

Cerimoniale Diplomatico della Repubblica		
Obiettivo annuale	Sostegno all'attività internazionale del Presidente della Repubblica.	
Risultato valutato	L'obiettivo annuale, anche nell'anno 2021, è stato influenzato dall'evolversi della pandemia: infatti le Visite all'estero del Presidente della Repubblica (di lavoro, ufficiali, di Stato) sono riprese nel periodo luglio dicembre ed in totale ne sono state effettuate otto, con il 100% di missioni preparatorie effettuate.	
Fonti di dati utilizzate	Elaborazioni basate sui dati ricavati dall'archivio elettronico dell'Ufficio.	
Descrizione Indicatore	Valore atteso 2021	Valore a consuntivo
Indicatore: Percentuale di missioni preparatorie delle visite del Presidente della Repubblica all'estero.	100%	100%

Segreteria Generale (UAMA)		
Obiettivo annuale	Contributo alla redazione del rapporto annuale dell'Unione Europea sull'esportazione di materiale di armamento.	
Risultato valutato	Nel corso degli anni, il rapporto è stato via via affinato, raggiungendo un livello sempre più esauriente. Il SEAE ha inoltre reso disponibile un nuovo data base che consente la consultazione on line dei dati forniti da tutti gli Stati e la ricerca su tutte le operazioni effettuate a partire dal 2013. Le attività a carico di ciascuno Stato (raccolta e controllo dati; verifiche periodiche attraverso COARM Online System; inserimento nel portale dedicato) sono state regolarmente effettuate da parte italiana e concluse entro la scadenza prevista del 30 giugno.	
Fonti di dati utilizzate	Banca dati del Servizio Europeo per l'Azione Esterna (SEAE)	
Descrizione Indicatore	Valore atteso 2021	Valore a consuntivo
Indicatore: Produzione dei dati e delle verifiche entro i termini richiesti.	1 (rispetto delle scadenze)	1

Segreteria Generale (Unità di Crisi)		
Obiettivo annuale	Diffusione presso il pubblico della nuova APP gratuita dell'Unità di Crisi per dispositivi mobili (smartphone e tablet)	
Risultato valutato	Come sottolineato per il sito ViaggiareSicuri, la pandemia ha prodotto cambiamenti rilevanti nel modo di viaggiare, contribuendo a orientare l'utenza verso una pianificazione più consapevole e attenta al dettaglio. A questo, si sono aggiunte alcune crisi di particolare entità (dalle tensioni crescenti in Libano all'emergenza Afghanistan, dal Sudan all'Etiopia). In questi scenari di crisi conclamata o potenziale, l'Unità ha svolto un'importante opera di diffusione dell'App come strumento utile a mappare la presenza dei connazionali all'estero e come elemento informativo indispensabile per chi si trovi in un contesto di rischio. Anche nel secondo semestre 2021, si è quindi registrato un andamento di crescita costante dei download dell'applicazione Unità di Crisi che, peraltro, è stata profondamente	

	rinnovata a novembre 2021, non solo sul piano grafico ma anche tecnico, consentendo l'integrazione del sistema di identità digitale SPID.	
Fonti di dati utilizzate	"Store" online e centro di elaborazione dati dell'Unità di Crisi.	
Descrizione Indicatore	Valore atteso 2021	Valore a consuntivo
Indicatore: Diffusione dell'APP.	15.000 download	226.249 download

Segreteria Generale (Unità di Coordinamento - Unità d'analisi e programmazione - Servizio per gli affari giuridici)		
Obiettivo annuale	Garantire la coerenza dell'attività del MAECI e l'unitarietà di indirizzo dell'azione internazionale del Governo	
Risultato valutato	Le riunioni di coordinamento, sempre di taglio operativo, hanno contribuito a garantire la coerenza e l'unitarietà dell'azione amministrativa del Ministero in contesti che coinvolgono le competenze di più Centri di Responsabilità del MAECI e di diverse Amministrazioni. Le riunioni presiedute dalla Segreteria Generale hanno condotto alla definizione della posizione della Farnesina su numerose questioni di carattere amministrativo o politico, sottoponendo, quando necessario, le proposte operative al Gabinetto dell'On. Ministro. Nel corso del 2021 la Segreteria Generale ha inoltrato le istruzioni necessarie, elaborato e approvato la documentazione necessaria per le visite, gli incontri ed i colloqui telefonici di politica estera del Ministro degli Affari Esteri e della Cooperazione Internazionale. Sono state predisposte 520 documentazioni a tale scopo, superando considerevolmente l'iniziale previsione anche grazie alla ripresa delle visite e degli incontri in presenza a seguito del miglioramento della situazione pandemica.	
Fonti di dati utilizzate	Elaborazione interna	
Descrizione Indicatore	Valore atteso 2021	Valore a consuntivo
Indicatore: Azioni di coordinamento e indirizzo rivolte alle strutture del MAECI.	≥ 260	658

Obiettivo annuale	Organizzazione della Conferenza annuale ROME MED DIALOGUES	
Risultato valutato	In preparazione ai MED Dialogues sono stati organizzati 32 eventi preparatori (di cui 10 nel II semestre). Nel complesso tra eventi preparatori e sessioni varie della Conferenza si è arrivati a un totale di 70 eventi. Il target è stato superato grazie alle maggiori sinergie offerte dalla programmazione ibrida di eventi sia virtuali che in presenza. Gli eventi online consentono un abbattimento del costo che permette di programmare un maggior numero totale di eventi.	
Fonti di dati utilizzate	Elaborazioni interne.	
Descrizione Indicatore	Valore atteso 2021	Valore a consuntivo
Indicatore: Numero degli eventi seminari per l'approfondimento scientifico dei temi della Conferenza MED DIALOGUES	≥ 25	32

Obiettivo annuale	Pubblicazione dell'annuario statistico del MAECI	
Risultato valutato	Percentuale di completamento = 100% (la pubblicazione è stata realizzata). Grazie al rientro in presenza di gran parte del personale a seguito del miglioramento della situazione pandemica, è stato possibile monitorare 170 voci dell'annuario statistico invece delle 100 inizialmente previste a titolo prudenziale.	
Fonti di dati utilizzate	Elaborazioni interne	
Descrizione Indicatore	Valore atteso 2021	Valore a consuntivo
Indicatore: Voci monitorate nelle tavole dell'Annuario statistico	> 100	170

Obiettivo annuale	Attività di difesa giuridica nel contenzioso internazionale da parte del SGCT (contributi alla formazione di atti e indirizzi di coordinamento)	
Risultato valutato	Nel corso del 2021, il Servizio per gli Affari Giuridici, del Contenzioso Diplomatico e dei Trattati ha proseguito l'opera di coordinamento per la difesa giurisdizionale e arbitrale del Paese dinanzi alle Corti e ai Tribunali arbitrali internazionali, contribuendo alla gestione del coordinamento con il diretto coinvolgimento delle Amministrazioni interessate per la messa a punto della linea difensiva del Paese di fronte alla CGUE e nell'ambito di arbitrati internazionali. Sono stati condotti articolati approfondimenti giuridici su questioni che formano oggetto di giudizi davanti al Tribunale ed alla Corte dell'UE tra cui, per il 2021, si segnalano a titolo di esempio i seguiti della sentenza "Achmea" (sull'incompatibilità con il diritto dell'Unione delle clausole compromissorie contenute nei Trattati Bilaterali d'Investimento tra Stati Membri dell'Unione). Va sottolineato come l'azione puntuale e sinergica del Servizio davanti a Tribunali internazionali comporti talvolta ad esempio nell'ambito di arbitrati in materia d'investimenti la difesa del Paese in contenziosi risarcitori riguardanti investimenti di notevole rilevanza economico-finanziaria, quali quelli nel settore fotovoltaico. Non è quasi mai possibile prevedere in maniera puntuale il numero di atti ed indirizzi di coordinamento da svolgere nel corso dell'anno, in quanto essi sono direttamente connessi al numero di giudizi in cui il Paese è chiamato a difendersi davanti alle Corti ed ai Tribunali Europei ed Internazionali; numero di giudizi che, per il 2021, ha reso necessari 211 atti di coordinamento rispetto agli 80 inizialmente previsti.	
Fonti di dati utilizzate	Elaborazione sulla base delle comunicazioni protocollate sul sistema di gestione del flusso documentale del MAECI e sulle caselle di posta elettronica con le quali il Servizio Affari Giuridici comunica con le autorità politiche e uffici del Ministero	
Descrizione Indicatore	Valore atteso 2021	Valore a consuntivo
Indicatore: Numero di atti e indirizzi di coordinamento.	80	211

Direzione Generale per l'amministrazione, l'informatica e le comunicazioni		
Obiettivi annuali connessi all'Obiettivo triennale "Miglioramento della gestione amministrativa delle Sedi estere ed incremento delle iniziative per la valorizzazione e razionalizzazione del patrimonio immobiliare"		
Obiettivo annuale	Allestimento degli immobili, fornitura di attrezzature, mobili e servizi per rendere operativa l'apertura delle seguenti nuove Sedi: Consolato di Manchester, Agenzia Consolare di Arona (Canarie), Agenzia Consolare di Vitoria (Brasile).	
Risultato valutato	Per quanto riguarda le sedi di Manchester ed Arona, i messaggi di richiesta ricevuti dalle Ambasciate di Londra e Madrid sono stati 26 e i messaggi di risposta sono stati 25, con percentuale di risposta del 96%. Agenzia Consolare in Arona: sono stati assicurati i finanziamenti per l'acquisto degli arredi, del centralino telefonico, delle dotazioni informatiche e di sicurezza. È stato, inoltre, erogato un ulteriore finanziamento per la copertura dei costi di riqualificazione dei locali dell'Agenzia, la cui gara d'appalto è stata aggiudicata lo scorso mese di settembre. Consolato d'Italia a Manchester, acquisito il parere dell'Unità per il coordinamento amministrativo e tecnico di questa Direzione Generale, sono state fornite indicazioni in merito al progetto esecutivo di riqualificazione dei locali ove avrà sede il Consolato. È stato, altresì, assicurato il finanziamento integrativo per il supporto giuridico necessario alla predisposizione dell'atto integrativo al contratto di locazione ed autorizzata la stipula dell'atto integrativo al contratto di locazione. Anche nel corso della seconda metà del 2021, viste le condizioni pandemiche del Paese, non sono state intraprese iniziative di vertice per l'apertura dell'Agenzia Consolare di Vitoria, pertanto non si è potuto procedere ad azioni di supporto all'allestimento della stessa.	
Fonti di dati utilizzate	Comunicazioni protocollate inviate dalla DGAI alle sedi estere e viceversa.	
Descrizione Indicatore	Valore atteso 2021	Valore a consuntivo
Indicatore: Rapporto pareri resi e pareri richiesti dalle Sedi estere della rete diplomatico-consolare.	100%	100%

Obiettivi annuali connessi all'Obiettivo triennale "Promozione di azioni di conciliazione dei tempi di vita privata e di lavoro del personale"		
Obiettivo annuale	Incremento percentuale degli accessi alla bacheca informatica degli annunci del Ministero	
Risultato valutato	Il dato assoluto relativo alla bacheca informativa degli annunci del Ministero nel corso del 2021 è stato di 22.776 accessi (17.752 accessi nel 2020). Di conseguenza l'obiettivo del 2% di incremento degli accessi rispetto all'anno precedente è stato non solo raggiunto, ma anche superato, con un incremento del 29% degli accessi, soprattutto a seguito del massiccio rientro al lavoro in presenza del personale presso il MAECI, la cui bacheca è accessibile solo dai terminali della postazione di servizio.	
Fonti di dati utilizzate	Intranet del MAECI	
Descrizione Indicatore	Valore atteso 2021	Valore a consuntivo
Indicatore: Variazione percentuale annuale rispetto al dato 2019.	2%	29%

Obiettivi annuali connessi all'Obiettivo triennale "Digitalizzazione e ammodernamento tecnologico del MAECI"		
Obiettivo annuale	Sicurezza informatica perimetrale degli Istituti Italiani di Cultura (IIC).	
Risultato valutato	Il risultato conseguito è stato inferiore al target previsto in quanto alla chiusura del semestre il numero di IIC che, in risposta alle sollecitazioni inviate, hanno comunicato i parametri della linea di connettività necessari alle operazioni è stato particolarmente limitato.	
Fonti di dati utilizzate	Esterna (Resoconto mensile fornito dall'operatore economico aggiudicatario della Convenzione Consip S-Ripa 2 sui servizi di sicurezza progressivamente attivati per gli IIC).	
Descrizione Indicatore	Valore atteso 2021	Valore a consuntivo
Indicatore: Rapporto percentuale tra il numero di IIC presenti sulla Rete estera e numero di IIC per i quali saranno acquisiti servizi di sicurezza perimetrale mediante l'attivazione di apparati "firewall"	≥ 30%	4,75%

Obiettivo annuale	Sistema di autenticazione rafforzata per l'accesso alla posta elettronica @esteri.it.	
Risultato valutato	Limitatamente ai dispositivi mobili come smartphone e tablet l'obiettivo del numero di utenti ai quali è stato attivato il sistema di autenticazione rafforzata è stato ampiamente raggiunto, a seguito anche delle descritte difficoltà intervenute negli ultimi mesi dell'anno che hanno accelerato la necessità di provvedere a dotarsi in misura quantitativamente superiore di sistemi di sicurezza rafforzata.	
Fonti di dati utilizzate	Interna (Richieste di attivazione formulate dagli utenti e elenco delle utenze effettivamente attuate).	
Descrizione Indicatore	Valore atteso 2021	Valore a consuntivo
Indicatore: Rapporto percentuale fra il numero di utenti che richiederanno l'attivazione del sistema di autenticazione rafforzata e numero di utenti per i quali verrà attivato il sistema di autenticazione rafforzata.	≥ 30%	100%

Direzione Generale per gli affari politici e di sicurezza		
Obiettivi annuali connessi all'Obiettivo triennale "Tutelare gli interessi nazionali dell'Italia nel bacino del Mediterraneo, area di importanza cruciale per la sicurezza del Paese, anche attraverso la promozione e la tutela dei diritti umani, e in via prioritaria adoperarsi per la stabilizzazione della Libia."		
Obiettivo annuale	Partecipazione dell'Italia alle missioni della Politica di Sicurezza e Difesa Comune dell'Unione Europea.	
Risultato valutato	Le strutture della Direzione Generale hanno proseguito un costante dialogo con le Amministrazioni nazionali distaccanti, tra cui il Ministero dell'Interno e il Ministero della Difesa, che ha consentito di individuare le posizioni di maggiore interesse strategico e raggiungere l'obiettivo per il 2021 relativo al numero di esperti complessivamente distaccati dall'Italia presso le Missioni civili della Politica di Sicurezza e Difesa Comune dell'UE.	
Fonti di dati utilizzate	Comunicazioni di convocazione riunioni; statistiche Servizio Europeo per l'Azione Esterna.	
Descrizione Indicatore	Valore atteso 2021	Valore a consuntivo
Indicatore 1: Attività e iniziative di promozione, coordinamento delle diverse Amministrazioni interessate e valorizzazione del contributo italiano a sostegno della dimensione civile della PESC al fine di diversificare, sul piano qualitativo, i profili degli esperti italiani distaccati nelle missioni UE.	10	36
Indicatore 2: Numero degli esperti italiani distaccati nelle missioni civili della Politica di Sicurezza e Difesa Comune dell'UE.	≥ 45	48

Obiettivo annuale	Promozione delle priorità dell'Italia in materia di diritti umani.
Risultato valutato	Le competenti strutture della Direzione Generale hanno curato l'organizzazione di importanti eventi di alto livello sul tema dell'accesso dei bambini all'istruzione durante i conflitti, dell'accountability per violazioni contro bambine e ragazze e del sistema di giustizia penale internazionale dei diritti delle donne e delle ragazze afgane, con particolare

	riferimento all'accesso all'istruzione.	
Fonti di dati utilizzate	Resoconto degli eventi organizzati dall'Italia e relativi riflessi stampa.	
Descrizione Indicatore	Valore atteso 2021	Valore a consuntivo
Indicatore: Numero di eventi organizzati dall'Italia durante l'anno in Italia, a Ginevra e a New York sui temi prioritari individuati nell'ambito della candidatura al Consiglio Diritti Umani (CDU) per il triennio 2021-2023.	3	3

Obiettivi annuali connessi all'Obiettivo triennale " Nell'ambito del tradizionale impegno italiano nei fori multilaterali (quali ONU, OSCE, Consiglio d'Europa, NATO) rafforzare l'azione nel settore della sicurezza e dei diritti, e proseguire le iniziative diplomatiche e umanitarie per prevenire e risolvere le crisi in atto nel nostro vicinato, rendendo più incisiva l'azione degli organismi e dei processi multilaterali in tali contesti di crisi."		
Obiettivo annuale	Non proliferazione e disarmo	
Risultato valutato	Le competenti strutture della DGAP hanno assicurato una costante partecipazione attiva a iniziative, anche di livello politico, a sostegno dei processi internazionali di disarmo, non proliferazione e controllo degli armamenti, e per la promozione e salvaguardia delle posizioni e interessi nazionali sui temi in oggetto. Attraverso tale coinvolgimento attivo e un' incisiva e costruttiva interazione con gli altri Stati, l'Italia ha contribuito a influenzare i processi decisionali internazionali, orientandoli in una direzione coerente agli interessi politici e di sicurezza del Paese.	
Fonti di dati utilizzate	Esame rapporti interni di resoconto su andamento dei lavori delle riunioni indicate; eventuali dichiarazioni concordate nel corso delle riunioni a seguito di sessioni negoziali	
Descrizione Indicatore	Valore atteso 2021	Valore a consuntivo
Indicatore: Frequenza della partecipazione dell'Italia a organismi, fora internazionali ed altri consessi competenti sul tema della non proliferazione e del disarmo. L'evoluzione del target per il 2021 sconta una prevista riduzione delle riunioni in presenza a causa dell'emergenza epidemiologica da COVID-19.	27	35

Obiettivo annuale	Sostenere la presenza di personale italiano nell'OSCE	
Risultato valutato	I competenti uffici della DGAP hanno continuato ad operare un incisivo scrutinio delle candidature per posizioni "in secondment" presso le strutture dell'OSCE, con la nomina di numerosi candidati e la cura dei profili amministrativi e finanziari per i distacchi dei candidati selezionati dall'OSCE.	
Fonti di dati utilizzate	Piattaforma OSCE per le candidature "OSCE Dashboard - Secondments to OSCE"	
Descrizione Indicatore	Valore atteso 2021	Valore a consuntivo

Indicatore : Numero dei candidati italiani "in secondment" nominati per la selezione finale da parte dell'OSCE	65	78
---	----	----

Direzione Generale per la Cooperazione allo Sviluppo		
Obiettivi annuali connessi all'Obiettivo triennale "Assicurare il coordinamento dell'attività multilaterale di cooperazione allo sviluppo, sia attraverso la partecipazione al dibattito internazionale, sia tramite il finanziamento delle Organizzazioni internazionali attive nel settore. "		
Obiettivo annuale	Contributo italiano nei board di FAO e UNICEF	
Risultato valutato	Nel 2021, la DGCS ha partecipato attivamente agli Organi di Governo (Executive Boards) di FAO e UNICEF contribuendo alle decisioni adottate in tale contesto, anche attraverso il relativo negoziato, nonché attraverso la formulazione di interventi e/o l'adesione a statements di gruppo attraverso i quali è stata delineata la posizione italiana. L'obiettivo complessivo dell'anno è stato ampiamente raggiunto.	
Fonti di dati utilizzate	Pubblicazione degli statement sui siti web degli Organismi internazionali interessati	
Descrizione Indicatore	Valore atteso 2021	Valore a consuntivo
Indicatore: Numero di statements (a titolo nazionale o statements collettivi cui l'Italia abbia contribuito)	6	28

Obiettivi annuali connessi all'Obiettivo triennale "Valutare l'impatto degli interventi di cooperazione allo sviluppo per verificarne la coerenza con gli indirizzi approvati dal Comitato Interministeriale per la Cooperazione allo Sviluppo (CICS) e trarne indicazioni per la futura programmazione"		
Obiettivo annuale	Coordinamento dell'esercizio di elaborazione della Relazione annuale sull'attuazione della politica di cooperazione allo sviluppo ai sensi dell'art. 12, comma 4 della legge n. 125 del 2014.	
Risultato valutato	La redazione della Relazione è stata completata come previsto in tempo e con il coinvolgimento di un numero ampio di amministrazioni parte del Sistema della cooperazione italiana allo sviluppo. Il numero di enti coinvolti ha permesso di raggiungere in sicurezza il "target" previsto.	
Fonti di dati utilizzate	Trasmissione da parte di oltre 50 soggetti esterni al MAECI degli elementi necessari per la relazione annuale ex art. 12, comma 4 della Legge 125/2014.	
Descrizione Indicatore	Valore atteso 2021	Valore a consuntivo
Indicatore: Numero di amministrazioni pubbliche coinvolte nell'esercizio di elaborazione della Relazione	≥ 50	65

annuale		
---------	--	--

Obiettivo annuale	Aggiornamento del Programma triennale per la valutazione degli interventi della Cooperazione Italiana allo Sviluppo 2021-2023	
Risultato valutato	Nel corso del 2021 l'Ufficio III della DGCS ha prima elaborato, in consultazione con i competenti uffici della DGCS e di AICS, una bozza di Programma, sottoposto a giugno al Comitato Consultivo sulla Valutazione per il previsto parere di competenza. Acquisito tale parere, il Programma è stato presentato al Comitato Congiunto del 18 ottobre 2021 e pubblicato sul sito del MAECI.	
Fonti di dati utilizzate	Il Programma è consultabile nella sezione valutazione del sito del Ministero degli Affari Esteri e della Cooperazione internazionale.	
Descrizione Indicatore	Valore atteso 2021	Valore a consuntivo
Indicatore: Approvazione da parte del Comitato Congiunto del Programma triennale per la valutazione degli interventi della Cooperazione Italiana allo Sviluppo	1	1

Obiettivi annuali connessi all'Obiettivo triennale "Assicurare una efficace e razionale programmazione degli interventi a dono di cooperazione allo sviluppo."		
Obiettivo annuale	Riunioni del Comitato Congiunto	
Risultato valutato	Nel corso del 2021 si sono svolte in totale 7 riunioni del Comitato Congiunto per la Cooperazione allo Sviluppo per un ammontare complessivo di iniziative deliberate pari a 494,4 milioni di euro. L'obiettivo annuale di 4 riunioni nel 2021 è stato quindi ampiamente superato.	
Fonti di dati utilizzate	Sul sito internet del Ministero degli Affari Esteri e della Cooperazione Internazionale vengono pubblicati i comunicati stampa che informano dell'avvenuto svolgimento delle riunioni del Comitato Congiunto; sul sito istituzionale vengono altresì pubblicate le delibere relative alle singole iniziative approvate in occasione delle riunioni del Comitato Congiunto.	
Descrizione Indicatore	Valore atteso 2021	Valore a consuntivo
Indicatore: Numero di riunioni organizzate	≥4	7

Obiettivo annuale	Fronteggiare le emergenze umanitarie	
Risultato valutato	Nel corso del 2021 l'Unità ha raggiunto il target stabilito nei parametri prefissati.	
Fonti di dati utilizzate	A seconda dei casi/canali di intervento: - Nota Verbale della Rappresentanza permanente d'Italia presso le Agenzie delle Nazioni Unite e del Movimento internazionale della Croce Rossa e Mezzaluna Rossa di notifica del contributo finanziario all'organismo internazionale esecutore dell'intervento. - Avvio della procedura di selezione del mezzo di trasporto della spedizione umanitaria, in conformità con le procedure previste dal Deposito di pronto intervento umanitario delle Nazioni Unite di Brindisi (UNHRD).	
Descrizione Indicatore	Valore atteso 2021	Valore a consuntivo
Indicatore: Periodo di tempo massimo intercorrente tra l'autorizzazione politica alla risposta di emergenza e la risposta operativa della DGCS.	≤ 4	≤ 4

Direzione Generale per gli italiani all'estero e le politiche migratorie		
Obiettivi annuali connessi all'Obiettivo triennale "Migliorare l'efficienza dei servizi consolari"		
Obiettivo annuale	Miglioramento e maggior utilizzo dei servizi consolari fruibili direttamente on line	
Risultato valutato	risultati circa l'utilizzo del portale Fast It appaiono senz'altro soddisfacenti. Nel corso del 2021, sulla base dei dati disponibili centralmente al Ministero, emerge che le istanze inviate su Fast It rappresentino il 75% circa di tutte le istanze trasmesse. Il risultato è molto interessante se comparato a quello del 2019, prima della pandemia,	

	quando le istanze trasmesse tramite Fast It rappresentavano il 55% circa.	
Fonti di dati utilizzate	Elaborazione DGIT sulla base dei dati del portale Fast It (Farnesina Servizi Telematici per Italiani all'estero) gestito dalla DGAI	
Descrizione Indicatore	Valore atteso 2021	Valore a consuntivo
Indicatore: Numero di iscrizioni AIRE effettuate dall'utenza direttamente sul portale FAST IT	> 300.000	437.576

Obiettivi annuali connessi all'Obiettivo triennale " Aumento del numero di domande visto trattate dalla rete diplomatico-consolare italiana."		
Obiettivo annuale	Garantire la rapida trattazione delle domande di visto in Paesi strategici	
Risultato valutato	Grazie all'opera di costante sostegno alla Rete diplomatico-consolare posta in atto dall'Unità per i Visti della Direzione Generale, la Sedi operanti in Paesi identificati come strategici per l'attrazione di affari e turismo hanno mantenuto una performance di alto livello, che ha consentito di raggiungere pienamente l'obiettivo. In particolare, il target dell'indicatore, il cui valore atteso nel corso dell'anno era già stato riformulato, è stato pienamente raggiunto anche in considerazione del fatto che i tempi di trattazione delle pratiche particolarmente brevi sono stati dovuti in larga parte al numero di domande di visto, limitato in ragione della perdurante pandemia.	
Fonti di dati utilizzate	Campione di pratiche ricavate tramite il Visa Information System (VIS).	
Descrizione Indicatore	Valore atteso 2021	Valore a consuntivo
Indicatore: Tempo di trattazione medio delle domande di visto per turismo e per affari negli Uffici Visti di Pechino, Mumbai, Mosca e Doha.	≥ 50	88

Direzione Generale per la Mondializzazione e le Questioni Globali		
Obiettivi annuali connessi all'Obiettivo triennale "Contribuire all'efficacia della <i>governance</i> economica e finanziaria globale"		
Obiettivo annuale	Contribuire a promuovere, nei fori competenti, la posizione italiana sull'attuazione dei regimi sanzionatori UE, ONU e adottati da singoli Paesi, in raccordo con amministrazioni e operatori economici, a tutela degli interessi nazionali.	
Risultato valutato	Nel periodo in riferimento la DGMO ha elaborato e promosso, sia in ambito ONU che UE, la posizione nazionale in materia di introduzione ed applicazione di sanzioni economiche e finanziarie. Ha garantito un costante raccordo con la Rapp. a Bruxelles, al fine di assicurare l'adeguata valorizzazione dei messaggi prioritari per i nostri interessi nazionali tanto nell'istituzione di nuovi regimi che nella modifica di quelli esistenti; in ambito ONU si è anche provveduto a riscontrare le numerose richieste di approfondimento provenienti da specifici Panel che assistono i Comitati Sanzioni del CdS. Tale azione è stata realizzata attraverso un coordinamento costante promosso dalla DGMO nei confronti delle altre Amministrazioni nazionali competenti, degli Uffici MAECI interessati e della rete diplomatico-consolare. La DGMO ha inoltre curato il riscontro alle numerose istanze e richieste di aziende italiane attive in scenari soggetti a misure restrittive, fornendo chiarimenti su interpretazione e applicazione dei provvedimenti sanzionatori UE e svolgendo un costante outreach al fine di assicurare il rigoroso rispetto a livello nazionale delle misure vigenti. Quest'ultima attività è significativamente cresciuta nel corso dell'anno alla luce dell'assorbimento delle competenze precedentemente detenute dal MiSE in materia di commercio internazionale da parte del MAECI (e, de facto, dell'Ufficio I della DGMO in relazione al dossier sanzioni).	
Fonti di dati utilizzate	Per il primo indicatore: elaborazione interna a cura degli Uffici DGMO per le iniziative a Roma e resoconti delle OO.II./fori di riferimento per le iniziative all'estero; per il secondo indicatore: Elaborazione interna a cura degli Uffici DGMO per le iniziative a Roma e resoconti delle OO.II./fori di riferimento per le iniziative all'estero	
Descrizione Indicatore	Valore atteso 2021	Valore a consuntivo
Indicatore: Riunioni e iniziative di coordinamento con amministrazioni e operatori interessati e riunioni di fori internazionali in cui viene valorizzata la posizione italiana.	≥ 15	23
Indicatore: Numero di analisi dei singoli casi di non compliance e overcompliance in determinati regimi sanzionatori e contestuale raccolta di elementi, dietro richiesta dei panel sanzioni ONU, delle superiori istanze UE e nell'ambito del CSF.	≥ 15	22

Obiettivo annuale	Contribuire ad affrontare le sfide globali in tema di clima, ambiente, energia e sostenibilità e promuovere la sicurezza energetica nazionale.	
Risultato valutato	Per contribuire ad affrontare le sfide globali in tema di clima, ambiente, energia e sostenibilità e promuovere la sicurezza energetica nazionale, la DGMO è riuscita a promuovere la posizione italiana all'interno dei fora internazionali competenti, approfondendo la cooperazione con gli altri Paesi membri. In particolar modo, gli sforzi negoziali delle delegazioni italiane si sono concentrati nel difendere e promuovere il nesso clima energia, ritenuto elemento qualificante della politica estera dell'Italia. Inoltre, la DGMO ha lavorato in raccordo con MITE e PDC, nell'ambito della Task Force congiunta con il Regno Unito per la COP26, per formare un consenso quanto più esteso possibile sulle necessità di attuare l'accordo di Parigi in ambito climatico e per incoraggiare un aumento dell'ambizione climatica da parte degli altri Paesi, attivando a tale fine la rete diplomatica. Nel lavorare in tale prospettiva, è stata assicurata la coerenza della posizione italiana, attraverso l'esercizio di coordinamento, promosso dalla DGMO, di tutte le direzioni generali del MAECI e delle competenti amministrazioni coinvolte, attraverso le citate Cabine di Regia interministeriali Ambiente Clima ed Energia. Il valore a consuntivo si discosta dal valore annuale atteso, anche a seguito della partecipazione dell'Italia nelle nuove organizzazioni internazionali di cui il Paese è parte (ISA, EMGF), degli impegni, da attuare, già assunti nella COP26, nonché delle attività crescenti in ambito G7 e G20 (presidenza italiana uscente) e di coordinamento con il MITE.	
Fonti di dati utilizzate	Elaborazione interna a cura degli Uffici DGMO per le iniziative a Roma e resoconti delle OO.II/fori di riferimento per le iniziative all'estero.	
Descrizione Indicatore	Valore atteso 2021	Valore a consuntivo
Indicatore: Iniziative, missioni ed incontri, anche a distanza in modalità virtuale, con interlocutori esteri e riunioni a livello politico nell'ambito dei fora multilaterali su ambiente, sostenibilità ed energia.	≥ 13	121

Obiettivo annuale	Contribuire a valorizzare la Presidenza italiana del G20 nel 2021 e curarne i seguiti in ambito Troika.	
Risultato valutato	Per contribuire a valorizzare la Presidenza italiana del G20 del corso del 2021, la DGMO si è impegnata, in particolare, per il buon esito della Ministeriale Esteri di Matera (29 giugno), di cui ha gestito in maniera diretta l'organizzazione; tale riunione, incentrata sul rapporto tra multilateralismo e global governance, ha rappresentato, infatti, uno dei principali highlights della Presidenza. Non meno rilevante, poi, il costante impegno di questa DG per dare voce in seno al foro alle altre Amministrazioni ed Enti nazionali, impegno che ha contribuito alla definizione di una posizione italiana qualificata e univoca e, in ultima analisi, al successo della Presidenza. Allo stesso modo, funzionale alla valorizzazione dei risultati raggiunti dalla Presidenza italiana del G20 è stato anche il lavoro – portato avanti soprattutto nei mesi successivi al Vertice di Roma – di preparazione della documentazione per incontri bilaterali svolti a vari livelli, nel corso dei quali si è insistito sui successi conseguiti. Con il passaggio del testimone alla Presidenza indonesiana (primo dicembre), infine, questa DG ha continuato a lavorare per valorizzare gli esiti della Presidenza italiana; in particolare, in occasione della prima riunione degli Sherpa tenutasi nei giorni 7 e 8 dicembre, si segnala che è stata accolta, da parte indonesiana, la richiesta del nostro Paese di continuare a lavorare sulle priorità delineate nel corso del 2021.	
Fonti di dati utilizzate	Elaborazione interna a cura degli Uffici DGMO.	
Descrizione Indicatore	Valore atteso 2021	Valore a consuntivo
Indicatore: Iniziative, missioni ed incontri, anche a distanza in modalità virtuale, e riunioni a livello politico nell'ambito G20.	≥ 13	25

Obiettivi annuali connessi all'Obiettivo triennale "Rafforzare la cooperazione con i Paesi dell'Africa subsahariana, dell'Asia e Oceania e dell'America Latina e i Caraibi sia sul piano bilaterale che in ambito multilaterale, contribuendo alla tutela degli interessi nazionali e alla promozione della pace e della sicurezza in tali regioni"		
Obiettivo annuale	Rafforzare la cooperazione con i Paesi dell'Asia e Oceania	
	Per i Paesi del sud-est asiatico e dell'Oceania è proseguita l'intensificazione delle relazioni sul piano bilaterale e multilaterale nel quadro delle organizzazioni regionali di riferimento. Ai numerosi negoziati di accordi (materia di ambiente, scambi giovanili, servizi aerei, patenti di guida, giustizia, cooperazione digitale, collaborazione in materia di Polizia) e agli incontri e scambi con i più importanti partner dell'Italia (tra il PdR e il Sultano del Brunei; tra il PdC e il PM australiano; tra il Ministro Di Maio e gli omologhi di Indonesia, Singapore, Nuova Zelanda e Australia; tra il SdS Di Stefano e i corrispettivi di Australia e Nuova Zelanda), si sono aggiunte le attività nell'ambito del Partenariato di Sviluppo tra Italia e ASEAN, entrato nella sua fase attuativa nell'aprile 2021 con il 1mo Comitato Congiunto Italia-ASEAN. In collaborazione con altri enti e amministrazioni, sono state organizzate sia in formato ibrido che virtuale	

Risultato valutato	<p>attività di alta formazione in materia di polizia e sicurezza, tutela del patrimonio culturale, protezione civile, politiche giovanili e sostenibilità ambientale in ottica promozionale. Infine, il Ministro Di Maio ha partecipato al 13[^] Summit ASEM (tenutosi in modalità virtuale). Per i Paesi dell'Asia nordorientale, proseguiti gli incontri a livello politico e la collaborazione settoriale. Sulla Cina, la 14[^] Commissione Economica ha promosso l'avanzamento dei partenariati industriali e del commercio. Gli incontri bilaterali (Ministro, PdC) durante la visita in Italia del MAE Wang Yi hanno consentito di rilanciare il partenariato e sollevare il tema ripristino della mobilità. Approfondito il Partenariato Strategico con Seoul e prospettato l'ampliamento delle collaborazioni industriali con il lancio degli Incontri Strategici su industria, energia e commercio a Roma e la visita del SS Di Stefano in Corea. Intensificata l'interlocuzione con Tokyo su collaborazione industriale e Indo-Pacifico. Rilanciati dialogo politico e collaborazione multisettoriale con Ulaanbaatar (Consultazioni Politiche e 3[^] Commissione Economica). Individuate prospettive di collaborazione economica con Taipei (focus microelettronica) in occasione del 9° Forum Economico. Nel corso del 2021 si è registrato un rafforzamento delle relazioni bilaterali e multilaterali anche con i Paesi dell'Asia centromeridionale e in particolare con l'India. Oltre ai numerosi incontri virtuali e in presenza intrattenuti dal Ministro con i suoi omologhi, si segnala lo svolgimento nel mese di luglio della 21esima sessione della Commissione Economica Mista Italia-India e la prima visita del Primo Ministro Modi in Italia nel mese di ottobre, che ha costituito l'occasione per il primo incontro bilaterale fra quest'ultimo e il PdC. Consolidata anche la partnership con il Pakistan grazie allo svolgimento delle periodiche consultazioni politiche e alla visita del Ministro nel Paese all'indomani della capitolazione di Kabul. Intensificata infine la cooperazione con organizzazioni regionali (IORA) e settoriali (CDRI).</p>	
Fonti di dati utilizzate	Elaborazione interna a cura degli Uffici DGMO, anche sulla base delle minute degli incontri e degli Appunti di missione.	
Descrizione Indicatore	Valore atteso 2021	Valore a consuntivo
Indicatore: Riunioni, missioni e contributi in preparazione degli incontri, sia in presenza che in modalità virtuale, con rappresentanti dei Paesi dell'Asia e Oceania.	≥ 50	69
Indicatore: Scambi di visite politiche, incontri in modalità virtuale, videoconferenze, incontri/convegni in Italia anche in supporto a iniziative di altre Amministrazioni e del Parlamento con l'Asia e Oceania.	≥ 67	80

Obiettivo annuale	Rafforzare la cooperazione con i Paesi dell'America Latina e i Caraibi	
Risultato valutato	Uff. X: 3 visite presidenziali (Argentina; Cile; Brasile) in Italia ed incontri con PdR e PdC; bilaterali a margine della X Conferenza (Min. Di Maio con VP/MAE Colombia e omologhi di Paraguay, Bolivia e Cile; VM Sereni con colleghi di Argentina, Ecuador, Perù e Vice Segr. Esecutivo CEPAL); I Riunione del Meccanismo di Consultazioni Politiche Italia-Paraguay in VTC; II Riunione del Gruppo di Lavoro Misto Italia-Cile in VTC; consultazioni bilaterali con la Colombia in VTC; incontro Min. di Maio con omologo argentino a margine del G20 di Sorrento e con omologo brasiliano a margine del G20 a Roma; incontro VM Sereni con MAE peruviano in occasione del suo viaggio in Italia; partecipazione della VM Sereni al dialogo con gli osservatori permanenti nel quadro della 51° sessione dell'assemblea generale dell'OSA. Uff.XI: Oltre ai due incontri in Italia a margine G20 dell'On. Ministro con omologo messicano Ebrard si segnala la visita del SS Della Vedova in Messico e gli incontri a margine della X Conferenza (Ministro con omologhi Costa Rica, El Salvador, Giamaica, Guatemala e Haiti; VM Sereni con colleghi di Bahamas, Cuba, Honduras, Panama, Rep. Dominicana, St. Kitts e Suriname; SdS Della Vedova con omologo del Messico Reyes).	
Fonti di dati utilizzate	Elaborazione interna a cura degli Uffici DGMO, anche sulla base dei resoconti degli incontri e gli scambi di messaggi di posta elettronica.	
Descrizione Indicatore	Valore atteso 2021	Valore a consuntivo
Indicatore 1: Riunioni di lavoro, webinar, incontri, videoteleconferenze (VTC), contributi in preparazione di impegni istituzionali con rappresentanti dei Paesi di riferimento ed in vista di impegni nel quadro dei formati europei (COLAC, Ministeriali, configurazioni dei Consigli dell'UE).	≥ 25	55
Indicatore 2: Visite in Italia o all'estero, colloqui telefonici e riunioni, anche virtuali, con rappresentanti istituzionali dei Paesi dell'America Latina e dei Caraibi, compatibilmente con l'andamento dell'attuale quadro epidemiologico da COVID-19.	50	55

Obiettivo annuale 3	Rafforzare la cooperazione bilaterale con i Paesi dell'Africa Sub-sahariana	
Risultato valutato	La terza edizione della Conferenza Ministeriale Incontri con l’Africa si è concentrata sui temi della transizione energetica e delle sfide climatiche e ambientali, con l’obiettivo di concorrere alla definizione di azioni comuni per un futuro sostenibile per il Continente Africano. Bilaterali del Ministro con Presidente della Commissione dell’UA Moussa Faki, e con omologhi di RDC, Burkina Faso, Ciad e Niger. Bilaterali della VM con esponenti di Etiopia, Sudan, IGAD, Uganda, Eritrea, UNECA, Botswana, Madagascar, Namibia, Tanzania, Zambia, Costa d’Avorio e Camerun. Incontri pullaside Ministro con omologhi di Burundi, Sao Tomè, Zimbabwe, Liberia e Gabon. Attenzione a scenari politici nelle aree di crisi; predisposizione di note di inquadramento e schede di approfondimento a supporto di incontri e colloqui.	
Fonti di dati utilizzate	Note Verbali di conferma della partecipazione. Elaborazione interna a cura degli Uffici DGMO, anche sulla base delle minute degli incontri per le iniziative a Roma e Appunti di missione per le iniziative all’estero.	
Descrizione Indicatore	Valore atteso 2021	Valore a consuntivo
Indicatore: Percentuale dei Paesi rappresentati (in presenza o in formato virtuale) all'evento "Incontri con l'Africa"	≥ 75%	90%
Indicatore: Contatti e incontri politici con rappresentanti dei Paesi dell'Africa subsahariana, attraverso visite in Italia o all'estero e/o in formato virtuale (VTC, partecipazione virtuale a conferenze., telefonate etc...)	67	67

Direzione Generale per le Risorse e l'Innovazione		
Obiettivi annuali connessi all'Obiettivo triennale "Ottimizzare l'impiego delle risorse umane e finanziarie disponibili per garantire la funzionalità della rete diplomatico-consolare in Italia e all'estero, anche in termini di pari opportunità.		
Obiettivo annuale	Alla luce degli incoraggianti risultati raggiunti nel 2019 con la fase di regolamentazione, prima attuazione e messa a regime del ciclo ordinario di lavoro agile previsto dalla relativa Circolare, nonché nell'ottica di promuovere e favorire progressivamente tale modalità di lavoro l'obiettivo da perseguire nel 2021 è rappresentato sia da un'ulteriore implementazione del lavoro agile e di attività di perfezionamento delle procedure per rendere tale modalità di lavoro maggiormente accessibile, che da un'attività di continua assistenza sia dei lavoratori, che ne usufruiscono, che dei rispettivi CdR alla piena comprensione di tale modalità di lavoro.	
Risultato valutato	Alla luce della sospensione del ciclo ordinario del lavoro agile, legato all'emergenza pandemica, l'Amministrazione in particolare attraverso le indicazioni fornite dalla DGRI – ha esteso la possibilità di ricorrere al lavoro agile a tutto il personale in servizio presso la Sede Centrale che rispondesse ai requisiti previsti dalla normativa emergenziale. A seguito dell'emanazione del d.P.C.M del 23 settembre 2021 e del decreto 8 ottobre del Ministro per la pubblica amministrazione, ha assicurato comunque la prevalenza del lavoro in presenza, nel rispetto dell'esigenza prioritaria di tutela della salute dei lavoratori. Al contempo, la DGRI ha costantemente fornito indicazioni e chiarimenti alle varie articolazioni del MAECI circa gli aggiornamenti della normativa che si sono susseguiti nel corso del 2021.	
Fonti di dati utilizzate	Elaborazione dell'Ufficio I DGRI sulla base dei dati raccolti dai Centri di Responsabilità coinvolti nella fase di sperimentazione.	
Descrizione Indicatore	Valore atteso 2021	Valore a consuntivo
Indicatore: La messa a regime del ciclo ordinario di lavoro agile in linea con quanto previsto dalla relativa Circolare è prioritaria e necessaria, anche con l'aumento del numero dei dipendenti in tale modalità di lavoro. Valutazione della fase sperimentale e modifica della regolamentazione sul lavoro agile in linea con le esigenze evidenziate dai CdR e dai dipendenti coinvolti. A questo proposito, l'attento monitoraggio della sua attuazione, tramite la raccolta di osservazioni e la redazione del relativo rapporto di valutazione, assume carattere prioritario.	1 (= risultato conseguito)	1

Obiettivi annuali connessi all'Obiettivo triennale "Assicurare un'efficace attività di formazione del personale, soprattutto nell'ottica del servizio all'estero.		
Obiettivo annuale	Garantire adeguata formazione linguistica del personale al fine di assicurarne una più efficace presenza nei Paesi extra UE.	
Risultato valutato	Anche grazie all'adozione di innovativi strumenti tecnologici, che hanno reso più facile la fruizione dei corsi di lingua alla luce della contingenza pandemica, la percentuale di corsi di lingue di difficile apprendimento sul totale dei corsi di lingua ha superato il valore atteso (pari al 20%) assestandosi su un valore del 30%.	
Fonti di dati utilizzate	Elaborazione dati Unità per la Formazione	
Descrizione Indicatore	Valore atteso 2021	Valore a consuntivo
Indicatore: Percentuale di dipendenti frequentanti corsi di lingue di difficile apprendimento (Russo, Arabo, Cinese) e non veicolari sul totale dei dipendenti frequentanti corsi di lingua erogati dall'Unità per la Formazione.	20%	30%

Direzione Generale per la Promozione del Sistema Paese		
Obiettivi annuali connessi all'Obiettivo triennale "Accompagnare le imprese italiane nei mercati internazionali, favorendo la loro capacità di intercettare la domanda internazionale e il consolidamento della loro presenza all'estero con l'obiettivo di contribuire alla crescita dell'economia; nel contempo, in campo scientifico e tecnologico, sostenere la cooperazione a livello internazionale di centri di ricerca, università e ricercatori italiani".		
Obiettivo annuale 1	Formazione e informazione alle imprese.	
Risultato valutato	Nell'arco dell'anno 2021 le imprese partecipanti alle iniziative dell'ufficio sono state complessivamente 6.529, un numero ben superiore al target in quanto si è trattato prevalentemente di attività svolte in modalità virtuale.	
Fonti di dati utilizzate	Elaborazione sulla base delle iniziative promosse sulla piattaforma "Eventi Sistema paese" e comunicate tramite newsletter	
Descrizione Indicatore	Valore atteso 2021	Valore a consuntivo
Indicatore: Numero di imprese aderenti alle iniziative organizzate anche in formato digitale.	1.200	6.529

Obiettivi annuali connessi all'Obiettivo triennale " Favorire la diffusione della cultura italiana all'estero nell'ambito del Programma di Promozione integrata del Sistema Paese, quale strumento di dialogo, promozione e cooperazione; sostenere l'insegnamento e la diffusione della lingua italiana all'estero".		
Obiettivo annuale 2	Promozione del Sistema Italia in occasione delle celebrazioni per l'anniversario di Dante Alighieri	
Risultato valutato	Pur in un anno ancora caratterizzato da pesantissime limitazioni dovute al protrarsi dell'emergenza sanitaria internazionale, la rete diplomatico-consolare e degli Istituti Italiani di Cultura è riuscita nel compito di celebrare l'importante ricorrenza del settimo centenario della scomparsa di Dante Alighieri. Il racconto della figura di Dante è stato tratteggiato in maniera multidimensionale ed integrata, alternando schemi di iniziativa tradizionali (convegni, letture) ed eventi ed iniziative creative ed innovative, molte delle quali promosse direttamente dalla DGSP che ha curato nel corso dell'anno il coordinamento delle celebrazioni. Il risultato complessivo raggiunto, superiore a quello preventivato, rispecchia ancora una volta l'alto grado di flessibilità e creatività mostrato dalla DGSP e dalla Rete all'estero anche nell'ambito della promozione integrata e culturale.	
Fonti di dati utilizzate	Interna alla Direzione.	
Descrizione Indicatore	Valore atteso 2021	Valore a consuntivo
Indicatore: Numero di eventi realizzati dalla Rete diplomatico – consolare e degli IIC, con il coordinamento e il sostegno della DGSP	110	400

Direzione Generale per l'Unione Europea		
Obiettivi annuali connessi all'Obiettivo triennale "Promuovere la visione italiana del processo di integrazione europea partecipando ai vari negoziati in ambito UE."		
Obiettivo annuale	Promuovere gli interessi italiani nelle fasi di avvio del nuovo ciclo di bilancio (Quadro finanziario pluriennale 2021-2027) e del piano di rilancio economico post-Covid (Next Generation EU).	
Risultato valutato	Nel secondo semestre del 2021 sono stati monitorati i processi che hanno condotto alla presentazione dei Piani nazionali di ripresa e resilienza nonché alla loro attuazione in linea con quanto previsto a livello europeo in termini di traguardi e obiettivi. L'Italia è stato uno dei primi Paesi a inviare alla Commissione alla PNRR e a ricevere le risorse del prefinanziamento e al 31 dicembre ha raggiunto tutti gli obiettivi prefissati per il 2021. Questo ufficio ha contribuito a facilitare il dialogo con le Istituzioni europee e con gli altri Stati membri con un'azione continua di presentazione e valorizzazione del PNRR a tutti i livelli, azione che continuerà anche nel 2022.	
Fonti di dati utilizzate	Archivio e impegnario dell'Ufficio	
Descrizione Indicatore	Valore atteso 2021	Valore a consuntivo
Indicatore: Numero di riunioni organizzate, a cui si è preso parte o che si è contribuito a preparare (in presenza e da remoto), utili alla definizione della posizione nazionale nell'ambito di riferimento.	20	20

Obiettivo annuale	Promuovere la partecipazione italiana ai programmi di gemellaggio amministrativo (“Twinning”) ed ai progetti di assistenza tecnica (“TAIEX”) in ambito UE.	
Risultato valutato	Nel secondo semestre dell’anno, l’Ufficio ha diramato 7 ulteriori bandi relativi al programma TAIEX. Sono inoltre stati diramati ulteriori 27 bandi relativi a gemellaggi amministrativi (Twinning), che si aggiungono a quelli già diramati nel primo semestre (rispettivamente 6 e 17). Tale attività ha reso possibile un’efficiente circolazione delle informazioni tra la Commissione e le amministrazioni italiane, favorendo la partecipazione di queste ultime ai progetti in oggetto. Più della metà di tale aumento (9 bandi) è attribuibile alla ricircolazione di bandi già pubblicati ma successivamente rinviati (anche a causa dell’impatto della pandemia) ; nei casi rimanenti, l’aumento è attribuibile ad un incremento fisiologico dei bandi diramati dalla Commissione europea dopo il periodo pandemico.	
Fonti di dati utilizzate	Archivio, messaggistica ed e-mail dell’Ufficio.	
Descrizione Indicatore	Valore atteso 2021	Valore a consuntivo
Indicatore: Numero di bandi e di call diramate alle Amministrazioni tecniche nazionali, nonché a soggetti qualificati e potenzialmente interessati alla partecipazioni a tali strumenti.	40	57

Obiettivo annuale	Partecipazione al coordinamento nazionale nella fase ascendente delle politiche settoriali dell'UE.	
Risultato valutato	L'azione condotta nel corso dell'anno ha portato ad importanti risultati nel coordinamento interministeriale per la definizione della posizione nazionale nell'ambito del Pacchetto Fit for 55, lavorando, nel competente Comitato tecnico di valutazione, sull'elaborazione delle priorità italiane da esprimere in sede negoziale. Sul dossier energia, divenuto di prioritaria importanza nell'attività dell'Ufficio alla luce del dibattito sull'architettura dei mercati energetici europei, l'Italia ha portato avanti, nelle varie sedi istituzionali competenti dell'UE, la proposta di acquisto e stoccaggio comune di riserve di gas su base volontaria, poi accolta dalla Commissione nel c.d. "Winter Package" del Fit for 55 presentato nel mese di dicembre. Rispetto alle altre politiche settoriali, l'Italia ha contribuito attivamente ai negoziati sulle proposte della Commissione in tema di digitale e connettività, e ha inoltre esercitato un'azione propulsiva sull'applicazione del Pilastro europeo dei diritti sociali e il suo Piano d'azione. L'Ufficio ha proseguito l'attività relativa al coordinamento europeo in risposta al COVID19, seguendo i negoziati sul Pacchetto dell'Unione Europea della Salute e sul Regolamento HERA, che l'Italia sostiene convintamente e che hanno formato oggetto della documentazione preparata dall'Ufficio per la preparazione di CAG e CE dedicati alla risposta all'emergenza pandemica e agli sviluppi futuri della salute pubblica nell'UE.	
Fonti di dati utilizzate	Archivio e impegnario dell'Ufficio	
Descrizione Indicatore	Valore atteso 2021	Valore a consuntivo
Indicatore: Numero di riunioni organizzate, a cui si è preso parte o che si è contribuito a preparare (in presenza e da remoto), utili alla definizione e alla presentazione della posizione nazionale negli ambiti di riferimento.	10	10

Obiettivi annuali connessi all'Obiettivo triennale "Rafforzare i rapporti bilaterali con i Paesi Europei, membri e non dell'Unione Europea, per promuovere gli interessi nazionali e sviluppare sinergie sui temi europei."		
Obiettivo annuale	Partecipazione dell'Italia alle iniziative di pace ed umanitarie in sede internazionale - (Progetti approvati ex art 23 ter DPR 18/67 come da L. 145/2018).	
Risultato valutato	Nell'anno di riferimento, grazie allo stanziamento straordinario assegnato dalla Delibera Missioni internazionali 2021, la partecipazione dell'Italia alle iniziative volte alla stabilizzazione della regione dei Balcani occidentali è risultata significativamente accresciuta. Le risorse straordinarie a disposizione hanno consentito di approvare ben 24 progetti ex art.23 ter DPR18/67, superando abbondantemente il target fissato per l'anno di riferimento. Tali risorse hanno consentito di finanziare, inoltre, 5 progetti presentati da Comuni Italiani in collaborazione con altrettanti Comuni tedeschi risultati vincitori della prima edizione del "Premio dei Presidenti per la Cooperazione comunale fra Italia e Germania".	
Fonti di dati utilizzate	Elaborazione sulla base della documentazione contabile comprovante i contributi allocati e finanziati.	
Descrizione Indicatore	Valore atteso 2021	Valore a consuntivo
Indicatore: Numero di progetti legato a fondi assegnato a relativo cap. approvati ex art 23 ter DPR 18/67 come da L.145/2018 su Partecipazione dell'Italia alle iniziative di pace ed umanitarie in sede internazionale ai fini di proseguire con il processo di allineamento dei Paesi dei Balcani e della Moldova agli standard europei.	3	29

Obiettivo annuale	Percentuale dei contributi destinati agli interventi ai sensi delle Leggi 72 e 73 del 2001, rifinanziate per il triennio 2019-2021(interventi per esuli e minoranze italiane in Slovenia, Croazia e Montenegro).	
Risultato valutato	La modifica dell'impianto delle Convenzioni ha reso possibile, anche per il 2021, l'applicazione del nuovo concetto di impegno ad esigibilità introdotto dall'art 34 l. 196/2009 e successive modificazioni e dalla Circolare MEF 34/2018. Il nuovo impianto ha permesso l'impegno degli stanziamenti e l'erogazione di quanto stabilito dal comitato di coordinamento per le iniziative ex L. 73/2001, riguardanti le minoranze italiane in Slovenia, Croazia e Montenegro, e dalla commissione tecnico-scientifica per gli interventi ex L. 72/2001 riguardanti gli esuli italiani dall'Istria da Fiume e dalla Dalmazia.	
Fonte di dati utilizzate	Elaborazione sulla base della documentazione contabile comprovante i contributi impegnati e/o versati	
Descrizione indicatore	Valore atteso 2021	Valore a consuntivo

Indicatore: Capacità media di impegno ed erogazione dei contributi in rapporto agli stanziamenti in bilancio sui relativi capitoli di spesa.	100%	100%
---	------	------

Obiettivo annuale	Vertici/Riunioni ministeriali/Incontri bilaterali – anche in formato VTC – con Autorità dei Paesi dei Balcani Occidentali.	
Risultato valutato	<p>Il 2021 è stato caratterizzato da un sensibile approfondimento della cooperazione a tutto campo con i Paesi della regione dei Balcani occidentali, tradizionalmente prioritario per la politica estera italiana. Tale risultato è stato reso possibile grazie: (a.) agli incontri bilaterali avuti a Roma con gli interlocutori della regione e alle visite che il Ministro degli Esteri Di Maio ha compiuto in Bosnia-Erzegovina, Kosovo, Montenegro e Serbia ed il Sottosegretario Della Vedova ha effettuato in Macedonia del Nord; (b.) alla creazione di nuovi formati di cooperazione (avvio dei lavori del I Comitato Economico Congiunto Italia – Albania); (c.) all’attiva partecipazione dell’Italia ai principali fori di cooperazione regionale attivi nell’area e al Vertice UE-Balcani occidentali organizzato dalla Presidenza UE che hanno consentito di ribadire il sostegno italiano allo sviluppo della regione e al suo processo di integrazione europea; (d.) alla consolidata collaborazione tra alti funzionari che ha consentito di alimentare un canale di dialogo proficuo e costante con tutti gli attori della regione per accompagnarne il processo di stabilizzazione e di avvicinamento agli standard UE nell’ambito dei loro negoziati di adesione. Lo scostamento rispetto al target è dovuto al fatto che nel 2021 sono stati avviati e rilanciati formati di collaborazione bi e multilaterali con i Paesi partner dei Balcani occidentali e vi è stata la necessità di mantenere una costante interlocuzione a tutti i livelli con i principali attori politici della regione; occorre inoltre tener presente che l’anno 2021 ha visto un progressivo ritorno agli incontri in presenza.</p>	
Fonte di dati utilizzate	Resoconti degli incontri, analisi delle documentazioni predisposte dalla Direzione generale e risultati dell’attività organizzativa	
Descrizione indicatore	Valore atteso 2021	Valore a consuntivo
Indicatore 1: Numero di Vertici/Riunioni ministeriali/Incontri bilaterali (anche in formato VTC)	5	22
Indicatore 2: Numero di missioni/VTC di funzionari MAECI ad alto livello	4	10

Ispettorato Generale

Obiettivo annuale	Rafforzare la sicurezza delle sedi estere	
Risultato valutato	Per quanto riguarda la sicurezza, oltre all'analisi puntuale delle esigenze delle sedi svolta durante le ispezioni, si è provveduto all'invio in totale 169 missioni di militari dell'Arma dei Carabinieri presso la rete diplomatico-consolare, sulla base di una valutazione – condivisa con gli altri Organi ed enti istituzionali competenti – della minaccia e del rischio dei singoli Paesi di accreditamento al fine di incrementare la sicurezza delle sedi all'estero. Il target iniziale di 70 era stato calcolato in base alla Legge di Bilancio. Grazie all'attribuzione di fondi, in applicazione del DPCM recante la ripartizione delle risorse del Fondo per il finanziamento delle missioni internazionali, è stato quindi possibile effettuare 169 missioni nel corso dell'anno.	
Fonti di dati utilizzate	Fonte interna.	
Descrizione Indicatore	Valore atteso 2021	Valore a consuntivo
Indicatore: Numero delle missioni dei militari dell'Arma dei Carabinieri	70	169

Servizio per la Stampa e la Comunicazione Istituzionale

Obiettivo annuale	Rafforzare la comunicazione sulle attività svolta dalle sedi all'estero.	
Risultato valutato	Nel 2021 il Servizio Stampa ha garantito la diffusione di 677 prodotti editoriali specifici sulle attività della Rete nei campi della diplomazia economica, diplomazia culturale, diplomazia scientifica, servizi al cittadino e assistenza consolare, candidature italiane, un valore che – in virtù dell'attenuarsi della pandemia nel corso dell'anno e del rinnovato impulso dato nei campi su indicati – ha superato di gran lunga anche il valore riformulato previsto in sede di consuntivo del I semestre.	
Fonti di dati utilizzate	Interne (computo dei contenuti realizzati)	
Descrizione Indicatore	Valore atteso 2021	Valore a consuntivo
Indicatore: Realizzazione di prodotti editoriali specifici sulle attività delle sedi all'estero.	120	677

Obiettivo annuale	Rafforzare la strategia di social media della Farnesina.	
Risultato valutato	La diplomazia digitale si conferma una risorsa di fondamentale importanza per una efficiente comunicazione da parte del Ministero. La capillarità delle piattaforme social utilizzate ha consentito un incremento sostanziale del pubblico raggiunto, con un apprezzamento crescente dei contenuti pubblicati: le campagne informative ideate e distribuite nel corso del 2021 hanno prodotto oltre 3.000 contenuti multimediali. L'utilizzo sempre più costante dei social media da una parte, il lancio di un numero di campagne informative maggiore rispetto a quanto prevedibile inizialmente dall'altra, hanno determinato il superamento, a consuntivo, del valore atteso (riformulato) dell'indicatore.	
Fonti di dati utilizzate	Google Analytics, Twitter Analytics, Facebook Insights	
Descrizione Indicatore	Valore atteso 2021	Valore a consuntivo
Indicatore: Realizzazione prodotti multimediali da diffondere sui canali social ufficiali (youtube Farnesina; account tweeter @ItalyMFA; pagina Facebook, Instagram, etc.).	120	3251
Indicatore: Realizzazione di campagne di social media su specifiche attività della Farnesina (es.: diplomazia economica; candidature italiane; servizi al cittadino; diplomazia culturale, etc.).	5	5