

## LOREDANA FLEGO



### PRINCIPALI ESPERIENZE PROFESSIONALI

2023-in corso

**COORDINATRICE DEL PROGETTO PNRR “TURISMO DELLE RADICI” PER LE REGIONI DI VENETO E TRENTO ALTO ADIGE**

**Presso: Ministero degli Affari Esteri e della Cooperazione Internazionale, Roma.**

2022-in corso

**PROGETTAZIONE EUROPEA**

Dipendente

**Presso: NEROSUBIANCO, Mestre, Venezia. [www.nsbproject.com](http://www.nsbproject.com)**

**Attività e responsabilità:**

- Project lifecycle management – programmi Horizon Europe, Eureka, Innowwide, etc... – nell’ambito dell’innovazione tecnologica applicata, in particolar modo nei settori dell’agroalimentare, del manifatturiero, del medicale.
- Supporto nella gestione di progetti europei alle imprese dell’industria manifatturiera, dell’agricoltura di precisione, dell’agri-tech, del settore alimentare e a centri di ricerca sanitaria.

**Attività o settore: Servizi alle imprese.**

2017-in corso

Contratto  
CT-2017D306019

**ESPERTO in ASSISTENZA TECNICA - VALUTAZIONE di PROGETTI DI INNOVAZIONE - R & D**

**Presso: COMMISSIONE EUROPEA – REA-EISMEA, Bruxelles, Belgio.**

**Attività e responsabilità**

Valutazione di proposte progettuali dei programmi Horizon 2020-SME/EIC Accelerator – Horizon Europe 2021-2027 negli ambiti di TURISMO – Tecnologia Applicata – Smart farming – Health.

Valutazione (c.ca 140 proposte) in:

- innovatività, qualità, impatto dell’idea innovativa, accuratezza del business plan;
- sostenibilità e replicabilità dell’idea ovvero del servizio/prodotto innovativo;
- capacità economica-finanziaria, WP, WBS, attendibilità delle deliverables, milestones, output, risk management.

Valutazione di progetti anche per conto di Eureka-Eurostar (e per Fondi governativi europei diversi, es. Innovation Fund Denmark, etc...) in R & D di università, enti pubblici, associazioni di categoria, centri di ricerca e start-up.

2018-2020

**RESPONSABILE DI STRUTTURA. PROGETTAZIONE.**

**Presso: IRCCS E. MEDEA, Conegliano-Pieve di Soligo, TV. [www.emedea.it](http://www.emedea.it)**

**Attività e responsabilità:**

Gestione operativa della sede di Pieve di Soligo (75 risorse umane): coordinamento funzioni e reparti, comunicazione interna, gestione e monitoraggio clima aziendale, pianificazione per il miglioramento dei processi aziendali.

- Gestione del processo di certificazione per l’accreditamento istituzionale e ministeriale per la ricerca scientifica.
- Gestione e monitoraggio della qualità dei servizi.
- Analisi delle opportunità di bandi e agevolazioni regionali, nazionali ed europee: gestione di progetti di ricerca a bando nazionale ed europeo a supporto dello staff di ricerca.
- Definizione e gestione del budget di sede.
- Dirigente per la Sicurezza sul Lavoro: gestione adempimenti sulla sicurezza e salute sul lavoro.

**Attività o settore : Ente di ricerca. Convenzionato MIUR e Regione Veneto**

2016-2017

**RESPONSABILE RISORSE UMANE, AMMINISTRAZIONE, FINANZA.**  
**Presso: SPECIFI EUROPE – Quarto d'Altino – Venezia. Multinazionale USA.**

Attività e responsabilità:

Responsabile Risorse Umane

- Pianificazione dell'organico e del costo del lavoro della sede italiana.
- Gestione delle pratiche di assunzioni, proroghe e cessazioni e delle relazioni sindacali.
- Gestione adempimenti sulla sicurezza e salute sul lavoro (formazione, aggiornamenti, DVR).

Responsabile amministrativo

- Supervisione e gestione contabilità, fatturazione attiva/passiva.
- Pianificazione finanziaria e business planning; redazione budget e cash flow previsionale mensile, analisi scostamenti.
- Adempimenti normativi e finanziari in M&A per la casa madre.
- Preparazione reportistica settimanale e mensile in lingua inglese per la sede statunitense.

Gestione relazioni con autorità ed enti pubblici in tema di adempimenti normativi e finanziari.

**Attività o settore: ICT**

2010-in corso

**RESPONSABILE ASSOCIAZIONE DI CATEGORIA**

Legale rappresentante Associazione di categoria. Consulente a contratto Federazione di categoria.

**Presso: ALIVE CLAAI – Associazione Libere Imprese Veneziane – Mestre Venezia [www.alive.venezia.it](http://www.alive.venezia.it)**  
**FEDERCLAAI - Federazione di associazioni imprenditoriali, Padova. [www.federclaaiveneto.it](http://www.federclaaiveneto.it)**

Attività e responsabilità

- Supporto per l'avvio di attività di impresa: adempimenti amministrativi con gli enti preposti (CCIAA, Ag. Entrate, Inps, etc...), consulenza su opportunità di agevolazioni e bandi camerali, regionali, ministeriali, fondi rotazione.
- Project lifecycle management: gestione e coordinamento di programmi formativi a bando FSE, regionale e camerale, europeo, in ambito di sviluppo di impresa in cooperazione con Federclai (Padova): realizzati interventi progettuali annuali rivolti a imprese dei settori del TURISMO, agroalimentare, ICT, etc...
- Check-up aziendali per la pianificazione e realizzazione di interventi formativi nell'ambito della gestione della qualità, della digitalizzazione, del webmarketing, dell'internazionalizzazione.
- Implementazione di associati nell'area veneziana tramite lo sviluppo e l'implementazione di servizi: previdenza integrativa (Solidarietà Veneto, Generali), progetti formativi aziendali, fondi interprofessionali, formazione in tema di sicurezza sul lavoro, finanza agevolata, realizzazione di business plans e studi di fattibilità.
- Consulenza su gestione sistemi Qualità aziendali – ISO e L. 81/2008 – Sicurezza sul Lavoro, HACCP e formazione obbligatoria, modelli di organizzazione, gestione e controllo d.lgs. 231/2001.
- Gestione dei rapporti esterni e istituzionali con enti/organizzazioni/istituzioni collegate alle politiche del lavoro e per l'impresa, partecipazione a tavoli tematici.
- Rappresentanza con delega di FONDITALIA per il Veneto, con attività di promozione del Fondo (2010-2014).
- Rappresentanza con delega di FEDERTERZIARIO per la provincia veneziana, con attività di promozione dei servizi e della formazione professionale (2010-2015).

**Attività o settore : Servizi alle imprese.**

2006-2016

**RESPONSABILE OPERATIVO E AMMINISTRATIVO.**

**Presso: ASSOCIAZIONE VENEZIANI NEL MONDO – c/o Camera di Commercio. I.A.A. Venezia.**

Attività e responsabilità:

- Pianificazione e coordinamento dei programmi in funzione degli obiettivi annuali previsionali del CdA e dei Soci.
- Gestione e sviluppo di relazioni con enti, imprese, università e reti di imprese operanti all'estero interessati a intraprendere progetti in ambito economico, turistico e culturale con comunità di Veneti, Italiani e discendenti di Veneti e Italiani residenti all'estero.
- Project lifecycle management: scouting, ideazione, implementazione, reporting tecnico e operativo, monitoraggio SAL, rendicontazione finanziaria di interventi progettuali formativi finanziati con fondi privati, regionali, fondi europei-internazionali e rivolti a persone fisiche e imprenditori di origine veneta e italiana residenti all'estero, finalizzati alla promozione turistica e dell'economia veneta all'estero.
- Realizzazione di progetti nei settori del TURISMO, enogastronomia, industria vetraria, meccanica di precisione, moda e design della calzatura: ideati e gestiti 6-7 progetti annuali (su bandi regionali, ministeriali ed europei).
- Organizzazione e gestione di attività di marketing, web marketing e fiere presso le comunità venete all'estero per la

promozione di aziende venete e dei loro prodotti/servizi (es. Fiera dell'Alta Enogastronomia "SC Gourmet" - Blumenau, Brasile; "Life @50+", Los Angeles, USA, assieme a 50&+ Confecommercial nazionale; MARAU, Rassegna enogastronomica in collaborazione con l'ACIM – Associazione Commerciale e Industriale di Marau; etc...).

- Organizzazione delle Consulte dei Veneti nel Mondo a Venezia e relatrice in diverse consulte.
- Stipula di convenzioni con attori del territorio veneto al fine di favorire l'incremento di turisti aventi origine veneta residenti all'estero: ad es. con Vela SpA (Teatro La Fenice, Palazzo Grassi, Teatro San Gallo), Casino di Venezia, VIU San Servolo, Proloco del Veneto, Ass. 50&Più, varie.
- Supporto all'avvio di attività imprenditoriali all'estero legate alle eccellenze economiche del territorio veneto: laboratori di merletti e perle in Kotor, Montenegro; attività turistiche in Brasile; moda e tessile in Argentina; varie.

Amministrazione-controlling:

- Gestione della contabilità ordinaria dell'ente; predisposizione del bilancio annuale di previsione, del bilancio d'esercizio dell'ente, supporto alla redazione della nota integrativa e reporting al Cda e ai Soci.
- Controllo di gestione; rendicontazione finanziaria e reporting verso Stakeholders privati e pubblici.
- Rendicontazione finanziaria e operativa dei progetti realizzati a bando europeo, nazionale, regionale.

**Attività o settore : Politiche migratorie. Promozione della cultura, del turismo e dell'economia veneziana e veneta.**

**1997- 2004**

**DIRETTORE TECNICO.**

**Presso: BRIGITTE T.O, Treviso - Cosulich SpA, Milano e Mestre – 1000 Idee per Viaggiare, Mestre**

Attività e responsabilità:

- Avviamento di tour operator proprio a Treviso e direzione tecnica di tour operators in Veneto e Lombardia.
- Programmazione e produzione di servizi e pacchetti turistici per incoming e per outgoing, per leisure e per business travels, per eventi e congressi.
- Promozione di forme di turismo sostenibile locale, dalle visite alle fattorie didattiche e agli agriturismi alle vie d'acqua, alle botteghe storiche, itinerari di enogastronomia veneta, routes di aneddoti e curiosità e storia della regione veneta.
- Stipula di convenzioni con istituti bancari e finanziari, strutture ricreative e organizzazioni di lavoratori, industrie per l'offerta di servizi turistici customizzati.
- Stipula di accordi con tour operator italiani e stranieri e con catene alberghiere per opportunità di allotment e tariffe speciali.
- Revenue management, amministrazione, controllo di gestione; elaborazione e supervisione della contabilità finanziaria ed economico-patrimoniale.

**Attività o settore : Turismo**

**1990- 1993**

**AGENTE UFFICIO TURISMO - ASSISTENTE DIREZIONE HOTEL DI BORDO**

**Presso: COSTA CROCIERE SpA**

Attività e responsabilità:

- Promozione e vendita a bordo delle navi da crociera di escursioni nelle località di scalo; gestione e coordinamento dei fornitori turistici dei tour e delle escursioni; gestione e accompagnamento dei crocieristi nelle escursioni e nelle visite guidate delle città sedi di scalo.
- Supporto al Direttore dell'Hotel di bordo nel monitoraggio della qualità dei servizi, delle SOP, della customers'satisfaction, di KPI e KRI, della gestione operativa di bordo.
- Pianificazione e gestione di eventi a bordo.

**Attività o settore : Turismo**

**ALTRO**

**Consulenze varie**

**2022-in corso**

**ISPETTORE IN ITINERE.**

**Presso: FONDO LAVORO, Roma. [www.fondolavoro.it](http://www.fondolavoro.it)**

Attività: Ispezione in itinere di progetti formativi.

2021

**MEMBRO di VALUTAZIONE DI PROGETTI FORMATIVI AZIENDALI**

**Presso: FONDO PROFESSIONI, Roma. [www.fondoprofessioni.it](http://www.fondoprofessioni.it)**

Valutazione di progetti presentati dalle aziende (qualità, work plan formativo, budget).

2018

**AMMINISTRAZIONE. COMPLIANCE. Turismo.**

**Presso: DMO Padova Convention, Padova c/o Provincia di Padova. [www.padovaconvention.it](http://www.padovaconvention.it)**

Amministrazione e supervisione della contabilità finanziaria, rendicontazione finanziaria di progetti e reporting verso enti privati e pubblici; stesura di avvisi, manifestazioni di interesse, bandi; supervisione delle buste paga; supporto alla predisposizione del contenuto di Amministrazione Trasparente.

2017

**MEMBRO di VALUTAZIONE DI PROGETTI FORMATIVI AZIENDALI**

**Presso: FONDARTIGIANATO, Roma. Fondo Interprofessionale per la formazione continua.**

Valutazione di progetti presentati dalle aziende (oltre 600). Valutazione (qualità, capacità tecnico-professionale, budget, strumenti di monitoraggio e valutazione), reporting valutativi.

**FORMAZIONE**

2019-2021

**LAUREA MAGISTRALE IN SCIENZE POLITICHE.**

Facoltà di Scienze Politiche – Università G. Marconi – Roma.

Vot. 107/110

2014/2015

**MASTER IN CRIMINOLOGIA.**

Interfacoltà - Università La Sapienza – Roma.

Vot. 105/110

2001-2005

**LAUREA IN SOCIOLOGIA.**

Facoltà di Scienze Politiche - Università degli Studi di Padova.

Vot. 106/110

**Istruzione secondaria super. 2° grado**

**PERITO PER IL TURISMO.**

Istituto Tecnico per il Turismo “F. Algarotti” - Venezia.

**CERTIFICAZIONI**

2021

**EIRSAF - Patente informatica internazionale**

Irsaf, Roma.

2019

**Dirigente per la Sicurezza sul Lavoro**

Vega Formazione, Mestre.

2018

**GDPR e Privacy**

Ass. La Nostra Famiglia, Conegliano.

2015

**BULATS Certificazione C2 Lingua tedesca**

Royal Cambridge School, Treviso

2013 e 2014

**RLS- Responsabile Lavoratori per la Sicurezza**

Studio Sicurezza Ambiente, Mestre (Ve).

2012

**Operatore del Mercato del Lavoro**

Elenco Regionale L.R.3/2009- Dgr 2238 del 20.12.2011.

2010

**Certificatore della qualità - Auditor interno qualità (ISO 9001 e ISO 19011)**

Certiquality, Mestre.

2008-2011

**Training amministrazione-bilancio**

Studio Commercialisti e Revisori Summa – Mestre.

1997

**SABRE, travel reservation system**

Sabre, Milano.

1993

**Direttore tecnico di tour operator**

Albo Professionale, Regione Veneto.

**LINGUE STRANIERE**

**LINGUA MADRE: ITALIANO**

	COMPRENSIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produz.orale	
INGLESE	C1	C1	C1	C1	C1
FRANCESE	C1	C1	C1	C1	C1
TEDESCO	B2	B2	B2	B2	B2
SPAGNOLO	B2	B2	A2	A2	A1

**COMPETENZE  
DIGITALI**

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente avanzato	Utente avanzato	Utente intermedio	Utente intermedio	Utente intermedio

Microsoft Office: Word/Excel/PowerPoint/Access/FrontPage/Publisher/Outlook.  
 Gestionali contabilità, bilanci, controlling: PROFIS (Nemesi), Quickbooks, Zucchetti.  
 CRM: Sugar CRM e VTE. CMS avanzati (Joomla, Wordpress Elementor, Prestashop), Social media.

**DOCENZE**

**Dal 2019**

**Gestione di impresa. Regimi fiscali, business plan.**

Ente: I.T.S. RED ACADEMY Palladio – Treviso

Tot. 16 ore per anno

**2016**

**Business planning per start-up. Web Marketing.**

Enti: Università Cà Foscari di Venezia - EFA – Ente Formazione di Padova.

Tot. 20 ore

**2015-2016**

**Marketing e Comunicazione. Business planning.**

Enti: Università Cà Foscari di Venezia – EFA – Ente Formazione di Padova.

Tot. 225 ore

**2003-2019**

**TURISMO. Gestione imprese turistiche, marketing turistico.**

ore

Tot. 620

Enti: Unioncoop, Venezia; CNOS Schio (VI); EFA, Padova; Eduforma, Padova; Enforma, Venezia; etc...

**Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del D. lgs. 196/2003 e del GDPR (Regolamento UE 2016/679, art.13)**

Mestre, 31.03.2023

