orientale*
- *Nord America*
- *Centro e Sud America*
- *Estremo Oriente*
- *Oceania*
- *Balcani*
- *Europa*
- *Unione europea*
- *Russia e territori ex URSS*
- *Medio Oriente/Paesi del Golfo*
- *Paesi Maghreb e Mashrek*

Nelle rassegne tematiche vanno inseriti tutti gli articoli relativi a tutti i Paesi delle regioni indicate.

SEZIONE II - MONITORAGGIO TV E RADIO

A) REQUISITI ESSENZIALI PROGRAMMA MONITORAGGIO TV E RADIO

Metodologia invio e consultabilità clip monitorate: i passaggi tv e radio monitorati dovranno essere inviati via mail, sotto forma di link (tali link devono essere visionabili anche da computer esterni alla Rete del Ministero degli Esteri, come ad esempio all'estero da Ambasciate e Consolati). Nella mail, oltre ai riferimenti del programma, dovrà essere indicato in maniera sintetica il contenuto della clip e l'eventuale riferimento contenuto. L'archivio delle clip dovrà essere visionabile anche a distanza di un anno mediante l'accesso ad un archivio, con funzione di ricerca per parola chiave, data, fonte.

Le clip con riferimento al Ministro dovranno indicare se il Ministro è solo menzionato o anche inquadrato. Qualora contengano un intervento sonoro del Ministro, dovranno riportare per iscritto quanto il Ministro dichiara.

Dovrà essere inviato due volte al giorno, dopo i TG nazionali, un report contenente tutti i riferimenti audio-video del Ministro riscontrati rispettivamente al mattino e al pomeriggio. Dovranno essere altresì inviate le clip con i titoli di TG1, TG2, TG3, TG5, TG LA7 delle edizioni di pranzo e serali.

Con cadenza settimanale dovrà infine essere inviato un file .html e un link con tutti i servizi andati in onda in tv o radio con citazioni (riferimenti e inquadrature) e dichiarazioni del Ministro degli Esteri, suddivisi in due cartelle “citazioni” e “interviste e dichiarazioni”.

TV e Radio italiane da monitorare: monitoraggio h 24, durante tutto l’anno e inclusi i festivi, di tutte le tv e radio nazionali italiane.

Monitoraggio TV e Radio estere: su previa richiesta del Ministero degli Esteri e della Cooperazione internazionale dovranno essere monitorabili trasmissioni o passaggi ad hoc su tutte le TV e le Radio straniere (solitamente avviene in occasione di interviste o visite all’estero del Ministro degli Esteri). La società dovrà fornire anche una selezione di clip dalle principali tv internazionali: BBC, CNN, Al Jazeera.

Tempistica invio: le clip dovranno essere inviate al max entro 30 minuti dalla messa in onda del programma. Le clip dei passaggi tv e radio notturni (dalle ore 00:00 alle ore 7:00 della mattina) dovranno essere inviate entro le ore 8:00.

Tempistiche più brevi potranno essere richieste per riferimenti segnalati in anticipo dal committente.

Parole chiave “riferimenti”: Moavero Milanese, Ministro degli Esteri, Emanuela Del Re, Ricardo Merlo, Manlio Di Stefano, Guglielmo Picchi, Ministero degli Affari Esteri, Ministero degli Esteri, Ministero degli Affari Esteri e della Cooperazione Internazionale, Sottosegretario agli Esteri, Farnesina, Ambasciata, Ambasciatore, Consolato, Console, Istituto di Cultura, Istituto italiano di cultura, Belloni, Villa Madama, diplomatico, diplomazia, diplomatica, diplomatici, diplomatiche, Cooperazione Italiana, Agenzia per la Cooperazione allo Sviluppo

La stazione appaltante si riserva di modificare le parole-chiave.

SEZIONE III - FORNITURA PROGRAMMA MONITORAGGIO AGENZIE DI STAMPA

A) REQUISITI ESSENZIALI PROGRAMMA MONITORAGGIO AGENZIE DI STAMPA

Agenzie monitorate: Il programma dovrà consentire il monitoraggio istantaneo delle agenzie di stampa italiane immesse nei relativi circuiti.

Funzione ricerca: il programma dovrà consentire la funzione di ricerca con una o più parole chiave. La ricerca dovrà essere possibile anche per le agenzie dei tre anni precedenti e, ove richiesto, anteriori.

Automatismi: tra gli automatismi i seguenti saranno considerati essenziali: inserimento alert con parole chiave, pop-up con parola chiave, invio automatico di mail con parole chiave (possibilità di parole chiave e destinatari multiple).

Funzione Bookmark (segnalibro): il programma dovrà consentire l'immediata visualizzazione dell'ultima agenzia monitorata, senza interrompere il regolare flusso di agenzie.

Formattazione automatica: il programma dovrà consentire di copiare (separatamente o in elenco) su un file di testo le agenzie selezionate attraverso un unico comando e secondo una formattazione prestabilita (carattere: Verdana; dimensione carattere: 12; testo giustificato; nessuna interlinea; titolo in maiuscolo e separato dal testo dell'agenzia)

Applicazione per smartphone: il programma dovrà consentire la consultazione delle agenzie anche da remoto, attraverso un'applicazione che permetta anche un motore di ricerca e la consultazione di agenzie passate. L'applicazione dovrà permettere l'invio via e-mail dei lanci (comprensivi di titolo e di testo), singolarmente o per gruppi.