



*Ministero degli Affari Esteri  
e della Cooperazione Internazionale*

*Direzione Generale per l'Amministrazione, l'Informatica e le Comunicazioni*

**IL DIRETTORE GENERALE**

**VISTO** il R.D. 18 novembre 1923, n. 2440, recante “Nuove disposizioni sull'amministrazione del patrimonio e sulla contabilità generale dello Stato” e ss.mm.ii.;

**VISTO** il R.D. 23 maggio 1924, n. 827, recante “Regolamento per l'amministrazione del patrimonio e per la contabilità generale dello Stato” e ss.mm.ii.;

**VISTA** la Legge 31 dicembre 2009, n. 196, recante “Legge di contabilità e di finanza pubblica” e ss.mm.ii.;

**VISTO** il D.P.R. 5 gennaio 1967, n. 18, recante “Ordinamento del Ministero degli Affari Esteri” e ss.mm.ii.;

**VISTO** il D.Lgs 30 marzo 2001, n. 165 recante “Norme generali sull’ordinamento del lavoro alle dipendenze delle Amministrazioni Pubbliche” e ss.mm.ii.;

**VISTO** il D.Lgs. 7 marzo 2005, n. 82, recante “Codice dell’amministrazione digitale” e ss.mm.ii.;

**VISTO** il D.Lgs. 1 dicembre 2009, n. 177, recante “Riorganizzazione del CNIPA” e ss.mm.ii.;

**VISTO** il D.L. 22 giugno 2012, n. 83, convertito in Legge 7 agosto 2012, n. 134, che istituisce l’Agenzia per l’Italia Digitale e ss.mm.ii.;

**VISTO** il D.Lgs. 14 marzo 2013, n. 33, recante “Riordino della disciplina riguardante il diritto di accesso civico e gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte della Pubblica Amministrazione” e ss.mm.ii.;

**VISTO** il D.Lgs. 18 aprile 2016, n. 50 recante “Codice dei contratti pubblici”, e ss.mm.ii.;

**VISTO** il D.P.R. 19 maggio 2010, n. 95, recante “Riorganizzazione del Ministero degli Affari Esteri e della Cooperazione Internazionale, a norma dell’art. 74 del decreto legge 25 giugno 2008, n. 112 convertito, con modificazioni, dalla legge 6 agosto 2008, n. 1332”, come modificato dal D.P.R. 29 dicembre 2016 n. 260 e dal D.P.R. 19 novembre 2021, n. 211;

**VISTO** il D.M. 17 dicembre 2021, n. 1202/2753, registrato alla Corte dei Conti il 29 dicembre 2021 Reg. n. 3079, recante “Disciplina delle articolazioni interne, distinte in unità e uffici, delle strutture di primo livello dell’amministrazione centrale del Ministero degli Affari Esteri e della Cooperazione Internazionale”;

**VISTO** il D.P.R. 16 giugno 2020, n. 5100/27 registrato alla Corte dei conti il 23 luglio 2020, n. 1685, con il quale al Dirigente Nicandro Cascardi è stato confermato l’incarico di Direttore Generale della Direzione Generale per l’Amministrazione, l’Informatica e le Comunicazioni a decorrere dal 1° agosto 2020 per un quinquennio;

**VISTA** la L. 30 dicembre 2021, n. 234, recante “Bilancio di previsione dello Stato per l'anno finanziario 2022 e bilancio pluriennale per il triennio 2022-2024”;

**VISTO** il Decreto del Ministro dell’economia e delle finanze del 31 dicembre 2021, pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 310 del 31 dicembre 2021, supplemento ordinario n. 50, con il quale è stata effettuata la ripartizione in capitoli delle Unità di voto parlamentare relative al bilancio di previsione dello Stato per l'anno finanziario 2022 e per il triennio 2022-2024;

**VISTO** il D.M. n. 5120/1/Bis del 14 gennaio 2022, con cui il Ministro degli affari esteri e della cooperazione internazionale ha attribuito ai titolari dei Centri di responsabilità le risorse finanziarie, umane e strumentali per l'anno 2022, in particolare l'art. 6;

**VISTO** il D.D. n. 5600/43 del 18 gennaio 2022, con cui il Direttore Generale della DGAI ha attribuito le risorse finanziarie, umane e strumentali alla responsabilità ed alla gestione dei Capi degli Uffici di livello dirigenziale non generale della DGAI;

**CONSIDERATO** che questa DGAI si è dotata del sistema software ManageEngine per le funzioni di "ticketing", di "asset" management, CMDB, di "service catalog", di gestione delle utenze di dominio e degli "endpoint" e, in particolare, di n.70 licenze operatore e n.4000 licenze dispositivo "ServiceDesk Plus Enterprise Multilanguage", di n. 8100 licenze utente "ADSelfService Plus Professional" e n. 50 "ADManager Plus Professional", di n. 6 licenze operatore e n.200 licenze PC "Desktop Central Professional";

**VISTO** il documento di stipula Prot. MAE n. 0184624 del 15.12.2021 (RDO n. 2925128), sottoscritto con l'operatore economico RTC S.p.A., avente ad oggetto la fornitura di licenze "ManageEngine" (n. 8100 licenze utente e n. 50 licenze operatore "ADManager Plus Professional"; n. 70 licenze operatore e n. 4000 licenze dispositivo "ServiceDesk Plus Enterprise Edition"; n. 200 licenze PC e n. 6 licenze utente "Desktop Central Professional", comprensive di manutenzione e assistenza -per il periodo di 12 mesi - CIG Z413442AC0;

**CONSIDERATO** che il suddetto contratto scadrà il 19.12.2021;

**CONSIDERATA** l'esigenza - al fine di poter utilizzare le funzioni di MangeEngine anche per gestire in modo centralizzato l'infrastruttura delle Sedi estere - di dotarsi di ulteriori n.50 licenze operatore e n.6000 licenze dispositivo "MangeEngine ServiceDesk Plus Enterprise Multilanguage" e di n.64 licenze operatore e n.9800 licenze PC "MangeEngine Endpoint Central UEM" (già Desktop Central Professional");

**CONSIDERATA** altresì l'esigenza di prevedere, sia per le licenze già di proprietà dell'Amministrazione che di quelle aggiuntive, il servizio di manutenzione software per la durata di 36 mesi;

**CONSIDERATA** altresì l'esigenza di prevedere il servizio di installazione e configurazione delle licenze software, di training on the job, di elaborazione della documentazione tecnica e di altre attività tecniche proattive e reattive di supporto, configurazione applicativa e formazione;

**RITENUTO** pertanto di procedere all'affidamento:

- della fornitura di n.50 licenze operatore e n.6000 licenze dispositivo "MangeEngine ServiceDesk Plus Enterprise Multilanguage" e di n.64 licenze operatore e n.9800 licenze PC "MangeEngine Endpoint Central UEM";

- del servizio di manutenzione software per la durata di 36 mesi per tutte le licenze "MangeEngine ServiceDesk Plus Enterprise Multilanguage", "ADSelfService Plus Professional", "ADManager Plus Professional" e "MangeEngine Endpoint Central UEM";

- del servizio a corpo di supporto specialistico per l'installazione e configurazione delle licenze software oggetto di fornitura, per le attività di training on the job e di elaborazione della documentazione tecnica, nonché di n.40 giornate/uomo che potranno essere richieste dall'Amministrazione sia per le attività tecniche proattive e reattive relative al supporto e alla configurazione applicativa che per sessioni di formazione;

**VISTO** l'art. 68 del D.Lgs n.50/2016 e, in particolare il comma 6;

**CONSIDERATO** che le licenze aggiuntive ed i relativi servizi vanno integrati con il sistema MangeEngine, ragion per cui - al fine di assicurarne il regolare funzionamento complessivo - i beni e servizi oggetto del presente affidamento devono necessariamente avere le specifiche tecniche MangeEngine;

**STIMATO** in Euro 650.000, IVA esclusa (di cui Euro 350.000,00 per la fornitura di licenze, Euro 250.000,00 per la manutenzione software, Euro 50.000,00 per il servizio di supporto specialistico), il valore massimo della fornitura in questione, sulla base delle indagini di mercato e dell'andamento di analoghe procedure di acquisizione;

**VISTO** l'articolo 28, comma 1, del D.Lgs n.50/2016;

**RITENUTO** - in base al valore stimato più elevato tra quelli dei rispettivi servizi o forniture - che l'oggetto principale del contratto da affidare sia quello relativo alla fornitura delle licenze rispetto ai servizi di manutenzione software e di supporto specialistico;

**VISTO** l'articolo 26 della legge 23 dicembre 1999, n. 488, il quale ha previsto che "Il Ministero del tesoro, del bilancio e della programmazione economica, nel rispetto della vigente normativa in materia di scelta del contraente, stipula, anche avvalendosi di società di consulenza specializzate (...) convenzioni con le quali l'impresa prescelta si impegna ad accettare, sino a concorrenza della quantità massima complessiva stabilita dalla convenzione ed ai prezzi e condizioni ivi previsti, ordinativi di fornitura di beni e servizi deliberati dalle amministrazioni dello Stato";

**VISTO** l'articolo 1, comma 449, della legge 27 dicembre 2006, n. 296, ai sensi del quale "tutte le amministrazioni statali centrali e periferiche (...) sono tenute ad approvvigionarsi utilizzando le convenzioni-quadro messe a disposizione da Consip S.p.A.";

**VISTO** l'articolo 1, comma 1, del decreto legge 6 luglio 2012, n. 95, convertito dalla Legge 7 agosto 2012, n. 135, il quale dispone che "Successivamente alla data di entrata in vigore della legge di conversione del presente decreto, i contratti stipulati in violazione dell'articolo 26, comma 3 della legge 23 dicembre 1999, n. 488 ed i contratti stipulati in violazione degli obblighi di approvvigionarsi attraverso gli strumenti di acquisto messi a disposizione da Consip S.p.A. sono nulli, costituiscono illecito disciplinare e sono causa di responsabilità amministrativa";

**CONSULTATE** le Convenzioni-quadro attive pubblicate sul sito di Consip S.p.A. e verificato che esse non prevedono la fornitura di licenze e servizi analoghi a quelli oggetto del presente affidamento;

**VISTO** l'art. 55 del D.Lgs n.50/2016;

**VISTO** il bando, pubblicato sulla GUUE n. S 020 del 28 gennaio 2022 e sulla GURI n. 13 del 31 gennaio 2022, con cui Consip S.p.A. ha istituito un Sistema dinamico di acquisizione della Pubblica Amministrazione per la fornitura di prodotti e servizi per l'informatica e le telecomunicazioni (ID 2325), avente una durata pari a 36 mesi, decorrenti dalla data di pubblicazione del bando;

**VISTO** il par.6.2 del relativo Capitolato D'Oneri secondo cui le stazioni appaltanti procedono all'aggiudicazione dell'Appalto Specifico invitando tutti gli operatori ammessi alle categorie merceologiche oggetto dell'AS in base ai requisiti stabiliti al par. 2.2. del medesimo Capitolato D'Oneri;

**VISTI** i par.2.1 e 3.10 del Capitolato Tecnico che, con riferimento alla categoria merceologica "Licenze Software", prevedono la possibilità di acquistare i Prodotti Base "Licenze e Soluzioni Software - CPV 48000000-8", "Manutenzione di licenze - CPV 72267100-0", "Supporto specialistico/sistemistico per Licenze software - CPV 72000000-5";

**VISTO** l'art.55, comma 8, lett. a), del D.Lgs n.50/2016 secondo cui le stazioni appaltanti aggiudicano l'appalto all'offerente che ha presentato la migliore offerta sulla base dei criteri di aggiudicazione enunciati nel bando di gara per l'istituzione del sistema dinamico di acquisizione;

**VISTO** il par. 2.5 del Capitolato d'Oneri relativo al Bando istitutivo del citato Sistema dinamico di acquisizione della Pubblica Amministrazione per la fornitura di prodotti e servizi per l'informatica e le telecomunicazioni (ID 2325), in base al quale i singoli Appalti Specifici sono aggiudicati sulla base del criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa basata:

- sul minor prezzo, ai sensi dell'art. 95, commi 2, 4 e 5, del Codice, fornendo adeguata motivazione in Appalto Specifico sulle ragioni che portano all'utilizzo di questa modalità;
- sul miglior rapporto qualità/prezzo;

**CONSIDERATO** che i beni e servizi oggetto del presente affidamento presentano caratteristiche tecniche standardizzate, fisse e determinate, sono generalmente disponibili sul mercato e possono essere forniti con le medesime condizioni ad una molteplicità di possibili clienti, con la conseguenza che l'offerta di tali prodotti non comporta specifiche valutazioni di ordine tecnico o elementi migliorativi;

**RITENUTO** pertanto di aggiudicare la presente fornitura sulla base del minor prezzo;

**CONSIDERATO** che le licenze oggetto del presente affidamento sono perpetue e non a noleggio (ovvero l'ultima versione rilasciata è utilizzabile dall'Amministrazione senza alcuna scadenza temporale), configurandosi pertanto la relativa fornitura quale spesa di natura capitale;

**VISTO** l'articolo 31 del D.Lgs. 18 aprile 2016, n. 50, come modificato dal D.Lgs. 19 aprile 2017, n. 56 e dal D.L. 18 aprile 2019, n. 32 convertito nella Legge 14 giugno 2019, n. 55 e ss.mm.ii.;

**VISTO** in particolare il comma 5, come modificato dal D.Lgs. 19 aprile 2017, n. 56 e dal D.L. 18 aprile 2019, n. 32 convertito nella Legge 14 giugno 2019, n. 55, in base al quale “con apposito regolamento sarà definita una disciplina di maggiore dettaglio sui compiti specifici del RUP, sui presupposti e sulle modalità di nomina, nonché sugli ulteriori requisiti di professionalità rispetto a quanto disposto dal presente codice”;

**VISTO** l'articolo 216, comma 27-*octies*, del D.Lgs. n. 50/2016, come modificato dal D.Lgs. 19 aprile 2017, n. 56 e dal D.L. 18 aprile 2019, n. 32 convertito nella Legge 14 giugno 2019, n. 55, in base al quale “fino all'entrata in vigore del suddetto regolamento, le linee guida e i decreti adottati in attuazione delle previgenti disposizioni di cui all'articolo 31, comma 5, rimangono in vigore o restano efficaci fino alla data di entrata in vigore del regolamento di cui al presente comma”;

**VISTE** le “Linee Guida n. 3” dell'ANAC, di attuazione del D.Lgs. 18 aprile 2016, n. 50, recanti “Nomina, ruolo e compiti del responsabile unico del procedimento per l'affidamento di appalti e concessioni”, approvate dal Consiglio dell'Autorità con deliberazione n. 1096 del 26 ottobre 2016, aggiornate al D.lgs. n. 56 del 19.04.2017 con deliberazione del Consiglio n. 1007 dell'11 ottobre 2017;

**CONSIDERATO** che il Dott. Emanuele D'Ulizia, inquadrato come Dirigente Amministrativo e Capo Ufficio VII DGAI, ha già svolto le funzioni di RUP alle dipendenze del MAECI ed è in possesso di competenze professionali adeguate per svolgere le funzioni di Responsabile Unico del Procedimento ma non dispone di competenze specialistiche in materia di prodotti e servizi ICT;

**CONSIDERATO** che il funzionario per i servizi di informatica, telecomunicazioni e cifra Dott. Federico Del Bene è in possesso di competenze specialistiche in materia di prodotti e servizi ICT;

**VISTO** l'articolo 32, comma 2, del D.Lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii.;

## **DETERMINA**

### **Articolo 1**

E' avviata la procedura di affidamento:

- della fornitura di n.50 licenze operatore e n.6000 licenze dispositivo “MangeEngine ServiceDesk Plus Enterprise Multilanguage” e di n.64 licenze operatore e n.9800 licenze PC “MangeEngine Endpoint Central UEM”;
- del servizio di manutenzione software per la durata di 36 mesi per tutte le licenze “MangeEngine ServiceDesk Plus Enterprise Multilanguage”, “ADSelfService Plus Professional”, “ADManager Plus Professional” e “MangeEngine Endpoint Central UEM”;
- del servizio a corpo di supporto specialistico per l'installazione e configurazione delle licenze software oggetto di fornitura, per le attività di training on the job e di elaborazione della documentazione tecnica, nonché di n.40 giornate/uomo che potranno essere richieste dall'Amministrazione sia per le attività tecniche proattive e reattive relative al supporto e alla configurazione applicativa che per sessioni di formazione.

I predetti beni e servizi saranno affidati – ai sensi dell'art.55, comma 8, del D.Lgs n.50/2016 – mediante l'aggiudicazione di un Appalto Specifico nell'ambito del Sistema dinamico di acquisizione della Pubblica Amministrazione per la fornitura di prodotti e servizi per l'informatica e le telecomunicazioni (ID 2325),

istituito da Consip S.p.A. con il bando pubblicato sulla GUUE n. S 020 del 28 gennaio 2022 e sulla GURI n. 13 del 31 gennaio 2022 per una durata di 36 mesi dalla data di pubblicazione, invitando tutti gli operatori economici ammessi alla categoria merceologica “Licenze e Soluzioni Software”.

Ai sensi di quanto previsto dall’art.55, comma 8, lettera a), del D.Lgs n.50/2015 e dal par. 2.5 del Capitolato d’Oneri relativo al Bando istitutivo sopra richiamato, l’Appalto Specifico verrà aggiudicato sulla base del criterio dell’offerta economicamente più vantaggiosa basata sul minor prezzo.

## **Articolo 2**

L’importo posto a base d’asta per l’affidamento di cui all’articolo 1 è pari ad Euro 650.000,00 (seicentocinquantamila/00), I.V.A. esclusa, di cui:

- Euro 350.000,00 (trecentocinquantamila/00), I.V.A. esclusa, per la fornitura di licenze;
- Euro 250.000,00 (duecentocinquantamila/00), I.V.A. esclusa, per la manutenzione software;
- Euro 50.000,00 (cinquantamila/00), I.V.A. esclusa, per il servizio di supporto specialistico.

La relativa spesa verrà coperta mediante lo stanziamento di bilancio relativo al Cap. 7240 PG 1 – esercizio finanziario 2023 – 2024 – 2025 - 2026.

## **Articolo 3**

È nominato Responsabile Unico del Procedimento il Capo dell’Ufficio VII della DGAI, Dirigente amministrativo Dott. Emanuele D’Ulizia.

È nominato supporto al RUP il funzionario per i servizi di informatica, telecomunicazioni e cifra Dott. Federico Del Bene.

Roma, 15 dicembre 2022

**IL DIRETTORE GENERALE**  
*Dirigente Nicandro CASCARDI*