

## FAQ

Procedura aperta per l'affidamento di un contratto pubblico di servizi di informazione ai media (in Italia e all'estero), ideazione, produzione e sviluppo di contenuti editoriali e multimediali sulle tematiche del Turismo delle radici italiane 2023-2025, per l'attuazione del Progetto "Il Turismo delle Radici – Una Strategia Integrata per la ripresa del settore del turismo nell'Italia post covid-19"

**In merito ai requisiti riguardanti i professionisti, e nello specifico per quanto riguarda sia il coordinatore (o capo progetto) e i sei (minimo cinque) giornalisti professionisti richiesti, è possibile partecipare alla gara con dei partner esterni alla società attraverso un contratto o accordo apposito?**

Si conferma la possibilità di avvalersi di partner esterni alla società (come giornalisti, liberi professionisti a Partita Iva), tramite contratto o accordo apposito, per raggiungere i requisiti richiesti dal Bando.

**Il PassOE riporta quale importo dell'appalto euro 700.000,00. Qual è l'importo da tenere in considerazione?**

La base d'asta del bando è quella indicata nei documenti allegati alla gara. Su ANAC sono stati inseriti dei dati puramente indicativi per l'avvio delle procedure.

**L'attività di ideazione, produzione e gestione dei contenuti editoriali e multimediali dell'impresa deve essere afferente al codice Ateco prevalente?**

Le attività di ideazione, produzione e gestione dei contenuti editoriali e multimediali oggetto della gara potranno essere afferenti i due codici CPV descritti nella documentazione di gara: Codice CPV principale 92400000-5 (Servizi di agenzie di stampa); CPV secondario 79340000-9 (Servizi pubblicitari e di marketing).

**In riferimento all'art. 6.3 Requisiti di capacità tecnica e professionale, per cui *il concorrente deve aver eseguito nell'ultimo triennio i servizi analoghi ad attività giornalistiche e attività di informazione ai media, di importo complessivo minimo pari a € 400.000,00*. Essendo l'oggetto della gara "Ideazione, produzione, sviluppo dei contenuti editoriali e multimediali e informazione ai media", come specificato nella tabella 1 dello stesso disciplinare di gara alla pagina 10, si possono ritenere servizi analoghi anche le attività di sviluppo di contenuti editoriali e multimediali?**

Si conferma che nell'ambito dei requisiti di capacità tecnica e professionale si riterranno validi anche servizi analoghi, come le attività di sviluppo di contenuti editoriali e multimediali.

**Coinvolgendo nel processo produttivo tre giovani donne, selezionate per professionalità e competenze, che sono alle dipendenze di una società specializzata e attraverso la quale saranno pagate, pur non essendo assunte possono essere considerate nel computo delle componenti giovanile e femminile previste dal bando per le quali si ottiene maggior punteggio?**

I requisiti premiali concernenti la promozione dell'occupazione femminile possono essere raggiunti solo tramite assunzione diretta dell'operatore economico, oppure, in altro caso, attraverso il ricorso all'avvalimento ai sensi dell'art. 7 del Disciplinare di gara, con l'ulteriore precisazione che, qualora l'Operatore economico intenda subappaltare parte del servizio, si applicheranno anche le disposizioni di cui all'art. 8 del predetto Disciplinare.

**Riguardo al requisito dell'anzianità di iscrizione previsto per le figure giornalistiche, nel computo dei dieci anni di anzianità di iscrizione del coordinatore e degli otto anni di anzianità di iscrizione delle singole componenti del team giornalistico, possono essere conteggiati anche i seguenti periodi: - i due anni di collaborazione continuata e retribuita (a maggior ragione se effettuata presso realtà editoriali e/o di comunicazione di profilo internazionale) propedeutici**

**all'iscrizione all'albo dei giornalisti pubblicisti; - i 18 mesi di praticantato propedeutici al conseguimento del titolo di giornalista professionista?**

Ai fini del computo dell'anzianità di servizio (*rectius* di iscrizione all'albo), non possono essere valorizzati i periodi svolti prima dell'iscrizione (praticantato nel caso di giornalisti professionisti e collaborazione continuata e retribuita nel caso di giornalisti pubblicisti) perché, come specificato nel Capitolato tecnico, costituiscono un requisito l'iscrizione all'albo da almeno dieci anni (per il Capo progetto) e l'iscrizione all'albo da almeno otto anni (per i giornalisti professionisti). L'anzianità è infatti determinata dalla data di iscrizione nell'albo.

**In merito al par. 17.1 del Disciplinare di gara, e in particolare il criterio 2 “Strategia di approccio per la creazione dei contenuti”, potete confermare che il punteggio massimo ottenibile dalla somma dei sottocriteri 2.1, 2.2, 2.3 e 2.4 è di 44 punti e non di 49?**

Si conferma che il punteggio massimo ottenibile per il criterio 2 è di 44 punti – da computare nei 90 punti totali dell'Offerta tecnica – e non di 49 come indicato all'interno del Disciplinare per mero errore materiale.

**In relazione al par. 3.4 del Capitolato tecnico, dove viene richiesta a cura dell'operatore economico la fornitura di testi e materiali audiovisivi per la piattaforma digitale dedicata al TDR (“Il Sito Web”) che sono oggetto dell'incarico, si chiede di chiarire se per alcune sezioni, che prevedono contenuti non specificatamente giornalistici quali ad esempio “Imparare: L'italiano, Il dialetto, etc.” o anche “Mappa d'Italia con i link ai siti dei vari musei”, all'operatore economico sarà richiesto di fornire unicamente dei testi introduttivi o di accompagnamento alla sezione, che sarà poi curata da altri.**

L'Operatore economico si dovrà occupare di tutti i testi, giornalistici e non, della piattaforma. Se sono scritti da altri dovrà verificarli, come pure dovrà accertarsi che ci siano le liberatorie per le immagini, anche se proposte da terzi.

**In relazione ai sub-criteri 4.1 e 4.2, all'interno del par. 17.1 “Criteri di valutazione dell'Offerta tecnica”, poiché al par. 9 del Disciplinare di gara è indicata come necessaria per l'esecuzione del contratto una quota pari almeno al 30% di occupazione femminile e 30% di occupazione giovanile, si chiede di chiarire come mai, se il requisito minimo di partecipazione è 30% componente femminile e 30% componente giovanile (come stabilito dalle Linee guida, definite dal Decreto Ministeriale del 7 dicembre 2021), il sub-criterio 4.1, per l'assegnazione del punteggio, invece di partire dalla soglia minima richiesta dal PNRR e cioè il 30%, parte da una soglia del 50% di donne, che costituisce già il raggiungimento della parità di genere.**

**Inoltre, nel paragrafo 17.2 METODO DI ATTRIBUZIONE DEL COEFFICIENTE PER IL CALCOLO DEL PUNTEGGIO DELL'OFFERTA TECNICA si specifica che *Quanto agli elementi cui è assegnato un punteggio tabellare, identificati con la lettera “T” nella tabella, il relativo coefficiente è assegnato, automaticamente e in valore assoluto, sulla base della presenza o assenza nell'offerta dell'elemento richiesto e come indicato al precedente punto 17.1, CRITERIO 4, SUB-CRITERI 4.1 e 4.2.* Si chiede di chiarire l'aspetto contraddittorio dell'inciso, rispetto a quanto indicato al precedente paragrafo 17.1, sub-criterio 4.2 (ma anche 4.1) dove viene indicato che il punteggio verrà calcolato per 0,5 per ogni unità eccedente il 30% dei componenti del gruppo, fino ad un massimo di 4 punti.**

A proposito dei sub-criteri 4.1 e 4.2 si è provveduto ad una rettifica del disciplinare, che potete trovare tra la documentazione di gara.

**Nell'Allegato 1, Capitolato tecnico, al par. 5 “Descrizione dei servizi richiesti” e dall'analisi dei servizi richiesti all'interno dei paragrafi 5.2, 5.3 e 5.4, sembra di capire che le figure richieste (6 giornalisti professionisti) siano impiegate prevalentemente nelle attività di informazione ai media, nelle relazioni pubbliche e nella attività di rassegna stampa piuttosto che nelle attività di cura dei contenuti e di stesura degli articoli. Potete confermare?**

Si conferma che i giornalisti professionisti saranno anche impiegati nella cura dei contenuti e nella stesura degli articoli, oltre che nell'attività di informazione ai media, nelle relazioni pubbliche e nell'attività di rassegna stampa.

**Potete chiarire se, oltre a produrre il "template CV sintetico" dell'allegato All.3.1\_Team-FTE andrà prodotto per ciascun componente del team anche un CV in formato Europeo?**

Come al par. 15 del Disciplinare di gara si precisa che "Si richiede di allegare anche i curriculum vitae in formato europeo di coloro che saranno parte del gruppo di lavoro messo a disposizione dall'operatore economico per la realizzazione delle attività oggetto della presente gara, così come specificato nell'Allegato n.3 del presente Disciplinare".

**Con riferimento alla gara in oggetto per la quale il termine ultimo per la presentazione dell'offerta è fissato al prossimo 3/11/2023 ore 12:00, si chiede di voler prorogare tale termine di almeno 10 giorni solari.**

Si comunica che il termine ultimo per la presentazione dell'offerta è stato prorogato al 8 novembre 2023 alle ore 12.00.

**Sull'avvalimento, nel caso in cui sia eseguito esclusivamente per migliorare l'offerta tramite l'apporto di risorse umane e non per l'ottenimento dei requisiti di cui all'art. 6, si chiede se l'ausiliaria deve comunque possedere i requisiti di partecipazione alla gara, disciplinati dal medesimo art. 6.**

Come da art. 7, l'ausiliaria deve possedere i requisiti di cui all'art. 6 solo qualora questi siano l'oggetto dell'avvalimento stesso e quindi non se questo sia eseguito esclusivamente per migliorare l'offerta.

**Sulla lunghezza della relazione tecnica: nello schema di presentazione si afferma che dovrà essere di un massimo di 65 pagine. Qual è la lunghezza massima prevista per i sottoparagrafi 1.2 e 1.3 che, a differenza degli altri paragrafi, non è indicata nello schema della presentazione della domanda (all. 3)? Inoltre, ci sono indicazioni sui margini da prevedere per i fogli A4 su cui scrivere in Arial 11 interlinea 1?**

Per quanto riguarda la lunghezza dei paragrafi 1.2 e 1.3, non è indicata una lunghezza massima in quanto trattasi dei curricula in formato sintetico dei professionisti nell'organigramma e dello "specchio riassuntivo" con relativo allegato FTE. Non avendo, appunto, un limite si consiglia di essere sintetici e più esplicativi possibile. Per il margine, si consiglia di mantenere l'opzione "normale".

**Rispetto al sub-criterio 2.2 del disciplinare: si richiede elenco (e, ove possibile, link) dei social network e dei media owned indicati (newsletter, riviste ecc..).**

È compito dell'operatore economico suggerire quali media organici si intende attivare, quali social network, ecc. e ovviamente spiegare come e da chi verranno gestiti.

**Rispetto al sub-criterio 2.2 del disciplinare: il database per la newsletter verrà fornito da Stazione Appaltante?**

**Sarà cura dell'operatore economico fornire il database e/o suggerire le modalità per crearlo, fermo restando la presenza di un sito e una piattaforma digitale web nel quale gli utenti finali potranno registrare la propria email.**

Sarà cura dell'operatore economico fornire il database e/o suggerire le modalità per crearlo, fermo restando la presenza di un sito e una piattaforma digitale web nel quale gli utenti finali potranno registrare la propria email.

**Eventuali investimenti ads andranno ricompresi dentro la proposta o verranno corrisposti a parte da Stazione Appaltante?**

L'operatore è incaricato esclusivamente della gestione dei media organici. Gli spazi ads saranno forniti dalla Stazione Appaltante.

**Rispetto al paragrafo 4 del capitolato si richiede un approfondimento sull'attività di relazione con gli organizzatori delle grandi manifestazioni nazionali: per quanti eventi si prevede questo coordinamento? Le manifestazioni dovranno essere presidiate da giornalisti e/o content creator (es. fotografo, videomaker ecc.)? Sono previsti altri eventi da presidiare nel corso dell'appalto?**

Gli eventi nazionali verranno selezionati congiuntamente dall'operatore e dalla Stazione Appaltante; dovranno essere presidiate da giornalisti e/o content creator.

**Premesso che il termine per la comunicazione al Registro delle Imprese del Titolare effettivo scade l'11 dicembre 2023, si chiede di chiarire se anche le aziende che non abbiano ancora proceduto a effettuare tale comunicazione al Registro delle Imprese siano comunque tenute a compilare l'Allegato 17 "DICHIARAZIONI TITOLARE EFFETTIVO". In caso affermativo, si chiede conferma del fatto che tale Allegato 17, nel quale viene indicato il/i Titolare/i effettivo/i, possa essere compilato e sottoscritto dal procuratore speciale che firma anche i restanti atti di gara.**

È necessario compilare anche l'allegato 9 "Dichiarazione titolare effettivo" (denominato Allegato 17 all'interno del file), anche non avendo ancora inoltrato tale comunicazione al Registro delle Imprese; fermo restando che il Titolare deve essere la stessa persona sia nella Dichiarazione che nella successiva comunicazione al Registro delle Imprese.

**È possibile utilizzare un fornitore esterno solamente per sostegno tecnologico, indicando nell'offerta tecnica i servizi forniti e nome del fornitore, senza ricorrere all'avvalimento o al subappalto?**

Ai sensi del d.lgs. 36/2023, l'art. 119 comma 3 disciplina le ipotesi in cui l'operatore economico può utilizzare, per l'esecuzione del contratto (e quindi indicare, a monte, nella propria offerta), prestazioni di servizi o fornitura, rese da propri fornitori, che non costituiscono subappalto. Nel caso specifico, possono essere considerate estranee all'istituto del subappalto (e alla relativa disciplina) soltanto qualora sussistano le seguenti condizioni:

- 1) deve trattarsi di prestazioni rese in virtù di contratti sottoscritti in un periodo antecedente alla gara;
- 2) le stesse devono consistere in prestazioni secondarie, accessorie o sussidiarie rispetto a quelle eseguite dall'operatore economico nell'ambito dell'appalto.

Le prestazioni oggetto di tali contratti di servizio e/o fornitura, per essere ritenute estranee al subappalto, devono essere rivolte in favore dell'operatore economico affidatario e non, come avviene in caso di subappalto, a favore della stazione appaltante. Pertanto, qualora gli operatori economici partecipanti alla procedura in oggetto si limitassero ad indicare, nelle relative offerte, di fare ricorso alle prestazioni di propri subfornitori - a condizione che, beninteso, si riscontrassero nella fattispecie **le caratteristiche dei subcontratti diversi dai subappalti**, secondo il paradigma normativo di cui all'art. 119, comma 3, del Codice - gli stessi non dovrebbero ricorrere all'istituto del subappalto (con conseguente onere di dichiarazione delle prestazioni che intendessero subappaltare, nei limiti delle prescrizioni di legge, nonché della *lex specialis* di gara). Del pari, qualora gli operatori economici partecipanti si limitassero ad indicare, nella propria offerta tecnica, di fruire delle prestazioni dei propri subfornitori aventi le caratteristiche di cui all'art. 119, comma 3, del Codice, e non, invece, di volersi avvalere delle dotazioni tecniche, delle risorse umane e strumentali messe a disposizione da uno o più operatori economici ausiliari, in particolare per migliorare la propria offerta, come previsto dal nuovo Codice all'art. 104, ultimo comma, i medesimi non sarebbero tenuti a ricorrere, all'uopo, all'istituto dell'avvalimento.

Di converso, se gli operatori economici, pur a fronte di dichiarazioni di segno contrario, dovessero presentare nelle proprie offerte tecniche elementi prestazionali riconducibili, nella sostanza, ai paradigmi del subappalto o dell'avvalimento, la stazione appaltante sarebbe tenuta ad assumere le conseguenti determinazioni, anche di ordine espulsivo.

**Nel Capitolato Tecnico alla pagina 14 è richiesto:**

- **5 giornalisti professionisti che devono possedere i seguenti requisiti:**
- **Iscrizione all'albo nazionale dei giornalisti o pubblicisti da almeno otto anni;**
- **Almeno cinque anni di esperienza nell'operatività di progetti di comunicazione di importanza istituzionale o di rilevanza nazionale e/o internazionale.**

**Trattandosi di un progetto di portata internazionale e prevedendo quindi il coinvolgimento di giornalisti di tutto il mondo, come citato più volte nel capitolato tecnico (verso i media italiani e internazionali - in particolare in Europa: Germania, Svizzera, Belgio, Francia e Regno Unito, e nei Paesi extra-europei prioritari: Argentina, Brasile, Stati Uniti, Canada, Sudafrica e Australia) volevamo rassicurazioni del fatto che non sia da escludere il coinvolgimento di giornalisti stranieri, iscritti ad ordini/albo diversi da quello nazionale.**

**In buona sostanza si chiede se gli anni di iscrizione all'ordine dei giornalisti sia da intendersi esteso all'ordine dei giornalisti della nazione in cui il giornalista esercita la propria professione.**

**Si chiede inoltre se la richiesta di iscrizione ad un ordine/albo sia obbligatoria (ovvero causa di esclusione) oppure se questa sia soltanto suggerita e oggetto di valutazione.**

Quesito 1: In buona sostanza si chiede se gli anni di iscrizione all'ordine dei giornalisti sia da intendersi esteso all'ordine dei giornalisti della nazione in cui il giornalista esercita la propria professione = **sì, confermiamo che è da intendersi esteso all'ordine dei giornalisti della nazione in cui il giornalista esercita la propria professione;**

quesito 2: Si chiede inoltre se la richiesta di iscrizione ad un ordine/albo sia obbligatoria (ovvero causa di esclusione) oppure se questa sia soltanto suggerita e oggetto di valutazione = **si, l'iscrizione è obbligatoria** .

**Il sito dell'ANAC risulta sprovvisto dei requisiti richiamati al punto 6.2 del Disciplinare, pertanto rende impossibile la procedura di avalimento dei requisiti di capacità economica e finanziaria.**

**Confermate che è così? In caso positivo, quando è prevista l'integrazione di tali requisiti su ANAC?**

Si rende noto che, nei casi di avalimento, è sufficiente che l'operatore economico richieda il **PassOE in RTI**.

Nel caso di concorrente costituito da più imprese ad es. RTI, consorzio, ecc, deve essere generato un PASSOE di gruppo. In questi casi è richiesto che ogni singola impresa crei la propria componente di PASSOE (selezionando il ruolo ricoperto mandante/mandataria, consorzio/consorziata, ecc) e che la Mandataria /Capogruppo crei un unico PASSOE di gruppo. In caso di soggetti non direttamente riferibili al concorrente, ma che subiscono la verifica dei requisiti in fase di gara (ad imprese ausiliarie) sono previste specifiche tipologie che l'utente deve selezionare.

In caso uno o più soggetti economici partecipino, a loro volta, come soggetto complesso costituito da un raggruppamento di imprese, il soggetto economico Leader del raggruppamento deve creare un unico PASSOE confermando i singoli raggruppamenti partecipanti.

Il soggetto Mandatario/Capogruppo può decidere di rispondere in nome e per conto delle proprie Mandanti/Subalterne alle richieste di comprova dei requisiti di gara da parte della Stazione Appaltante, selezionando l'opzione relativa prima della conferma della generazione del PASSOE