



*Ministero degli Affari Esteri
e della Cooperazione Internazionale*

**Riepilogo del CDR [Tutti i CDR]
Periodo di riferimento: II semestre**

CERI

Missione: L'Italia in Europa e nel mondo
Programma: Protocollo internazionale

Titolo Obiettivo	Tipo obiettivo	Codice obiettivo	Data inizio obiettivo	Data fine obiettivo
Gestione efficace ed efficiente con procedure prevalentemente informatizzate degli affari protocollari e di cerimoniale, inclusi le visite di personalità e i vertici internazionali.	strutturale	8	01/01/2023	31/12/2025

Descrizione azione	Codice azione
Visite ufficiali, eventi internazionali e rapporti con il corpo diplomatico-consolare	2

Desc. compl. fase	Data inizio fase	Data fine fase	% compl.
L'Ufficio II ha rilasciato 166 Exequatur entro i tempi preventivati. Il target fissato è rimasto invariato rispetto al 2022. Relativamente all'indicatore di competenza dell'Ufficio I, si registra una sostanziale parità nel numero delle richieste in materia di sicurezza, rispetto allo stesso periodo dell'anno precedente. Tale tendenza appare verosimilmente connessa con il perdurare dell'attuale fase di tensione nell'ambito dei rapporti internazionali, legata alla prosecuzione del conflitto russo-ucraino e dalla situazione di conflitto nella regione del Medio Oriente. Al riguardo, appare altresì opportuno segnalare che il 57% delle pratiche processate riguarda richieste formulate dalle Rappresentanze Diplomatiche in occasione di eventi istituzionali e conviviali. L'Ufficio III ha trattato il 100% delle richieste di cortesie aeroportuali (per un totale di 1586) avanzate dalle Rappresentanze Diplomatiche in Italia, secondo quanto prescritto dalla disciplina vigente, entro le 12 ore lavorative. L'aumento delle richieste nel II semestre è da imputare principalmente alla Conferenza Sviluppo e Immigrazione organizzata alla Farnesina dalla Presidenza del Consiglio e che ha visto la partecipazione di decine di delegazioni di alto livello. Si è altresì provveduto a tenere costantemente aggiornato l'elenco informatico predisposto dall'Ufficio III relativo ai professionisti per i servizi di interpretariato. È stato possibile ampliare il numero dei contatti con nuovi interpreti man mano inseriti all'interno dell'elenco, il quale conta attualmente 262 nominativi e contiene i dati anagrafici dei singoli professionisti insieme ad altre informazioni costantemente aggiornate da questo Ufficio e utili a identificare agevolmente il registro degli incarichi precedenti e le valutazioni sui servizi prestati. I dati inseriti per ciascun nominativo consentono ricerche rapide ed efficienti del professionista più adeguato per ogni singolo servizio di volta in volta richiesto.	01/07/2023	31/12/2023	100

Note:

Risultato obiettivo:

Si è proseguito nell'utilizzo della scelta bilanciata degli elementi di informatizzazione già in atto al Cerimoniale. Per il settore delle immunità, in particolare, gli Exequatur rilasciati a favore dei Consoli - di carriera e onorari - in Italia, entro 10 giorni dal completamento della procedura istruttoria, sono stati complessivamente 166. Per quanto riguarda il settore della sicurezza delle Sedi accreditate, sono state evase nel 2023 complessivamente 312 richieste in materie di sicurezza; in generale le richieste di sicurezza sono legate all'attuale contesto internazionale con la prosecuzione del conflitto russo-ucraino e dalla situazione di conflitto nella regione del Medio Oriente. Relativamente all'attività di trattazione delle richieste di cortesie aeroportuali, svolta attraverso l'utilizzo del portale telematico Cerionline, che permette la lavorazione sia delle richieste di sottobordo che di utilizzo delle Sale Vip aeroportuali avanzate dalle Rappresentanze Diplomatiche o, nei casi previsti, inserite manualmente dai funzionari dell'Ufficio, il totale complessivo per il 2023 è stato di 2988 pratiche, registrando un incremento rispetto al 2022. Infine per quanto riguarda, l'indicatore relativo al programma di informatizzazione della gestione delle procedure connesse ai servizi di interpretariato, si segnala che nel 2023 è ulteriormente cresciuto il volume degli impegni internazionali bilaterali e multilaterali, comportando il moltiplicarsi delle richieste di servizi di interpretariato, per una varietà di lingue che spaziano dalle più comuni a quelle meno diffuse. Si sono quindi presentate nuove opportunità di interazione con giovani professionisti, alcuni dei quali presentatisi anche attraverso candidature spontanee, e si è potuto ampliare il numero dei contatti con nuovi interpreti man mano inseriti all'interno dell'elenco predisposto dall'apposita sezione dedicata ai servizi di interpretariato dell'Ufficio, che conta attualmente 262 nominativi.

Descrizione indicatore	Tipologia indicatore	Unità di misura	Valore atteso	Valore riformulato	Valore a consuntivo
Percentuale di Exequatur (autorizzazione all'esercizio delle funzioni) rilasciati a favore dei Consoli (di carriera e onorari) in Italia, entro 10 giorni dal completamento della procedura istruttoria, con l'acquisizione delle Lettere Patenti in origi	Indicatori di realizzazione fisica	Percentuale	uguale a 100.00		uguale a 100.00
Percentuale di pratiche relative alle richieste di misure di sicurezza da parte di Ambasciate, Consolati, Rappresentanze Permanenti ed Organizzazioni Internazionali con sede in Italia trattate entro le 24 ore lavorative dalla ricezione della richiest	Indicatori di realizzazione fisica	Percentuale	uguale a 100.00		uguale a 100.00
Percentuale di pratiche relative alle richieste di cortesie aeroportuali formulate dalle Rappresentanze Diplomatiche in Italia trattate entro 12 ore lavorative, a condizione che siano effettuate secondo i precisi criteri e limiti fissati dalla vigent	Indicatori di realizzazione fisica	Percentuale	uguale a 100.00		uguale a 100.00
Percentuale di completamento del programma di informatizzazione della gestione delle procedure relative ai servizi di interpretariato. L'indicatore 1 contribuisce per il 25% alla realizzazione dell'obiettivo triennale del Cerimoniale Diplomatico.	Indicatori di realizzazione fisica	Percentuale	uguale a 100.00		uguale a 100.00

Titolo obiettivo annuale	Codice obiettivo	Data inizio obiettivo	Data fine obiettivo	Priorità obiettivo
Sostegno all'attività internazionale del Presidente della Repubblica.	1	01/01/2023	31/12/2023	alta

Desc. compl. fase	Data inizio fase	Data fine fase	% compl.
Nel corso del II semestre 2023, è stato effettuato il 100% di tutte le missioni preparatorie programmate per le visite all'estero del Presidente della Repubblica, anche con l'ausilio del personale dell'Ambasciata, sotto la direzione e supervisione di questo Ufficio. L'attività delle missioni preparatorie ha previsto, tra gli altri, sopralluoghi sistematici e dettagliati di tutti i luoghi interessati anche solo potenzialmente dalla successiva visita del Presidente della Repubblica. Ha anche previsto riunioni e incontri con i Cerimoniali stranieri al fine di assicurare il soddisfacimento delle esigenze logistiche, protocollari e di interpretariato della successiva visita, nonché riunioni con il management delle strutture alberghiere potenzialmente deputate ad ospitare il Presidente della Repubblica all'estero, al fine di garantire i migliori standard di qualità e ospitalità.	01/07/2023	31/12/2023	100

Note:	
--------------	--

Risultato obiettivo:	L'anno 2023, così come l'anno precedente, è stato caratterizzato dalla ripresa delle Visite all'estero del Presidente della Repubblica (di lavoro, ufficiali, di Stato) ed in totale ne sono state effettuate 11, con il 100% di missioni preparatorie effettuate.
-----------------------------	--

Descrizione indicatore	Tipologia indicatore	Unità di misura	Valore atteso	Valore riformulato	Valore a consuntivo
Percentuale di missioni preparatorie delle visite del Presidente della Repubblica all'estero.	Indicatore di risultato (output)	Percentuale	uguale a 100.00		uguale a 100.00

DGAI

Missione: L'Italia in Europa e nel mondo
Programma: Presenza dello Stato all'estero tramite le strutture diplomatico-consolari

Titolo Obiettivo	Tipo obiettivo	Codice obiettivo	Data inizio obiettivo	Data fine obiettivo
Miglioramento della gestione amministrativa delle Sedi estere ed incremento delle iniziative per lavalorizzazione e razionalizzazione del patrimonio immobiliare.	strategico	12	01/01/2023	31/12/2025

Priorità politica:	RIFORMA E RAZIONALIZZAZIONE DELL'AZIONE AMMINISTRATIVA. VALORIZZAZIONE DELLE RISORSE UMANE E DIGITALIZZAZIONE DEI SERVIZI
---------------------------	---

Descrizione azione	Codice azione
Funzionamento delle strutture diplomatico-consolari e attività istituzionali delle sedi all'estero	2

Desc. compl. fase	Data inizio fase	Data fine fase	% compl.

Nel corso del II secondo semestre 2023, gli Uffici hanno ricevuto complessivamente 1852 richieste di supporto e consulenza dalle Sedi estere; mentre i messaggi di risposta alle stesse sono stati 1759, con un tasso di risposta del 95%. Riguardo alla razionalizzazione delle spese di locazione delle Sedi diplomatico-consolari e relativi pareri e istruzioni, invece, nel II semestre gli uffici hanno ricevuto complessivamente 98 messaggi dalle sedi estere e ne hanno inviati 96, per un totale di 35 contratti di locazione autorizzati, di cui 4 in riduzione di canone. Similmente a quanto riportato nel paragrafo precedente, il tasso di risposta ai messaggi provenienti dalle sedi esteri è del 98%. Per quanto riguarda la consulenza e supporto di tecnico-amministrativo e giuridico alle Sedi nella predisposizione degli atti relativi alle procedure di selezione del contraente, sono state inviate alle Sedi per messaggistica o per email (contratti.estero@esteri.it) un totale di 178 comunicazioni con indicazioni o pareri.	01/07/2023	31/12/2023	100
---	------------	------------	-----

Note:

Risultato obiettivo:

L'obiettivo "Supporto e consulenza alle Sedi diplomatico-consolari nella gestione amministrativa, patrimoniale e di sicurezza" si reputa raggiunto con un valore di 95%, a fronte del valore target atteso del 91%. Messaggi dalle Sedi e Messaggi di risposta totale annuo rispettivamente di 3252 e di 3094, con un tasso di riscontro del 95%. Riguardo l'obiettivo "Razionalizzazione delle spese di locazione delle Sedi diplomatico-consolari", il tasso di risposta alle richieste delle sedi estere è, anch'esso, del 98%, per un totale annuo di 58 contratti autorizzati, di cui 6 in riduzione di canone. Relativamente alla "Consulenza e al supporto di tecnico-amministrativo e giuridico alle Sedi nella predisposizione degli atti relativi alle procedure di selezione del contraente", l'Unità è stata in grado di fornire un totale annuo di 330 comunicazioni alle sedi estere riguardanti indicazioni o pareri, a fronte di un obiettivo atteso di 310.

Descrizione indicatore	Tipologia indicatore	Unità di misura	Valore atteso	Valore riformulato	Valore a consuntivo
Supporto e consulenza alle Sedi diplomatico-consolari nella gestione amministrativa, patrimoniale e di sicurezza.	Indicatori di realizzazione fisica	Percentuale	maggiore uguale di 91.00		maggiore uguale di 95.00
Razionalizzazione delle spese di locazione delle Sedi diplomatico-consolari	Indicatori di realizzazione fisica	Percentuale	maggiore uguale di 91.00		maggiore uguale di 98.00
Consulenza e supporto di tipo tecnico, amministrativo e giuridico alle Sedi all'estero nella predisposizione degli atti relativi alle procedure di selezione del contraente.	Indicatori di realizzazione fisica	Quantitativo	uguale a 310.00		uguale a 330.00

Titolo obiettivo annuale	Codice obiettivo	Data inizio obiettivo	Data fine obiettivo	Priorità obiettivo
Interventi di valorizzazione del patrimonio immobiliare demaniale presso le Ambasciate d'Italia a Nairobi, Vienna e Tirana, e presso i Consolati Generali d'Italia a Ginevra e Francoforte.	12	01/01/2023	31/12/2023	media

Desc. compl. fase	Data inizio fase	Data fine fase	% compl.
Nel secondo semestre 2023, si è proceduto al completamento dell'istruttoria relativa ai progetti dei lavori presso le Ambasciate d'Italia a Nairobi, Vienna e Tirana, e i Consolati Generali a Ginevra e Francoforte.	01/07/2023	31/12/2023	100

Note:

Risultato obiettivo:

Nel corso del 2023, l'Unità di coordinamento amministrativo e tecnico, grazie all'interlocuzione con le sedi, è riuscita ad evadere tutte le richieste dei progettisti aggiudicatari, perfezionando in tal modo tutte le proposte progettuali in conformità con gli standard istituzionali dell'Amministrazione e portando a compimento tutte le relative istruttorie, rispettivamente delle Ambasciate d'Italia a Nairobi, Vienna e Tirana, e dei Consolati Generali a Ginevra e Francoforte.

Descrizione indicatore	Tipologia indicatore	Unità di misura	Valore atteso	Valore riformulato	Valore a consuntivo
Istruttoria relativa alla verifica della progettazione dei lavori presso l'Ambasciata d'Italia a Nairobi, Vienna e Tirana, e presso i Consolati Generali a Ginevra e Francoforte	Indicatore di risultato (output)	Percentuale	uguale a 100.00		uguale a 100.00

Titolo obiettivo annuale	Codice obiettivo	Data inizio obiettivo	Data fine obiettivo	Priorità obiettivo
Allestimento di nuove Sedi: Ambasciata Bamako (Mali).	12	01/01/2023	31/12/2023	media

Desc. compl. fase	Data inizio fase	Data fine fase	% compl.
Nel secondo semestre, è proseguita l'attività di supporto operativo all'Ambasciata di Bamako da parte della Direzione in merito sia ai lavori di adeguamento e di sicurezza sia all'avviamento propedeutico alle attività diplomatico-consolari.	01/07/2023	31/12/2023	100

Note:

Risultato obiettivo: Alla fine dell'anno 2023, rimangono gli ultimi punti aperti relativi al totale completamento delle attività di messa in sicurezza, quali acquisto di autovetture blindate, e arredamento della residenza del capo missione. La conclusione di queste attività è prevista nei primi mesi del 2024. Tra la sede e la direzione vi è stato un scambio di messaggi quantificato in 42 messaggi.

Descrizione indicatore	Tipologia indicatore	Unità di misura	Valore atteso	Valore riformulato	Valore a consuntivo
Rapporto attività effettuate e attività necessarie al supporto operativo alle Sedi estere della rete diplomatico-consolare.	Indicatore di risultato (output)	Percentuale	uguale a 100.00		uguale a 100.00

Titolo Obiettivo	Tipo obiettivo	Codice obiettivo	Data inizio obiettivo	Data fine obiettivo
Promozione di azioni di conciliazione dei tempi di vita privata e di lavoro del personale	strutturale	14	01/01/2023	31/12/2025

Descrizione azione	Codice azione
Gestione del personale	2

Desc. compl. fase	Data inizio fase	Data fine fase	% compl.
Nel corso del II secondo semestre del 2023, restano in vigore le convenzioni pattuite nel primo semestre. Riguardo, invece, al Centro estivo organizzato dal MAECI a favore dei figli del personale, viene mantenuto a 62 il n° di giorni di servizio in questione. Infine, per quanto riguarda i controlli medici periodici il numero delle visite dipende dal numero di personale in servizio all'estero. Nel secondo semestre sono stati effettuati 51 controlli medici periodici.	01/07/2023	31/12/2023	100

Note:

Risultato obiettivo: Nel corso dell'anno 2023, viene pertanto raggiunto il valore atteso di 35 convenzioni finalizzate alla conciliazione del il lavoro con la vita privata dei dipendenti, nei settori di abbigliamento e accessori, sport e benessere, scuole, corsi di lingua e trasporti. Oltre alla conferma dell'obiettivo relativo all'incremento del n. di giorni di servizio del centro estivo, i controlli medici periodici effettuati sul personale di rientro dall'estero nel corso dell'anno si attestano a 96, raggiungendo in tal modo l'obiettivo stabilito.

Descrizione indicatore	Tipologia indicatore	Unità di misura	Valore atteso	Valore riformulato	Valore a consuntivo
Convenzioni sottoscritte dall'Amministrazione senza oneri,finalizzate a conciliare vita privata e lavoro dei Dipendenti sottoscritte nel periodo diriferimento.	Indicatori di realizzazione fisica	Quantitativo	uguale a 35.00		uguale a 35.00
Centro estivo: incremento progressivo dei giorni del servizio in base alla chiusura estiva delle scuole.	Indicatore di risultato (output)	Quantitativo	uguale a 62.00		uguale a 62.00
Assicurare controlli medici periodici del personale in rientro dall'estero assicurando un costante rapporto fra il totale dei rientri previsti del personale dall'estero e le visite effettuate	Indicatore di risultato (output)	Percentuale	uguale a 20.00		uguale a 30.00

Titolo obiettivo annuale	Codice obiettivo	Data inizio obiettivo	Data fine obiettivo	Priorità obiettivo
Incremento percentuale degli accessi alla bacheca informatica degli annunci del Ministero	14	01/01/2023	31/12/2023	alta

Desc. compl. fase	Data inizio fase	Data fine fase	% compl.
Nel secondo semestre, l'attività di supporto dell'Ufficio VI rivolto al personale interessato alla pubblicazione di annunci sulla bacheca virtuale del Ministero, utili sia per chi opera presso la sede centrale e sia per chi è in fase di rientro dall'estero, ha contribuito, in linea con quanto registrato nel semestre precedente, a mantenere elevato il n. di accessi alla bacheca elettronica (19.955).	01/07/2023	31/12/2023	100

Note:

L'incremento degli accessi alla bacheca informatica degli annunci del Ministero, oltreché esser stato favorito da un'intensa campagna sui servizi sociali erogati, curata dall'Ufficio competente, è causato dall'importante iniezione di nuovo personale all'interno del ministero avvenuta nel corso del 2023.

Risultato obiettivo: Il numero totale annuo di accessi alla bacheca informatica degli annunci del Ministero è stato nel 2023 di 40.243. Considerati i 13.355 accessi del 2022, l'incremento in termini assoluti degli accessi nel 2023 rispetto all'anno precedente è stato 26.888 accessi, ovvero del 200%

Descrizione indicatore	Tipologia indicatore	Unità di misura	Valore atteso	Valore riformulato	Valore a consuntivo
Variazione percentuale rispetto all'anno precedente	Indicatore di risultato (output)	Percentuale	uguale a 2.00	uguale a 60.00	uguale a 200.00

Titolo Obiettivo	Tipo obiettivo	Codice obiettivo	Data inizio obiettivo	Data fine obiettivo
Digitalizzazione ed ammodernamento tecnologico del MAECI.	strategico	16	01/01/2023	31/12/2025

Priorità politica: RIFORMA E RAZIONALIZZAZIONE DELL'AZIONE AMMINISTRATIVA. VALORIZZAZIONE DELLE RISORSE UMANE E DIGITALIZZAZIONE DEI SERVIZI

Descrizione azione	Codice azione
Gestione comune dei beni e servizi, ivi inclusi i sistemi informativi	3

Desc. compl. fase	Data inizio fase	Data fine fase	% compl.
Nel secondo semestre del 2023 il numero totale di visitatori sui tre applicativi, ovvero del portale online "Fast It" (che permette l'erogazione di servizi consolari a distanza https://serviziconsolarionline.esteri.it), dell'applicativo "Visto per l'Italia" e del portale per la prenotazione dei servizi consolari online, Prenot@mi, sono stati di quasi 800000. Per quanto riguarda, invece, il numero di comunicazioni di posta elettronica certificata (PEC) inviate dalla rete diplomatico-consolare per l'erogazione di servizi al cittadino tramite la piattaforma informatica "Sistema Integrato Funzioni Consolari" sono state pari a 325.504. In merito al rinnovamento dell'infrastruttura di rete ministeriale, si è proceduto all'installazione dei nuovi "switch" nel DataCenter MAECI, in totale sostituzione di quelli obsoleti esistenti, ed è stata portata avanti una attività di migrazione ed ottimizzazione delle connessioni esistenti tra i server del Datacenter e i nuovi apparati di rete, con vantaggi in termini di affidabilità e performance. Inoltre, all'esito dei sopralluoghi esplorativi effettuati all'interno dei controsoffitti con l'obiettivo di definire in modo più puntuale il passaggio dei cavi di rete e a dicembre 2023, sono state avviate le attività di cablaggio "orizzontale" sui piani Palazzo. Infine, relativamente al rinnovamento dell'infrastruttura di rete interconnessa al Portale dei Delegati classificato, si è provveduto a definire la configurazione del nodo centrale della nuova rete unica UE, che sostituirà la rete interconnessa al Portale dei Delegati classificato per tutta la Pubblica Amministrazione. E' in fase di elaborazione la documentazione di sicurezza necessaria per l'omologazione della nuova rete per il territorio italiano. Sono state installate alcune postazioni della nuova rete presso il Centro Comunicazioni Classificate e si sta curando il coordinamento con gli enti della Pubblica Amministrazione per definire i requisiti di installazione delle postazioni	01/07/2023	31/12/2023	100

Note:	Con speciale riguardo all'installazione degli switch, una volta avviata e terminata la fase di cablaggio, attività di gran lunga più delicata e che nel primo semestre fu ritardata a causa della mancata consegna dei materiali, l'installazione degli switch è proceduta senza particolari ostacoli. Essendo quest'ultima fase un'attività meno dispendiosa in termini di tempo e risorse, è stato possibile non solo raggiungere l'obiettivo in un primo momento riformulato, ma anche di superarlo.
--------------	---

Risultato obiettivo: Il totale dei visitatori sui tre applicativi per l'anno 2023 nella sua interezza è stato dunque di 6.280.500 (valore atteso 5.600.000). Riguardo al numero di comunicazione di posta elettronica certificata (PEC) inviata dalla rete diplomatico-consolare per l'erogazione di servizi al cittadino tramite l'apposita piattaforma (SIFC), si è raggiunto un totale annuo di 730.127 a fronte di un valore atteso di 460000. Relativamente all'obiettivo "Rinnovamento dell'infrastruttura di rete ministeriale mediante la sostituzione degli switch presso la Farnesina", gli Switch installati hanno raggiunto un totale annuo di 27, nonostante una prima riformulazione del valore target. Per quanto riguarda, invece, il Rinnovamento dell'infrastruttura di rete interconnessa al Portale dei Delegati classificato, si reputa raggiunto il 20 % in quanto l'Ufficio ha predisposto una parte dell'ulteriore documentazione di sicurezza prevista dalla normativa, al fine di poter avviare l'installazione delle postazioni nel corso del 2024.

Descrizione indicatore	Tipologia indicatore	Unità di misura	Valore atteso	Valore riformulato	Valore a consuntivo
Sommatoria del numero di visitatori unici dei portali gestiti dal Ministero che si rivolgono all'esterno.	Indicatore di risultato (output)	Quantitativo	maggiore uguale di 4170000.00	maggiore uguale di 5600000.00	maggiore uguale di 6280500.00
Numero di comunicazioni di postaelettronica certificata (PEC) inviate dallarete diplomatico-consolare per l'erogazione di servizi al cittadino tramite la piattaforma informatica "Sistema Integrato Funzioni Consolari" (SIFC).	Indicatore di risultato (output)	Quantitativo	maggiore uguale di 460000.00		maggiore uguale di 730127.00
Rinnovamento dell'infrastruttura di rete ministeriale mediante la sostituzione degli switch presso la Farnesina	Indicatori di realizzazione fisica	Quantitativo	uguale a 20.00	uguale a 18.00	uguale a 27.00
Rinnovamento dell'infrastruttura di rete interconnessa al Portale dei Delegati classificato: postazioni installate	Indicatori di realizzazione fisica	Percentuale	uguale a 20.00		uguale a 20.00

Titolo obiettivo annuale	Codice obiettivo	Data inizio obiettivo	Data fine obiettivo	Priorità obiettivo
Sicurezza informatica perimetrale degli Istituti Italiani di Cultura (IIC).	16	01/01/2023	31/12/2023	media

Desc. compl. fase	Data inizio fase	Data fine fase	% compl.
Nel secondo semestre 2023, in continuità con quanto avvenuto nel primo semestre, sono stati attivati i servizi di sicurezza perimetrale S-RIPA per ulteriori 8 Istituti Italiani di Cultura (IIC). Si è continuato inoltre ad implementare anche la misura di sicurezza del "MAC filtering" che consente l'accesso ai servizi e agli applicativi informatici ministeriali nonché alla rete Internet solo agli apparati i cui "MAC address" (ovvero gli indirizzi fisici di delle schede di rete) siano stati previamente abilitati.	01/07/2023	31/12/2023	100

Note:	
--------------	--

Risultato obiettivo: A fronte di 86 IIC presenti sulla rete, i servizi di sicurezza perimetrale S-RIPA sono stati attivati per 81 IIC, superando il target previsto.

Descrizione indicatore	Tipologia indicatore	Unità di misura	Valore atteso	Valore riformulato	Valore a consuntivo
Rapporto percentuale tra il numero di IIC presenti sulla Rete estera e numero di IIC per i quali saranno acquisiti servizi di sicurezza perimetrale mediante l'attivazione di apparati "firewall"	Indicatore di risultato (output)	Percentuale	maggiore uguale di 80.00		maggiore uguale di 94.12

Titolo obiettivo annuale	Codice obiettivo	Data inizio obiettivo	Data fine obiettivo	Priorità obiettivo
Configurazione del nodo centrale della nuova rete interconnessa al Portale dei Delegati UE classificato.	16	01/01/2023	31/12/2023	media

Desc. compl. fase	Data inizio fase	Data fine fase	% compl.
Similmente a quanto riportato all'interno degli obiettivi triennali, la decisione del Consiglio UE sulla modifica dell'architettura della rete classificata ha comportato la modifica dell'intera progettazione della rete interconnessa da parte dell'Ufficio V. Le Autorità nazionali competenti hanno autorizzato la variazione del progetto, sulla base della documentazione predisposta dall'Ufficio. Nel secondo semestre del 2023 l'Ufficio ha predisposto una parte della ulteriore documentazione di sicurezza prevista dalla normativa, al fine di poter avviare l'installazione delle postazioni nel corso del 2024.	01/07/2023	31/12/2023	50

Note:	La modifica del progettazione della rete interconnessa che consente l'accesso agli utenti presso le Amministrazioni in Italia, a seguito della menzionata decisione presso il Consiglio UE, ha consentito all'Ufficio V solamente di poter predisporre la documentazione necessaria all'autorizzazione del progetto da parte delle Autorità Nazionali e della documentazione di sicurezza prevista dalla nuova normativa che ne è susseguita. Per tali ragioni non è stato possibile procedere con la configurazione del sistema ma solo ultimare le sue attività propedeutiche.
--------------	--

Descrizione indicatore	Tipologia indicatore	Unità di misura	Valore atteso	Valore riformulato	Valore a consuntivo
Percentuale di avanzamento nella configurazione del sistema e elaborazione della documentazione necessaria per ottenere dalle autorità competenti la certificazione per l'utilizzo.	Indicatori di realizzazione fisica	Percentuale	maggiore uguale di 40.00		maggiore uguale di 20.00

Titolo obiettivo annuale	Codice obiettivo	Data inizio obiettivo	Data fine obiettivo	Priorità obiettivo
Digitalizzazione della procedura di richiesta del codice fiscale	16	01/01/2023	31/12/2023	alta

Desc. compl. fase	Data inizio fase	Data fine fase	% compl.
Il servizio di attribuzione/validazione del Codice Fiscale consta di due parti: introduzione di una nuova pratica in SIFC (Sistema Integrato di Funzioni Consolari); introduzione di un nuovo servizio digitale su fast-It Il 15 dicembre 2023 sono state aggiornate le sedi pilota che hanno potuto collaudare la nuova pratica di SIFC.	01/07/2023	31/12/2023	100

Note:	
--------------	--

Risultato obiettivo: Contestualmente a quanto riportato nella descrizione della seconda fase, è stato completato lo sviluppo di tutte le funzionalità per rendere disponibile il nuovo servizio su Fast-It. Queste funzionalità devono essere collaudate

e rilasciate in produzione. Al 31.12.2023 quindi il 70% dell'attività risulta completata.

Descrizione indicatore	Tipologia indicatore	Unità di misura	Valore atteso	Valore riformulato	Valore a consuntivo
Apertura del servizio digitale di richiesta del codice fiscale.	Indicatori d'impatto (outcome)	Percentuale	uguale a 100.00	uguale a 70.00	uguale a 70.00

DGAP

Missione: L'Italia in Europa e nel mondo
Programma: Promozione della pace e sicurezza internazionale

Titolo Obiettivo	Tipo obiettivo	Codice obiettivo	Data inizio obiettivo	Data fine obiettivo
Tutelare gli interessi nazionali dell'Italia nel bacino del Mediterraneo allargato, area di importanza cruciale per la sicurezza del Paese, anche attraverso la promozione e la tutela dei diritti umani.	strategico	29	01/01/2023	31/12/2025

Priorità politica: MEDITERRANEO E AFRICA

Descrizione azione	Codice azione
Rapporti politici internazionali e diritti umani	2

Desc. compl. fase	Data inizio fase	Data fine fase	% compl.
Sebbene il combinato disposto della prosecuzione delle ostilità in Ucraina e dello scoppio del conflitto a Gaza abbiano portato a un significativo aumento degli incontri bilaterali e multilaterali espressamente dedicati a tali dossier, la stabilizzazione della Libia e del Mediterraneo allargato ha continuato a rappresentare un tema di prioritaria importanza per la politica estera del Paese, conservando un'incidenza statistica considerevole, pari a circa l'85% degli incontri con i Paesi di competenza di questa Direzione Generale per gli Affari Politici e di Sicurezza.	01/07/2023	31/12/2023	100

Note: Circa il primo indicatore, la crisi di Gaza a partire dal 7 ottobre ha aumentato la frequenza degli incontri dedicati alla stabilizzazione del Mediterraneo, il cui valore proporzionale era precedentemente diminuito in seguito allo scoppio della guerra in Ucraina. Per il secondo indicatore, la stabilizzazione della Libia e dell'area Med. ha conservato un'incidenza considerevole nei molti incontri bilaterali ad essa anche non espressamente dedicati, visto l'elevato valore strategico che la regione ha per la politica estera italiana. In tale contesto, la crisi di Gaza ha determinato un'intensificarsi degli incontri volti a promuovere la stabilizzazione dell'area, ben oltre le attese per il II semestre.

Risultato obiettivo: Nel corso del 2023 i competenti uffici della Direzione hanno avanzato proposte di incontri con i Paesi di competenza più coinvolti nella stabilizzazione del Mediterraneo allargato, con particolare riferimento alla Libia, con l'obiettivo di favorire un sostegno il più ampio possibile alla mediazione delle Nazioni Unite per il superamento della crisi politico-istituzionale in atto nel Paese. In aggiunta, si segnala il ruolo propulsivo della Direzione nel concepimento e nell'attuazione di due importanti iniziative nazionali volte a contribuire alla stabilità e alla prosperità della regione allargata, il Processo di Roma lanciato in occasione della Conferenza su Sviluppo e Migrazioni di luglio e il Piano Mattei annunciato a gennaio 2024 nel Vertice Italia-Africa.

Descrizione indicatore	Tipologia indicatore	Unità di misura	Valore atteso	Valore riformulato	Valore a consuntivo
Frequenza degli incontri bilaterali e multilaterali (sia in presenza che in modalità virtuale), con Paesi di competenza della DGAP, in cui è inclusa la questione della stabilizzazione della Libia e del Mediterraneo allargato.	Indicatori di realizzazione fisica	Percentuale	uguale a 57.00		uguale a 84.70
Riunioni, vertici, incontri bilaterali e multilaterali con Paesi del Mediterraneo e del Medio Oriente (in particolare Israele, Palestina, Libano, Egitto, Giordania, Iran, Iraq, Afghanistan, Paesi del Golfo) per promuovere la stabilizzazione dell'Ar	Indicatori di realizzazione fisica	Quantitativo	uguale a 40.00	uguale a 65.00	uguale a 139.00

Titolo obiettivo annuale	Codice obiettivo	Data inizio obiettivo	Data fine obiettivo	Priorità obiettivo
Partecipazione dell'Italia alle missioni civili della Politica di Sicurezza e Difesa Comune e alle Missioni di Osservazione Elettorale dell'Unione Europea.	29	01/01/2023	31/12/2023	alta

Desc. compl. fase	Data inizio fase	Data fine fase	% compl.
	01/07/2023	31/12/2023	100

Nel II semestre sono stati mantenuti i contatti con diversi Centri di Eccellenza nell'ambito della PSDC Civile, in particolare con lo European Institute of Peace, lo European Centre of Excellence for Civilian Crisis Management e lo European Centre of Excellence for Countering Hybrid Threats. La partecipazione alle Missioni civili UE è stata promossa anche attraverso la presidenza di turno italiana della Forza di Gendarmeria Europea (EUROGENDFOR). È stata assicurata la presenza dell'Unità PESC/PSDC a due Working Group di EUROGENDFOR (EGF) in data 18/21 settembre a Vicenza e 21/22 novembre a Roma. Il 23 novembre, per la parte MAECI, l'Unità PESC/PSDC ha coordinato e organizzato presso la Sala Conferenze Internazionali il CIMIN (Comitato Interministeriale di Alto Livello) dell'anno di presidenza italiana, alla presenza dell'On. Ministro, Missione del Capo Unità e del Ten. Col. Unali il 19/20 ottobre scorsi al Forum Autunnale in materia di PSDC civile, organizzato dal Centro di Eccellenza per la gestione delle crisi civili (CoE) di Berlino. Sono stati mantenuti contatti costanti con rappresentanti dei Ministeri della Difesa, Interni, Giustizia, con l'Agenzia delle Dogane e Arma dei Carabinieri, per segnalare posizioni di interesse messe a bando nelle missioni PSDC e incoraggiare i distacchi di personale presso le Missioni civili PSDC. A tal fine, inoltre, in data 2 ottobre, l'Unità PESC/PSDC ha convocato presso il MAECI una riunione con le Amministrazioni interessate. Preselezionati candidati italiani per le Missioni di Osservazione Elettorale della Commissione Europea previste in Repubblica democratica del Congo e Senegal.

Note:

Risultato obiettivo:

Conseguito l'obiettivo di mantenere costante, per l'intero anno, la presenza italiana nelle missioni civili PSDC. Nomina del Gen. Pietro Barbano come Capo della Missione EULEX Kosovo. Ottenute dall'Italia le posizioni di Capo delle Operazioni e di Consigliere Politico (POLAD) presso la Missione civile EUBAM Libia, nonché di Capo del Pilastro Monitoraggio in EULEX Kosovo e di Capo della Sezione di Pianificazione e Valutazione in EUAM Iraq, ricoperte da esperti non appartenenti alla Pubblica Amministrazione. Confermato anche nel corso della Presidenza di turno italiana il ruolo di primo piano di EUROGENDFOR, in qualità di fornitore di personale alle Missioni civili UE.

Descrizione indicatore	Tipologia indicatore	Unità di misura	Valore atteso	Valore riformulato	Valore a consuntivo
Attività e iniziative di promozione, informazione, coordinamento interministeriale e valorizzazione del contributo italiano a sostegno della dimensione civile della PSDC con particolare attenzione alle Missioni di Osservazione Elettorale dell'UE.	Indicatori di realizzazione fisica	Quantitativo	uguale a 11.00		uguale a 11.00

Descrizione indicatore	Tipologia indicatore	Unità di misura	Valore atteso	Valore riformulato	Valore a consuntivo
Numero degli esperti italiani distaccati nelle missioni civili della Politica di Sicurezza e Difesa Comune dell'UE.	Indicatori di realizzazione fisica	Quantitativo	maggiore uguale di 41.00		maggiore uguale di 42.00

Titolo obiettivo annuale	Codice obiettivo	Data inizio obiettivo	Data fine obiettivo	Priorità obiettivo
Promozione delle priorità dell'Italia in materia di diritti umani.	29	01/01/2023	31/12/2023	alta

Desc. compl. fase	Data inizio fase	Data fine fase	% compl.
Durante il II semestre 2023, l'Italia ha organizzato due importanti eventi di alto livello nel settore diritti umani. A margine dell'Assemblea Generale ONU a settembre a New York, è stato organizzato un evento sui diritti dei minori nel contesto digitale. L'Italia ha inoltre assicurato l'organizzazione, presso le Nazioni Unite a New York lo scorso ottobre, di un incontro di alto livello dedicato alla tutela e promozione dei diritti delle donne in Afghanistan.	01/07/2023	31/12/2023	100

Note:

L'obiettivo è stato ampiamente raggiunto in quanto si è ritenuto opportuno co-sponsorizzare un evento ulteriore evento rispetto a quelli previsti a causa della considerevole importanza della tematica trattata (diritti delle donne in Afghanistan)

Risultato obiettivo:

Durante l'anno è stato assicurato il raggiungimento dell'obiettivo attraverso l'organizzazione di 4 importanti eventi a New York in materia di promozione dei diritti umani, in particolare sui temi dei diritti delle donne e dei bambini

Descrizione indicatore	Tipologia indicatore	Unità di misura	Valore atteso	Valore riformulato	Valore a consuntivo
Numero di eventi organizzati dall'Italia durante l'anno in Italia, a Ginevra, a Strasburgo e a New York sui temi prioritari individuati.	Indicatore di risultato (output)	Quantitativo	uguale a 3.00		uguale a 4.00

Titolo Obiettivo	Tipo obiettivo	Codice obiettivo	Data inizio obiettivo	Data fine obiettivo
------------------	----------------	------------------	-----------------------	---------------------

Rafforzare l'azione nel settore di sicurezza e diritti e proseguire le iniziative diplomatiche e umanitarie per prevenire e risolvere le crisi nel nostro vicinato, con particolare riferimento ai fronti orientale e meridionale, rendendo più incisiva	strategico	30	01/01/2023	31/12/2025
--	------------	----	------------	------------

Priorità politica: SICUREZZA E DIRITTI

Descrizione azione	Codice azione
Sicurezza, disarmo e processi di stabilizzazione nelle aree di crisi	3

Desc. compl. fase	Data inizio fase	Data fine fase	% compl.
Nel II sem. la DGAP ha continuato a lavorare attivamente in Consiglio Diritti Umani, in Assemblea Generale delle NU e a livello bilaterale con numerosi paesi per promuovere le priorità del nostro Paese in materia di diritti umani e libertà fondamentali. In tale quadro, insieme agli altri Paesi dell'UE e a altri gruppi di Paesi allineati alle nostre posizioni, nel corso della 54esima sessione del CDU (HRC51), della 78esima Terza Commissione dell'Ass. Gen. e della plenaria dell'Ass. Gen. ONU abbiamo promosso numerose risoluzioni sulla situazione dei diritti umani in diversi Paesi, sull'educazione ed istruzione relativa ai diritti umani, sulla pena di morte. La DGAP ha inoltre attivamente operato per promuovere le posizioni italiane nei filoni di lavoro connessi all'adattamento strategico dell'Alleanza atlantica. In particolare, il Vertice NATO di Vilnius (11-12 luglio) ha rappresentato uno snodo fondamentale sia per il rilancio dell'azione dell'Alleanza nel fianco sud che per il rafforzamento della postura di deterrenza e difesa lungo il fianco orientale in conseguenza dell'aggressione russa all'Ucraina. Tale obiettivo è stato perseguito anche attraverso il costante coordinamento con il Ministero della Difesa, assicurato con le periodiche riunioni del Tavolo Esteri-Difesa (TED), nonché con le frequenti interlocuzioni con le altre Capitali Alleate e con il Segretariato NATO attraverso visite e missioni a livello politico e di funzionari.	01/07/2023	31/12/2023	84

Note: Circa il primo indicatore, lo scostamento è dovuto alla scelta di non co-sponsorizzare sempre le risoluzioni in discussione in quanto, a causa della crescente polarizzazione internazionale e l'accesa dialettica fra gruppi regionali, molti paesi extra-ue hanno presentato risoluzioni dal tono polemico o con contenuti giudicati non in linea con i principi ue e multilaterali a difesa dei dir. e delle libertà fondamentali

Risultato obiettivo: Nel corso del 2023 la DGAP ha lavorato attivamente sia in ambito NATO che in Consiglio Diritti Umani per promuovere le priorità italiane in materia di sicurezza, diritti umani, libertà fondamentali, lotta all'impunità, eguaglianza di genere, contrasto alla violenza contro le donne e promozione dei diritti dei bambini, specie nei conflitti armati. Tali priorità sono state perseguite nell'ambito del Consiglio Diritti Umani ONU, della Terza Commissione e della plenaria dell'Assemblea Generale ONU, in sede di revisione periodica universale ONU. Il perdurare dei conflitti in Ucraina, in Myanmar e in Sudan e il nuovo conflitto in Medio Oriente hanno determinato un aumento degli incontri a livello ONU e internazionale, che l'Italia ha sempre seguito e ai quali ha dato il proprio continuo apporto.

Descrizione indicatore	Tipologia indicatore	Unità di misura	Valore atteso	Valore riformulato	Valore a consuntivo
Intensità dell'impegno dell'Italia nel settore dei diritti umani, misurato attraverso la frequenza con cui il Paese co-sponsorizza risoluzioni ONU afferenti il tema della promozione del diritto internazionale e del diritto umanitario, anche in riferi	Indicatori di realizzazione fisica	Percentuale	uguale a 63.00		uguale a 42.00
Presenza, nelle riunioni del Consiglio Atlantico, di riferimenti all'esigenza di adattare l'Alleanza rispetto alle sfide di sicurezza emergenti, in applicazione del Nuovo Concetto Strategico della NATO, approvato al Vertice di Madrid (giugno 20	Indicatori di realizzazione fisica	Quantitativo	uguale a 30.00		uguale a 30.00

Titolo obiettivo annuale	Codice obiettivo	Data inizio obiettivo	Data fine obiettivo	Priorità obiettivo
Non proliferazione e disarmo	30	01/01/2023	31/12/2023	alta

Desc. compl. fase	Data inizio fase	Data fine fase	% compl.
Nel II semestre la DGAP ha garantito il costante monitoraggio delle iniziative in corso presso i fora internazionali ed altri consessi competenti sul tema della non proliferazione e del disarmo, in particolare nell'ambito del G7, dell'Unione Europea e delle Nazioni Unite, la regolare interlocuzione con tutti i principali attori coinvolti nelle suddette iniziative, l'approfondimento tecnico dei dossier, la definizione della posizione nazionale e la negoziazione di documenti e posizioni comuni.	01/07/2023	31/12/2023	100

Note: L'evoluzione del contesto internazionale di sicurezza e le sempre maggiori problematiche relative al settore del disarmo e della non proliferazione hanno determinato un crescente numero di impegni e di iniziative a cui l'Italia ha partecipato attivamente e che ha portato a superare il valore iniziale indicato.

Risultato obiettivo: La DGAP ha assicurato una costante partecipazione attiva a iniziative, anche di livello politico, a sostegno dei processi internazionali di disarmo, non proliferazione e controllo degli armamenti, e per la promozione e

salvaguardia delle posizioni e interessi nazionali sui temi in oggetto. Attraverso tale coinvolgimento attivo e un' incisiva e costruttiva interazione con gli altri Stati, l'Italia ha partecipato a processi decisionali internazionali, in coerenza agli interessi politici e di sicurezza del Paese.

Descrizione indicatore	Tipologia indicatore	Unità di misura	Valore atteso	Valore riformulato	Valore a consuntivo
Frequenza della partecipazione dell'Italia a organismi, fora internazionali ed altri consessi competenti sul tema della non proliferazione e del disarmo.	Indicatori di realizzazione fisica	Quantitativo	uguale a 21.00		uguale a 26.00

Titolo obiettivo annuale	Codice obiettivo	Data inizio obiettivo	Data fine obiettivo	Priorità obiettivo
Sostenere la presenza di personale italiano nell'OSCE.	30	01/01/2023	31/12/2023	alta

Desc. compl. fase	Data inizio fase	Data fine fase	% compl.
Nel corso dell'anno la DGAP ha assicurato l'avanzamento dell'indicatore individuato come target annuale, conseguendo anche il suo superamento: l'alto numero di secondati selezionati, a fronte di una previsione inizialmente più prudente, è da considerarsi espressione della necessità di garantire la presenza italiana in OSCE e nei contesti regionali considerati per noi rilevanti, anche alla luce delle dimissioni di personale italiano accorse durante l'anno e che hanno lasciato vacanti posizioni di interesse prioritario per l'Italia. La decisione di sostenere un elevato numero di candidati è da valutarsi, non solo in riferimento all'obiettivo primario del mantenimento della presenza italiana nell'Organizzazione, a fronte di avvicendamenti occorsi nelle posizioni già occupate da funzionari italiani, ma anche avendo tenuto in debita considerazione la necessità di assicurare copertura finanziaria del "secondment" nel caso di positivo esito della selezione, mediante un monitoraggio costante. In considerazione del fatto che la selezione finale avviene in ambito OSCE, l'alto valore conseguito nel corso dell'anno rispecchia la volontà di garantire per l'intero anno la presenza italiana nell'Organizzazione.	01/07/2023	31/12/2023	100

Note: L'incremento del valore relativo ai secondati selezionati, a fronte di una previsione più prudente, deriva della necessità di garantire la presenza italiana in OSCE e nei contesti regionali considerati per noi rilevanti, anche alla luce delle dimissioni di personale italiano avvenute durante l'anno e che hanno lasciato vacanti posizioni di interesse prioritario per l'Italia.

Risultato obiettivo: La DGAP ha continuato a lavorare al fine di promuovere le candidature per posizioni "in secondment" presso le strutture dell'OSCE, arrivando a superare ampiamente il target iniziale, al fine di incrementare la presenza italiana in contesti regionali rilevanti per il Paese.

Descrizione indicatore	Tipologia indicatore	Unità di misura	Valore atteso	Valore riformulato	Valore a consuntivo
Numero dei candidati italiani "in secondment" nominati per la selezione finale da parte dell'OSCE.	Indicatori di realizzazione fisica	Quantitativo	uguale a 61.00		uguale a 95.00

DGCS

Missione: L'Italia in Europa e nel mondo
Programma: Cooperazione allo sviluppo

Titolo Obiettivo	Tipo obiettivo	Codice obiettivo	Data inizio obiettivo	Data fine obiettivo
Assicurare il coordinamento della dimensione multilaterale, sia a livello globale che in ambito europeo. Contribuire a definire e finanziare gli indirizzi di attività dei fondi, agenzie e programmi delle Nazioni Unite, delle OO.II e della UE.	strutturale	19	01/01/2023	31/12/2025

Descrizione azione	Codice azione
Partecipazione italiana allacooperazione allo sviluppo in ambito europeo e multilaterale	2

Desc. compl. fase	Data inizio fase	Data fine fase	% compl.
Nell'ambito della destinazione dei contributi italiani multilaterali per macro settori, la percentuale degli indicatori tematici sul totale disponibile è pari al 63%. Nell'ambito delle istruzioni fornite alla Rappresentanza UE a Bruxelles, la DGCS ha fornito istruzioni per il 100% delle cinquantadue riunioni formali del gruppo di lavoro del Consiglio competente per la politica UE di cooperazione allo sviluppo. Le istruzioni sono state redatte sulla base di un coordinamento costante con le strutture interessate, che hanno ricevuto gli esiti di ogni riunione in cui sono state coinvolte.	01/07/2023	31/12/2023	100

Note:

Risultato obiettivo: Nell'ambito dei contributi italiani multilaterali vi è stato un maggiore investimento di risorse nel settore della sicurezza alimentare in concomitanza con il Secondo Vertice ONU sui Sistemi Alimentari ospitato dall'Italia a Roma dal 24 al 26 luglio. L'incremento di risorse dedicato al settore della sicurezza alimentare si è verificato anche in connessione alla progettualità scaturita dalle missioni di sistema svolte nell'area mediterranea in esito al "Dialogo Mediterraneo sulla sicurezza alimentare", volto a rispondere alle esigenze dei Paesi partners nel settore. Infine il settore della salute ha visto una crescita in concomitanza con l'attuazione di nuovi impegni multiannuali. Per quanto riguarda la politica UE di Cooperazione allo Sviluppo, la DGCS ha fornito istruzioni per la totalità delle riunioni del gruppo di lavoro del Consiglio competente per la politica UE di cooperazione allo sviluppo (CODEV). Le istruzioni sono state redatte sulla base di un coordinamento costante con le strutture interessate, che hanno ricevuto gli esiti di ogni riunione in cui sono state coinvolte.

Descrizione indicatore	Tipologia indicatore	Unità di misura	Valore atteso	Valore riformulato	Valore a consuntivo
Destinazione dei contributi italiani multilaterali volontari per macro-settori prioritari a OOII che hanno il mandato principale di promuovere la salute globale, l'agricoltura sostenibile e la sicurezza alimentare e l'eguaglianza di genere.	Indicatore di risultato (output)	Percentuale	uguale a 46.00		uguale a 62.90
Fornire puntuali istruzioni alla Rappresentanza a Bruxelles in occasione delle riunioni del gruppo CODEV, con la finalità di far valere la visione strategica italiana nella definizione degli orientamenti di politica europea di coop.ne allo sviluppo.	Indicatori di realizzazione fisica	Percentuale	uguale a 90.00		uguale a 100.00

Titolo obiettivo annuale	Codice obiettivo	Data inizio obiettivo	Data fine obiettivo	Priorità obiettivo
"Engagement" con le OO.II. tramite dialogo diretto, partecipazione nei loro organi direttivi e finanziamento delle loro attività "core" o su progetti specifici tramite contributi volontari	19	01/01/2023	31/12/2023	alta

Desc. compl. fase	Data inizio fase	Data fine fase	% compl.
Nell'ambito dell'attività svolta dall'Unità nel secondo semestre, sono stati deliberati contributi volontari pari a € 26.438.000, che sommati ai valori del primo semestre concorrono al 100% della previsione annuale".	01/07/2023	31/12/2023	100

Note:

Risultato obiettivo: Nel corso dell'anno 2023 sono stati deliberati contributi multilaterali pari a euro 183.081.000 in ottemperanza agli impegni presi ed in continuità con quanto fatto nell'anno precedente.

Descrizione indicatore	Tipologia indicatore	Unità di misura	Valore atteso	Valore riformulato	Valore a consuntivo
Percentuale delle risorse disponibili sul canale multilaterale "core" oggetto di programmazione entro i primi 120 giorni dell'anno.	Indicatore di risultato (output)	Percentuale	uguale a 80.00		uguale a 80.00

Titolo Obiettivo	Tipo obiettivo	Codice obiettivo	Data inizio obiettivo	Data fine obiettivo
Valutare l'impatto degli interventi di cooperazione allo sviluppo per verificarne la coerenza con gli indirizzi approvati dal Comitato Interministeriale per la Cooperazione allo Sviluppo (CICS) e trarne indicazioni per la futura programmazione.	strutturale	21	01/01/2023	31/12/2025

Descrizione azione	Codice azione
Attività di indirizzo, valutazione e controllo della cooperazione allo sviluppo	3

Desc. compl. fase	Data inizio fase	Data fine fase	% compl.
Nell'ambito dell'organizzazione da parte della DGCS di riunioni con AICS sul tema delle valutazioni, sono state effettuate 13 riunioni. Per quanto attiene l'avvio dei processi di valutazione per valutazioni d'impatto sul cap. 2155 sono state avviate tre valutazioni.	01/07/2023	31/12/2023	100

Note:

Risultato obiettivo: Nell'ambito dell'organizzazione da parte della DGCS di riunioni con AICS sul tema delle valutazioni, sono state effettuate 13 riunioni. Tali riunioni sono state necessarie alla luce delle instabili condizioni di sicurezza dei paesi nei quali le attività di valutazione d'impatto sono state effettuate. Per quanto attiene l'avvio dei processi di

valutazione per valutazioni d'impatto sul cap. 2155 sono state avviate tre valutazioni di impatto per un importo a base di gara di 366.766,78 euro e liquidato il contributo all'ente MOPAN per le valutazioni delle organizzazioni internazionali pari a 198.000 euro per un totale di 564.766,38 euro ovvero il 95,72 %. Lo scostamento al rialzo del valore target è principalmente dovuto all'utilizzo di maggiori risorse a valere sul capitolo di riferimento e riferite alle attività di valutazione d'impatto, rispetto a quelle preventivate ad inizio esercizio.

Descrizione indicatore	Tipologia indicatore	Unità di misura	Valore atteso	Valore riformulato	Valore a consuntivo
Organizzazione da parte della DGCS di riunioni con AICS sul tema valutazioni	Indicatori di realizzazione fisica	Quantitativo	uguale a 7.00		uguale a 13.00
Avvio dei processi di valutazione per valutazioni di impatto sul cap. 2155.	Indicatore di risultato (output)	Percentuale	uguale a 60.00		uguale a 95.00

Titolo obiettivo annuale	Codice obiettivo	Data inizio obiettivo	Data fine obiettivo	Priorità obiettivo
Coordinamento dell'esercizio di elaborazione della Relazione annuale sull'attuazione della politica di cooperazione allo sviluppo ai sensi dell'art. 12, comma 4 della legge n. 125 del 2014.	21	01/01/2023	31/12/2023	alta

Desc. compl. fase	Data inizio fase	Data fine fase	% compl.
Nel corso del 2023, sono stati coinvolti 79 enti pubblici nell'esercizio di elaborazione della Relazione sull'attuazione della politica di cooperazione allo sviluppo. Il valore riportato per il II ° semestre 2023 coincide con quello della fase precedente in quanto la ricezione dei contributi è terminata nel corso del I° semestre.	01/07/2023	31/12/2023	100

Note:

Risultato obiettivo:

Il risultato, eccezionale rispetto a quelli degli anni precedenti, è dovuto anche all'intensa attività di sensibilizzazione svolta dall'Ufficio nei confronti dei soggetti coinvolti nell'esercizio in tutti i fori possibili, incluso nell'ambito del Consiglio Nazionale per la Cooperazione allo Sviluppo (CNCS). Si segnala, inoltre, che nel 2023 l'Ufficio ha intensificato la fornitura di assistenza agli attori coinvolti nell'esercizio di comunicazione delle attività di Aiuto Pubblico allo Sviluppo, svolgendo numerose attività di formazione in favore sia di Amministrazioni Centrali che di Enti Territoriali.

Descrizione indicatore	Tipologia indicatore	Unità di misura	Valore atteso	Valore riformulato	Valore a consuntivo
Numero di amministrazioni pubbliche coinvolte nell'esercizio di elaborazione della Relazione annuale	Indicatore di risultato (output)	Quantitativo	maggiore uguale di 60.00		maggiore uguale di 79.00

Titolo obiettivo annuale	Codice obiettivo	Data inizio obiettivo	Data fine obiettivo	Priorità obiettivo
Avvio dei processi di valutazione per un importo a base di gara pari al 60% delle risorse assegnate per valutazioni di impatto sul cap. 2155.	21	01/01/2023	31/12/2023	alta

Desc. compl. fase	Data inizio fase	Data fine fase	% compl.
Nel II semestre 2023 sono state avviate tre valutazioni d'impatto per un importo totale pari ad euro 564.766,38 ovvero il 95,72 %.	01/07/2023	31/12/2023	100

Note:

Risultato obiettivo:

Per quanto attiene l'avvio dei processi di valutazione per valutazioni d'impatto sul cap. 2155 sono state avviate tre valutazioni di impatto per un importo a base di gara di 366.766,78 euro e liquidato il contributo all'ente MOPAN per le valutazioni delle organizzazioni internazionali pari a 198.000 euro per un totale di 564.766,38 euro ovvero il 95,72 %. Lo scostamento al rialzo del valore target è principalmente dovuto all'utilizzo di maggiori risorse a valere sul capitolo di riferimento e riferite alle attività di valutazione d'impatto, rispetto a quelle preventivate ad inizio esercizio.

Descrizione indicatore	Tipologia indicatore	Unità di misura	Valore atteso	Valore riformulato	Valore a consuntivo
Importo a base di gara delle procedure di affidamento dei servizi di valutazione avviati nell'anno di riferimento	Indicatore di risultato (output)	Percentuale	uguale a 60.00		uguale a 95.00

Titolo Obiettivo	Tipo obiettivo	Codice obiettivo	Data inizio obiettivo	Data fine obiettivo
Assicurare una efficace e razionale programmazione degli interventi a dono di cooperazione allo sviluppo.	strategico	22	01/01/2023	31/12/2025

Priorità politica: AIUTO ALLO SVILUPPO

Descrizione azione	Codice azione
Attuazione delle politiche di cooperazione dell'Agenzia italiana per la cooperazione allo sviluppo	4

Desc. compl. fase	Data inizio fase	Data fine fase	% compl.
La programmazione annuale degli interventi a dono è stata sottoposta al Comitato Congiunto il 19 luglio 2023. La programmazione 2023 ha permesso di incanalare il 63% delle risorse ripartibili per iniziative nei seguenti settori prioritari: 1. Sviluppo rurale, agricoltura sicurezza alimentare; 2. Governance, pace e sicurezza, diritti umani, etc.; 3. Istruzione; 4. Ambiente ed energia	01/07/2023	31/12/2023	100

Note:

Risultato obiettivo: Lo scostamento dall'obiettivo originariamente identificato è imputabile a una decisione politica. Infatti, è stato inserito nella Programmazione 2023 anche un bando dalla dotazione finanziaria totale di 180 milioni di euro, dedicato alla concessione di contributi ad iniziative promosse da Organizzazioni della Società Civile ed Enti Territoriali nei settori di maggiore interesse di cui all'indicatore.

Descrizione indicatore	Tipologia indicatore	Unità di misura	Valore atteso	Valore riformulato	Valore a consuntivo
Concentrazione delle risorse ripartibili per settore di intervento nei seguenti settori prioritari: 1. Sviluppo rurale, agricoltura sicurezza alimentare; 2. Governance, pace e sicurezza, diritti umani, etc.; 3. Istruzione; 4. Ambiente ed energia.	Indicatore di risultato (output)	Percentuale	uguale a 51.00		uguale a 63.00

Titolo obiettivo annuale	Codice obiettivo	Data inizio obiettivo	Data fine obiettivo	Priorità obiettivo
Riunioni del Comitato Congiunto	22	01/01/2023	31/12/2023	alta

Desc. compl. fase	Data inizio fase	Data fine fase	% compl.
Nel secondo semestre 2023 si sono svolte quattro riunioni del Comitato Congiunto per la Cooperazione allo Sviluppo, rispettivamente il 19 luglio, il 9 ottobre, il 20 novembre e il 21 dicembre. Nel corso di tali riunioni sono stati deliberati impegni di spesa per iniziative di cooperazione per un ammontare complessivo pari a circa 605 milioni di euro, comprensivo dei 180 milioni destinati al bando AICS Bando 2023 per la concessione di contributi a iniziative promosse da Enti Territoriali e dalle Organizzazioni della Società Civile.	01/07/2023	31/12/2023	100

Note:

Risultato obiettivo: Nel 2023, il Comitato Congiunto per la Cooperazione allo Sviluppo si è riunito 7 volte (30 gennaio, 27 marzo, 9 giugno, 19 luglio, 9 ottobre, 20 novembre e 21 dicembre) e ha deliberato impegni di spesa per iniziative di cooperazione per un ammontare complessivo di circa 1.022 milioni di euro. Tra l'altro, il Comitato Congiunto ha approvato il Bando AICS 2023 per la concessione di contributi a iniziative promosse da Enti Territoriali e dalle Organizzazioni della Società Civile, del valore di 180 milioni di euro.

Descrizione indicatore	Tipologia indicatore	Unità di misura	Valore atteso	Valore riformulato	Valore a consuntivo
Numero di riunioni organizzate	Indicatore di risultato (output)	Quantitativo	maggiore uguale di 6.00		maggiore uguale di 7.00

Titolo obiettivo annuale	Codice obiettivo	Data inizio obiettivo	Data fine obiettivo	Priorità obiettivo
Fronteggiare le emergenze umanitarie	22	01/01/2023	31/12/2023	alta

Desc. compl. fase	Data inizio fase	Data fine fase	% compl.
- Nel corso del secondo semestre 2023, sono state mobilitate risorse finanziarie a valere sui Fondi Bilaterali di Emergenza a sostegno delle emergenze umanitarie dovute ad eventi ambientali estremi e conflitti nei seguenti Paesi: Siria, Libia, Armenia, Azerbaijan e Palestina. Sono inoltre stati organizzati n. 5 trasporti umanitari. Nel dettaglio: - Somalia, con circa 18 tonnellate di kit sanitari, set da cucina e tende	01/07/2023	31/12/2023	100

in risposta all'emergenza umanitaria causata dagli scontri intorno alla città di Las Anood; - Libia, con circa 22 tonnellate di beni di prima necessità (coperte, teloni di plastica per il riparo temporaneo, taniche e serbatoi per la raccolta dell'acqua, set da cucina, generatori ed altre attrezzature), in risposta alla crisi umanitaria provocata dalle forti alluvioni in Libia orientale; - Egitto: due voli umanitari organizzati in collaborazione con il Comando Operativo di Vertice Interforze (COVI) del Ministero della Difesa, con circa 16 tonnellate di beni umanitari (teloni di plastica per il riparo temporaneo, tende, servizi igienici da campo e serbatoi per la raccolta dell'acqua), atterrati all'aeroporto di Al-Arish e successivamente entrati a Gaza; - Giordania, oltre 300 kilogrammi di attrezzature mediche messe a disposizione dalla OSC "Campagna italiana contro le mine" necessarie all'approvvigionamento del centro ortopedico dedicato a Paola Biocca sito ad Amman; - Afghanistan: volo umanitario in formato Team Europe nell'ambito nel meccanismo della "European Humanitarian Response Capacity" (EHRC) con circa 20 tonnellate di beni di prima necessità (coperte, tende e winterization kits) in risposta alla crisi umanitaria provocata dai terremoti nella Provincia di Herat.

Note:

Risultato obiettivo: Nel corso del secondo semestre 2023, gli interventi e i trasporti umanitari sono stati realizzati con tempi di reazione da parte dell'Amministrazione estremamente rapidi e pertanto nel pieno rispetto degli obiettivi prefissati.

Descrizione indicatore	Tipologia indicatore	Unità di misura	Valore atteso	Valore riformulato	Valore a consuntivo
Periodo di tempo massimo intercorrente tra l'autorizzazione politica e la risposta operativa della DGCS.	Indicatore di risultato (output)	Quantitativo	minore uguale di 4.00		minore uguale di 4.00

Titolo obiettivo annuale	Codice obiettivo	Data inizio obiettivo	Data fine obiettivo	Priorità obiettivo
Fronteggiare le implicazioni delle crisi umanitarie	22	01/01/2023	31/12/2023	alta

Desc. compl. fase	Data inizio fase	Data fine fase	% compl.
La ripartizione geografica delle risorse della programmazione di emergenza 2023, approvata in occasione del Comitato Congiunto del 20 novembre u.s., ha previsto una concentrazione delle risorse per interventi nelle principali aree caratterizzate da contesti di emergenza.	01/07/2023	31/12/2023	100

Note:

Risultato obiettivo: Nel corso del 2023, gli stanziamenti previsti e le risorse finanziarie per rispondere alle emergenze umanitarie dovute ad eventi climatici estremi, crisi sanitarie e conflitti nel contesto della crisi ucraina, nel Corno d'Africa, nel Sahel, nel Medio Oriente e in Afghanistan, corrispondono all'80% del totale.

Descrizione indicatore	Tipologia indicatore	Unità di misura	Valore atteso	Valore riformulato	Valore a consuntivo
Concentrazione delle risorse nelle principali aree di crisi umanitaria	Indicatore di risultato (output)	Percentuale	uguale a 75.00		uguale a 80.00

DGDP

Missione: L'Italia in Europa e nel mondo
Programma: Diplomazia Pubblica e culturale

Titolo Obiettivo	Tipo obiettivo	Codice obiettivo	Data inizio obiettivo	Data fine obiettivo
Promozione e valorizzazione delle attività istituzionali del Ministero e della rete all'estero	strategico	9	01/01/2023	31/12/2025

Priorità politica: DIPLOMAZIA PUBBLICA E CULTURALE

Descrizione azione	Codice azione
Comunicazione istituzionale e rapporti con i media	6

Desc. compl. fase	Data inizio fase	Data fine fase	% compl.
Il lavoro della Direzione Generale per la Diplomazia Pubblica e Culturale durante il secondo semestre 2023 ha registrato un allineamento con le prestazioni realizzate nello scorso anno. La DGDP ha realizzato interviste del Ministro nonché note, articoli e comunicati stampa (carta stampata, radio,	01/07/2023	31/12/2023	100

televisioni e web) sull'attività del vertice politico e dell'Amministrazione e della rete all'estero, per un valore totale di 326 prodotti. La Direzione ha inoltre fornito tempestivi chiarimenti e informazioni ai cittadini sull'attività della Farnesina attraverso l'URP che, nel secondo semestre 2023, ha gestito 19.755 contatti con un tempo medio di risposta ampiamente inferiore al termine massimo previsto per legge. Nel mese di ottobre 2023 è stato attivato il nuovo sistema di tracciamento del traffico web per il sito istituzionale esteri.it (Web Analytics dell'Agenzia per l'Italia Digitale). Il dato complessivo dei visitatori nel semestre di riferimento – pari a 5.056.504 – deriva pertanto dai risultati di detto sistema e da stime integrative, relative al periodo precedente. La DGDP ha inoltre assicurato la puntuale selezione e diffusione di rassegne stampa geografiche e tematiche per informare gli Uffici dell'Amministrazione centrale e della rete diplomatico-consolare sui principali articoli di politica estera, realizzando un totale di 10.676.

Note:

Risultato obiettivo:

Nel 2023 Sono proseguite le attività di promozione e di valorizzazione della politica estera italiana, raggiungendo risultati in linea con l'anno precedente. Sono state realizzate interviste, articoli e comunicati stampa (carta stampata, radio, televisioni e web) sull'attività del vertice politico, dell'Amministrazione e della rete, per un valore totale di 571 prodotti. Lo scostamento rispetto al valore previsto di 345 è dovuto a un'attività di comunicazione particolarmente intensa dell'On. Ministro coincisa con la preparazione della Presidenza italiana del G7 e importanti vertici straordinari organizzati dall'Italia. Tramite l'URP, la DGDP ha fornito tempestivi chiarimenti e informazioni ai cittadini sull'attività della Farnesina, gestendo oltre 40.000 contatti via e-mail con un tempo medio di risposta inferiore a 5 giorni nel 91% dei casi (termine ampiamente inferiore al massimo previsto per legge). Oltre 9 milioni sono stati i visitatori del sito ministeriale, dato in linea con le stime prefissate, pur in un contesto di minor traffico legato al superamento della fase pandemica che aveva prodotto un innalzamento significativo nell'utilizzo del sito web istituzionale. La DGDP ha infine assicurato la puntuale selezione e diffusione di rassegne stampa geografiche e tematiche per informare gli Uffici dell'Amministrazione centrale e della rete diplomatico-consolare sui principali articoli di politica estera, realizzando un totale di 20.073 invii, risultato in linea con le stime effettuate all'inizio dell'esercizio.

Descrizione indicatore	Tipologia indicatore	Unità di misura	Valore atteso	Valore riformulato	Valore a consuntivo
Interviste, note, articoli e comunicati stampa sull'attività dell'On. Ministro, del Ministero e della rete all'estero	Indicatore di risultato (output)	Quantitativo	uguale a 345.00		uguale a 571.00
Richieste di informazioni da parte dei cittadini alle quali si è dato riscontro entro 5 giorni lavorativi.	Indicatore di risultato (output)	Percentuale	uguale a 91.00		uguale a 91.00
Sommatoria del numero di visitatori unici dei portali gestiti dal Ministero che si rivolgono all'esterno	Indicatore di risultato (output)	Quantitativo	uguale a 9000000.00		uguale a 9187671.00
Invio delle rassegne stampa tematiche e geografiche per informare gli Uffici dell'Amministrazione centrale e della rete diplomatico-consolare sui principali articoli di pertinenza apparsi sulla stampa nazionale ed internazionale.	Indicatore di risultato (output)	Quantitativo	uguale a 20000.00		uguale a 20073.00

Titolo obiettivo annuale	Codice obiettivo	Data inizio obiettivo	Data fine obiettivo	Priorità obiettivo
Rafforzare la comunicazione sulle attività svolte dalle sedi all'estero	1	01/01/2023	31/12/2023	media

Desc. compl. fase	Data inizio fase	Data fine fase	% compl.
Nel secondo semestre del 2023 la Direzione Generale per la Diplomazia Pubblica e Culturale ha continuato a garantire capillare visibilità alle iniziative della rete diplomatico-consolare. Si è proceduto a diffondere 196 prodotti editoriali attraverso un sistema di monitoraggio a livello centrale, che privilegia la visibilità di notizie della rete diplomatico-consolare che non abbiano ancora ottenuto copertura stampa. Ciò ha portato ad affinare la selezione delle segnalazioni in entrata e al contempo al prolungamento della permanenza della notizia in homepage.	01/07/2023	31/12/2023	100

Note:

Risultato obiettivo:

Il risultato, che si attesta in linea con le previsioni, è frutto del nuovo meccanismo di selezione notizie a livello centrale. Questa nuova modalità operativa si affianca alle ormai costanti e numerose richieste di pubblicazione da parte della rete diplomatico-consolare, ad oggi pienamente consapevole dell'importanza di valorizzare le proprie attività anche attraverso il sito esteri.it.

Descrizione indicatore	Tipologia indicatore	Unità di misura	Valore atteso	Valore riformulato	Valore a consuntivo
Realizzazione di prodotti editoriali specifici sulle attività delle sedi all'estero pubblicati	Indicatore di risultato (output)	Quantitativo	uguale a 500.00	uguale a 350.00	uguale a 362.00

Titolo obiettivo annuale	Codice obiettivo	Data inizio obiettivo	Data fine obiettivo	Priorità obiettivo
Rafforzare la strategia di social media della Farnesina	2	01/01/2023	31/12/2023	media

Desc. compl. fase	Data inizio fase	Data fine fase	% compl.
I canali social sono parte integrante della comunicazione della Farnesina. Nel secondo semestre la DGDP ha pubblicato 2695 prodotti multimediali (video sul canale YouTube Farnesina, account Twitter@ItalyMFA, post Facebook, Instagram. ecc.), in forte aumento rispetto al primo semestre. Sono state inoltre impostate altre 5 campagne social per diffondere informazioni utili e aggiornate sui servizi offerti dal Ministero, per pubblicizzare specifiche attività della Farnesina e per promuovere il Sistema Paese (Conferenza ambasciatori, slim, settimana della cucina, campagna di avvicinamento G7, campagna chatbot).	01/07/2023	31/12/2023	100

Note:

Risultato obiettivo:

Il consolidamento della presenza social della Farnesina si conferma anche alla luce della costante presenza e rilevante numero di pubblico che segue i nostri account ufficiali. Lo scostamento, rispetto al valore previsto, è dovuto a un'attività di comunicazione particolarmente intensa dell'On. Ministro coincisa con la preparazione della Presidenza italiana del G7 e importanti vertici straordinari organizzati dall'Italia.

Descrizione indicatore	Tipologia indicatore	Unità di misura	Valore atteso	Valore riformulato	Valore a consuntivo
Contenuti pubblicati sui canali social ufficiali (YouTube Farnesina, account Twitter @ItalyMFA; pagina Facebook, Instagram, ecc.)	Indicatore di risultato (output)	Quantitativo	uguale a 3000.00		uguale a 4377.00

Descrizione indicatore	Tipologia indicatore	Unità di misura	Valore atteso	Valore riformulato	Valore a consuntivo
Campagne di social media su specifiche attività della Farnesina (es.: diplomazia economica; candidature italiane; servizi al cittadino; diplomazia culturale, etc.)	Indicatore di risultato (output)	Quantitativo	uguale a 10.00		uguale a 10.00

Titolo Obiettivo	Tipo obiettivo	Codice obiettivo	Data inizio obiettivo	Data fine obiettivo
Favorire la diffusione della cultura italiana all'estero, quale strumento di dialogo, promozione e cooperazione; sostenere l'insegnamento e la diffusione della lingua italiana all'estero.	strategico	26	01/01/2023	31/12/2025

Priorità politica: DIPLOMAZIA PUBBLICA E CULTURALE

Descrizione azione	Codice azione
Promozione e diffusione della lingua e della cultura italiana all'estero	2
Risorse da destinare al personale in servizio presso le istituzioni scolastiche all'estero	4

Desc. compl. fase	Data inizio fase	Data fine fase	% compl.
Dopo lo stallo dovuto all'emergenza sanitaria sono state realizzate le attività in programma, grazie ai finanziamenti e ai progetti promossi. L'organizzazione della "Conferenza delle Direttrici e dei Direttori degli Istituti Italiani di Cultura - Stati Generali della Diplomazia Culturale" tenutasi a Firenze nei giorni 9 - 11 ottobre, ha assorbito le maggiori risorse. In collaborazione con altri uffici e direzioni sono stati inoltre realizzati: la "Giornata dell'Archeologia" e "Turismo delle radici - Festa Europea della musica", oltre alle rassegne tematiche che si ripetono con successo da diversi anni, in vari ambiti artistici. In merito alle rassegne per gli anniversari, si segnalano 3 mostre realizzate in occasione del centenario della nascita di Calvino circuitate dalla rete degli IIC. È proseguita l'attività di promozione culturale tramite le istituzioni scolastiche in particolare con l'erogazione di contributi alle cattedre di italiano a 234 scuole straniere e a 63 dei 70 enti gestori richiedenti. E' stata riconosciuta la parità a una nuova scuola. Ai fini dell'assegnazione dei contributi e riconoscimenti istituzionali ,ai sensi del Bando Archeologia, si è proceduto all'esame e alla valutazione, nonché all'invio delle relative lettere di assegnazione, per le 281 richieste pervenute. Le numerose istanze di contributo pervenute, in netto aumento rispetto al 2022, hanno richiesto un supplemento di analisi, al fine di valutare l'effettiva capacità di spesa delle Missioni e la validità scientifica dei progetti di ricerca presentati. È stato monitorato l'effettivo svolgimento delle attività proposte e sono state gestite le rinunce e le richieste di variazione. Si è inoltre completato l'esame dei 203 rendiconti relativi ai contributi assegnati nel 2022.	01/07/2023	31/12/2023	100

Note:

Il miglior risultato rispetto al target programmato per le cattedre di italiano e per il numero di iniziative scolastiche è legato all'elevato numero di richieste ricevute che, nonostante la riduzione dei fondi, si è ritenuto importante sostenere. Lo scostamento in positivo delle iniziative di promozione culturale realizzate dalla rete diplomatico - consolare e degli Istituti

Italiani di Cultura e' dovuto all'intensificarsi delle iniziative, in modo particolare rassegne e mostre dedicate all'anniversario della nascita di Italo Calvino (100 anni).

Risultato obiettivo: Anche nel 2023 i contributi per la creazione e il mantenimento di cattedre di italiano si confermano uno strumento di grande rilievo per sostenere l'insegnamento dell'italiano a livello accademico e scolastico e favorirne la continuità nel tempo. Con riferimento alla percentuale delle Missioni archeologiche ed etnoantropologiche sostenute in area Mediterraneo allargato e Turchia, il risultato è coerente con le previsioni. Infine, nonostante la riduzione delle risorse finanziarie assegnate per la realizzazione di iniziative di promozione culturale da parte della Rete diplomatico-consolare e degli IIC abbia influito negativamente sulla capacità di programmazione, la ripresa del settore culturale a livello globale, con la relativa possibilità di sviluppo di partnership con Istituzioni locali, ha permesso l'organizzazione di un numero di iniziative leggermente superiore rispetto agli obiettivi prefissati.

Descrizione indicatore	Tipologia indicatore	Unità di misura	Valore atteso	Valore riformulato	Valore a consuntivo
Cattedre di italiano sostenute presso Università straniere	Indicatore di risultato (output)	Quantitativo	uguale a 200.00		uguale a 280.00
Num. di iniz. scol. all'estero coordinate, gestite e vigilate, scuole statali, scuole paritarie e non par., scuole europee, sezioni ital. c/o scuole straniere e internaz., scuole straniere in cui si insegna italiano, enti gestori destinat. di contrib	Indicatore di risultato (output)	Quantitativo	uguale a 340.00		uguale a 455.00
Missioni archeologiche ed etnoantropologiche sostenute in area Mediterraneo allargato e Turchia	Indicatore di risultato (output)	Percentuale	maggiore uguale di 50.00		maggiore uguale di 64.00
Numero di iniziative di promozione culturale realizzate dalla Rete diplomatico-consolare e degli IIC	Indicatore di risultato (output)	Quantitativo	uguale a 2650.00		uguale a 3000.00

Titolo obiettivo annuale	Codice obiettivo	Data inizio obiettivo	Data fine obiettivo	Priorità obiettivo
Promozione del sistema culturale italiano nelle sue varie articolazioni settoriali nell'ambito della programmazione celebrativa del centenario degli Istituti Italiani di Cultura	1	01/01/2023	31/12/2023	media

Desc. compl. fase	Data inizio fase	Data fine fase	% compl.
Nel 2023 ricorre il Centenario dall'apertura del primo Istituto Italiano di Cultura all'estero, avvenuta a Praga nel marzo 1923. Per l'occasione, la Direzione Generale per la Diplomazia Pubblica e Culturale ha deciso di dedicare alla celebrazione del Centenario l'intero palinsesto di iniziative culturali, manifestazioni artistiche, congressi, convegni e seminari, organizzate con il sostegno economico o il coordinamento della DGDP. Tutte le iniziative, presentate dai singoli Uffici all'estero nei mesi di ottobre - dicembre 2023, sono state oggetto di attenta valutazione da parte dell'Ufficio III della DGDP nel mese di gennaio, il quale sulla base di un'approfondita analisi di merito e d'intesa con DGSP ha stabilito l'entità del sostegno finanziario ministeriale per tali iniziative. Le sedi all'estero sono state in grado di realizzare una programmazione ricca e variegata nel nome del Centenario.	01/07/2023	31/12/2023	100

Note:

Risultato obiettivo: Lo scostamento in positivo è legato all'incremento delle opportunità di programmazione culturale, dovuto alla ripresa, verificatasi in tale settore, a livello internazionale a completo superamento delle limitazioni imposte negli anni precedenti dall'emergenza sanitaria.

Descrizione indicatore	Tipologia indicatore	Unità di misura	Valore atteso	Valore riformulato	Valore a consuntivo
Numero di eventi realizzati dalla rete diplomatico - consolare e degli IIC nel 2023 nell'ambito della "Programmazione del Centenario", con il coordinamento e il sostegno della DGDP.	Indicatore di risultato (output)	Quantitativo	uguale a 2000.00		uguale a 2500.00

Titolo obiettivo annuale	Codice obiettivo	Data inizio obiettivo	Data fine obiettivo	Priorità obiettivo
Valorizzazione dell'arte contemporanea attraverso la Collezione Farnesina	2	01/01/2023	31/12/2023	media

Desc. compl. fase	Data inizio fase	Data fine fase	% compl.
La Collezione Farnesina, composta da oltre 650 opere complessive, frutto del lavoro di oltre 350 artisti rappresentanti il meglio dell'arte contemporanea italiana, ricopre un'importante funzione culturale nei confronti della cittadinanza: nell'ambito delle aperture straordinarie al pubblico, curate direttamente dai	01/07/2023	31/12/2023	100

funzionari DGDP, in collaborazione con i volontari Touring Club Italiano, la Collezione Farnesina nel secondo semestre 2023 è stata visitata da 887 ospiti. Le aperture straordinarie al pubblico, consuetamente svolte l'ultimo venerdì di ogni mese, si articolano su 5 turni organizzati in maniera tematica, a distanza di 30-60 minuti l'uno dall'altro, ed hanno una durata media di 90 minuti. I visitatori hanno la possibilità di visitare tutti e 5 i piani del Palazzo della Farnesina, accompagnati da una guida che illustra loro le principali opere d'arte presenti al suo interno. Sono incluse le visite di ospiti della Farnesina, di quelli prenotati per Aperti per Voi e della Giornata del Contemporaneo con AMACI. Con il coordinamento e il sostegno della DGDP-UnIC è stata organizzata una mostra a cura di Achille Bonito Oliva intitolata "La grande visione italiana - Collezione Farnesina" con tappe Singapore, Tokyo, New Delhi, Seoul, New York (ONU, Consolato, IIC) per concludersi a Città del Messico. Delle circa 70 opere in mostra una metà sono in comodato presso la Collezione Farnesina. A Ginevra a dicembre è stata organizzata la mostra Italian Art Human Rights a cura di Ilaria Bernardi con la collaborazione della DGDP-UnIC- sezione Collezione Farnesina. Nel foyer e nel salottino della Nuvola di Fuksas a novembre è stata realizzata un'esposizione di un selezionato numero di opere d'arte in Collezione Farnesina nell'ambito dell'evento Arte in Nuvola. A seguire una conferenza su Arte e diplomazia culturale.

Note:

Risultato obiettivo: Si è ritenuto opportuno per il Ministero degli Affari Esteri e della Cooperazione Internazionale andare incontro alle sempre più insistenti istanze di apertura e trasparenza che i cittadini esigono nei confronti delle Pubbliche Amministrazioni. Ciò ha determinato un significativo scostamento nel valore raggiunto dall'indicatore rispetto a quanto prefissato.

Descrizione indicatore	Tipologia indicatore	Unità di misura	Valore atteso	Valore riformulato	Valore a consuntivo
Numero visitatori nelle 12 aperture straordinarie	Indicatore di risultato (output)	Quantitativo	uguale a 800.00		uguale a 1472.00

Titolo Obiettivo	Tipo obiettivo	Codice obiettivo	Data inizio obiettivo	Data fine obiettivo
Contribuire all'elaborazione di indirizzi prioritari, favorire le sinergie con attori non governativi in chiave di Diplomazia Pubblica; promuovere la presenza italiana e assicurare il coordinamento con i funzionari italiani presso le OO.II.	strutturale	32	01/01/2023	31/12/2025

Descrizione azione	Codice azione
Attività di pianificazione delle politiche	5

Desc. compl. fase	Data inizio fase	Data fine fase	% compl.
Nel II semestre del 2023 è proseguita l'interazione con i rappresentanti di think tank, centri studi, associazioni e altre realtà attive in ambito internazionalistico. Attraverso eventi di diplomazia pubblica, incontri con esponenti di soggetti rilevanti nel settore e riunioni per preparare iniziative congiunte si è perseguita la finalità di ampliare i contatti con questa componente della società civile, consolidando la comunità di politica estera nazionale. In queste occasioni è stato possibile promuovere la conoscenza del bando annuale per i contributi ex art. 23 bis DPR 18/67. Sono state registrate 822 presenze assolute nella sala studio dell'archivio storico-diplomatico e 362 nella sala studio della biblioteca. Nell'interlocuzione con i funzionari italiani nelle diverse Organizzazioni internazionali (OO.II.) si è data priorità allo scambio di informazioni per rafforzare la presenza italiana attraverso l'identificazione delle posizioni, apicali e non, d'interesse nazionale. Sono stati organizzati incontri del Vertice politico con i funzionari internazionali. Sono state, inoltre, organizzate delle specifiche missioni per incontrare i funzionari internazionali di cittadinanza italiana presso le OO.II. presenti ad Atene, Strasburgo, Parigi e l'Aja allo scopo di approfondire il legame e il dialogo con questo Ministero sui principali problemi e sfide per il funzionariato internazionale. Al fine di incrementare la diffusione delle opportunità presso le OO.II. è continuato il lavoro con DGAI, per il miglioramento del portale JoinIT. Sono state apportate modifiche al sistema di ricerca e indicizzazione, per una rilevazione più precisa e mirata dei posti disponibili nei bandi ed una risposta più efficace del portale alle richieste del crescente numero di utenti. Si è infine provveduto a intensificare le attività pubbliche di comunicazione sulle opportunità di carriera a livello internazionale. Ciò ha favorito l'aumento delle segnalazioni di candidatura tramite Portale.	01/07/2023	31/12/2023	100

Note:

Riguardo all'organizzazione di incontri del Vertice politico con i funzionari internazionali, si indica in particolare la celebrazione del 50esimo anniversario del programma Junior Professional Officer italiano, svoltasi alla Farnesina il 26 ottobre 2023. Sono infine state organizzate delle specifiche missioni per incontrare i funzionari internazionali di cittadinanza italiana presso le OOII presenti ad Atene, Strasburgo, Parigi e l'Aja con l'obiettivo di approfondire il legame ed il dialogo con questo Ministero sui principali problemi e sfide per il funzionariato internazionale.

Risultato obiettivo: I risultati raggiunti sono il frutto di un costante monitoraggio delle attività condotte e della cooperazione sempre più consolidata con i responsabili degli enti che ha facilitato lo scambio di informazioni, la risoluzione delle criticità e la raccolta dei documenti richiesti, conducendo alla liquidazione dei contributi nel pieno rispetto delle tempistiche (come auspicato dalla Corte dei Conti, Sez. centrale di controllo sulla gestione delle

amministrazioni dello Stato). Il lavoro di rilancio del Portale JoinIT si è accompagnato ad una intensificazione delle attività pubbliche di comunicazione sulle opportunità di carriera a livello internazionale. Tale azione ha favorito un incremento d'interesse nel pubblico ed un aumento delle segnalazioni di candidatura attraverso il Portale. Con riferimento alle attività intraprese per la valorizzazione del patrimonio storico-archivistico e bibliotecario della Farnesina si è registrato l'accesso di 2.600 studiosi al patrimonio storico-archivistico e bibliotecario della Farnesina nell'anno 2023.

Descrizione indicatore	Tipologia indicatore	Unità di misura	Valore atteso	Valore riformulato	Valore a consuntivo
Numero delle attività intraprese per la promozione dell'azione del MAECI attraverso i dati statistici e per la valorizzazione del patrimonio storico-archivistico e bibliotecario della Farnesina	Indicatore di risultato (output)	Quantitativo	uguale a 2600.00		uguale a 2600.00
Numero iscritti al portale JoinIT	Indicatore di risultato (output)	Quantitativo	uguale a 4000.00	uguale a 5100.00	uguale a 5100.00
Numero degli incontri con i rappresentanti del settore della ricerca in materia internazionalistica (Enti e Centri di Ricerca, Università, Fondazioni, ecc.) per la realizzazione di iniziative di ricerca e di diplomazia pubblica	Indicatore di risultato (output)	Quantitativo	uguale a 88.00		uguale a 88.00
Numero di incontri con funzionari italiani presso le OO.II. e di campagne di informazione sulle opportunità presso le stesse.	Indicatore di risultato (output)	Quantitativo	uguale a 50.00		uguale a 55.00

Titolo obiettivo annuale	Codice obiettivo	Data inizio obiettivo	Data fine obiettivo	Priorità obiettivo
Promozione e diffusione dei progetti di ricerca realizzati dagli Enti di ricerca internazionalistica su temi prioritari per la politica estera nazionale	1	01/01/2023	31/12/2023	media

Desc. compl. fase	Data inizio fase	Data fine fase	% compl.
Nel secondo semestre del 2023 sono state completate le attività di 53 progetti sul totale dei 54 per cui è stato approvato un finanziamento nel 2022 (1 ente ha richiesto la proroga al 2024 per l'invio del prodotto di ricerca). Sono stati ricevuti i documenti rendicontativi di 52 progetti per i quali si è proceduto alla liquidazione, rinviando al 2024 la liquidazione di 2 contributi.	01/07/2023	31/12/2023	100

Note:	
--------------	--

Risultato obiettivo: Il risultato raggiunto è il frutto di un costante monitoraggio delle attività e della cooperazione sempre più consolidata con gli Enti di ricerca internazionalistica che ha facilitato lo scambio di informazioni, la risoluzione delle criticità e la raccolta dei documenti richiesti.

Descrizione indicatore	Tipologia indicatore	Unità di misura	Valore atteso	Valore riformulato	Valore a consuntivo
Numero di progetti di ricerca realizzati dagli Enti di ricerca internazionalistica, con l'accompagnamento della UAP, rispetto a quelli approvati al termine dell'istruttoria con il decreto di assegnazione dei fondi ex art. 23 bis del DPR 18/67.	Indicatore di risultato (output)	Percentuale	uguale a 90.00		uguale a 98.00

Titolo obiettivo annuale	Codice obiettivo	Data inizio obiettivo	Data fine obiettivo	Priorità obiettivo
Preparazione della Conferenza annuale ROME MED Dialogues	2	01/01/2023	31/12/2023	media

Desc. compl. fase	Data inizio fase	Data fine fase	% compl.
Nel secondo semestre del 2023 si sono svolti 3 eventi di approfondimenti scientifico volti a preparare le sessioni di lavoro dell'edizione 2023 dei ROME MED Dialogues. Ad ottobre 2023 il Governo italiano ha deciso di sospendere l'organizzazione della IX edizione della Conferenza Rome MED dialogues, inizialmente prevista per il 2-4 novembre, alla luce del peggioramento della congiuntura internazionale. La Conferenza è stata rinviata al 3-5 febbraio 2024. La maggior parte degli eventi si è svolta online secondo diversi formati: il "Panel" prevede un dibattito tra più esperti su un tema mentre lo "Special Dialogue" coinvolge un singolo relatore, solitamente una figura di alto livello politico-istituzionale o della società civile. Quest'anno si sono aggiunti anche i Regional Meeting, eventi in presenza in alcuni Paesi invitati ai MED Dialogues in collaborazione con think tank e partner locali. La Conferenza MED Dialogues è stata rinviata al 3-5 febbraio 2024.	01/07/2023	31/12/2023	82

Note:	Il valore atteso non è stato raggiunto poichè a ottobre il Governo italiano ha rinviato l'organizzazione della Conferenza ROME MED Dialogues, prevista per il 2-4 novembre, al 3-5 febbraio 2024,
--------------	---

Descrizione indicatore	Tipologia indicatore	Unità di misura	Valore atteso	Valore riformulato	Valore a consuntivo
Numero degli eventi seminariali per l'approfondimento scientifico dei temi della Conferenza MED Dialogues	Indicatore di risultato (output)	Quantitativo	uguale a 28.00		uguale a 23.00

Titolo obiettivo annuale	Codice obiettivo	Data inizio obiettivo	Data fine obiettivo	Priorità obiettivo
Elaborazione dell'annuario statistico del MAECI	3	01/01/2023	31/12/2023	media

Desc. compl. fase	Data inizio fase	Data fine fase	% compl.
Nel secondo semestre del 2023 è stata completata la raccolta delle informazioni relative all'organizzazione e alle attività svolte dal MAECI (con riferimento temporale 31.12.2022), coinvolgendo le strutture della sede centrale e la rete degli uffici all'estero. I dati ricevuti sono stati elaborati in formato grafico e tabellare e l'Annuario Statistico è stato pubblicato a dicembre 2023.	01/07/2023	31/12/2023	100

Note:	
--------------	--

Risultato obiettivo: l'attività si è svolta come previsto consentendo il raggiungimento dell'obiettivo

Descrizione indicatore	Tipologia indicatore	Unità di misura	Valore atteso	Valore riformulato	Valore a consuntivo
Numero di tavole elaborate a partire dalle voci monitorate	Indicatore di risultato (output)	Quantitativo	uguale a 140.00		uguale a 140.00

Titolo obiettivo annuale	Codice obiettivo	Data inizio obiettivo	Data fine obiettivo	Priorità obiettivo
Valorizzazione e promozione del patrimonio storico-archivistico e bibliotecario del MAECI	4	01/01/2023	31/12/2023	media

Desc. compl. fase	Data inizio fase	Data fine fase	% compl.
Nel secondo semestre del 2023 le sezioni storico-archivistico e la biblioteca hanno realizzato 16 eventi al fine di valorizzare e promuovere il patrimonio della Farnesina: 6 video per la Conferenza Ambasciatrici e Ambasciatori italiani nel Mondo, 3 contributi al portale "Italiana" della DGDP, 3 post per la rubrica #Diplocarte, 1 presentazione di libri legati a tematiche storiche e al ruolo svolto dalla diplomazia italiana nel corso di grandi eventi internazionali e 3 visite guidate.	01/07/2023	31/12/2023	100

Note:	
--------------	--

Risultato obiettivo: L'intensificazione delle attività del servizio di movimentazione interna e assistenza al personale archivistico, nella fase di riordinamento e ricondizionamento dei fondi, ha consentito di valorizzare e promuovere il patrimonio storico-archivistico e bibliotecario e realizzare un totale annuo di 44 iniziative.

Descrizione indicatore	Tipologia indicatore	Unità di misura	Valore atteso	Valore riformulato	Valore a consuntivo
Numero delle iniziative svolte per valorizzare e promuovere il patrimonio storico-archivistico e bibliotecario.	Indicatore di risultato (output)	Quantitativo	uguale a 24.00	uguale a 35.00	uguale a 44.00

DGIT

Missione: L'Italia in Europa e nel mondo
Programma: Italiani nel mondo e politiche migratorie

Titolo Obiettivo	Tipo obiettivo	Codice obiettivo	Data inizio obiettivo	Data fine obiettivo
Migliorare l'efficienza dei servizi consolari	strategico	1	01/01/2023	31/12/2025

Priorità politica: RIFORMA E RAZIONALIZZAZIONE DELL'AZIONE AMMINISTRATIVA. VALORIZZAZIONE DELLE RISORSE UMANE E DIGITALIZZAZIONE DEI SERVIZI

Descrizione azione	Codice azione
Politiche e servizi per gli italiani nel mondo	2

Desc. compl. fase	Data inizio fase	Data fine fase	% compl.
Ad oggi sono 203 gli Uffici Consolari onorari nel mondo che hanno attivato la raccolta dei dati biometrici e nel solo 2023 sono state acquisite oltre 42.000 istanze di rilascio passaporto, con un aumento del 39% rispetto al risultato del 2022. Rispetto al primo semestre dell'anno, il servizio di rilascio della CIE è stato esteso ulteriormente presso le Sedi extra europee: in particolare a settembre con la seconda fase di estensione delle CIE a 15 Sedi ed a dicembre con la terza fase di estensione a ulteriori 38 Sedi.	01/07/2023	31/12/2023	100
Note:			

Risultato obiettivo: Il numero di utenti che hanno presentato richiesta di passaporto attraverso la rete consolare onoraria per il tramite di postazioni FICO è in continuo aumento, a dimostrazione dell'importanza del progetto nella gestione delle pratiche passaporti. Ad oggi sono 203 gli Uffici Consolari onorari nel mondo che hanno attivato la raccolta dei dati biometrici. Le pratiche per il rilascio del passaporto tramite FICO lavorate nel 2023 rappresentano il 7,5% del totale dei passaporti emessi dagli Uffici consolari di prima categoria, una tendenza in aumento rispetto al 6,6% registrato nel 2022. Nel 2023 il servizio di rilascio della CIE è stato esteso presso le Sedi extra europee. Attualmente la CIE è rilasciata da 116 Sedi in tutto il mondo di cui 61 extra-europee.

Descrizione indicatore	Tipologia indicatore	Unità di misura	Valore atteso	Valore riformulato	Valore a consuntivo
Numero di utenti che presentano richiesta di passaporto attraverso la rete consolare onoraria che utilizza le postazioni mobili di captazione dei dati biometrici.	Indicatori di realizzazione fisica	Quantitativo	maggiore di 120000.00	maggiore di 130000.00	maggiore di 139350.00
Numero di carte d'identità elettroniche (CIE) emesse dai nostri consolati in favore dei cittadini iscritti all'AIRE nel corso dell'anno.	Indicatori di realizzazione fisica	Quantitativo	maggiore di 120000.00	maggiore di 125000.00	maggiore di 139457.00

Titolo obiettivo annuale	Codice obiettivo	Data inizio obiettivo	Data fine obiettivo	Priorità obiettivo
Miglioramento e maggior utilizzo dei servizi consolari fruibili direttamente on line	1	01/01/2023	31/12/2023	alta

Desc. compl. fase	Data inizio fase	Data fine fase	% compl.
La Direzione Generale continua a perseguire il processo di digitalizzazione dei servizi consolari attraverso la promozione di strumenti informatici innovativi ed efficienti, tra cui il portale Fast It. Vista l'ampissima diffusione di Fast It e la sua importanza per l'erogazione di servizi consolari da remoto, nel corso del secondo semestre, grazie alla collaborazione con DGAI, sono stati recentemente apportati importanti aggiornamenti. L'obiettivo è quello di rendere la piattaforma di sempre più semplice utilizzo da parte dell'utenza facilitando al contempo il lavoro degli Uffici consolari.	01/07/2023	31/12/2023	100
Note:			

Risultato obiettivo: Nel 2023 oltre l'85% delle nuove iscrizioni all'AIRE è stata presentata attraverso il portale online Fast-It (Farnesina Servizi Telematici per Italiani all'estero), il quale conta quasi 2 milioni di utenti registrati.

Descrizione indicatore	Tipologia indicatore	Unità di misura	Valore atteso	Valore riformulato	Valore a consuntivo
Numero di iscrizioni AIRE effettuate dall'utenza direttamente sul portale FAST IT	Indicatore di risultato (output)	Quantitativo	maggiore di 630000.00	maggiore di 680000.00	maggiore di 712409.00

Titolo Obiettivo	Tipo obiettivo	Codice obiettivo	Data inizio obiettivo	Data fine obiettivo
Aumento del numero di domande visto trattate dalla rete diplomatico-consolare italiana	strategico	31	01/01/2023	31/12/2025

Priorità politica: FENOMENI MIGRATORI

Descrizione azione	Codice azione
Cooperazione migratoria	3

Desc. compl. fase	Data inizio fase	Data fine fase	% compl.
L'incremento del numero delle domande di visto già registrato nel corso del I semestre 2023, a seguito della ripresa della mobilità internazionale post Covid-19, ha continuato a registrarsi stabilmente anche nella II metà dell'anno. La Direzione Generale ha continuato ad assicurare una costante ed efficace assistenza in tutte le fasi del servizio visti d'ingresso, con particolare attenzione all'innovazione	01/07/2023	31/12/2023	99

tecnologica e di processo anche attraverso l'attiva partecipazione allo sviluppo e implementazione di nuovi strumenti informatici per la trattazione delle domande di visto, in stretta collaborazione con la DGAI VIII e altri Amministrazioni (in particolare, Ministero dell'Interno e Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali). Tale incessante assistenza, determinante ai fini dell'ininterrotta funzionalità delle Rete italiana visti, è stata fornita sia attraverso l'interazione con le Sedi all'estero, sia mediante contatti diretti con i richiedenti visto e gli Enti pubblici e privati (Università, Organismi Internazionali, associazioni professionali di categoria) a vario titolo interessati all'ingresso regolare di cittadini stranieri, in particolare di turisti, partner d'affari, lavoratori specializzati e studenti. Nel periodo di riferimento, questa funzione è stata potenziata attraverso l'attività di formazione e consulenza mirata agli Uffici della rete consolare e il supporto tecnico-informatico alle Sedi finalizzato al corretto utilizzo del VIS (Visa Information System), con l'ausilio dell'Help Desk visti della DGAI Ufficio VIII.

Note:

Per quanto attiene all'indicatore "Numero domande di visto trattate", la piena ripresa della mobilità internazionale ha fatto sì che si sia ampiamente superato il target annuale dell'obiettivo, con un impatto positivo sull'ammontare delle percezioni consolari riscosse dalla rete e la promozione del Sistema Paese tramite l'attrazione in Italia di un maggior numero di turisti stranieri, investitori partner d'affari, studenti, alte professionalità e lavoratori qualificati. Per il secondo indicatore, relativo a "Percentuale di visti multipli", il leggero scostamento registrato è giustificato dal permanere delle problematiche che hanno interessato Sedi che tradizionalmente rilasciavano visti a ingressi multipli in altissime percentuali quali la Russia (per le conseguenze delle sanzioni applicate ai visti in seguito all'aggressione all'Ucraina) e la Cina (a causa delle protrate drastiche misure restrittive della libertà di movimento adottate da quelle Autorità per contrastare la trasmissione del Covid19).

Risultato obiettivo:

La Direzione Generale ha continuato ad assicurare una costante ed efficace assistenza in tutte le fasi del servizio visti d'ingresso, con particolare attenzione all'innovazione tecnologica e di processo. A seguito della caduta delle restrizioni ai viaggi imposte durante la pandemia da Covid19, è stato registrato l'incremento del numero dei visti sia nel primo sia nel secondo semestre 2023 facendo raggiungere ampiamente il risultato atteso. Il lieve scostamento del valore raggiunto a consuntivo riguarda la percentuale di visti a ingressi multipli, per il quale va tenuto conto del permanere delle problematiche che hanno interessato Sedi che tradizionalmente ne rilasciavano altissime percentuali.

Descrizione indicatore	Tipologia indicatore	Unità di misura	Valore atteso	Valore riformulato	Valore a consuntivo
Numero di domande visto trattate dalla rete visti italiana nel corso del triennio successivo.	Indicatore di risultato (output)	Quantitativo	maggiore uguale di 1000000.00		maggiore uguale di 1372579.00
Percentuale di visti a ingressi multipli (c.d. multi-ingresso) sul totale dei visti rilasciati dalla rete diplomatico-consolare.	Indicatore di risultato (output)	Percentuale	maggiore uguale di 73.00		maggiore uguale di 72.00

Titolo obiettivo annuale	Codice obiettivo	Data inizio obiettivo	Data fine obiettivo	Priorità obiettivo
Garantire la rapida trattazione delle domande di visto in Paesi strategici	2	01/01/2023	31/12/2023	alta

Desc. compl. fase	Data inizio fase	Data fine fase	% compl.
Tenuto conto che il Codice comunitario dei visti (Reg. CE 810/2009) prevede per i visti di corto soggiorno tempi di trattazione massimi di 15 giorni, anche nel corso 2023 le Sedi indicatore hanno garantito una rapida trattazione delle domande di visto per affari e turismo, categorie che più contribuiscono allo sviluppo economico del Paese. Promuovere il rilascio di tali categorie di visti, che nel 2023 hanno registrato un forte incremento nella domanda, risponde ad una politica proattiva dei visti al servizio del Sistema Paese, in quanto fidelizza quelle categorie di utenza (turisti, imprenditori, lavoratori altamente qualificati, ecc.).	01/07/2023	31/12/2023	100

Note:

Risultato obiettivo:

Nel corso del 2023, le Sedi oggetto della rilevazione sono riuscite a garantire la tempestiva trattazione delle tipologie di visto per turismo e affari.

Descrizione indicatore	Tipologia indicatore	Unità di misura	Valore atteso	Valore riformulato	Valore a consuntivo
Tempo di trattazione delle domande di visto per turismo e per affari negli Uffici Visti di Istanbul, New Delhi, Al Kuwait e Londra - Sedi significative per volume di domande di visto trattate, rappresentative della Rete e differenziate per grandezza	Indicatori d'impatto (outcome)	Quantitativo	minore uguale di 3.00	minore uguale di 4.00	minore uguale di 3.75

DGMO

Missione:

L'Italia in Europa e nel mondo

Programma: Cooperazione economica e relazioni internazionali

Titolo Obiettivo	Tipo obiettivo	Codice obiettivo	Data inizio obiettivo	Data fine obiettivo
Contribuire all'efficacia della governance globale, in particolare in ambito economico finanziario ed energetico e ambientale e in materia di transizione ecologica.	strutturale	17	01/01/2023	31/12/2025

Descrizione azione	Codice azione
Cooperazione multilaterale in campo economico, commerciale e finanziario	3

Desc. compl. fase	Data inizio fase	Data fine fase	% compl.
Nel II semestre 2023 è proseguito, in ambito G20 (a Presidenza indiana), il coordinamento delle altre Amministrazioni ed Enti partecipanti ai lavori del foro, in raccordo con l'Ufficio Sherpa della PdC; l'anno si è concluso con l'avvio della Presidenza brasiliana. In ambito G7, è proseguito il coordinamento del programma di lavoro proposto dalla Presidenza giapponese; in parallelo, la DGMO ha contribuito al lavoro preparatorio in vista dell'avvio della Presidenza italiana. La DGMO ha coordinato la partecipazione italiana presso i gruppi di lavoro operanti nella lotta al finanziamento al terrorismo (GAFI/FATF, CIFG), curando altresì i rapporti con GdF e Bdl. Ha inoltre assicurato la partecipazione italiana ai negoziati sulla ristrutturazione del debito in sede Club di Parigi e promosso la candidatura dell'Italia alla Categoria A del Consiglio IMO occupandosi anche del rafforzamento della presenza italiana in seno all'ICAO con la firma di un'apposita Convenzione con ENAC. Oltre al coordinamento con le amministrazioni nazionali competenti in materia di sanzioni, ha garantito la partecipazione al CSF e ai gruppi di lavoro pertinenti dell'UE. Sono stati inoltre coordinati i negoziati in ambito OCSE e sostenute le attività dei 3 centri OCSE in Italia. Rispetto ai temi dell'ambiente, dell'energia e della transizione ecologica, la DGMO ha continuato a promuovere la posizione italiana all'interno dei competenti fora internazionali (AIE e IRENA), organizzando anche una giornata di formazione presso UNDP a Roma diretta a giovani studenti e ricercatori, iniziativa presentata anche al Padiglione IRENA durante la COP28. Ha seguito da vicino gli sviluppi internazionali in ambito energetico e climatico-ambientale - con particolare riferimento alla COP28 - grazie ad una costante collaborazione con il MASE e con le altre DDGG e amministrazioni competenti. Ha partecipato ad incontri relativi al settore energetico del G7 e ha continuato a seguire le JETP con il Vietnam e l'Indonesia.	01/07/2023	31/12/2023	100

Note:	
--------------	--

Risultato obiettivo: In ambito G20, la DGMO ha proseguito il lavoro di coordinamento delle Amministrazioni ed Enti italiani sotto Presidenza indiana, lavorando con l'Uff. Sherpa (PdC) e contribuendo alla definizione di una posizione unitaria in occasione del Vertice di New Delhi. Con l'avvio della Presidenza brasiliana, ha assicurato la preparazione della documentazione necessaria per la partecipazione alla I riunione degli Sherpa. In ambito G7, sono proseguite le attività dei FASS e la preparazione delle riunioni sotto Presidenza giapponese. Inoltre, in raccordo con l'Uff. Sherpa e con la Delegazione G7 (PdC), è stato portato avanti il lavoro preparatorio in vista dell'avvio della Presidenza italiana. La DGMO ha promosso la posizione nazionale presso le OO.II di competenza, rafforzando la presenza italiana con l'istituzione di una Rappresentanza presso l'ICAO ed assicurando al nostro Paese il maggior numero di voti alle elezioni del Consiglio IMO. In ambito Club di Parigi, ha contribuito al raggiungimento di numerose intese multilaterali. Ha coordinato i negoziati per la definizione di un MoU tra Partnership Globale sull'AI e l'OCSE e di una Convenzione per l'attuazione delle misure previste dall'Accordo sulla riforma delle regole fiscali internazionali. Ha inoltre organizzato le periodiche riunioni del CIFG, nonché le annuali Conferenze GdF e Bdl, e garantito il coordinamento necessario all'elaborazione della posizione italiana riguardo le sanzioni internazionali. In ambito energetico e climatico-ambientale, la DGMO ha promosso la posizione italiana nei competenti fora internazionali come AIE e IRENA, e ha seguito gli sviluppi della COP28, grazie anche ad una costante collaborazione con il MASE e con le altre DDGG e amministrazioni competenti. Ha partecipato ad incontri relativi al settore energetico del G7 e ha continuato a seguire le JETP con il Vietnam e l'Indonesia. Ha inoltre curato l'organizzazione del 1° e 2° Tavolo di Coordinamento "Clima, Energia e Transizione Ecologica".

Descrizione indicatore	Tipologia indicatore	Unità di misura	Valore atteso	Valore riformulato	Valore a consuntivo
Iniziative di coordinamento nazionale sul dossier sanzioni.	Indicatore di risultato (output)	Percentuale	maggiore uguale di 73.00		maggiore uguale di 90.00
Tutela degli interessi italiani in seno alle organizzazioni economiche multilaterali, con particolare riferimento all'OCSE.	Indicatore di risultato (output)	Percentuale	maggiore uguale di 66.00		maggiore uguale di 75.00
Iniziative politico/diplomatiche nel quadro dei fori di governance globale, in ambito economico-finanziario, energetico, ambientale nonché a livello G7 e G20.	Indicatori di realizzazione fisica	Quantitativo	maggiore uguale di 74.00		maggiore uguale di 82.00

Titolo obiettivo annuale	Codice obiettivo	Data inizio obiettivo	Data fine obiettivo	Priorità obiettivo
--------------------------	------------------	-----------------------	---------------------	--------------------

Contribuire a promuovere, nei fori competenti, la posizione italiana sull'attuazione dei regimi sanzionatori UE e ONU, in raccordo con amministrazioni e operatori economici, a tutela degli interessi nazionali.	1	01/01/2023	31/12/2023	alta
---	---	------------	------------	------

Desc. compl. fase	Data inizio fase	Data fine fase	% compl.
Nel II semestre 2023, la DGMO ha continuato ad assicurare il coordinamento con le altre Amministrazioni e Uffici MAECI competenti per un'efficace attuazione delle sanzioni internazionali. Questa DG ha continuato ad assicurare la partecipazione di propri funzionari alle riunioni del gruppo di lavoro RELEX Sanzioni del Consiglio UE e soprattutto del Gruppo di Alto Livello sulle misure restrittive dell'UE, garantendo altresì un'attiva partecipazione alle riunioni del Comitato di Sicurezza Finanziaria e a quelle della sua Rete Esperti. La DGMO ha infine organizzato e ospitato un'importante Conferenza a cui hanno partecipato i rappresentanti degli Stati membri del Gruppo di contatto sulle sanzioni alla Repubblica Popolare Democratica di Corea.	01/07/2023	31/12/2023	100

Note:	
--------------	--

Risultato obiettivo:	Nel periodo di riferimento la DGMO ha contribuito all'elaborazione della posizione nazionale in materia di applicazione di sanzioni economiche e finanziarie, grazie anche ad un coordinamento costante promosso nei confronti delle altre Amministrazioni competenti e degli altri Uffici MAECI interessati. LA DGMO ha inoltre curato il riscontro alle numerose istanze e richieste di aziende italiane attive in scenari soggetti a misure restrittive, fornendo chiarimenti su interpretazione e applicazione dei provvedimenti sanzionatori UE e svolgendo un costante outreach al fine di assicurare il rigoroso rispetto delle misure vigenti.
-----------------------------	--

Descrizione indicatore	Tipologia indicatore	Unità di misura	Valore atteso	Valore riformulato	Valore a consuntivo
Riunioni e iniziative di coordinamento con amministrazioni e operatori interessati e riunioni di fori internazionali in cui viene valorizzata la posizione italiana.	Indicatore di risultato (output)	Quantitativo	maggiore uguale di 18.00		maggiore uguale di 20.00

Descrizione indicatore	Tipologia indicatore	Unità di misura	Valore atteso	Valore riformulato	Valore a consuntivo
Numero di analisi dei singoli casi di non compliance e overcompliance in determinati regimi sanzionatori e contestuale raccolta di elementi, dietro richiesta dei panel sanzioni ONU, delle superiori istanze UE e nell'ambito del CSF.	Indicatore di risultato (output)	Quantitativo	maggiore uguale di 16.00		maggiore uguale di 20.00

Titolo obiettivo annuale	Codice obiettivo	Data inizio obiettivo	Data fine obiettivo	Priorità obiettivo
Contribuire ad affrontare le sfide globali in tema di clima, ambiente e energia, e promuovere la sicurezza energetica nazionale, anche alla luce delle ripercussioni conseguenti all'aggressione russa all'Ucraina.	2	01/01/2023	31/12/2023	alta

Desc. compl. fase	Data inizio fase	Data fine fase	% compl.
Nel secondo semestre, l'Ufficio ha seguito da vicino le iniziative legate alla COP28 assicurando la copertura da parte dei funzionari di questo ufficio dell'intera Conferenza delle Nazioni Unite sui cambiamenti climatici svoltasi a Dubai dal 30 novembre al 12 dicembre 2023, continuando l'attività di raccordo e di collaborazione con il MASE e con l'Inviato Speciale per il Clima. Per quanto riguarda il coinvolgimento dei giovani nella lotta al cambiamento climatico, l'Ufficio ha organizzato una giornata di formazione presso la UNDP a Roma assicurando la presenza di due Youth4Climate Champions già selezionati da IRENA nell'ambito d'azione dell'iniziativa "I-ACT – Italy&IRENA Action for Climate Toolkit" ed ha presentato l'iniziativa al Padiglione IRENA alla COP28. La giornata ha coinvolto circa quaranta giovani studenti universitari e ricercatori italiani. L'Ufficio ha inoltre organizzato un secondo Tavolo di Coordinamento per il Clima, Energia e Transizione Ecologica creando una ulteriore occasione di scambio e di dialogo, rafforzando le sinergie tra gli interlocutori istituzionali, gli operatori di settore e le principali partecipate pubbliche già create in occasione del primo Tavolo di Coordinamento di giugno. L'Ufficio ha continuato a prendere parte alle riunioni presso fora internazionali partecipando al Governing Board dell'AIE e allo Standing Group for Global Energy Dialogue. Ha contribuito attivamente ai gruppi di lavoro relativi al Tavolo Nazionale Minerali Critici, alla Mineral Security Partnership (MSP), al World Energy Council e al Green Diplomacy Network. Ha inoltre seguito gli sviluppi del Fondo Italiano per il Clima e il gruppo di lavoro Energia Moldavia, concretizzando il supporto alla Moldavia con una missione a Chisinau nell'ottobre 2023. L'ufficio ha poi incontrato varie delegazioni diplomatiche per parlare di tematiche energetico-climatiche come per esempio la delegazione del Belgio, degli Stati Uniti, del Regno Unito, dell'Egitto e del Giappone.	01/07/2023	31/12/2023	100

Note:

Risultato obiettivo:

Nel corso dell'anno l'Ufficio ha preso parte attiva a iniziative e riunioni legate ai seguiti della COP27 e ha seguito da vicino le iniziative legate alla COP28, assicurando la copertura da parte dei funzionari di questo ufficio dell'intera Conferenza, continuando l'attività di raccordo e di collaborazione con il MASE e con l'Inviato Speciale per il Clima. Ha promosso l'azione italiana per il coinvolgimento dei giovani nella lotta al cambiamento climatico, portando avanti l'iniziativa "I-ACT-Italy &IRENA Action for Climate Toolkit" (presentata al Padiglione IRENA per la COP28), organizzando anche una giornata di formazione presso UNDP a Roma nell'ambito di tale iniziativa. L'Ufficio ha altresì continuato a seguire da vicino diversi esercizi in ambito energetico-climatico, come l'Energy Diplomacy Group, il Green Diplomacy Network e Climate4Peace. Ha organizzato due Tavoli di coordinamento Clima, Energia e Transizione Ecologica a livello di funzionari, promuovendo il raccordo tra interlocutori istituzionali, principali partecipate pubbliche ed operatori del settore. Con riferimento alle JETP con il Vietnam e l'Indonesia, l'Ufficio ha coordinato i diversi attori nazionali coinvolti nell'esercizio. Ha preso parte ad incontri presso fora internazionali, quali la 13a sessione dell'Assemblea IRENA, lo Standing Group for Global Energy Dialogue e il Governing Board dell'AIE e ha contribuito attivamente ai gruppi di lavoro relativi al Tavolo Nazionale Minerali Critici, alla Mineral Security Partnership (MSP) e al World Energy Council. Ha seguito gli sviluppi del Fondo Italiano per il Clima e il gruppo di lavoro Energia Moldavia, concretizzando il supporto alla Moldavia con una missione a Chisinau nell'ottobre 2023. Ha infine tenuto numerosi incontri con delegazioni di Paesi stranieri e funzionari internazionali. Il valore a consuntivo si discosta dal valore annuale atteso in virtù dei recenti sviluppi geopolitici che hanno impegnato l'ufficio nelle tematiche di competenza.

Descrizione indicatore	Tipologia indicatore	Unità di misura	Valore atteso	Valore riformulato	Valore a consuntivo
Iniziative, missioni ed incontri con interlocutori esteri e riunioni a livello politico nell'ambito dei fori multilaterali su ambiente ed energia.	Indicatore di risultato (output)	Quantitativo	maggiore uguale di 40.00	maggiore uguale di 65.00	maggiore uguale di 93.00

Titolo obiettivo annuale	Codice obiettivo	Data inizio obiettivo	Data fine obiettivo	Priorità obiettivo
Valorizzare l'azione italiana in ambito G20 e G7, anche in vista della presidenza italiana di questo foro nel 2024.	3	01/01/2023	31/12/2023	alta

Desc. compl. fase	Data inizio fase	Data fine fase	% compl.
Anche durante la seconda parte del 2023 la DGMO, in stretto raccordo con la PdC, ha svolto un'attività di coordinamento delle amministrazioni ed enti italiani competenti per le varie materie oggetto dei lavori del G20 (sotto presidenza indiana e da dicembre brasiliana) e del G7 (sotto Presidenza giapponese). In particolare, la DGMO ha contribuito alla preparazione, tra le altre, della documentazione per la partecipazione del Presidente del Consiglio al Vertice di New Delhi (9-10 settembre), nonché per la partecipazione dell'On. Ministro alla Riunione Ministeriale di Tokyo (8 novembre), oltre che per le riunioni del track Sherpa di entrambi i fora. La DGMO ha poi proseguito a collaborare con la struttura Sherpa e la Delegazione G7 presso la PdC in vista dell'avvio della Presidenza italiana G7 del 2024, soprattutto con riguardo alla definizione delle priorità generali.	01/07/2023	31/12/2023	100

Note:

Risultato obiettivo:

Per contribuire a valorizzare l'azione italiana in ambito G7 e G20, questa DG si è impegnata, nel corso del 2023, per dare voce in seno a entrambi i fora alle altre Amministrazioni ed Enti nazionali, impegno che ha contribuito alla definizione di una posizione italiana qualificata e univoca in occasione delle diverse riunioni succedutesi sia sotto Presidenza giapponese (G7) che sotto Presidenza indiana (G20), fino a culminare nei rispettivi Vertici. In seno al G20, in particolare, la DGMO ha contribuito al lavoro di mediazione svolto nel track Sherpa volto a permettere al foro di giungere, in occasione del Vertice di New Delhi di settembre, alla definizione di una posizione comune, obiettivo particolarmente complesso alla luce del particolare contesto geopolitico esistente. Successivamente, con l'avvio della Presidenza brasiliana del foro dal primo dicembre, questa Direzione ha lavorato in collaborazione con l'Ufficio Sherpa presso la PdC per favorire la creazione di sinergie tra la Presidenza brasiliana e la Presidenza italiana del G7 (in avvio dal primo gennaio 2024). Per ciò che concerne, invece, il G7, si segnala il lavoro svolto da questa DG nel 2023 per presentare le priorità della Presidenza italiana ai partner in occasione dei numerosi incontri bilaterali svoltisi nel corso dell'anno.

Descrizione indicatore	Tipologia indicatore	Unità di misura	Valore atteso	Valore riformulato	Valore a consuntivo
Iniziative, missioni ed incontri, anche a distanza in modalità virtuale, e riunioni a livello politico nell'ambito del G7 e del G20.	Indicatore di risultato (output)	Quantitativo	maggiore uguale di 16.00		maggiore uguale di 20.00

Titolo Obiettivo	Tipo obiettivo	Codice obiettivo	Data inizio obiettivo	Data fine obiettivo
	strategico	18	01/01/2023	31/12/2025

Rafforzare la cooperazione con i Paesi dell'Africa sub-sahariana, dell'Asia e Oceania e dell'America Latina e i Caraibi sia sul piano bilaterale che in ambito multilaterale - anche alla luce della crescente rilevanza dell'Indo-Pacifico - contribuendo				
--	--	--	--	--

Priorità politica: SFIDE GLOBALI

Descrizione azione	Codice azione
Cooperazione politica ed economica con i paesi e le organizzazioni regionali dell'Asia, dell'America Latina e dell'Africa subsahariana	2

Desc. compl. fase	Data inizio fase	Data fine fase	% compl.
Con riferimento ai Paesi dell'Africa Subsahariana è proseguito il rafforzamento del dialogo, sia con l'organizzazione del I Vertice Italia-Africa, sia mediante la partecipazione a numerosi eventi multilaterali: la Seconda Colazione di Lavoro con gli Ambasciatori dei Paesi Africani, organizzata dal VP/On. Ministro Tajani; la Conferenza su Sviluppo e Migrazioni, Roma 23 luglio; il Vertice FAO per l'alimentazione e l'agricoltura, Roma 24-26 luglio; l'Assemblea Generale delle Nazioni Unite, New York settembre 2023; visite di Alti Vertici in Italia e in Africa. Numerose le intese siglate e le iniziative sostenute a supporto di pace e stabilità. Nel II semestre è proseguita l'intensificazione del dialogo con i Paesi asiatici e dell'Oceania, con un aumento di visite ed incontri in presenza dovuto anche alla fine delle restrizioni pandemiche. L'interlocuzione con i principali attori e partner dell'area ha acquisito ulteriore rilevanza, alla luce della crescente competizione geo-strategica e dell'impegno italiano per l'attuazione della Strategia UE per l'Indo-Pacifico. Dialogo politico e collaborazione sono stati rafforzati dai Partenariati Strategici con Giappone e India (avviati in gennaio e marzo 2023) nonché dal coordinamento in risposta alle crisi in Ucraina e in Medio Oriente. Con riferimento all'America Latina e i Caraibi, si è continuato a perseguire il rafforzamento delle relazioni con i Paesi latinoamericani e caraibici mediante: l'organizzazione della XI Conferenza Italia - America Latina e Caraibi; il mantenimento di contatti tra esponenti politici ed istituzionali italiani e le controparti della regione; la promozione di progetti di sostegno alle istituzioni dei Paesi dell'area; nonché la finalizzazione di intese volte a rafforzare la cooperazione bilaterale.	01/07/2023	31/12/2023	100

Note:

Risultato obiettivo:	Rafforzate le relazioni con i Paesi dell'Africa Sub-Sahariana: è proseguita l'interlocuzione mediante incontri politici anche a livello di alti funzionari, che hanno consentito inoltre l'avvio di negoziati per la firma di accordi e intese. È stata avviata tramite incontri, riunioni e azioni di sensibilizzazione l'organizzazione della I edizione del Vertice Italia-Africa, rinviata a gennaio 2024 a causa della situazione securitaria internazionale. È proseguita l'attenzione agli scenari politici nelle aree di crisi e la predisposizione di documentazione a supporto di incontri e colloqui. Rilanciate le interlocuzioni ad alto livello con la Cina, culminate con la visita a Pechino del VP Tajani e con l'incontro tra PdC Meloni e PM Li Qiang. Approfonditi dialogo politico e cooperazione con il Giappone (Partenariato Strategico da gennaio), e con la Corea del Sud (visita di Stato del SPdR a novembre). Intense interlocuzioni con l'India (Partenariato Strategico da marzo), soprattutto in tema di Difesa e Migrazione. Incontri del PdC Meloni con PM indiano Modi e del Bangladesh Hasina. Con il Bangladesh, prime consultazioni a livello SG. Numerosi incontri con il Vietnam per i 50 anni di relazioni diplomatiche. Proficuo dialogo con le organizzazioni regionali e svariate attività formative finanziate e organizzate per i Paesi ASEAN, IORA e del PIF, nell'ambito dei rispettivi Partenariati. Nel 2023, sono stati curati numerosi incontri a livello politico tra interlocutori italiani e controparti dell'area latinoamericana e caraibica, e hanno promosso iniziative a sostegno della pace e sicurezza nella regione. In particolare, è proseguito il finanziamento di progetti di diverse OOII (OSA; OHCHR; UNODC; OIM), sul rafforzamento istituzionale della stabilità democratica e dello Stato di Diritto nei Paesi delle due regioni, sul contrasto alla criminalità organizzata, sulla diffusione della cultura della legalità, sulla valorizzazione e sulla protezione dei diritti umani fondamentali.
-----------------------------	--

Descrizione indicatore	Tipologia indicatore	Unità di misura	Valore atteso	Valore riformulato	Valore a consuntivo
Percentuale di iniziative a favore dell'Africa sub-sahariana sostenute con risorse stanziare per progetti ex art. 23ter del novellato DPR 18/1967 (Partecipazione dell'Italia a iniziative di pace ed umanitarie in sede internazionale), con DPCM Missioni	Indicatore di risultato (output)	Percentuale	uguale a 70.00		uguale a 70.00
Percentuale di accordi, protocolli, memorandum, intese tecniche, dichiarazioni o comunicati finalizzati con i Paesi dell'Asia e Oceania, rispetto a quelli promossi e negoziati dal MAECI/DGMO nell'arco dell'anno con riferimento ai medesimi Paesi.	Indicatore di risultato (output)	Percentuale	maggiore uguale di 69.00		maggiore uguale di 70.00
Iniziative a favore dei Paesi dell'America Latina e dei Caraibi sostenute con le risorse stanziare per progetti ex art. 23ter del novellato DPR 18/1967 (Partecipazione dell'Italia alle iniziative di pace ed umanitarie in sede internazionale) e DPCM M	Indicatore di risultato (output)	Quantitativo	maggiore uguale di 6.00	maggiore uguale di 10.00	maggiore uguale di 21.00
		Percentuale			

Percentuale di accordi, protocolli, memorandum, intese tecniche, dichiarazioni o comunicati congiunti finalizzati in occasione di incontri (virtuali e/o in presenza) con rappresentanti dei Paesi dell'Africa Sub-sahariana rispetto a quelli promossi e n	Indicatore di risultato (output)		maggiore uguale di 69.00		maggiore uguale di 69.00
---	----------------------------------	--	--------------------------	--	--------------------------

Titolo obiettivo annuale	Codice obiettivo	Data inizio obiettivo	Data fine obiettivo	Priorità obiettivo
Rafforzare la cooperazione con i Paesi dell'Asia e Oceania.	1	01/01/2023	31/12/2023	alta

Desc. compl. fase	Data inizio fase	Data fine fase	% compl.
Svolgimento di incontri politici di alto livello; partecipazione alle riunioni delle organizzazioni regionali e organizzazione di iniziative ed eventi nel quadro dei Partenariati con le stesse; negoziato e conclusione di accordi, protocolli, memorandum, intese tecniche, dichiarazioni o comunicati volti ad approfondire le relazioni con i Paesi della regione; tenuta di Comitati Governativi, Dialoghi Strategici e Commissioni Economiche Miste.	01/07/2023	31/12/2023	100

Note:	Nel 2023 si rileva un accresciuto attivismo italiano nell'area in attuazione della Strategia UE per l'Indo-Pacifico del 2021. Il contributo italiano ha dato impulso a nuovi progetti, inoltre, numerosi contatti, riunioni di lavoro, seminari e VTC, nonché visite e colloqui si sono svolti nel quadro del rilancio dei rapporti con l'India (partenariato strategico nel marzo 2023) e delle già eccellenti relazioni con i paesi like-minded della regione, Australia, Nuova Zelanda, Corea del Sud (partenariato strategico in vigore dal 2018) e Giappone (rapporto elevato a partenariato strategico nel gennaio 2023), anche nella prospettiva di un'intensificata cooperazione economica e di sicurezza. Con Tokyo è in atto un significativo rafforzamento del dialogo politico e della cooperazione industriale e scientifico-tecnologica, grazie anche al programma tripartito Global Combat Air Programme (GCAP) e al passaggio di consegne della Presidenza G7. Altrettanto rilevanti le interlocuzioni ad alto livello con la Cina, soprattutto nel delicato quadro di sicurezza internazionale scaturito dalla crisi ucraina e dalla comune intenzione di riavviare il Partenariato Strategico Globale ed i meccanismi di dialogo bilaterali. Si sono intensificati anche i colloqui con i partner regionali nel tentativo di superare la crisi scaturita dal colpo di Stato in Myanmar, nel 2021. Inoltre, sono significativamente aumentate le attività finanziate ed organizzate dalla DGMO nell'ambito del Partenariato di sviluppo che dal 2020 lega l'Italia all'ASEAN. In crescita anche le attività a favore dei paesi appartenenti al Pacific Island Forum e a IORA. In considerazione delle maggiori risorse assegnate a questa Direzione Centrale, a valere sul Decreto Missioni e della promozione della candidatura di Roma EXPO 2030, con conseguente aumento delle attività di questa Direzione, si ritiene opportuno rimodulare i target ed i valori annuali attesi per i gli obiettivi di competenza, con riferimento ai prossimi anni.
--------------	---

Risultato obiettivo:	Rafforzati i rapporti con i Paesi del Sud-est asiatico e dell'Oceania: con il Vietnam, consultazioni politiche copresiedute dal SdS Tripodi, vista di Stato in Italia del Presidente della Repubblica vietnamita e colloquio con il PdC Meloni, ottava Commissione economica mista. Missioni del SdS Silli in Australia e nelle Isole Cook. Missioni del SdS Tripodi in Vietnam, Singapore e Thailandia e audizione sulla strategia italiana nell'Indo-Pacifico al Comitato permanente sulla politica estera per l'Indo Pacifico. Incontro del PdC Meloni con il Presidente indonesiano Joko Widodo a margine del Vertice G7 di Hiroshima. Avanzamento dei partenariati con l'ASEAN (incontro tra SdS Tripodi e VSG ASEAN) e con il PIF. Per i Paesi dell'Asia nord-orientale, deciso rilancio delle interlocuzioni con la Cina, culminato con la missione a Pechino del VP Tajani per l'XI Comitato Governativo ed il colloquio tra il PdC Meloni ed il PM Li Qiang a margine del G20 di Delhi. Rafforzati i rapporti con il Giappone con l'istituzione del Partenariato Strategico in occasione dell'incontro PdC Meloni-PM Kishida di Roma, seguito da altre interazioni ad alto livello. Approfondito il Partenariato Strategico in vigore dal 2018 con Seoul, grazie soprattutto alla visita di Stato del PdR Mattarella che ha sancito l'avvio delle celebrazioni per i 140 anni delle relazioni diplomatiche. Intensificati i rapporti con tutti i Paesi dell'Asia Centro-Meridionale, in particolare l'India: visita a New Delhi del PdC Meloni e del VP Tajani, ed elevazione delle relazioni a Partenariato Strategico; incontro PdC Meloni-PM Modi a margine del Vertice G20. Bangladesh: incontro PdC Meloni-PM Hasina; prime consultazioni bilaterali a livello di Segretario Generale. Pakistan: Commissione Economica Mista. Rafforzata anche la cooperazione con i Paesi Membri della IORA, di cui l'Italia è Partner di Dialogo. Negoziati e conclusi numerosi accordi e intese tecniche bilaterali con i Paesi dell'area.
-----------------------------	---

Descrizione indicatore	Tipologia indicatore	Unità di misura	Valore atteso	Valore riformulato	Valore a consuntivo
Riunioni, missioni e contributi in preparazione degli incontri sia in presenza che in modalità virtuale, con rappresentanti dei Paesi dell'Asia e Oceania.	Indicatore di risultato (output)	Quantitativo	maggiore uguale di 50.00	maggiore uguale di 150.00	maggiore uguale di 150.00

Descrizione indicatore	Tipologia indicatore	Unità di misura	Valore atteso	Valore riformulato	Valore a consuntivo
Scambi di visite politiche, incontri in modalità virtuale, videoconferenze, incontri/convegni in Italia anche in supporto a iniziative di altre Amministrazioni e del Parlamento con l'Asia e l'Oceania.	Indicatore di risultato (output)	Quantitativo	maggiore uguale di 67.00	maggiore uguale di 140.00	maggiore uguale di 140.00

Titolo obiettivo annuale	Codice obiettivo	Data inizio obiettivo	Data fine obiettivo	Priorità obiettivo
Rafforzare la cooperazione con i Paesi dell'America Latina e i Caraibi.	2	01/01/2023	31/12/2023	alta

Desc. compl. fase	Data inizio fase	Data fine fase	% compl.
Svolgimento di colloqui bilaterali (meccanismi di dialogo politico ecc.) anche a margine della XI Conferenza Italia – America Latina ed in occasione del Vertice UE-CELAC a Bruxelles e partecipazione ai vertici delle organizzazioni regionali; rafforzamento - in collaborazione con l'IILA e con le Istituzioni dell'Unione Europea - dell'interlocuzione e delle collaborazioni con le principali Organizzazioni regionali latinoamericane e caraibiche di riferimento.	01/07/2023	31/12/2023	100

Note:	
--------------	--

Risultato obiettivo:	Con riferimento all'America Latina e i Caraibi, nella II parte dell'anno il PdR Mattarella si è recato in visita in Cile e Paraguay. La PdC Meloni (a margine del III Vertice UE-CELAC Bruxelles) ha incontrato: il PdR costaricense Chaves, l'allora PdR argentino Fernández e il PdR uruguayano La Calle Pou. Il SS Silli, si è recato a Santo Domingo per avviare la II sessione del dialogo politico con la Rep. Dominicana dove ha incontrato il VCMMAE Gómez. A margine della XI Conferenza Italia - America Latina e Caraibi, Roma, 13.10.2023, il SS Silli, ha avuto incontri con: il MAE del Costa Rica Tinoco, il VCMMAE di Cuba Perdomo e la VCMMAE di Guatemala Samayoa Recari, il SG dell'Uruguay Diego Escuder, mentre la SS Tripodi ha incontrato l'allora VMAE dell'Ecuador Larrea e l'allora VMAE dell'Argentina Tettamanti. Infine, il 16.12.2023, il SS Silli ha ricevuto a Roma il SS del Messico Hernández.
-----------------------------	--

Descrizione indicatore	Tipologia indicatore	Unità di misura	Valore atteso	Valore riformulato	Valore a consuntivo
Riunioni di lavoro, webinar, incontri, telefonate e VTC, contributi in preparazione di impegni istituzionali collegati alle attività sopra indicate, con rappresentanti dei Paesi di riferimento ed in vista di impegni nel quadro dei formati europei	Indicatore di risultato (output)	Quantitativo	maggiore uguale di 45.00		maggiore uguale di 70.00

Descrizione indicatore	Tipologia indicatore	Unità di misura	Valore atteso	Valore riformulato	Valore a consuntivo
Visite in Italia o all'estero, colloqui telefonici e riunioni, anche virtuali, con rappresentanti istituzionali dei Paesi dell'America Latina e dei Caraibi.	Indicatore di risultato (output)	Quantitativo	maggiore uguale di 40.00		maggiore uguale di 70.00

Titolo obiettivo annuale	Codice obiettivo	Data inizio obiettivo	Data fine obiettivo	Priorità obiettivo
Rafforzare la cooperazione bilaterale con i Paesi dell'Africa Sub-sahariana, nel più ampio focus del Mediterraneo allargato, con particolare riferimento alla Regione Saheliana.	3	01/01/2023	31/12/2023	alta

Desc. compl. fase	Data inizio fase	Data fine fase	% compl.
E' proseguita l'azione di rafforzamento delle relazioni bilaterali con i Paesi dell'Africa Subsahariana attraverso la partecipazione di Autorità politiche e rappresentanti dei Paesi africani di competenza a numerosi eventi multilaterali (alcuni dei quali organizzati dalla DC Africa), tra i quali: l'incontro del VPdC/On. Ministro e di altri Ministri del Governo con gli Ambasciatori dei Paesi Africani (8 luglio); la Conferenza su Sviluppo e Migrazioni (Roma, 23 luglio); il II Vertice delle Nazioni Unite sui sistemi alimentari (Roma, 24-26 luglio); la 78° Assemblea Generale delle Nazioni Unite (New York, 18-23 settembre). Hanno avuto luogo visite di Autorità politiche italiane e dei Paesi dell'Africa sub-sahariana in Africa e in Italia. E' proseguita l'azione volta alla promozione della pace, della stabilità e della sicurezza dell'Africa Subsahariana anche attraverso il finanziamento con risorse a valere sui fondi stanziati con Decreto Missioni di iniziative promosse da organizzazioni internazionali, enti pubblici e privati. Sono stati condotti negoziati volti alla sottoscrizione di Intese Tecniche e Accordi Governativi con i Paesi dell'Africa Subsahariana in vari settori tra cui Ambiente e Sviluppo Sostenibile, Istruzione, Collaborazione con Carabinieri, Salute, Consultazioni Politiche Bilaterali.	01/07/2023	31/12/2023	100

Note:	
--------------	--

Risultato obiettivo:	È proseguito il rafforzamento del dialogo con i Paesi africani con l'incontro del VPdC/On. Ministro e di altri Ministri del Governo con gli Ambasciatori dei Paesi Africani (8 luglio). In occasione della Conferenza su Sviluppo e Migrazioni, che ha avviato il Processo di Roma, e del Vertice FAO, il PDR ha incontrato l'omologo ghanese; la PDC ha incontrato gli alti vertici di Somalia, Etiopia, Kenya e Gibuti; Nigeria, Niger e Ghana; il VPdC/On. Min. ha incontrato gli omologhi di Eritrea e Somalia; il VM ha incontrato l'omologo keniano e la State Minister etiopica. Visita del PdR a Capo Verde, incontro con il Ministro del Turismo e Trasporti e
-----------------------------	---

colloquio telefonico con omologo capoverdiano. Il Presidente della Camera Fontana ha incontrato omologa tanzana. A seguito colpo di Stato in Niger il PDR ha incontrato omologo tedesco; il VPD/Ministro Tajani ha avuto interlocuzioni con Segretario USA, omologo francese e l'Alto Rappresentante UE Borrell. A margine della settimana di Alto Livello UNGA, la PDC ha incontrato gli alti vertici di Ruanda, Malawi, Senegal, Guinea Bissau e Kenya; il VPD/On. Min. ha incontrato gli omologhi di Costa d'Avorio, Eritrea, Somalia, Etiopia e Senegal. Visita a Roma del MAE kenyano Mutua e incontro con VPD/On. Min; il VM ha incontrato il Ministro dell'Istruzione somalo, il Presidente del Congo, i MAE di Ciad, Guinea Equatoriale e Togo. Visita della PDC in Congo e incontri con Presidente e PM. Visita della PDC in Mozambico e incontro con Presidente. Visita a Roma del Re del Lesotho e incontro con il PDR. Incontro VM con l'allora MAE Burkina Faso. Il S.Segr. Silli in ottobre ha incontrato a Roma il Primo Ministro della Tanzania, Majaliwa. Incontro tra PdR e omologo dello Zambia in visita a Roma. In occasione della COP28 di Dubai sono stati siglati MoU ambiente con Kenya, Etiopia e Uganda. In occasione della visita in Etiopia del Ministro Valditara è stato siglato MoU istruzione.

Descrizione indicatore	Tipologia indicatore	Unità di misura	Valore atteso	Valore riformulato	Valore a consuntivo
Riunioni di lavoro ed incontri preparatori per l'organizzazione della conferenza con i vari interlocutori coinvolti.	Indicatore di risultato (output)	Quantitativo	maggiore uguale di 50.00		maggiore uguale di 53.00

Descrizione indicatore	Tipologia indicatore	Unità di misura	Valore atteso	Valore riformulato	Valore a consuntivo
Contatti e incontri politici con rappresentanti dei Paesi dell'Africa sub-sahariana, con particolare riferimento all'area Saheliana, attraverso visite in Italia o all'estero e/o in formato virtuale (VTC, partecipazione virtuale a conferenze, telefon	Indicatore di risultato (output)	Quantitativo	uguale a 67.00		uguale a 72.00

DGRI

Missione:

L'Italia in Europa e nel mondo

Programma:

Rappresentanza all'estero e servizi ai cittadini e alle imprese

Titolo Obiettivo	Tipo obiettivo	Codice obiettivo	Data inizio obiettivo	Data fine obiettivo
Ottimizzare l'impiego delle risorse umane e finanziarie disponibili per garantire la funzionalità della rete diplomatico-consolare in Italia e all'estero, anche in termini di pari opportunità.	strutturale	4	01/01/2023	31/12/2025

Descrizione azione	Codice azione
Risorse connesse all'impiego di personale all'estero	2

Desc. compl. fase	Data inizio fase	Data fine fase	% compl.
La Direzione Generale si è proficuamente impegnata nel garantire un ottimale contemperamento delle istanze di integrazione di fondi di bilancio presentate dai vari Centri di Responsabilità (CdR), compatibilmente con la disponibilità dei fondi medesimi, in base alle tempistiche di assegnazione dei finanziamenti. Tra i fattori condizionanti la possibilità di ripartizione degli stanziamenti del cd. Fondo sicurezza assumono un ruolo essenziale le tempistiche di approvazione dei provvedimenti di proroga delle missioni internazionali. Nonostante tale variabile esogena, la Direzione è riuscita ad assicurare entro la chiusura dell'esercizio, il completo riparto delle risorse. Tale risultato va esteso anche alla ripartizione degli altri fondi di riserva messi a disposizione di questa Amministrazione. Nella ripartizione, particolare attenzione è stata riservata ai fabbisogni di spesa per il rafforzamento delle misure di sicurezza attive e passive, anche di carattere informatico, per le sedi estere. La percentuale di utilizzo dei fondi stanziati è stata pari al 100%. Il raggiungimento del valore massimo atteso (100% dei fondi) è quindi da attribuirsi a una costante attenzione alla tempestività nella ripartizione di tali fondi tra i CdR del MAECI.	01/07/2023	31/12/2023	100

Note:

Risultato obiettivo:

Nel 2023 sono stati raggiunti pienamente i risultati previsti per gli indicatori prescelti ai fini dell'obiettivo dell'ottimizzazione dell'impiego delle risorse umane per garantire la funzionalità della rete diplomatico-consolare in Italia e all'estero, anche in termini di pari opportunità. E' in particolare accresciuta sensibilmente la percentuale di funzionarie diplomatiche e dirigenti in posizioni di responsabilità sul totale delle funzionarie in servizio. Si è mantenuto ben al di sopra del valore atteso il risultato afferente al personale di ruolo in servizio in sedi extra UE, notoriamente di difficile copertura soprattutto in alcuni contesti geografici. Il numero di assegnazioni brevi disposte, anche grazie alle nuove assunzioni, ha fatto registrare un risultato davvero consistente nel quadro dell'obiettivo di rafforzare una rete estera che, negli ultimi anni, ha subito un notevole decremento del personale in servizio per effetto delle politiche di taglio degli organici e del blocco del turnover.

La DGRI si è impegnata nel garantire un ottimale contemperamento delle istanze di integrazione di fondi di bilancio presentate dai vari CdR, compatibilmente con la disponibilità dei fondi medesimi, in base alle tempistiche di assegnazione dei finanziamenti. Tra i fattori condizionanti la possibilità di ripartizione degli stanziamenti del cd. Fondo sicurezza assumono un ruolo essenziale le tempistiche di approvazione dei provvedimenti di proroga delle missioni internazionali. Nonostante tale variabile esogena, la DGRI è riuscita ad assicurare entro la chiusura dell'esercizio il completo riparto delle risorse. Tale risultato va esteso anche alla ripartizione degli altri fondi di riserva messi a disposizione dell'Amministrazione. Nella ripartizione, particolare attenzione è stata riservata ai fabbisogni di spesa per il rafforzamento delle misure di sicurezza attive e passive per le Sedi estere. L'uso dei fondi stanziati è stato del 100%.

Descrizione indicatore	Tipologia indicatore	Unità di misura	Valore atteso	Valore riformulato	Valore a consuntivo
Percentuale di personale di ruolo in servizio in sedi extra UE sul totale del personale in servizio all'estero.	Indicatore di risultato (output)	Percentuale	maggiore uguale di 56.00		maggiore uguale di 70.00
Percentuale di funzionarie diplomatiche e dirigenti in posizioni di responsabilità sul totale delle funzionarie in servizio.	Indicatore di risultato (output)	Percentuale	maggiore uguale di 22.00		maggiore uguale di 25.28
Percentuale di utilizzo dei fondi di flessibilità messi a disposizione per far fronte a sopravvenute maggiori esigenze dell'Amministrazione ed al miglioramento della sicurezza della rete estera.	Indicatori di realizzazione fisica	Percentuale	uguale a 100.00		uguale a 100.00
Numero di missioni/assegnazioni brevi utilizzate come strumenti di flessibilità nell'allocazione del personale all'estero, a risorse di bilancio invariate, con particolare attenzione alla promozione delle pari opportunità.	Indicatori di realizzazione fisica	Quantitativo	maggiore uguale di 50.00	maggiore uguale di 137.00	maggiore uguale di 240.00

Titolo obiettivo annuale	Codice obiettivo	Data inizio obiettivo	Data fine obiettivo	Priorità obiettivo
Monitoraggio delle misure di attuazione del ciclo ordinario di lavoro agile presso i Centri di Responsabilità di questa Amministrazione.	4	01/01/2023	31/12/2023	alta

Desc. compl. fase	Data inizio fase	Data fine fase	% compl.
Nel 2023 il MAECI ha continuato, nel rispetto delle condizionalità previste dalla normativa, a modulare l'accesso al lavoro agile attraverso la stipula degli accordi individuali, già previsti dalla legge 22 maggio 2017 n. 81. Con particolare riguardo al personale delle Aree Funzionali, in conformità all'art. 5 del CCNL Funzioni centrali 2019-2021, l'Amministrazione ha svolto il confronto con le OO.SS. sui criteri generali delle modalità attuative del lavoro agile, a seguito del quale ha effettuato una revisione degli accordi individuali in linea con gli ultimi aggiornamenti normativi. Inoltre, di tali aggiornamenti, nonché del livello di attuazione del lavoro agile al MAECI, si è dato conto in sede di redazione del PIAO 2024-2026, attraverso il rapporto annuale sul lavoro agile confluito all'interno del POLA.	01/07/2023	31/12/2023	100

Note:	
--------------	--

Risultato obiettivo:	Nel corso del 2023, in raccordo con le Organizzazioni sindacali, il MAECI ha ulteriormente aggiornato le procedure relative alla stipula degli accordi individuali, in linea con le previsioni legislative. In particolare, nel rispetto del principio della prevalenza del lavoro in presenza, è stata attribuita a tutti i Capi ufficio la facoltà di applicare in maniera flessibile l'accordo individuale, al fine di contemperare specifiche esigenze personali e familiari meritevoli di maggiore tutela. L'Amministrazione ha continuato inoltre ad investire nell'innovazione tecnologica e nella formazione nell'ambito dell'applicazione del lavoro agile.
-----------------------------	--

Descrizione indicatore	Tipologia indicatore	Unità di misura	Valore atteso	Valore riformulato	Valore a consuntivo
Redazione e pubblicazione del rapporto annuale circa l'applicazione del lavoro agile in linea con gli aggiornamenti e le scadenze diramati dal Dipartimento della Funzione Pubblica.	Indicatore di risultato (output)	Quantitativo	uguale a 1.00		uguale a 1.00

Titolo Obiettivo	Tipo obiettivo	Codice obiettivo	Data inizio obiettivo	Data fine obiettivo
Assicurare un'efficace attività di formazione del personale, soprattutto nell'ottica del servizio all'estero.	strutturale	5	01/01/2023	31/12/2025

Descrizione azione	Codice azione
Programmazione, distribuzione ed avvicendamento del personale in Italia e all'estero, servizi ed aggiornamento professionale	3

Desc. compl. fase	Data inizio fase	Data fine fase	% compl.
Nel secondo semestre 2023 il MAECI ha proseguito il proprio sforzo volto ad ampliare la rosa di opportunità formative, offerte ad un sempre maggiore numero di destinatari, sia di ruolo che non. Grazie a queste nuove iniziative, tra cui rileva ad esempio l'adozione sia a Roma sia all'estero della piattaforma 'Syllabus' e la possibilità per tutto il personale di richiedere l'accesso alla piattaforma gestita direttamente dal MAECI contenente registrazioni di sessioni formative, è stato possibile aumentare notevolmente il numero medio di ore di formazione.	01/07/2023	31/12/2023	100

Note:

Risultato obiettivo:

Gli indicatori mostrano un pieno raggiungimento dei valori attesi. Tale risultato deriva da un lato dalla pluralità di iniziative messe in campo da questa DGRI, in collaborazione con altre strutture del Ministero e con enti esterni; e dall'altro lato altri fattori, quale l'importante numero di prime assunzioni al MAECI o di assegnazioni all'estero occorse nel 2023, seguendo molti corsi di formazione queste due variabili.

Descrizione indicatore	Tipologia indicatore	Unità di misura	Valore atteso	Valore riformulato	Valore a consuntivo
Numero medio di ore di formazione per il personale.	Indicatore di risultato (output)	Quantitativo	maggiore uguale di 14.00		maggiore uguale di 19.00
Formazione in tema di pari opportunità e di contrasto a ogni forma di discriminazione.	Indicatore di risultato (output)	Quantitativo	maggiore uguale di 7.00		maggiore uguale di 7.00
Formazione nel campo della diplomazia pubblica	Indicatore di risultato (output)	Quantitativo	maggiore uguale di 100.00		maggiore uguale di 145.00

Titolo obiettivo annuale	Codice obiettivo	Data inizio obiettivo	Data fine obiettivo	Priorità obiettivo
Garantire adeguata formazione linguistica del personale al fine di assicurarne una più efficace presenza nei Paesi extra UE.	5	01/01/2023	31/12/2023	alta

Desc. compl. fase	Data inizio fase	Data fine fase	% compl.
La seconda parte del 2023 ha visto l'inizio, a novembre, del secondo ciclo annuale dei corsi di inglese, francese, spagnolo, tedesco, russo, arabo e cinese. Anche questo nuovo ciclo è stato avviato in virtù degli accordi quadro triennali, stipulati nel 2022 con selezionate scuole di lingua. Come in precedenza, i corsi di lingua si sono svolti esclusivamente online, al fine di massimizzare la platea di destinatari e di facilitare la conciliazione tra la formazione e le esigenze di servizio dei partecipanti.	01/07/2023	31/12/2023	91

Note:

Risultato obiettivo:

Il valore a consuntivo si riferisce alle iscrizioni sia dei corsi di lingua online erogati tra gennaio e giugno ("anno accademico" 2022-2023) sia a quelli svoltisi da novembre 2023 in poi (anno accademico 2023-2024). Preme qui sottolineare che, se la percentuale di dipendenti che decidono di iscriversi ai corsi di lingua di difficile apprendimento è rimasta costante nel tempo, oscillando come ogni anno tra il 20% e il 25%, il valore assoluto degli iscritti ai corsi di lingua è duplicato nel 2023: rispetto alle 231 iscrizioni registrate ad ottobre 2022, nel 2023 hanno iniziato la formazione linguistica oltre 470 dipendenti di ruolo del MAECI.

Descrizione indicatore	Tipologia indicatore	Unità di misura	Valore atteso	Valore riformulato	Valore a consuntivo
Percentuale di dipendenti frequentanti corsi di lingue di difficile apprendimento (russo, arabo, cinese) e non veicolari sul totale dei dipendenti frequentanti corsi di lingua erogati dall'Unità per la Formazione	Indicatore di risultato (output)	Percentuale	uguale a 20.00	uguale a 23.00	uguale a 21.00

DGSP (3700)

Missione:

Commercio internazionale ed internazionalizzazione del sistema produttivo

Programma:

Sostegno all'internazionalizzazione delle imprese e promozione del made in Italy

Titolo Obiettivo	Tipo obiettivo	Codice obiettivo	Data inizio obiettivo	Data fine obiettivo
Accompagnare le imprese italiane nei mercati internazionali favorendo la loro capacità di intercettare la domanda internazionale e il consolidamento della loro presenza all'estero con l'obiettivo di contribuire alla crescita dell'economia nazionale;	strategico	25	01/01/2023	31/12/2025

Descrizione azione	Codice azione
Internazionalizzazione del sistema produttivo e cooperazione scientifica e tecnologica in ambito internazionale	3
Agenzia per la promozione all'estero e l'internazionalizzazione delle imprese italiane	2
Piano straordinario del Made in Italy	4

Desc. compl. fase	Data inizio fase	Data fine fase	% compl.
Nel 2 semestre del 2023 sono state visitate dagli utenti complessivamente 685.411 pagine sulle piattaforme informatiche così suddivise: 259.500 sulla piattaforma InfoMercatiEsteri/Osservatorio Economico sul commercio internazionale, 309.603 pagine sulla piattaforma ExTender e 116.308 sul portale www.export.gov. Nel corso del secondo semestre del 2023, l'ICE Agenzia ha condotto un'intensa attività promozionale, che ha visto la realizzazione di 223 iniziative distribuite in 55 paesi nel mondo. Per quanto riguarda la promozione integrata, nel secondo semestre sono state svolte 9 iniziative. Si riportano ad esempio le seguenti: progetto "GUSTO! Gli italiani a tavola, 1970-2050", progetto "ITALIAN SPACEWAY", mostra "Saperi visibili: un secolo di packaging del Made in Italy", progetto "Italia giardino del mondo", mostra "Carissimo Pinocchio", Settimana della cucina italiana nel mondo, progetto I racconti delle radici, Progetto con Gambero rosso, video Italian design day 2024. Infine, durante il II semestre 2023 la percentuale di progetti di ricerca approvati nei Protocolli Esecutivi con i Paesi dell'area asiatica (Cina – National Science Foundation, Corea, Giappone, India, Vietnam) rispetto al totale di progetti finanziati è ulteriormente aumentata grazie alla firma del Protocollo Esecutivo di Cooperazione Scientifica e Tecnologica con Singapore. Il numero di Protocolli Esecutivi con Paesi dell'area asiatica è destinato ad aumentare nel 2024 con il rinnovo degli accordi con Cina – Ministero di Scienza e Tecnologia e Vietnam.	01/07/2023	31/12/2023	100

Note:	
--------------	--

Risultato obiettivo: Le iniziative sostenute e promosse da questa Direzione per il pieno raggiungimento dell'obiettivo hanno visto la realizzazione di quanto prefissato negli ambiti interessati. In particolare, l'ampia azione di coordinamento e sostegno agli operatori economici nei processi di internazionalizzazione è passata anche attraverso la sistematica alimentazione delle piattaforme dedicate, InfoMercatiEsteri – da MAECI, Agenzia ICE e Camere di Commercio italiane – ed ExTender, che hanno offerto alle imprese italiane la possibilità di conoscere le opportunità presenti sui mercati internazionali e di fornire loro gli strumenti necessari per accedervi. L'efficacia di tali strumenti di supporto alle imprese è testimoniata dal numero di accessi degli utenti che nel corso dell'anno si è attestato complessivamente a 1.160.608 pagine. Tali risultati hanno superato il target previsto. L'ICE ha confermato il ruolo chiave che ricopre nell'affiancare le imprese italiane nei processi di internazionalizzazione, raggiungendo e superando pienamente l'obiettivo (10.298 imprese coinvolte, su un target di 9.600). Per quanto riguarda le iniziative di promozione integrata, queste si sono rivelate un grande successo. Nel complesso sono stati pienamente raggiunti gli obiettivi di performance per il 2023, grazie a una intensa azione di raccordo con i numerosissimi attori italiani nei settori di competenza (cucina, design, turismo, sport), e l'organizzazione di ben 22 eventi. Nel corso del 2023 l'attività di cooperazione scientifico-tecnologica prevista dai Programmi Esecutivi bilaterali in vigore è proseguita con risultati più che soddisfacenti. Complessivamente, l'Ufficio ha impegnato contributi per 92 progetti di ricerca scientifica con 11 Paesi per un importo complessivo di 3.006.214,00 €. Oltre la metà di tali risorse, circa 1.810.169,00 €, ha visto come destinatari i 54 progetti distribuiti fra i 6 Programmi Esecutivi in vigore con i paesi dell'area asiatica.

Descrizione indicatore	Tipologia indicatore	Unità di misura	Valore atteso	Valore riformulato	Valore a consuntivo
Sommatoria del numero di visitatori unici dei Portali gestiti dal Ministero degli Affari Esteri e della Cooperazione Internazionale che si rivolgono all'esterno	Indicatore di risultato (output)	Quantitativo	maggiore uguale di 950000.00	maggiore uguale di 850000.00	maggiore uguale di 1160608.00
Iniziative di promozione integrata	Indicatori di realizzazione fisica	Quantitativo	maggiore uguale di 22.00		maggiore uguale di 22.00
Progetti di ricerca scientifica e tecnologica e di ricerca industriale approvati nei Protocolli Esecutivi degli Accordi di cooperazione con i paesi dell'area asiatica.	Indicatore di risultato (output)	Percentuale	maggiore uguale di 50.00		maggiore uguale di 58.00
Attività promozionali realizzate con ICE-Agenzia	Indicatore di risultato (output)	Quantitativo	maggiore uguale di 9600.00		maggiore uguale di 10298.00

Titolo obiettivo annuale	Codice obiettivo	Data inizio obiettivo	Data fine obiettivo	Priorità obiettivo
FORMAZIONE E INFORMAZIONE ALLE IMPRESE	25	01/01/2023	31/12/2023	alta

Desc. compl. fase	Data inizio fase	Data fine fase	% compl.
Nel corso del II semestre 2023 sono state organizzate le seguenti iniziative: . Programma per leader di impresa Italia – America Latina (con 116 partecipanti) . Conferenza Nazionale dell'Export e dell'Internazionalizzazione (con 389 partecipanti). Sono state assistite 866 imprese e associazioni di categoria, di cui 549 in relazione alle sanzioni in atto nell'ambito del conflitto russo-ucraino.	01/07/2023	31/12/2023	100

Note:

Risultato obiettivo: Il risultato ha ampiamente superato il target soprattutto a causa del protrarsi del conflitto russo/ucraino e di conseguenza della necessità di una congrua assistenza alle imprese.

Descrizione indicatore	Tipologia indicatore	Unità di misura	Valore atteso	Valore riformulato	Valore a consuntivo
Numero di imprese aderenti alle iniziative organizzate, anche in formato digitale.	Indicatore di risultato (output)	Quantitativo	maggiore uguale di 1550.00		maggiore uguale di 2438.00

DGUE

Missione: L'Italia in Europa e nel mondo
Programma: Integrazione europea

Titolo Obiettivo	Tipo obiettivo	Codice obiettivo	Data inizio obiettivo	Data fine obiettivo
Promuovere la visione italiana del processo di integrazione europea partecipando ai vari negoziati in ambito UE.	strategico	23	01/01/2023	31/12/2025

Priorità politica: UNIONE EUROPEA

Descrizione azione	Codice azione
Politiche dell'Unione Europea	2

Desc. compl. fase	Data inizio fase	Data fine fase	% compl.
Si è monitorato:il progresso del negoziato per la riforma della governance economica e partecipato alla fase conclusiva dei negoziati sulla Revisione del QFP ;il sostegno finanziario europeo a Kiev attraverso vari strumenti di assistenza macro finanziaria (MFA e MFA+ conclusi nel 2023 e che confluiranno nell'Ukraine Facility);l'esecuzione del PNRR italiano e dello strumento RRF nell'ambito di NGEU. Si è partecipato al Coordinamento interministeriale per la candidatura di Roma come sede AMLA.Confermato sostegno al percorso europeo di Bosnia ed Erzegovina,Ucraina e Moldova, e a prospettive europee della Georgia. Riaffermata priorità processo di allargamento ai Balcani Occidentali. Valorizzata e promossa una nuova partnership con i Paesi del Vicinato meridionale (VS) e con Paesi del Partenariato orientale.Si è continuato a supportare la strategia negoziale italiana nella fase conclusiva del processo legislativo per il Nuovo Patto sulla migrazione e l'asilo.Si è promosso lo sviluppo della dimensione esterna delle politiche migratorie UE, attraverso il costante supporto per le attività della Commissione, espresso sia in occasione di riunioni di gruppi di lavoro del Consiglio sia nella documentazione predisposta per gli incontri del vertice politico. Si è partecipato al dibattito sulle riforme dell'UE.L'impegno è inoltre proseguito per: la corretta attuazione degli accordi tra UE e UK;la partecipazione italiana a Consiglio Europeo e CAG e i rapporti con la Presidenza di turno del Consiglio dell'UE; l'entrata in vigore del TUB;i processi legati allo Stato di diritto in Europa;l'assegnazione della Divisione Centrale a Milano. Nell'ambito delle politiche settoriali ci si è concentrati sui negoziati per la doppia transizione e la competitività:neutralità tecnologica,sostenibilità del quadro normativo per le imprese e stanziamento di adeguate risorse finanziarie. Per l'autonomia energetica dell'UE si è continuato a promuovere il ruolo dell'Italia come hub del Mediterraneo.	01/07/2023	31/12/2023	100

Note:

Risultato obiettivo: Nel 2023 si sono conseguiti i seguenti risultati in relazione agli ambiti: - Si è consolidata l'immagine dell'Italia come Paese impegnato nel potenziamento delle politiche economiche e finanziarie europee, nonché nel sostegno allo strumento finanziario per l'Ucraina. Si è contribuito a delineare un'immagine solida del Paese in ambito europeo, che si è dimostrato tra i più virtuosi SM nell'attuazione del PNRR e nell'utilizzo attento delle risorse europee. - Sostegno a: decisioni EUCO allargamento (apertura negoziati Ucraina e Moldova, e Bosnia una volta raggiunta conformità criteri adesione; status candidato Georgia e apertura negoziati); rafforzamento relazioni UE-VS anche nel quadro delle priorità del non paper MED9. Promozione Partenariato strategico con Tunisia ed Egitto. Negoziati UE-Paesi terzi e firma Accordo UE-OACPS. - Nel negoziato per l'adozione del Nuovo Patto su Migrazione e Asilo, si è raggiunto un equilibrio tra responsabilità nella gestione dei flussi e solidarietà verso i Paesi più esposti come l'Italia. Nell'ambito dello sviluppo della dimensione esterna delle

politiche migratorie UE, si è arrivati alla conclusione del MoU UE-Tunisia e alla predisposizione di simili accordi con altri Paesi africani come Mauritania ed Egitto. - Si è assicurata la partecipazione italiana al dibattito sulle riforme dell'UE, anche in vista dell'allargamento. Si è contribuito alla definizione della prossima Agenda Strategica 2024-2029. Si è assicurata l'entrata in vigore del TUB e ottenuta l'assegnazione a Milano di una sede della Divisione Centrale TUB. L'Italia ha fornito un contributo fondamentale per la chiusura dei negoziati sui principali dossier della politica industriale, tra cui la Legge sulle materie prime critiche e il Chips Act. Importanti risultati per l'ottenimento dei finanziamenti UE per i progetti italiani di interconnessione energetica nel Mediterraneo candidati come Progetti di interesse comune.

Descrizione indicatore	Tipologia indicatore	Unità di misura	Valore atteso	Valore riformulato	Valore a consuntivo
Organizzazione, partecipazione e/o contributo alla preparazione di riunioni utili alla definizione della posizione italiana sui temi in discussione in ambito UE (sia in presenza che da remoto).	Indicatori di realizzazione fisica	Quantitativo	maggiore uguale di 230.00		maggiore uguale di 300.00
Iniziative in ambito UE, anche a seguito della crisi Ucraina, per favorire un'azione coordinata e sostenibile nei confronti delle sfide poste dai fenomeni migratori nel Mediterraneo.	Indicatore di risultato (output)	Percentuale	maggiore uguale di 80.00		maggiore uguale di 80.00
Valorizzare il contributo italiano al percorso di integrazione europea, anche nell'ambito dei seguiti della CoFE. Promuovere gli interessi italiani nell'ambito delle nuove relazioni tra UE e Regno Unito in tutti gli incontri tecnici e politici.	Indicatore di risultato (output)	Percentuale	maggiore uguale di 50.00		maggiore uguale di 50.00
Iniziative prese in ambito della politica commerciale comune al fine di offrire nuove opportunità di sbocco per il nostro export, diversificare le possibilità di approvvigionamento e sostenere la nostra internazionalizzazione	Indicatore di risultato (output)	Quantitativo	maggiore uguale di 150.00		maggiore uguale di 170.00

Titolo obiettivo annuale	Codice obiettivo	Data inizio obiettivo	Data fine obiettivo	Priorità obiettivo
Promuovere gli interessi italiani nelle fasi di negoziazione della riforma della governance economica. Assicurare assistenza economica all'Ucraina nella fase di breve e lungo termine. Monitorare i processi di attuazione dei PNRR nazionali.	1	01/01/2023	31/12/2023	alta

Desc. compl. fase	Data inizio fase	Data fine fase	% compl.
Nel corso del 2023 è continuato il monitoraggio dei processi di esecuzione di Next Generation EU e di attuazione del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza italiano, con il raggiungimento dei traguardi e obiettivi previsti al 31 dicembre 2023 da parte del Governo. Si è giunti inoltre all'approvazione, da parte della Commissione prima e del Consiglio poi, della modifica complessiva del PNRR italiano, volto anche all'inserimento del nuovo fondamentale Capitolo REPowerEU. Si sta monitorando altresì la procedura di approvazione e emissione della quinta rata (richiesta a dicembre 2023) da parte della Commissione. Gli ottimi risultati raggiunti sono stati utilizzati per orientare il dibattito sulla Riforma della governance economica dell'eurozona, come passaggio necessario per il raggiungimento degli obiettivi di trasformazione dell'economia europea in chiave sostenibile e digitale. Si è continuato a monitorare da vicino il dossier della governance economica che è giunto alle battute finali dopo che si è raggiunto un compromesso nel corso dell'ECOFIN del 20 dicembre 2023. Si è partecipato, in quanto amministrazione capofila, alle riunioni del gruppo di lavoro del Consiglio per la definizione della Revisione di medio termine del QFP, con la negobox definitiva di cui alle conclusioni del Consiglio Europeo del 14-15 dicembre 2023. Si è continuato a monitorare con attenzione il sostegno finanziario europeo a Kiev attraverso vari strumenti di assistenza macro finanziaria (MFA+ e da ultimo la proposta della Commissione per l'Ukraine Facility da inserire nel più ampio quadro della revisione del QFP), al fine di garantire la ricostruzione del Paese e riforme strutturali durature all'insegna dello stato di diritto.	01/07/2023	31/12/2023	100

Note:

Risultato obiettivo: L'ufficio ha contribuito a portare avanti con grande successo le istanze e gli interessi nazionali nell'ambito delle riflessioni in corso a livello europeo per i principali dossier economici, e in particolare sul tema della Riforma della governance economica e della Revisione del QFP: due dossier che sono arrivati alle battute conclusive alla fine dell'anno 2023. Tale azione, che continuerà anche nei primi mesi del 2024, è stata condotta valorizzando nel contempo i successi raggiunti dal PNRR italiano a tutti i livelli, successo che ha facilitato il dialogo con gli altri Stati membri e le istituzioni europee. In questo settore l'ufficio ha condotto un'analisi approfondita dei traguardi e obiettivi raggiunti dall'Italia, anche in raffronto ai risultati degli altri SM.

Descrizione indicatore	Tipologia indicatore	Unità di misura	Valore atteso	Valore riformulato	Valore a consuntivo
Numero di riunioni organizzate, a cui si è preso parte o che si è contribuito a preparare (in presenza e da remoto), utili alla definizione della posizione nazionale nell'ambito di	Indicatore di risultato (output)	Quantitativo	uguale a 20.00	uguale a 50.00	uguale a 50.00

riferimento.				
--------------	--	--	--	--

Titolo obiettivo annuale	Codice obiettivo	Data inizio obiettivo	Data fine obiettivo	Priorità obiettivo
Promuovere la partecipazione italiana ai programmi di gemellaggio amministrativo ("Twinning") ed ai progetti di assistenza tecnica ("TAIEX") in ambito UE.	2	01/01/2023	31/12/2023	alta

Desc. compl. fase	Data inizio fase	Data fine fase	% compl.
Il numero di diramazioni di bandi e call effettuate al 31 dicembre 2023 ha consentito di raggiungere pienamente l'obiettivo annuale, con un leggero superamento del target (71/60). Al 31 dicembre 2023 il numero di bandi diramati per i gemellaggi amministrativi ("Twinning") è stato complessivamente pari a 34, cui vanno aggiunti 5 messaggi trasmessi alla rete e riguardanti il predetto strumento. Sempre al 31 dicembre 2023, il numero di bandi diramati riferiti a programma di assistenza tecnica ("TAIEX") è stato pari a 26. Al 31 dicembre 2023 sono stati inoltre diramati 6 bandi UE per la candidatura di funzionari a "EU High Level Adviser". L'attività del Punto di contatto nazionale ha contribuito ad un'efficiente circolazione delle informazioni rilevanti per questi progetti e bandi tra le amministrazioni italiane, favorendo la partecipazione di queste ultime ovvero di funzionari delle nostre amministrazioni, e il raggiungimento dell'obiettivo.	01/07/2023	31/12/2023	100

Note:	
--------------	--

Risultato obiettivo: Il lavoro di coordinamento e di intermediazione svolto dal MAECI attraverso il Punto di contatto nazionale dei programmi di gemellaggio amministrativo ("Twinning") e dei progetti di assistenza tecnica ("TAIEX") in ambito UE ha consentito, nel corso dell'intero anno, di promuovere la partecipazione italiana a tali strumenti: per il 2023 l'Italia è risultata il Paese al primo posto per numero di esperti pubblici partecipanti ai progetti di assistenza tecnica ("TAIEX") e al secondo posto per numero di Amministrazioni nazionali partecipanti ai progetti "Twinning". Tali ottimi risultati sono stati raggiunti anche grazie ad un'efficiente e puntuale circolazione delle informazioni inerenti a tali strumenti e alla tempestiva diramazione dei bandi. I programmi "Twinning" e i progetti "TAIEX" hanno inoltre consentito di rafforzare le relazioni con i Paesi Partner, anche in ambito bilaterale, e di svolgere un'azione sinergica, convergente con le priorità della politica estera italiana. In particolare, per i Paesi dell'Allargamento, poiché tali strumenti mirano anche a facilitare l'adeguamento all'acquis comunitario in diversi settori, la partecipazione italiana ha permesso di riaffermare il pieno sostegno dell'Italia al cammino europeo di questi Paesi. Per quel che concerne i Paesi della Politica europea di vicinato (orientale e meridionale), "Twinning" e "TAIEX" hanno favorito un miglioramento ed un rafforzamento delle relazioni bilaterali.

Descrizione indicatore	Tipologia indicatore	Unità di misura	Valore atteso	Valore riformulato	Valore a consuntivo
Numero di bandi e di call diramate alle Amministrazioni tecniche nazionali, nonché a soggetti qualificati e potenzialmente interessati alla partecipazione a tali strumenti.	Indicatore di risultato (output)	Quantitativo	uguale a 70.00	uguale a 60.00	uguale a 71.00

Titolo obiettivo annuale	Codice obiettivo	Data inizio obiettivo	Data fine obiettivo	Priorità obiettivo
Partecipazione al coordinamento nazionale nella fase ascendente delle politiche settoriali dell'UE.	3	01/01/2023	31/12/2023	alta

Desc. compl. fase	Data inizio fase	Data fine fase	% compl.
Nel II semestre si sono seguiti con particolare attenzione gli sviluppi dei negoziati sulla transizione verde, dalla chiusura del Pacchetto Fit for 55 al lavoro sul Regolamento sugli imballaggi, e sulla politica industriale verde, come il Green Deal Industrial Plan. Intensa è stata l'attività legata ai negoziati inerenti alla competitività dell'Unione Europea, partecipando all'elaborazione della posizione nazionale sulle proposte della Commissione in materia, portando avanti con costanza il coordinamento inter-ministeriale e promuovendo gli interessi italiani in ambito negoziale. Centrale è stato l'apporto ai negoziati sulla Legge sull'Intelligenza Artificiale, sul Regolamento sulle materie prime critiche e sul Chips Act. Importante il proseguo del lavoro sul dossier delle etichettature nutrizionali fronte-pacco, anche attraverso l'organizzazione da parte dell'Ufficio di un evento ospitato in Farnesina per incentivare il dialogo tra Paesi like-minded. Rispetto alla filiera energia, è proseguito il lavoro di sostegno allo sviluppo delle infrastrutture di interconnessione energetica italiane nell'ambito dei Programmi quadro e finanziari dell'UE; lo stesso è stato fatto con riguardo alla filiera trasporti per sostenere le priorità nazionali nell'ambito della revisione delle Reti TEN-T. Si è inoltre preso parte ad audizioni dei portatori di interesse nazionali e a riunioni con i rappresentanti degli altri Stati membri, contribuendo alla presentazione della posizione italiana sulle strategie e le iniziative legislative dell'UE relative alle politiche settoriali.. L'Ufficio ha inoltre monitorato e coadiuvato la DGRI nei rinnovi e sostituzioni degli esperti ex art. 168 del DPR 18/67 presso la RPUE e partecipato al coordinamento MAECI sull'aumento del relativo contingente.	01/07/2023	31/12/2023	100

Note:**Risultato obiettivo:**

L'azione condotta nel 2023 ha portato ad importanti risultati per la promozione della posizione nazionale nelle politiche settoriali europee. La rinnovata centralità del tema della competitività ha comportato un'importante attività legislativa sui settori ritenuti strategici. In particolare, l'Ufficio ha seguito i negoziati relativi alle filiere del mercato interno, sostenendo la tutela delle PMI e la necessità di un quadro regolatorio semplificato; nel settore delle tecnologie innovative, ottenendo nell'ambito del Chips Act una nuova linea pilota per lo sviluppo dei semiconduttori in cui l'Italia ha un vantaggio competitivo; delle tecnologie per la transizione verde, sostenendo l'esigenza di strumenti finanziari per sostenere l'autonomia strategica dell'UE; della transizione digitale, portando avanti la posizione nazionale nel negoziato sulla Legge sull'intelligenza artificiale. Sul fronte dell'agenda verde è stata centrale la tutela degli interessi nazionali nel negoziato sul Regolamento Imballaggi, al quale l'Ufficio ha contribuito prendendo parte alle delegazioni del Consiglio Ambiente, promuovendo la posizione italiana nei confronti delle Istituzioni comunitarie e a livello bilaterale con gli altri Stati Membri, nonché attraverso la produzione di documenti di posizionamento, in coordinamento con le altre Amministrazioni tecniche interessate. Si è inoltre portata avanti l'azione di sostegno allo sviluppo delle infrastrutture di interconnessione energetica, con il risultato di sei progetti italiani negli elenchi finali dei Progetti di Interesse Comune finanziabili dalla "Connecting Europe Facility" a partire dal 2024. Particolare attenzione è stata infine dedicata al tema delle etichettature nutrizionali, anche mediante l'organizzazione di un evento presso la Farnesina e il coordinamento inter-ministeriale, riuscendo definitivamente ad evitare la presentazione di una proposta legislativa di armonizzazione da parte della Commissione nell'attuale legislatura.

Descrizione indicatore	Tipologia indicatore	Unità di misura	Valore atteso	Valore riformulato	Valore a consuntivo
Numero di riunioni organizzate, a cui si è preso parte o che si è contribuito a preparare (in presenza e da remoto), utili alla definizione e alla presentazione-in raccordo con la DGMO-della posizione nazionale negli ambiti di riferimento.	Indicatore di risultato (output)	Quantitativo	uguale a 60.00		uguale a 60.00

Titolo Obiettivo	Tipo obiettivo	Codice obiettivo	Data inizio obiettivo	Data fine obiettivo
Rafforzare i rapporti bilaterali con i Paesi Europei, membri e non dell'Unione Europea, per promuovere gli interessi nazionali e sviluppare sinergie sui temi europei.	strutturale	24	01/01/2023	31/12/2025

Descrizione azione	Codice azione
Accordi economici e politiche di sviluppo con i Paesi dell'Europa	3

Desc. compl. fase	Data inizio fase	Data fine fase	% compl.
E' proseguita l'intensificazione del dialogo politico con i Paesi europei. Con i Paesi dell'Europa meridionale e mediterranea, particolarmente intenso è stato il dialogo con la Francia nel quadro dell'attuazione, a livello politico ed amministrativo, del Trattato del Quirinale. Da segnalare è la prima sessione del Comitato di cooperazione frontiera fra Italia e Francia. Vi sono stati numerosi incontri di livello politico, formati negoziali e firme di accordi internazionali con Portogallo, Spagna, Andorra, Monaco, Santa Sede, Sovrano Ordine di Malta, Repubblica di Malta, Grecia. Meritevole di menzione particolare è l'intensificazione delle relazioni con la Turchia. Con riferimento ai Paesi dell'Europa centrale e settentrionale, il ritmo degli incontri bilaterali si è tenuto su livelli comparabili a quelli del primo semestre 2023: tra gli eventi principali, rileva segnalare il Vertice Intergovernativo con la Germania, tenutosi a novembre, e la visita di Stato del Presidente finlandese a fine ottobre. Prosegue il dialogo politico di alto livello anche con i partner dell'Europa Centrale e Baltica, in particolare Polonia, Cechia, Moldova, Lettonia e Lituania. Si segnalano a riguardo le visite del PdC a Riga, Vilnius e Varsavia e visita ufficiale PdR ceco a Roma. Firmata anche la Dichiarazione Rafforzamento Partenariato Strategico con Moldova. Nell'area Adriatico-Balcanica, si segnalano diversi appuntamenti: la IV Riunione Trilaterale Italia, Croazia e Slovenia sulla cooperazione nell'Alto Adriatico ad Ancona (luglio 2023), la Ministeriale sul Corridoio VIII a Brindisi (luglio 2023), il Comitato Economico Congiunto Italia-Albania a (settembre 2023), la visita del Ministro a Tirana (dicembre 2023). Particolare attenzione è stata riservata al dialogo tra Belgrado e Pristina e al quadro interno della Bosnia ed Erzegovina. L'Italia ha altresì aderito al gruppo informale di Stati membri della UE "Amici dei Balcani Occidentali".	01/07/2023	31/12/2023	100

Note:

L'aumento degli incontri a livello politico con interlocutori stranieri nei Paesi di competenza è il prodotto di un rinnovato impegno dell'Italia a sostegno del dialogo con i partner europei, nell'ottica di promozione dei propri interessi in ambito bilaterale e nei contesti multilaterali.

Risultato obiettivo:

Nel corso del 2023, l'Italia ha rinsaldato le proprie relazioni bilaterali con i Paesi europei. Particolarmente intensa è stata l'interlocuzione con la Francia, grazie all'entrata in vigore del Trattato del Quirinale, col Regno Unito e con la Germania, con cui sono stati firmati due Piani d'Azione. Il rapporto con la Santa Sede è rimasto centrale nella politica estera italiana, sia tramite l'anniversario dei Patti Lateranensi, sia tramite consultazioni di politica estera. Con la Turchia, l'Italia ha mantenuto uno stretto coordinamento di politica estera, sia prima sia dopo le elezioni politiche turche. L'Italia ha altresì coltivato il rapporto con la Spagna nel quadro della

Presidenza spagnola dell'UE (secondo semestre). Proseguono le eccellenti le relazioni bilaterali con gli altri Stati europei. Nel corso del 2023 è proseguita la centralità dei Balcani occidentali nella politica estera italiana: l'Italia ha fortemente sostenuto un'accelerazione del processo di allargamento UE della regione, insieme al Gruppo "Amici dei Balcani occidentali", anche tramite proposte per promuovere la sua integrazione graduale, contenute poi nel Piano per la crescita lanciato dalla Commissione europea. L'Italia si è fortemente impegnata a favore del percorso di adesione della Bosnia ed Erzegovina contribuendo alla storica decisione del Consiglio Europeo di dicembre 2023 di apertura dei negoziati di adesione di Sarajevo una volta realizzati sufficienti progressi nelle riforme.

Descrizione indicatore	Tipologia indicatore	Unità di misura	Valore atteso	Valore riformulato	Valore a consuntivo
Le iniziative di dialogo, i vertici e gli incontri bilaterali e multilaterali con i partner europei membri e non dell'UE (sia in presenza che da remoto)	Indicatore di risultato (output)	Quantitativo	maggiore uguale di 130.00		maggiore uguale di 229.00

Titolo obiettivo annuale	Codice obiettivo	Data inizio obiettivo	Data fine obiettivo	Priorità obiettivo
Partecipazione dell'Italia alle iniziative di pace ed umanitarie in sede internazionale -(Progetti approvati ex art 23 ter DPR 18/67 come da L. 145/2018)	1	01/01/2023	31/12/2023	alta

Desc. compl. fase	Data inizio fase	Data fine fase	% compl.
Nel secondo semestre 2023 i fondi della delibera Missioni Internazionali hanno consentito di approvare contributi al finanziamento per 12 progetti promossi da enti del terzo settore e n. 8 progetti promossi da Organizzazioni Internazionali, per un totale di 20 progetti finanziati nell'anno 2023.	01/07/2023	31/12/2023	100

Note:	
--------------	--

Risultato obiettivo: La partecipazione italiana alle iniziative di pace e stabilizzazione dei Balcani occidentali, attraverso 20 nuovi progetti finanziati a enti del terzo settore e Organizzazioni internazionali, ha consentito di consolidare l'attenzione del nostro Paese verso la regione, con particolare riguardo al sostegno alla cooperazione regionale e al processo di allineamento dei Paesi dei Balcani agli standard europei nel campo della giustizia, dell'educazione, della coesione, dei diritti umani, dell'anticorruzione e della trasparenza, di contrasto all'estremismo e al terrorismo, nonché per promuovere il consolidamento delle istituzioni democratiche e il rafforzamento dei processi di riconciliazione nazionale e in ambito regionale.

Descrizione indicatore	Tipologia indicatore	Unità di misura	Valore atteso	Valore riformulato	Valore a consuntivo
Numero di progetti valutati positivamente e cofinanziati dal CDR con risorse ex DPR 18/67 art. 23Ter per la "Partecipazione dell'Italia alle iniziative di pace ed umanitarie in sede internazionale" ed assegnate al relativo Capitolo di spesa 4548.	Indicatore di risultato (output)	Quantitativo	uguale a 20.00		uguale a 20.00

Titolo obiettivo annuale	Codice obiettivo	Data inizio obiettivo	Data fine obiettivo	Priorità obiettivo
Percentuale dei contributi destinati ad Organismi Internazionali e, compatibilmente con il richiesto rifinanziamento 2021 per il triennio 2022-2024, agli interventi ai sensi delle Leggi 72 e 73 del 2001 (interventi per esuli e minoranze italiane)	2	01/01/2023	31/12/2023	alta

Desc. compl. fase	Data inizio fase	Data fine fase	% compl.
Durante la seconda parte dell'anno, a seguito della stipula della Convenzione ex L.73/2001 firmata il 6/07/2023, sono stati erogati i relativi contributi successivamente all'ottenimento del visto da parte degli organi di controllo: di regolarità contabile da parte dell'Ufficio Centrale del Bilancio e di legittimità da parte della Corte dei Conti. Per la Legge 72/2001, la Convenzione 2022-2024 è stata registrata dalla Corte dei Conti nel dicembre 2022; il contributo per l'annualità 2023 è stato erogato il 23.11.2023 a seguito dell'emanazione del Decreto Interministeriale MIC-MAECI. Inoltre, a seguito della registrazione da parte della Corte dei Conti dell'Atto Integrativo alla Convenzione 2016-2018 e dell'approvazione in sede di Comitato Tecnico Scientifico del piano di intervento a valere sull'annualità 2016, è stata richiesta la reiscrizione in bilancio dei residui passivi perenti ed è stato erogato il contributo per il finanziamento dei progetti approvati. Inoltre, in data 24.11.2023, è stato approvato il piano di intervento a valere sull'annualità 2017, che verrà erogato nel 2024 successivamente alla reiscrizione in bilancio dei residui passivi perenti.	01/07/2023	31/12/2023	100

Note:	
--------------	--

Risultato obiettivo:

La modifica dell'impianto delle Convenzioni ha reso possibile, anche per il 2023, l'applicazione del nuovo concetto di impegno ad esigibilità introdotto dall'art 34 l. 196/2009 e successive modificazioni e dalla Circolare MEF 34/2018. Il nuovo impianto ha permesso l'impegno degli stanziamenti e l'erogazione di quanto stabilito dal comitato di coordinamento per le iniziative ex L. 73/2001, riguardanti le minoranze italiane in Slovenia, Croazia e Montenegro, e dalla Commissione tecnico scientifica per gli interventi ex L. 72/2001 riguardante gli esuli italiani dall'Istria da Fiume e dalla Dalmazia.

Descrizione indicatore	Tipologia indicatore	Unità di misura	Valore atteso	Valore riformulato	Valore a consuntivo
Capacità media di impegno ed erogazione dei contributi in rapporto agli stanziamenti in bilancio sui relativi capitoli di spesa.	Indicatore di risultato (output)	Percentuale	uguale a 100.00		uguale a 100.00

GABI

Missione: Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche

Programma: Indirizzo politico

Titolo Obiettivo	Tipo obiettivo	Codice obiettivo	Data inizio obiettivo	Data fine obiettivo
Miglioramento delle capacità di attuazione delle disposizioni legislative del Governo	strutturale	2	01/01/2023	31/12/2025

Descrizione azione	Codice azione
Ministro e Sottosegretari di Stato	1
Indirizzo politico-amministrativo	2

Desc. compl. fase	Data inizio fase	Data fine fase	% compl.
Rapporto percentuale dei provvedimenti adottati nell'anno di riferimento entro il termine di scadenza, effettivo o convenzionale, rapportato al totale dei provvedimenti adottati nell'anno con termine di scadenza effettivo o convenzionale nel medesimo anno o successivi	01/07/2023	31/12/2023	100

Note:

In assenza di provvedimenti da adottare dal MAECI nel secondo semestre 2023, così come comunicato dal Dipartimento Programma di Governo, non sono stati valorizzati a consuntivo i relativi indicatori pertanto la percentuale di completamento è da intendersi al 100%.

Risultato obiettivo: In considerazione di quanto comunicato dal Dipartimento Programma di Governo, si è proceduto a valorizzare nella misura massima la percentuale di completamento

Descrizione indicatore	Tipologia indicatore	Unità di misura	Valore atteso	Valore riformulato	Valore a consuntivo
Capacità attuativa entro i termini di scadenza dei provvedimenti adottati	Indicatore di risultato (output)	Percentuale	uguale a 95.00		
Grado di adozione dei provvedimenti attuativi previsti dalle disposizioni legislative con concerti e/o pareri	Indicatore di risultato (output)	Percentuale	uguale a 95.00		
Grado di adozione dei provvedimenti attuativi previsti dalle disposizioni legislative senza concerti e/o pareri	Indicatore di risultato (output)	Percentuale	uguale a 94.00		
Capacità di riduzione dei provvedimenti in attesa	Indicatore di risultato (output)	Percentuale	uguale a 95.00		

Titolo Obiettivo	Tipo obiettivo	Codice obiettivo	Data inizio obiettivo	Data fine obiettivo
Miglioramento efficacia controllo strategico	strutturale	27	01/01/2023	31/12/2025

Descrizione azione	Codice azione
Valutazione e controllo strategico (OIV)	3

Desc. compl. fase	Data inizio fase	Data fine fase	% compl.
Gli obiettivi sono stati monitorati entro 60 gg. dalla conclusione degli inserimenti semestrali da parte dei CDR rispetto al totale degli obiettivi	01/07/2023	31/12/2023	100

Note:

Risultato obiettivo: L'obiettivo è stato pienamente raggiunto

Descrizione indicatore	Tipologia indicatore	Unità di misura	Valore atteso	Valore riformulato	Valore a consuntivo
Obiettivi monitorati.	Indicatore di risultato (output)	Percentuale	uguale a 95.00		uguale a 95.00

ISPE

Missione: L'Italia in Europa e nel mondo
Programma: Sicurezza delle strutture in Italia e all'estero e controlli ispettivi

Titolo Obiettivo	Tipo obiettivo	Codice obiettivo	Data inizio obiettivo	Data fine obiettivo
In raccordo con le altre competenti strutture del Ministero ed Enti esterni promuovere la sicurezza del MAECI e della sua rete estera e vigilare sulla regolarità e trasparenza dell'azione amministrativa, anche mediante la prevenzione della corruzione	strategico	7	01/01/2023	31/12/2025

Priorità politica: RIFORMA E RAZIONALIZZAZIONE DELL'AZIONE AMMINISTRATIVA. VALORIZZAZIONE DELLE RISORSE UMANE E DIGITALIZZAZIONE DEI SERVIZI

Descrizione azione	Codice azione
Sicurezza e controlli delle strutture dell'Amministrazione	2

Desc. compl. fase	Data inizio fase	Data fine fase	% compl.
Nel corso del II semestre questo Ispettorato Generale ha proseguito la propria azione di vigilanza e controllo effettuando 27 ispezioni generali presso la rete diplomatico-consolare e 10 ispezioni ad hoc. Le missioni ispettive sono state precedute da riunioni preparatorie interdirezionali e al loro termine sono state inviate raccomandazioni e suggerimenti relativi ai vari settori dell'attività lavorativa svolta dalle sedi. Infine, le ispezioni condotte sono state precedute ed accompagnate da specifiche iniziative di formazione e sensibilizzazione del personale dipendente delle Sedi e degli uffici in materia di prevenzione della corruzione, trasparenza e tutela dei dati sensibili.	01/07/2023	31/12/2023	100

Note:

Risultato obiettivo: Il numero di ispezioni nel 2023 ha registrato un notevole incremento rispetto all'ultimo triennio: nel corso dell'anno sono state svolte 67 verifiche ispettive. Le attività ispettive (condotte da funzionari dell'Ispettorato, coadiuvati da rappresentanti di altre DD.GG. e Servizi del Ministero e talvolta congiuntamente ad altre Amministrazioni) si sono concentrate sulla verifica degli standard di sicurezza delle infrastrutture, del personale, sulla gestione amministrativo-contabile e sull'integrità e qualità dei servizi consolari/visti. Sono state oggetto di verifica anche le relazioni con il Paese accreditatario, la promozione degli interessi italiani nei settori economico-commerciale e culturale, l'efficacia dell'assistenza alle collettività italiane all'estero, la gestione del patrimonio immobiliare. I controlli hanno valutato anche l'integrità dei procedimenti. Ogni missione si è conclusa con una relazione e la stesura di raccomandazioni/suggerimenti alle Sedi. Nel 2023 si è operata una distinzione tra "raccomandazioni prioritarie" (per le quali si attendono seguiti oggettivamente verificabili entro tempi prefissati) e "suggerimenti" (per i quali viene lasciata autonomia alle Sedi in funzione di buona amministrazione). Nel 2023 i suggerimenti e le raccomandazioni formulati alle Sedi sono stati 1339. L'incremento delle missioni che si è avuto nel corso dell'anno rispetto al biennio precedente – grazie a maggiori risorse finanziarie e umane disponibili – ha comportato un valore a consuntivo delle "verifiche, istruzioni ed interventi postispettivi" (indicatore 2) superiore al valore atteso. Allo stesso modo, i valori dell'indicatore 3 sono stati più alti rispetto a quanto previsto perché le iniziative di formazione, aggiornamento e sensibilizzazione in materia di trasparenza e prevenzione della corruzione – che vengono regolarmente organizzate nel corso delle ispezioni – sono state numericamente superiori rispetto a quanto poteva essere inizialmente ipotizzabile.

Descrizione indicatore	Tipologia indicatore	Unità di misura	Valore atteso	Valore riformulato	Valore a consuntivo
Raccomandazioni post-ispettive impartite alle sedi estere entro 20 giorni lavorativi dall'effettuazione della verifica in loco.	Indicatore di risultato (output)	Percentuale	uguale a 95.00		uguale a 100.00
Verifiche, istruzioni e interventi post ispettivi sugli uffici ministeriali e sulle sedi estere.	Indicatori di realizzazione fisica	Quantitativo	uguale a 80.00		uguale a 126.00
Iniziative di formazione, aggiornamento e sensibilizzazione del personale dipendente in materia di trasparenza e prevenzione della corruzione anche in occasione delle visite ispettive.	Indicatori di realizzazione fisica	Quantitativo	uguale a 48.00		uguale a 56.00

Titolo obiettivo annuale	Codice obiettivo	Data inizio obiettivo	Data fine obiettivo	Priorità obiettivo
Rafforzare la sicurezza delle sedi estere	7	01/01/2023	31/12/2023	media

Desc. compl. fase	Data inizio fase	Data fine fase	% compl.
Nel corso del II semestre questo Ispettorato Generale è riuscito a predisporre 66 missioni di Carabinieri con compiti di vigilanza e sicurezza a favore della rete diplomatico-consolare sulla base di una valutazione — condivisa con gli altri Organi ed enti istituzionali competenti — della minaccia e del rischio dei singoli Paesi di accreditamento al fine di incrementare la sicurezza delle Sedi all'estero.	01/07/2023	31/12/2023	100

Note:	
--------------	--

Risultato obiettivo:	Per quanto riguarda la sicurezza, oltre all'analisi puntuale delle esigenze delle sedi svolta durante le ispezioni, si è provveduto all'invio in totale di 140 missioni di militari dell'Arma dei Carabinieri presso la rete diplomatico-consolare, sulla base di una valutazione — condivisa con gli altri Organi ed enti istituzionali competenti — della minaccia e del rischio dei singoli Paesi di accreditamento al fine di incrementare la sicurezza delle sedi all'estero. Il target iniziale di 100 era stato calcolato in base alla Legge di Bilancio. Grazie all'attribuzione di fondi, in applicazione del DPCM recante la ripartizione delle risorse del Fondo per il finanziamento delle missioni internazionali, è stato quindi possibile effettuare 40 missioni in più nel corso del 2023 rispetto a quelle inizialmente previste.
-----------------------------	--

Descrizione indicatore	Tipologia indicatore	Unità di misura	Valore atteso	Valore riformulato	Valore a consuntivo
Numero delle missioni dei militari dell'Arma dei Carabinieri	Indicatori di realizzazione fisica	Quantitativo	uguale a 100.00		uguale a 140.00

SEGR

Missione: L'Italia in Europa e nel mondo
Programma: Coordinamento dell'Amministrazione in ambito internazionale

Titolo Obiettivo	Tipo obiettivo	Codice obiettivo	Data inizio obiettivo	Data fine obiettivo
13 Attuazione della Legge 185/1990 sul controllo degli armamenti e cooperazione internazionale nel quadro della Direttiva UE 43/2009 sui trasferimenti all'interno dell'Unione dei prodotti per la difesa. Attuazione della disciplina (D. Lgs 221/2017)	strutturale	13	01/01/2023	31/12/2025

Descrizione azione	Codice azione
Attività di controllo e prevenzione dell'Autorità Nazionale -UAMA per i materiali d'armamento	4

Desc. compl. fase	Data inizio fase	Data fine fase	% compl.
L'attività attuativa della Legge 185/1990 si articola attraverso quattro divisioni (Esportazioni, Importazioni, Trattative, Analisi Coordinamento e Controllo) e tre sezioni (Affari tecnici e giuridici, Controlli e sanzioni, Segreteria). Il processo di lavoro si svolge attraverso la fase istruttoria delle istanze di movimentazione degli armamenti; la loro presentazione al Comitato Consultivo (art. 7, Legge 185/1990); il rilascio delle licenze di movimentazione; la verifica ed il controllo circa il loro corretto utilizzo; l'applicazione di eventuali sanzioni ed il controllo ispettivo nei confronti delle aziende. L'attuazione della disciplina relativa ai materiali a duplice uso ed agli altri prodotti soggetti a controllo ai sensi del D. Lgs. 221/2017 è assicurata dalla Divisione omonima. I controlli all'esportazione relativi a tali beni sono resi particolarmente complessi, nello scenario determinato dal conflitto ucraino, dalla necessità di dare puntuale applicazione alle misure sanzionatorie disposte dall'Unione Europea.	01/07/2023	31/12/2023	100

Note:	
--------------	--

Risultato obiettivo:	L'organizzazione ha compiuto l'ulteriore razionalizzazione di alcuni passaggi procedurali ed il ritorno a prevalenti modalità di effettuazione della prestazione lavorativa in presenza, pur mantenendo la possibilità di svolgere attività in lavoro agile, nei termini consentiti dalle disposizioni vigenti. Ciò ha permesso di mantenere prestazioni adeguate alle necessità dell'Amministrazione e delle aziende, sia del comparto difesa che duplice uso. In quest'ultimo settore, grazie al programma elettronico di gestione delle istanze di esportazione, denominato E-licensing, realizzato in collaborazione con la Commissione Europea ed entrato in funzione nel 2022, è stato realizzato un importante passo in avanti in termini di digitalizzazione dei servizi. Un analogo programma di gestione elettronica delle istanze di movimentazione e di interazione con le aziende è allo studio
-----------------------------	--

per il settore armamenti. Nel corso del 2023, inoltre, l'organizzazione ha continuato a svolgere attività di contatto con le aziende, riunioni, partecipazione a gruppi di lavoro a livello nazionale ed internazionale e verifiche ispettive presso le aziende, queste ultime, per ora, limitate alle sole aziende del comparto armamenti, alla luce di quanto previsto dall'art. 20 ter della Legge 185/1990. Attività di contatto con le aziende, riunioni, partecipazione a gruppi di lavoro a livello nazionale ed internazionale, nonché le verifiche ispettive, sono state svolte in parte da remoto ed in parte in presenza.

Descrizione indicatore	Tipologia indicatore	Unità di misura	Valore atteso	Valore riformulato	Valore a consuntivo
1 - Numero medio di contatti e/o riunioni con gli operatori economici produttori di materiale di armamento a scopo informativo e/o d'orientamento ritenuto ottimale per assicurare la corretta presentazione e trattazione entro i termini di legge delle	Indicatori di realizzazione fisica	Quantitativo	uguale a 5.00		uguale a 5.00
2 - Ispezioni presso le società produttrici di materiale d'armamento in Italia.	Indicatori di realizzazione fisica	Quantitativo	maggiore uguale di 8.00		maggiore uguale di 10.00
3 - Attività multilaterale	Indicatori di realizzazione fisica	Quantitativo	maggiore uguale di 11.00		maggiore uguale di 11.00
4 - Numero medio di giorni necessari a processare le licenze di esportazione ed importazione di armamenti	Indicatore di risultato (output)	Quantitativo	minore di 45.00		minore di 42.00

Titolo obiettivo annuale	Codice obiettivo	Data inizio obiettivo	Data fine obiettivo	Priorità obiettivo
Contributo alla redazione del rapporto annuale dell'Unione Europea sull'esportazione di materiale di armamento.	13	01/01/2023	31/12/2023	media

Desc. compl. fase	Data inizio fase	Data fine fase	% compl.
Il Rapporto conclude l'esercizio annuale di raccolta delle informazioni da parte degli Stati membri dell'Unione Europea, previsto dalla Posizione Comune n. 944/2008. Nel sistema di regole e controlli sull'esportazione di armamenti delineato dalla Posizione Comune, la pubblicazione del Rapporto Annuale rappresenta un fondamentale elemento di trasparenza e condivisione dell'informazione. Il rapporto consiste di un documento introduttivo e di tre documenti che raccolgono i dati suddivisi per destinazione, regione e mondo intero. Il rapporto si aggiunge a quelli nazionali, che ciascuno Stato è tenuto a presentare sulla base della propria legislazione. Sul piano tecnico, l'esercizio di raccolta si sviluppa nel corso dell'anno e prevede dapprima il caricamento dei dati sul portale COARM, la successiva verifica da parte del SEAE, la condivisione delle bozze, il loro successivo controllo da parte dello stesso COARM ed infine la formale approvazione in COREPER.	01/07/2023	31/12/2023	100

Note:

Risultato obiettivo: Nel corso degli anni, il rapporto è stato via via affinato, raggiungendo un livello sempre più esauriente e rendendo possibile anche la consultazione on line dei dati e la ricerca su tutte le operazioni effettuate a partire dal 2013. La compilazione del rapporto relativo alle operazioni autorizzate nel 2022 è stata quest'anno preceduta da un articolato confronto sull'opportunità di dare pubblicità alle operazioni di assistenza all'Ucraina effettuate congiuntamente tramite la European Peace Facility (EPF). Si è infine scelto di pubblicare una sintesi di tali attività, adottando un compromesso tra le esigenze di trasparenza e quelle di riservatezza, dovute al conflitto in corso. Le attività preparatorie del rapporto a carico di ciascuno Stato (raccolta e controllo dati; verifiche periodiche attraverso COARM Online System; inserimento nel portale dedicato) sono state regolarmente effettuate da parte italiana e concluse entro la scadenza prevista del 30 giugno.

Descrizione indicatore	Tipologia indicatore	Unità di misura	Valore atteso	Valore riformulato	Valore a consuntivo
Produzione dei dati e delle verifiche entro i termini richiesti.	Indicatori di realizzazione fisica	Quantitativo	uguale a 1.00		uguale a 1.00

Titolo obiettivo annuale	Codice obiettivo	Data inizio obiettivo	Data fine obiettivo	Priorità obiettivo
Organizzazione e gestione riunioni del Comitato consultivo interministeriale sui prodotti a duplice uso, sulla base dell'art. 5 D. Lgs 221/2017	13	01/01/2023	31/12/2023	media

Desc. compl. fase	Data inizio fase	Data fine fase	% compl.
La valutazione delle istanze di esportazione dei materiali a duplice uso è stata affidata al MAECI a seguito del trasferimento di competenze dal MISE disposto con D.L. n. 104/2019, a partire dal gennaio 2020. UAMA ricopre la presidenza e gestisce la segreteria del Comitato consultivo, cui partecipano altre	01/07/2023	31/12/2023	100

Amministrazioni (MISE, MEF, Difesa, Interno, Cultura, Salute, Dogane) e che, a cadenza pressoché mensile, valuta le richieste di autorizzazione all'esportazione di beni duali e sottoposti a restrizione. Il settore totalizza mediamente 6-800 mln di Euro l'anno (senza contare le movimentazioni intra UE, che non richiedono autorizzazione) e riguarda soprattutto prodotti ad elevato contenuto tecnologico. Considerati i rischi connessi alla sicurezza e alla diversione d'uso di tali forniture, il settore dei beni duali è stato, inoltre, il principale obiettivo delle sanzioni e misure restrittive adottate dalla UE nei confronti della Russia. Esso è oggetto di crescente attenzione anche sul piano multilaterale, con recenti iniziative, di segno opposto, da parte di USA (Codice di Condotta volontario su beni duali) e Cina, promotrice della Ris. ONU 76/234, critica del controllo alle esportazioni come "restrizioni non dovute".

Note:

Risultato obiettivo:

UAMA ha continuato ad assicurare l'istruttoria delle istanze di esportazione, la loro sottoposizione al Comitato e la gestione dei necessari seguiti, nel quadro normativo stabilito dal D. Lgs. n. 221/2017 e ss. mm. ii. La sottoposizione delle istanze ai membri del Comitato, la loro analisi ed eventuale approvazione e, infine, la comunicazione dell'esito alle aziende sono gestite attraverso il portale di "E-licensing", la procedura telematica per la trattazione delle istanze di esportazione di beni a duplice uso. Tale procedura è coerente con l'impegno a garantire la transizione digitale della Pubblica Amministrazione, consente una più rapida ed efficiente gestione della fase istruttoria e rappresenta un notevole passo in avanti verso la completa dematerializzazione del procedimento. Una volta conclusa la fase istruttoria, ad approvazione avvenuta da parte del Comitato, la procedura permette la diramazione delle licenze alle imprese richiedenti e l'archiviazione in formato elettronico dei relativi atti. Nel corso dell'anno, si sono svolte 10 riunioni del Comitato ex art. 5 D. Lgs 221/2017, che hanno comportato il rilascio di 1573 licenze di esportazione di materiali a duplice uso.

Descrizione indicatore	Tipologia indicatore	Unità di misura	Valore atteso	Valore riformulato	Valore a consuntivo
Numero di riunioni effettuate nell'anno solare	Indicatori di realizzazione fisica	Quantitativo	uguale a 9.00		uguale a 10.00

Titolo Obiettivo	Tipo obiettivo	Codice obiettivo	Data inizio obiettivo	Data fine obiettivo
15 Informare i connazionali sui fattori di rischio e sulle situazioni di crisi in tutti i Paesi del mondo. Monitorare e mappare la presenza di connazionali all'estero. Attività di prevenzione, ed interventi a favore di connazionali in contesti a risc	strutturale	15	01/01/2023	31/12/2025

Descrizione azione	Codice azione
Tutela dei connazionali nelle crisi internazionali	3

Desc. compl. fase	Data inizio fase	Data fine fase	% compl.
Nel quadro di una accresciuta instabilità della cornice di sicurezza nella maggior parte dei Paesi del mondo, è stato essenziale porre in essere azioni informative e preventive, a tutela della sicurezza dei connazionali. Le informazioni raccolte dall'Unità di Crisi attraverso la rete diplomatico consolare, altre Amministrazioni ed organi dello Stato e strutture omologhe di Paesi partner, dopo un processo di valutazione, analisi e comparazione, sono state veicolate agli utenti, nella forma ritenuta più opportuna per consentire ai connazionali di assumere decisioni e comportamenti di viaggio all'estero consapevoli e responsabili. Le campagne di informazione sono state veicolate anche attraverso partnership con enti, associazioni e operatori privati (es. ACI, RAI e media nazionali) e coinvolgono specifici settori della società civile (es. ONG all'estero, imprese italiane, Università).	01/07/2023	31/12/2023	100

Note:

Risultato obiettivo:

Sommatoria delle azioni informative e preventive: 4500. L'Unità ha ampiamente superato tutti gli obiettivi previsti, in linea con il precedente trend di crescita. Il 2023 è stato caratterizzato da numerose crisi internazionali su ampia scala, che hanno richiesto l'intervento dell'Unità di Crisi per l'evacuazione e l'assistenza ai connazionali. Oltre 1400 le persone evacuate e più di 3000 i connazionali assistiti a vario titolo dalla Sala Operativa dell'Unità di Crisi nel corso dei diversi eventi critici. A seguito del terremoto che ha colpito Turchia e Siria a febbraio, personale dell'Unità di Crisi ha coordinato una missione per assistere i connazionali coinvolti - oltre 200 - e dispersi nell'area di Kahramanmaras e di Iskenderun. In aprile, a seguito della guerra civile scoppiata in Sudan, l'Unità di Crisi ha coordinato l'operazione di evacuazione di circa 140 connazionali presenti nella capitale. Il 27 luglio 2023 un colpo di Stato in Niger ha comportato la chiusura dei confini del paese e un coprifuoco a livello nazionale. L'Unità di Crisi ha dunque organizzato l'evacuazione di oltre 130 persone tra connazionali e cittadini stranieri. Si sono svolte missioni in Mauritania e in Mozambico con lo scopo di raccogliere informazioni sul terreno, aggiornare le procedure di emergenza e verificare le dotazioni delle sedi per l'assistenza ai connazionali in caso di crisi. A fronte di tale scenario internazionale è continuato il processo di fidelizzazione degli utenti che consultano regolarmente il sito ViaggiareSicuri, per informazioni sempre aggiornate sulle destinazioni di viaggio. Si tratta di un importante segnale di accresciuta consapevolezza che va ulteriormente rafforzata. A questo strumento, si affianca sempre più spesso il download dell'App per dispositivi mobili "Viaggiare Sicuri", come complemento di viaggio che consente sia di segnalare la propria presenza

all'estero che di ricevere notizie e notifiche in tempo reale sul luogo di destinazione.

Descrizione indicatore	Tipologia indicatore	Unità di misura	Valore atteso	Valore riformulato	Valore a consuntivo
1 - Aggiornamento delle Schede Paese e degli approfondimenti tematici sul portale Viaggiare Sicuri. Pubblicazione e diramazione di avvisi specifici attraverso piattaforme multicanale gestite dall'Unità di Crisi (web, social, mail, telefonico). Cam	Indicatore di risultato (output)	Quantitativo	uguale a 4100.00		uguale a 4500.00
2- Monitoraggio e mappatura della presenza connazionali all'estero. Aggiornamento dei Piani di Contingenza a tutela delle collettività italiane all'estero in caso di emergenza	Indicatore di risultato (output)	Quantitativo	uguale a 480.00		uguale a 480.00

Titolo obiettivo annuale	Codice obiettivo	Data inizio obiettivo	Data fine obiettivo	Priorità obiettivo
Diffusione presso il pubblico della APP gratuita dell'Unità di Crisi per dispositivi mobili (smartphone e tablet)	15	01/01/2023	31/12/2023	media

Desc. compl. fase	Data inizio fase	Data fine fase	% compl.
Diffusione presso il pubblico della APP gratuita dell'Unità di Crisi per dispositivi mobili (smartphone e tablet)	01/07/2023	31/12/2023	100

Note:

L'Unità ha svolto un'importante opera di diffusione dell'App come strumento utile a mappare la presenza dei connazionali all'estero e come elemento informativo indispensabile per chi si trovi in un contesto di rischio. Si è pertanto registrato un andamento di crescita costante dei download dell'applicazione Unità di Crisi.

Risultato obiettivo:

La APP ha garantito la fruizione, in un unico ambiente, dei servizi offerti al pubblico dall'Unità di Crisi (Viaggiare Sicuri.it e Dovesiamonelmondo.it). La APP ha fatto leva su un Content Management System (sistema informatico per la redazione, la pubblicazione e l'aggiornamento dei contenuti) proprietario, assicurando così all'Unità di Crisi il pieno controllo ed una maggiore rapidità di gestione dei processi di aggiornamento dati e diramazione allerte. La APP ha offerto agli utenti un'interfaccia chiara e servizi innovativi, come la possibilità di visualizzare su mappa le principali informazioni relative al rischio-Paese, e di ricevere alert personalizzati, attivabili attraverso la geolocalizzazione dei propri dispositivi.

Descrizione indicatore	Tipologia indicatore	Unità di misura	Valore atteso	Valore riformulato	Valore a consuntivo
Diffusione dell'APP	Indicatori d'impatto (outcome)	Quantitativo	uguale a 250000.00	uguale a 100000.00	uguale a 125000.00

Titolo Obiettivo	Tipo obiettivo	Codice obiettivo	Data inizio obiettivo	Data fine obiettivo
20 Assistere il Ministro nell'elaborare indirizzi e programmi, e assicurare coerenza generale e coordinamento, anche sul piano giuridico interno e internazionale, all'attività del MAECI.	strutturale	20	01/01/2023	31/12/2025

Descrizione azione	Codice azione
Programmazione e coordinamento dell'Amministrazione	2

Desc. compl. fase	Data inizio fase	Data fine fase	% compl.
Nel corso del 2023 l'Unità di Coordinamento della Segreteria Generale ha costantemente assistito i vertici politici e amministrativi della Farnesina, assicurando la continuità dell'azione amministrativa e la coerenza degli indirizzi e programmi del MAECI. Durante l'anno, l'Unità di Coordinamento ha processato oltre 13.000 appunti, inviati dai Centri di Responsabilità del MAECI al vertice politico del Ministero (Ministro, Vice Ministro, Sottosegretari) e agli Uffici dei Consiglieri Diplomatici del Presidente della Repubblica e del Presidente del Consiglio. L'analisi di tali appunti ha richiesto un'attenta verifica sotto il profilo della correttezza formale e della coerenza con gli indirizzi di politica estera e con le diverse iniziative poste in essere dalle varie articolazioni ministeriali. A questi si aggiungono poi le comunicazioni protocollate e diramate dalla Segreteria Generale alle strutture dell'Amministrazione o ad altre Amministrazioni, che hanno consentito il perseguimento delle medesime finalità. Con riferimento alle attività di coordinamento sul piano giuridico, il contributo del Servizio per gli Affari Giuridici, del Contenzioso Diplomatico e dei Trattati è stato significativo, predisponendo al 31.12.2023 un numero pari a 946 di pareri giuridici e altre attività di consulenza giuridica di contenuto strategico, concernenti sia questioni di diritto internazionale che di diritto interno, ben oltre il target fissato per il corrente anno. Il Servizio per gli Affari Giuridici fornisce consulenza giuridica alle articolazioni centrali del Ministero e, attraverso di esse, ove occorra, alle Sedi, su profili di diritto internazionale e interno.	01/07/2023	31/12/2023	100

Note:**Risultato obiettivo:**

L'Unità di Coordinamento della Segreteria Generale ha garantito nel corso del 2023 l'unità di indirizzo, la tempestività e la coerenza dell'Amministrazione in Italia e all'estero, in raccordo con le altre amministrazioni dello Stato titolari di attività internazionali o europee. A fronte di situazioni di crisi – quali la guerra russo-ucraina e la crisi Israele-Hamas – e importanti appuntamenti internazionali, la Farnesina, grazie all'assistenza fornita dalla Segreteria Generale al vertice politico, ha sempre promosso gli interessi nazionali. L'azione della Segreteria Generale ha contribuito a rafforzare il ruolo centrale della Farnesina nei processi di formazione delle decisioni di politica estera, assicurando l'unitarietà d'indirizzo dell'azione internazionale del Governo. Il numero di appunti politici processati è stato superiore alle previsioni, in quanto il proseguire della guerra in Ucraina e lo scoppio della crisi Israele-Hamas hanno comportato un forte incremento dell'interlocuzione tra le Direzioni Generali/Servizi e i vertici politici dell'Amministrazione. Per quanto concerne la consulenza di diritto internazionale e interno, il risultato conseguito denota il superamento del target prefissato per il 31.12.2023 e altresì un incremento nel numero dei pareri resi rispetto all'anno precedente. Si evidenzia la costante assistenza prestata dal SGCT alle Direzioni Generali del MAECI attraverso la revisione, correzione, integrazione e riformulazione delle bozze degli strumenti giuridici internazionali elaborati da questo Dicastero e da altre Amministrazioni nelle materie di rispettiva competenza. Parimenti rilevanti sono i pareri di diritto interno che contribuiscono in alla prevenzione del contenzioso e assicurano assistenza ai CdR nella ricerca di soluzioni transattive, comportando talvolta considerevoli risparmi erariali. Il numero di pareri giuridici elaborati è stato superiore alle previsioni, anche a causa della maggiore complessità dello scenario internazionale.

Descrizione indicatore	Tipologia indicatore	Unità di misura	Valore atteso	Valore riformulato	Valore a consuntivo
1 - Attività di coordinamento	Indicatore di risultato (output)	Quantitativo	maggiore uguale di 7900.00		maggiore uguale di 13595.00
2 - Pareri giuridici, sia nell'ambito del diritto interno sia in quello internazionale, forniti agli Organi di indirizzo politico del Ministero e all'Amministrazione.	Indicatore di risultato (output)	Quantitativo	maggiore uguale di 395.00	maggiore uguale di 480.00	maggiore uguale di 946.00

Titolo obiettivo annuale	Codice obiettivo	Data inizio obiettivo	Data fine obiettivo	Priorità obiettivo
Garantire la coerenza dell'attività del MAECI e dell'azione internazionale del Governo.	20	01/01/2023	31/12/2023	media

Desc. compl. fase	Data inizio fase	Data fine fase	% compl.
La Segreteria Generale ha svolto la sua funzione di indirizzo e coordinamento in particolare attraverso la convocazione, sempre seguita dalla diramazione di puntuali seguiti operativi, di un rilevante numero di riunioni di coordinamento per la trattazione di questioni organizzative, amministrative e politiche e che hanno consentito anche la realizzazione di conferenze ed eventi. La Segreteria Generale ha altresì promosso riunioni interministeriali – sia in modalità virtuale che in presenza – in preparazione dei principali impegni di natura internazionale del Governo. Inoltre, nel corso dell'anno, la Segreteria Generale ha diramato istruzioni per predisporre in maniera efficace e sinergica le documentazioni per gli appuntamenti di politica estera del Ministro.	01/07/2023	31/12/2023	100

Note:**Risultato obiettivo:**

Le riunioni di coordinamento, sempre di taglio operativo, hanno contribuito a garantire la coerenza e l'unitarietà dell'azione amministrativa del Ministero in contesti che coinvolgono le competenze di più Centri di Responsabilità del MAECI e/o di diverse Amministrazioni. Le riunioni presiedute dalla Segreteria Generale hanno condotto alla definizione della posizione della Farnesina su numerose questioni di carattere amministrativo e politico. Nel corso del 2023 la Segreteria ha anche diramato le istruzioni necessarie, elaborato e approvato la documentazione necessaria per le visite, gli incontri e i colloqui telefonici di politica estera del Ministro. Si evidenzia che i valori raggiunti sono stati considerevolmente maggiori rispetto alle previsioni iniziali alla luce delle crescenti e numerose visite e impegni internazionali, risultando nel consequenziale aumento delle documentazioni e delle riunioni di coordinamento.

Descrizione indicatore	Tipologia indicatore	Unità di misura	Valore atteso	Valore riformulato	Valore a consuntivo
Azioni di coordinamento e indirizzo rivolte alle strutture del MAECI e all'esterno	Indicatore di risultato (output)	Quantitativo	maggiore uguale di 650.00	maggiore uguale di 700.00	maggiore uguale di 1094.00

Titolo obiettivo annuale	Codice obiettivo	Data inizio obiettivo	Data fine obiettivo	Priorità obiettivo
Attività di difesa giuridica nel contenzioso internazionale da parte del SGCT (contributi alla formulazione di atti e indirizzi di coordinamento)	20	01/01/2023	31/12/2023	media

Desc. compl. fase	Data inizio fase	Data fine fase	% compl.
L'elaborazione del target raggiunto al 31.12.2023 si basa sul quantitativo di riunioni, interventi e approfondimenti svolti sia nell'ambito dei contenziosi instaurati dinanzi alle Corti e ai Tribunali internazionali (CGUE, CEDU, CIG, CPI ecc.) sia nelle procedure conciliative e arbitrali internazionali nel settore degli investimenti. In tale contesto, il Servizio per gli Affari Giuridici, del Contenzioso diplomatico e dei Trattati opera in stretta sinergia con gli Agenti di Governo presso le Corti e i Tribunali internazionali. Con riferimento alla collaborazione con l'Agente di Governo presso la CGUE, il Servizio gestisce, per conto del Governo italiano, il flusso di comunicazioni dalla Corte e la successiva diramazione alle Amministrazioni italiane interessate, oltre ad assicurare il contributo giuridico e nell'ambito del coordinamento interministeriale organizzato d'intesa con la Presidenza del Consiglio dei Ministri e l'Avvocatura Generale dello Stato. Per quanto riguarda i procedimenti contenziosi instaurati presso le Corti internazionali, e in particolare presso la CIG e i Tribunali arbitrali, il Servizio svolge un ruolo di difesa degli interessi dello Stato, di coordinamento inter-istituzionale e di approfondimento giuridico, gestendo i rapporti con le Corti, le controparti e le Amministrazioni italiane coinvolte.	01/07/2023	31/12/2023	100

Note:

Risultato obiettivo:

Nel 2023, il Servizio per gli Affari Giuridici, del Contenzioso Diplomatico e dei Trattati ha proseguito l'opera di contributo alla difesa del Paese dinanzi alle Corti e ai Tribunali arbitrali internazionali oltre che di monitoraggio delle attività degli stessi, attraverso articolati approfondimenti giuridici. Esso ha contribuito alla gestione del coordinamento delle competenti Amministrazioni per la messa a punto della linea difensiva del Paese di fronte alla CGUE e nell'ambito di arbitrati internazionali. Particolarmente intensa è stata l'attività curata in relazione a giudizi dinanzi alla Corte Internazionale di Giustizia. Il Servizio è tuttora impegnato nel coordinamento della difesa dell'Italia nell'ambito del ricorso presentato dalla Germania contro l'Italia per asserita violazione della propria immunità giurisdizionale, e ha inoltre curato ogni aspetto relativo all'intervento nazionale (anche in relazione alla fase orale), effettuato ai sensi dell'art. 63 dello Statuto della Corte, nel procedimento avviato dall'Ucraina contro la Federazione Russa. Il Servizio ha inoltre curato il dossier relativo alla possibile istituzione di un Tribunale Speciale per perseguire il Crimine di Aggressione nei confronti dell'Ucraina, preparando e partecipando alle riunioni del relativo Core Group. Infine, si segnala l'attività di coordinamento della partecipazione italiana ai lavori delle organizzazioni internazionali operanti nel settore dell'armonizzazione del diritto internazionale privato e commerciale, gestendo, inter alia, la campagna che ha consentito la rielezione della Prof.ssa Stefania Bariatti al Consiglio di Direzione di UNIDROIT. Il numero di atti e indirizzi di coordinamento è quindi stato in crescita, anche a causa del perdurare della guerra in Ucraina, di cui l'Ufficio ha seguito alcune rilevanti implicazioni giurisdizionali e del ricorso della Germania contro l'Italia dinanzi alla CIG per asserita violazione della propria immunità giurisdizionale.

Descrizione indicatore	Tipologia indicatore	Unità di misura	Valore atteso	Valore riformulato	Valore a consuntivo
Atti, approfondimenti e indirizzi di coordinamento	Indicatori d'impatto (outcome)	Quantitativo	uguale a 115.00	uguale a 140.00	uguale a 228.00