



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU



Ministero degli Affari Esteri
e della Cooperazione Internazionale

Direzione Generale per gli Italiani
all'Estero e le Politiche Migratorie

Allegato 3 del Disciplinare di Gara

SCHEMA DI PRESENTAZIONE DELL'OFFERTA TECNICA

Procedura aperta per l'affidamento di un contratto pubblico di servizi di informazione ai media (in Italia e all'estero), ideazione, produzione e sviluppo di contenuti editoriali e multimediali sulle tematiche del Turismo delle radici italiane 2023-25, per l'attuazione del progetto "Il Turismo delle Radici - Una Strategia Integrata per la ripresa del settore del Turismo nell'Italia post Covid-19", con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo

CUP J51B21005910006

CIG A0002CE156



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU



Ministero degli Affari Esteri
e della Cooperazione Internazionale

Direzione Generale per gli Italiani
all'Estero e le Politiche Migratorie

OFFERTA TECNICA

L'operatore economico dovrà presentare tutta la documentazione di seguito richiesta, firmata digitalmente, come di seguito indicato:

- in caso di operatore economico singolo, dal legale rappresentante dell'operatore economico medesimo;
- in caso di R.T. o consorzi ordinari o GEIE costituiti, dal legale rappresentante della mandataria/capofila;
- in caso di R.T. o consorzi ordinario GEIE non ancora costituiti, dal legale rappresentante da di ciascun mandante;
- in caso di consorzio di cooperative e imprese artigiane o di consorzio stabile, dal legale rappresentante del consorzio;
- in caso di aggregazione di retisti se la rete è dotata di un organo comune con potere di rappresentanza e soggettività giuridica, dal legale rappresentante del solo operatore economico che riveste la funzione di organo comune dell'organo comune;
- in caso di aggregazione di retisti se la rete è dotata di un organo comune con potere di rappresentanza ma è priva di soggettività giuridica, dal legale rappresentante dell'impresa che riveste le funzioni di organo comune nonché da ognuno dei retisti che partecipa alla gara;
- in caso di aggregazione di retisti se la rete è dotata di un organo comune privo del potere di rappresentanza o se la rete è sprovvista di organo comune, oppure se l'organo comune è privo dei requisiti di qualificazione richiesti per assumere la veste di mandataria, la domanda di partecipazione deve essere sottoscritta dal retista che riveste la qualifica di mandatario, ovvero, in caso di partecipazione nelle forme del raggruppamento da costituirsi, da ognuno dei retisti che partecipa alla gara.

– Documentazione relativa all'offerta tecnica

Come indicato al punto 15 del Disciplinare, a pena di esclusione, la documentazione da inserire nella Busta Tecnica dovrà contenere l'offerta tecnica.

L'offerta tecnica deve rispettare le caratteristiche minime stabilite nel Capitolato tecnico e quanto previsto dal Disciplinare di gara.

L'offerta tecnica dovrà essere composta da:

- una Relazione tecnica (si suggerisce di presentare un unico documento .pdf¹), come specificato di seguito, suddivisa in paragrafi, con la quale si illustrano i criteri e sub-criteri di valutazione tecnica indicati nel Disciplinare al punto 17.1 “Criteri di valutazione dell'offerta tecnica”;
- una Relazione tecnica oscurata, come previsto dall'articolo 15 del Disciplinare;
- una dichiarazione a corredo dell'offerta tecnica contenente i dettagli dell'offerta coperti da riservatezza, argomentando in modo congruo le ragioni per le quali eventuali parti dell'offerta sono da segretare;



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU



Ministero degli Affari Esteri
e della Cooperazione Internazionale

Direzione Generale per gli Italiani
all'Estero e le Politiche Migratorie

- i Curricula vitae in formato europeo di coloro che andranno a comporre il gruppo di lavoro necessario per l'esecuzione delle prestazioni oggetto dell'appalto;
- Dichiarazione a corredo dell'offerta tecnica, come previsto dall'articolo 15 del Disciplinare.

Nello specifico, la Relazione tecnica dovrà prevedere 4 PARAGRAFI e relativi sub-paragrafi e di lunghezza massima pari a 65 pagine, in formato A4, corpo Arial 11, interlinea 1.

Paragrafo 1: Soluzione organizzativa per il governo e composizione del team

Il paragrafo 1 è diviso in 3 sottoparagrafi e dovrà contenere:

1.1 Presentazione dell'organigramma delle figure dedicate al (massimo 1 pagina) (inserire nella Relazione la tabella presente nel foglio "Team" dell'Allegato 3.1 Team-FTE);

1.2 Curriculum vitae sintetico dei professionisti indicati nell'organigramma, nel quale si dovrà indicare nome, cognome, ruolo nel progetto, nonché gli anni di esperienza nel ruolo e gli anni di esperienza e le principali attività svolte nella comunicazione verso le comunità italiane all'estero o italo-discendenti o comunque verso una platea internazionale residente nei Paesi di interesse del Progetto TDR, come specificato nell'articolo 3 del Capitolato Tecnico (per ciascuna figura professionale inserire nella Relazione la tabella presente nel foglio "template CV sintetico" dell'Allegato 3.1 Team-FTE);

1.3 Specchietto riassuntivo nel quale indicare ruolo, nome e cognome, genere, età, anni di esperienza nel ruolo e gli anni di esperienza nella comunicazione verso le comunità italiane all'estero o italo-discendenti o comunque verso una platea internazionale residente nei Paesi di interesse del Progetto TDR, la percentuale di FTE, giorni lavorativi all'anno dedicati al progetto TDR (inserire nella Relazione la tabella presente nel foglio "Team FTE" dell'Allegato 3.1 Team-FTE: : all'interno di tale tabella sono già inserite in rosso le figure professionali che devono essere presenti come minimo nella struttura, come previsto dal Capitolato tecnico ai punti 5.4 e 5.5).

Si richiede di allegare alla Relazione tecnica i **CV in formato europeo** e i relativi documenti di identità delle figure facenti parte dell'organigramma indicato nel sottoparagrafo 1.1. L'allegato in questione dovrà essere denominato "**All. Rel. Tec. CV**" (tale allegato non verrà considerato nel computo delle 65 pagine indicate sopra).

Paragrafo 2: Strategia di approccio per la creazione dei contenuti (massimo 30 pagine)

Il paragrafo 2 è diviso in 4 sottoparagrafi (un sottoparagrafo introduttivo strategico e 3 sottoparagrafi di execution):

2.1. Analisi target e approccio strategico:

- **L'analisi del target** da raggiungere presentando:
 - I cluster di **target di italo-discendenti** raggiungibili con le attività di comunicazione

¹ In ogni caso, si ricorda che, come indicato nel Disciplinare di gara al punto 12 "Modalità di presentazione dell'offerta e sottoscrizione dei documenti di gara" e nelle "Regole del sistema di e-procurement della pubblica amministrazione", per la presentazione dell'offerta, l'operatore economico ha a disposizione una capacità pari alla dimensione massima di 20 MB per singolo file, oltre la quale non è garantita la tempestiva ricezione. Nel caso fosse necessario l'invio di file di dimensioni maggiori si suggerisce il frazionamento degli stessi in più file, indicando l'ordine degli stessi con numeri progressivi e consecutivi (es. Offerta Tecnica_parte 1; Offerta tecnica_parte 2).



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU



Ministero degli Affari Esteri
e della Cooperazione Internazionale

Direzione Generale per gli Italiani
all'Estero e le Politiche Migratorie

proposte, in ordine di priorità;

- I cluster di **stakeholder** (in Italia e nel Mondo) rilevanti per la diffusione e la promozione del progetto e dell'offerta turistica specializzata raggiungibili con le attività di comunicazione proposte, in ordine di priorità;

- **L'approccio strategico** e un **concept per la creazione dei contenuti** che tenga conto dei desideri dei segmenti di target individuati e che definisca le linee guida per la parte esecutiva riguardanti la proposta del piano editoriale, dei canali di comunicazione organici e delle attività di informazione alla stampa;

- 2.2.** La **proposta di un piano editoriale**, a partire da gennaio 2024 e fino a giugno 2025, che riguardi l'ideazione, la redazione, la produzione e la gestione di articoli e materiale audio-visivo (immagini, video e audio) per promuovere il Turismo delle Radici sul sito di Italia.it, sulla piattaforma digitale dedicata al Progetto TDR, sui social network e su tutti i media proprietari (es. newsletter, riviste, ecc.), evidenziando le eventuali quantità incrementali rispetto ai contenuti minimi richiesti nel Capitolato tecnico.
- 2.3.** Una **proposta di canali organici/proprietary** da utilizzare per la diffusione di tali contenuti (es. sito web, social media, blog, direct email, newsletter, ecc.) con **relativa modalità di gestione** (es. gestione dei social media, direct email e newsletter, ecc., **incluso la gestione delle interazioni** con il pubblico delle piattaforme in questione);
- 2.4.** La **proposta di un piano di attività** di diffusione di **contenuti informativi alla stampa** (da svolgersi in coordinamento con le Istituzioni Ministeriali) **verso i media italiani e internazionali** (in particolare in Europa: Germania, Svizzera, Belgio, Francia e Regno Unito, e nei Paesi extra-europei prioritari: Argentina, Brasile, Stati Uniti, Canada, Sudafrica e Australia) allo scopo di massimizzare la visibilità e il prestigio delle iniziative del Progetto TDR;



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU



Ministero degli Affari Esteri
e della Cooperazione Internazionale

Direzione Generale per gli Italiani
all'Estero e le Politiche Migratorie

Paragrafo 3: Esperienza comunicazione ad un pubblico internazionale (massimo 8 pagine)

Il Paragrafo 3 dovrà contenere:

La **Presentazione dell'operatore economico** che **evidenzi le attività** svolte e ritenute dal concorrente significative della propria capacità di realizzare la prestazione richiesta sotto il profilo tecnico e di **esperienza** sviluppata **nell'ambito della comunicazione agli italiani all'estero e/o italo-discendenti** o comunque ad una platea internazionale residente nei Paesi di interesse del Progetto TDR negli ultimi 10 anni;

Paragrafo 4: Pari opportunità e inclusione lavorativa nei contratti pubblici nel PNRR (massimo 1 pagina)

Il paragrafo 4 è diviso in 2 sottoparagrafi e dovrà contenere:

- 4.1.** Indicazione delle componenti femminili del gruppo di lavoro (i nominativi devono corrispondere a quelli riportati nel paragrafo 1);
- 4.2.** Indicazione dei componenti del gruppo di lavoro con età inferiore a 36 anni (i nominativi devono corrispondere a quelli riportati nel paragrafo 1).

MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELLA RELAZIONE TECNICA E DELL'OFFERTA TECNICA

La Relazione tecnica dovrà:

- essere prodotta nel rispetto dei limiti editoriali indicati, anche attribuendo una numerazione progressiva ed univoca delle pagine e riportando su ciascuna di essa il numero della pagina ed il numero totale di pagine (ad esempio, pag. 3 di 65);
- recare in ciascuna pagina, nell'intestazione, il CIG, il CUP, il titolo dell'intervento "Il Turismo delle Radici - Una Strategia Integrata per la ripresa del settore del Turismo nell'Italia post Covid-19", e la denominazione dell'operatore che presenta l'offerta.

Si precisa che il contenuto delle pagine successive al limite massimo indicato per ciascun Paragrafo non sarà preso in considerazione dalla Commissione ai fini della valutazione dell'offerta tecnica.

L'offerta tecnica non può prevedere varianti al Capitolato tecnico, fatta eccezione per i miglioramenti allo stesso, in funzione degli elementi di valutazione di cui al Disciplinare di gara. Le eventuali soluzioni tecnico-migliorative proposte dal concorrente, non possono comportare:

- modifiche dei requisiti prestazionali e funzionali dei servizi come da Capitolato, da normativa di legge e specifiche del Capitolato;
- violazione delle norme vigenti.

Non sono altresì ammesse le offerte tecniche che:

- in relazione a uno o più di uno degli elementi di valutazione, eccedano i limiti o siano in contrasto con le condizioni degli elementi ritenuti inderogabili, in violazione del divieto di varianti;



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU



Ministero degli Affari Esteri
e della Cooperazione Internazionale

Direzione Generale per gli Italiani
all'Estero e le Politiche Migratorie

- esprimano o rappresentino soluzioni tra loro alternative, opzioni diverse, proposte condizionate o altre condizioni equivoche o caratterizzate da ambiguità che impediscano una valutazione univoca, anche qualora la scelta tra le diverse soluzioni sia lasciata alla Stazione appaltante;
- prevedano soluzioni tecniche o prestazionali peggiorative rispetto a quanto previsto dalla documentazione a base di gara oppure incompatibili con quest'ultima;
- siano in contrasto con autorizzazioni, pareri o altri atti di assenso, comunque denominati, già espressi con atti pubblici o recepiti in questi, o con prescrizioni imposte negli stessi atti di assenso, oppure in contrasto con altri vincoli inderogabili se non già oggetto di deroghe già acquisite e contenute nel Capitolato a base di gara.

Si ricorda, infine, che, a pena di esclusione, non dovranno essere inseriti, da parte dell'Operatore economico, riferimenti all'offerta economica nella sezione tecnica.