

# LOREDANA FLEGO

## PRINCIPALI ESPERIENZE PROFESSIONALI

2023-in corso

### COORDINATRICE DEL PROGETTO PNRR “TURISMO DELLE RADICI” PER LE REGIONI DI VENETO E TRENTO ALTO ADIGE

**Presso:** MINISTERO DEGLI AFFARI ESTERI E DELLA COOPERAZIONE INTERNAZIONALE, Roma.

Attività e responsabilità:

- **Coordinamento delle reti territoriali** istituitesi per il Progetto e **gestione dei rapporti con le istituzioni** regionali, Comuni, enti privati e aziende nel settore turistico, dell’ospitalità, della cultura, della formazione, dell’artigianato e dell’industria per la promozione e l’implementazione del Progetto.
- Pianificazione e collaborazione nella **creazione dell’offerta turistica** targetizzata, mappatura degli attrattori materiali e immateriali targetizzati per il turismo delle radici.
- Promozione della **loyalty card** tra le imprese del territorio per l’adesione.
- Attività di **controllo contabile** delle spese sostenute dagli enti territoriali coinvolti nel Progetto.
- Individuazione delle **attività di comunicazione** in collaborazione con gli enti territoriali e le rispettive comunità di connazionali e oriundi italiani residenti all’estero.
- **Supporto a Comuni** nella partecipazione ai bandi nell’ambito del Progetto PNRR.
- Partecipazione a **fiere di settore** quali Buy Veneto e relatrice in eventi, tra cui:
  - Turismo delle Radici: un’opportunità per l’economia turistica della Lessinia? - *Bosco Chiesanuova (VR)* - 16/12/2023
  - II^ edizione di Roots-In – Borsa Internazionale del Turismo delle Origini – *Matera* – 18-19/11/2023
  - Il Turismo delle Radici, un’opportunità per i territori di montagna – Intervento alla XXIV edizione della BITM – Giornate del Turismo Montano – *c/o MUSE – Trento* -14/11/2023
  - Le Radici dell’Alto Artigianato e il Turismo delle Radici - Salone dell’Alto Artigianato Italiano, *Arsenale di Venezia* - 30/09/2023
  - La Buona Terra del Turismo delle Radici - Giornate Europee del Patrimonio – *Fondaz. Zago - Asolo (TV)* – 23/09/2023

2017-in corso

Contratto

CT-2017D306019

### ESPERTO in ASSISTENZA TECNICA - VALUTAZIONE di PROGETTI DI INNOVAZIONE - R & D

**Presso:** COMMISSIONE EUROPEA – REA-EISMEA, Bruxelles, Belgio.

Attività e responsabilità

Valutazione di proposte progettuali dei programmi HORIZON 2020-SME/EIC Accelerator – HORIZON EUROPE 2021-2027 – EUREKA-EUROSTAR - Innovation Fund - negli ambiti di Turismo – Tecnologia Applicata – Smart farming – Health – Circular Economy.

Cca 140 proposte progettuali valutate in base a criteri di Impatto, Eccellenza, Qualità ed Efficienza di Implementazione. Relazioni di giudizio su innovatività, accuratezza di business plan, sostenibilità e replicabilità delle idee progettuali ovvero dei servizi/prodotti innovativi, capacità economica-finanziaria, piani finanziari, WP, WBS, attendibilità delle deliverables, milestones, output, risk management.

2022-2023

Dipendente

### PROGETTAZIONE EUROPEA

**Presso:** NEROSUBIANCO, Mestre, Venezia. [www.nsbproject.com](http://www.nsbproject.com)

Attività e responsabilità:

- **Project lifecycle management** in progetti europei – HORIZON - Erasmus + - nell’ambito dell’**innovazione tecnologica** applicata, in particolar modo nei settori agroalimentare, del manifatturiero, del medicale, della formazione.
- Supporto e assistenza tecnica a imprese dell’industria manifatturiera, dell’agricoltura di precisione, dell’agri-tech, del settore alimentare e a centri di ricerca sanitaria nella gestione di progetti europei.
- **Implementazione partners progettuali** italiani ed europei per la realizzazione di progetti europei, anche con il coinvolgimento delle reti Aspire, European Digital SME, DIH and Digital Health Network, Circular Bio-based Europe.

Alcuni tra i **progetti europei gestiti:**

ATTRACTISS - AcTivate and TRigger ACTors to deepen the function of Innovation Support Services  
HORIZON-CL6-2021-GOVERNANCE-01 - CSA - Coordination and Support Actions

Attività: Gestione e WP Leader di WP **Innovation e gestione multi-attori**. Implementazione ISS.

GREEN-LOOP - Sustainable manufacture systems towards novel bio-based materials  
HORIZON-CL4-2021-TWIN-TRANSITION-01 – RIA - Research Innovation Action

Attività: Gestione e WP Leader di WP **Comunicazione, Disseminazione e Training**. Creazione sito, creazione piano comunicazione e disseminazione, gestione comunicazione e programma di disseminazione.

DITA - Digital Industry Training Atlas: Connecting European Training Opportunities for a stronger Digital Single Market  
Erasmus+ Programme

Attività: **Gestione e Implementazione Partners e programmi formativi** online

DigiPrime - Digital Platform for Circular Economy in Cross-sectorial Sustainable Value Networks  
HORIZON 2020-EU.2.1.1. – Industrial Leadership – IA-Innovation Action

Attività: Gestione **Rendicontazione**

**Attività o settore: Servizi alle imprese, Europrogettazione.**

**2018-2020**

Dipendente

**RESPONSABILE DI STRUTTURA. PROGETTAZIONE.**

**Presso: IRCCS E. MEDEA, Conegliano-Pieve di Soligo, TV. [www.emedea.it](http://www.emedea.it)**

Attività e responsabilità:

- **Gestione operativa della sede di Pieve di Soligo** (75 risorse umane): coordinamento funzioni e reparti, gestione e implementazione della **comunicazione** interna, gestione e monitoraggio clima aziendale.
  - Gestione del **processo di certificazione** per l'accreditamento istituzionale e ministeriale per la ricerca scientifica.
  - Gestione e monitoraggio della qualità dei servizi.
  - Definizione e gestione del budget di sede.
  - Dirigente per la Sicurezza sul Lavoro: gestione adempimenti sulla sicurezza e salute sul lavoro.
  - **Progettazione** di Ricerca Scientifica: analisi delle opportunità di bandi regionali, nazionali, europei ed extra-europei: gestione di progetti di ricerca a bando nazionale ed europeo a supporto dello staff di ricerca. Monitoraggio SAL operativi e finanziari, rendicontazione finanziaria di iniziative a bando nazionale, comunitario, internazionale nella ricerca clinica e nella formazione (Erasmus Plus, Min.Salute, MIUR, etc...).
- Gestito circa 23 progetti finanziati, nazionali ed europei nelle attività di gestione partners, stesura contenuti, rendicontazione, realizzazione di QMP – Quality Management Plan (dal 2018 al 2020).

Tra i **progetti europei gestiti:**

- FORDYS-VAR – Promozione dell'apprendimento inclusivo per i bambini con dislessia in Europa con strumenti e linee guida di realtà virtuale (VR) e realtà aumentata (AR) di facile utilizzo"  
Erasmus Plus - Azione Chiave 2 Partenariati Strategici - Cooperazione per l'innovazione e lo scambio di buone pratiche
  - ICF-CY Med-Use: Miglioramento dell'utilizzo della classificazione ICF-CY nella pratica clinica  
Erasmus Plus - Azione Chiave 2 Partenariati Strategici
- Programmazione di seminari e relatrice in eventi formativi sulla progettazione europea e sulla progettazione scientifica.

**Attività o settore : Ente di ricerca.** Convenzionato MIUR e Regione Veneto. Tot. personale 2 sedi: cca 280

**2016-2017**

Quadro

**RESPONSABILE RISORSE UMANE, AMMINISTRAZIONE, FINANZA.**

**Presso: SPECIFI EUROPE – Quarto d'Altino – Venezia. Multinazionale USA.**

Attività e responsabilità:

**Responsabile Risorse Umane**

- Pianificazione dell'organico e del costo del lavoro della sede italiana.
- Gestione delle pratiche di assunzioni, proroghe e cessazioni e delle relazioni sindacali.
- Predisposizione policy aziendale per le sedi italiana ed europee.
- Gestione amministrativa del personale estero.
- Gestione adempimenti sulla sicurezza e salute sul lavoro (formazione, aggiornamenti, DVR).

**Responsabile amministrativo**

- Supervisione e gestione contabilità, fatturazione attiva/passiva.
- Pianificazione finanziaria e business planning; redazione budget e cash flow previsionale mensile, analisi scostamenti.
- Adempimenti normativi e finanziari in M&A per la casa madre.
- Preparazione reportistica settimanale e mensile in lingua inglese per la sede statunitense.

Gestione relazioni con autorità ed enti pubblici in tema di adempimenti normativi e finanziari.

**Attività o settore: ICT** Tot. personale: cca 20

**2010-in corso**

**RESPONSABILE ASSOCIAZIONE DI CATEGORIA.**

**Legale rappresentante Associazione di categoria. Consulente Associazione di categoria APAC, aderente Federclai.**

**Presso: ALIVE CLAAI – Associazione Libere Imprese Veneziane – Mestre Venezia [www.alive.venezia.it](http://www.alive.venezia.it)**

Attività e responsabilità

- **Erogato supporto per l'avvio di attività di impresa ad associati:** adempimenti amministrativi (CCIAA, Ag. Entrate, Inps, etc...), consulenza su opportunità di agevolazioni e bandi camerali, regionali, ministeriali, fondi rotazione.
- **Project lifecycle management:** gestione e coordinamento di programmi formativi a bando FSE, regionale e camerale, europeo, in ambito di sviluppo di impresa in cooperazione con Federclaa (Padova): realizzati interventi progettuali annuali rivolti a imprese dei settori del turismo, del settore agroalimentare, ICT, etc...
- **Realizzati Check-up aziendali** per la pianificazione e realizzazione di interventi formativi nell'ambito della gestione della qualità, della digitalizzazione, del webmarketing, dell'internazionalizzazione.
- **Implementati associati** nell'area veneziana tramite la promozione di servizi di previdenza integrativa (Solidarietà Veneto, Generali), opportunità formative aziendali, finanza agevolata, fondi interprofessionali, formazione in tema di sicurezza sul lavoro, finanza agevolata, realizzazione di business plans e studi di fattibilità.
- **Consulenza su gestione sistemi Qualità** aziendali – ISO e L. 81/2008 – Sicurezza sul Lavoro, HACCP e formazione obbligatoria, modelli di organizzazione, gestione e controllo d.lgs. 231/2001.
- **Gestione dei rapporti esterni e istituzionali** con enti/organizzazioni/istituzioni collegate alle politiche del lavoro e per l'impresa, partecipazione a tavoli tematici.
- **Rappresentanza con delega di FONDITALIA per il Veneto**, con attività di promozione del Fondo (2010-2014).
- **Rappresentanza con delega di FEDERTERZIARIO per la provincia veneziana**, con attività di promozione dei servizi e della formazione professionale (2010-2015).

Ideati, redatti e gestiti **progetti a bando regionale e camerale**, alcuni tra i quali:

Padova, turismo e marketing: azioni di valorizzazione e promozione dei prodotti padovani di qualità.

Durata: 30.04.2013-31.12.2013

Attività: organizzata ed erogata formazione per imprenditori del settore turistico e dell'ospitalità nel Tourist Search Marketing Specialist, web marketing e SEO.

Finanziatori: Camera di Commercio I.A.A. Padova e Consorzio Promozione Impresa – Padova.

Gestione efficiente dell'impresa e attivazione di una piattaforma CLOUD per le PMI.

Durata: 30.06.2012-31.12.2012

Attività: organizzato e gestito un programma formativo per imprenditori sulla gestione d'impresa con l'utilizzo delle diverse piattaforme cloud.

Finanziatori: Camera di Commercio I.A.A. Padova e Netronix – Padova.

Fai Centro: realizzazione di uno studio di fattibilità per un mercato sperimentale volto a creare nuova imprenditorialità nelle aree a più alta densità di degrado sociale.

Durata: 30.04.2012-31.12.2012

Attività: realizzato uno studio sulla rivalorizzazione del commercio e delle aree urbane degradate in Europa, in Italia ed in Veneto, e sull'organizzazione di mercatini e fiere a Padova.

Finanziatori: Camera di Commercio I.A.A. Padova e Netronix – Padova.

Autoanalisi e rigenerazione delle potenzialità per le eccellenze nelle imprese padovane.

Durata: 30.04.2011-31.12.2011

Attività: organizzato e gestito un programma formativo per imprenditori in tema di strategie di comunicazione e di vendita, commercializzazione e realizzata una mappatura descrittiva delle buone pratiche e casi di eccellenza.

Finanziatori: Camera di Commercio I.A.A. Padova e Netronix – Padova.

Padova per la promozione del territorio metropolitano – I Nuovi Consumatori.

Durata: 30.04.2011-31.12.2011

Attività: realizzata una ricerca con relativa pubblicazione sui nuovi consumatori con le seguenti tematiche:

- Socio-demografia e produttori del consumo del territorio padovano
- Ricerca sociale sul consumatore a Padova
- I comportamenti dei nuovi consumatori
- Conquistare i nuovi consumatori

Finanziatori: Camera di Commercio I.A.A. Padova, Orientamento & Formazione S.a.s., Federclaa – Padova.

Orizzonti economici per le imprese del Padovano. Formazione sulla gestione e sullo sviluppo d'impresa.

Durata: 30.04.2011-31.12.2011

Attività: organizzato e gestito un programma formativo per imprenditori in tema di strategie per la valorizzazione del Made in Italy e l'export all'estero.

Finanziatori: Camera di Commercio I.A.A. Padova e Netronix – Padova.

Integrazione per fare rete e impresa nel territorio padovano.

Formazione per imprenditori di origine extra-europea su sviluppo commerciale.

Durata: 16.03.2010-31.12.2010

Attività: mappati e selezionati i partecipanti. Preparato ed erogato un programma formativo per imprenditori di origine extra-europea con: introduzione all'attività imprenditoriale, norme e agevolazioni per l'avvio d'impresa nei diversi settori merceologici; opportunità di import-export con il paese di origine.

Finanziatori: Camera di Commercio I.A.A. Padova e Netronix – Padova.

Da immigrati a imprenditori: crescita e sviluppo dell'imprenditorialità straniera a Padova.

Durata: 01.09.2009-31.12.2009

Attività: Realizzata un'analisi quantitativa e qualitativa sulle micro-imprese. Mappati e selezionati i partecipanti. Preparata ed erogata formazione ai partecipanti in tema di: adempimenti per l'avvio di impresa; il Business Plan; il marketing mix; legislazione del lavoro; consorzi e cooperative; gli adempimenti del commercio con l'estero e i rapporti con le dogane; trattamento fiscale e tributario per l'attività di importazione.

Finanziatori: Camera di Commercio I.A.A. Padova e Netronix – Padova.

**Attività o settore : Servizi alle imprese.**

2006-2016

**RESPONSABILE ENTE ASSOCIATIVO. PROGETTAZIONE, AMMINISTRAZIONE E BILANCIO.**

**Presso: ASSOCIAZIONE VENEZIANI NEL MONDO – c/o Camera di Commercio. I.A.A. Venezia.**

Attività e responsabilità:

- **Pianificazione e coordinamento dei programmi** in funzione degli obiettivi annuali del CdA e dei Soci.
- **Gestione e sviluppo di relazioni** con enti, imprese, università e reti di imprese operanti all'estero interessati a intraprendere progetti in ambito economico, turistico e culturale con comunità di Veneti, Italiani e discendenti di Veneti e Italiani residenti all'estero.
- **Project lifecycle management: scouting, ideazione, implementazione, reporting tecnico e operativo, monitoraggio SAL, rendicontazione finanziaria** di interventi progettuali formativi finanziati con fondi privati, regionali, fondi europei-internazionali e rivolti a persone fisiche e imprenditori di origine veneta e italiana residenti all'estero, per la **promozione della cultura, del turismo e dell'economia veneta all'estero.**
- Realizzazione di **seminari** sulla storia dell'emigrazione nelle scuole.
- Realizzazione e partecipazione a **eventi** in commemorazione di cittadini italiani deceduti all'estero nel lavoro o in eventi catastrofici (Izourt, Francia – Arsia, Croazia – altri).
- Realizzazione di **progetti nei settori del turismo, enogastronomia, industria vetraria, meccanica di precisione, moda e design della calzatura:** ideati e gestiti 6-7 progetti annui (in particolar modo su bandi regionali, ministeriali ed europei).

Tra i **progetti redatti, finanziati e gestiti in full life cycle management (dall'ideazione alla rendicontazione):**

Corso di restauro di oreficeria nel Montenegro veneziano. Anno: 2015

Attività: percorso formativo con maestri orafi veneti rivolto a professionisti restauratori, in buona parte operanti presso il Centro nazionale di restauro di Crne Gore e della Comunità Italiana del Montenegro.

Finanziatori: Regione VENETO, CCIAA Venezia, Provincia di Venezia.

Il merletto di Burano con filo d'oro e metalli preziosi. Anno: 2015

Destinatari progetto: appartenenti alle comunità italiane di Montenegro e Slovenia.

Finanziatori: Regione VENETO, CCIAA Venezia, Provincia di Venezia.

Enogastronomia lagunare veneziana in Montenegro. Anno: 2014

Attività: percorso formativo di cucina veneziana con maestri chef veneziani realizzato in Montenegro e rivolto a chef ed esperti di enogastronomia.

Finanziatori: -.

La storia del costume veneziano dall'origine alla caduta della Repubblica. Anno: 2014

Formazione con certificazione dell'apprendimento. c/o Atelier Pietro Longhi, Venezia.

Destinatari progetto: appartenenti alle comunità italiane di Montenegro e Slovenia.

Finanziatori: Regione VENETO, CCIAA Venezia, Provincia di Venezia.

Corso formativo su arte e cultura del vetro di Murano. Anno: 2014

Destinatari progetto: appartenenti alle comunità italiane di Croazia e Slovenia.

Finanziatori: Regione VENETO, CCIAA Venezia, Provincia di Venezia.

Corso formativo d'alto artigianato sul costume veneziano. Anno: 2014

Formazione con certificazione dell'apprendimento. c/o Atelier Pietro Longhi.

Destinatari progetto: appartenenti alle comunità italiane di Montenegro e Slovenia.

Finanziatori: Regione VENETO, CCIAA Venezia, Provincia di Venezia.

Arte orafa veneziana. Anno: 2014

Formazione con certificazione dell'apprendimento.

Destinatari progetto: appartenenti alle comunità italiane di Montenegro e Slovenia.

Finanziatori: Regione VENETO, CCIAA Venezia, Provincia di Venezia.

Fiera dell'Alta Enogastronomia "SC Gourmet" - Blumenau, Stato di Santa Catarina, Brasile. Anno: 2013

Attività: partecipazione alla fiera con stand con prodotti della gastronomia veneziana e veneta.

Cultura e storia delle perle veneziane. Anno: 2013

Destinatari progetto: appartenenti alle comunità italiane di Montenegro e Slovenia.

Finanziatori: Regione VENETO, CCIAA Venezia, Provincia di Venezia.

Capofila di Food as EU passepartout - Youth in Action- Mobilità transnazionale giovanile nell'UE con percorsi formativi nell'ambito del turismo e della gastronomia con riconoscimento competenze. Anno: 2013-2014

Destinatari progetto: cittadini albanesi, montenegrini, sloveni e croati.

Finanziatore: UE - Commissione Cultura Unione Europea.

Formazione sulla lingua italiana, la storia, la cultura e l'economia italiana, veneta e veneziana per docenti di lingua italiana residenti all'estero. Anno: 2011

Destinatari progetto: cittadini di Brasile e Argentina di origine italiana.

Finanziatori: Università Cà Foscari, Regione VENETO, CCIAA Venezia, Provincia di Venezia.

Made in Venezia enogastronomico a Jundiai - San Paolo – Brasile. Anno: 2011

Attività: percorso formativo di cucina veneziana con maestri chef veneziani presso le comunità italiane in Brasile.

Finanziatori: CCIAA Venezia, Provincia di Venezia.

Il merletto di Burano in Montenegro. Anno: 2011

Attività: percorso formativo teorico e pratico sul merletto di Burano con insegnanti veneziane tenutosi presso le comunità italiane in Montenegro.

Finanziatori: Regione VENETO, CCIAA Venezia, Provincia di Venezia.

S.A.M.B.A. – Formazione a imprenditori argentini.(partner progettuale). Anno: 2010-2011

Destinatari progetto: cittadini/imprenditori di Argentina di origine italiana.

Finanziatori: Ministero del Lavoro e delle politiche Sociali della Repubblica Italiana, Ministero della Promozione Economica di Argentina, EFASCE Friuli Venezia Giulia.

La moda e il design della calzatura nella Riviera del Brenta. Anno: 2009

Destinatari progetto: cittadini di Brasile e Argentina di origine veneta. c/o Politecnico Calzaturiero del Brenta.

Finanziatori: Università dello Stato di Santa Catarina - Brasile, Regione del Veneto, Provincia e CCIAA Venezia

Arte vetraria in Argentina. Anno: 2009

Attività: percorso formativo culturale e pratico sul vetro di Murano presso le comunità italiane a Santa Fé e Rosario, in Argentina, a discendenti di origine veneta.

Finanziatori: CCIAA Venezia, Provincia di Venezia.

Corso di formazione ad alto livello qualitativo sull'aggiornamento e perfezionamento della lingua e cultura italiana e veneta. Anno: 2009

Destinatari progetto: 14 docenti residenti in Brasile e di origine veneta. c/o Università Cà Foscari.

Finanziatori: CCIAA Venezia, Provincia di Venezia.

Arte vetraria a Murano. Anno: 2009

Destinatari progetto: discendenti di origine veneta residenti all'estero. c/o Abate Zanetti, Murano.

Finanziatori: CCIAA Venezia, Provincia di Venezia.

- Organizzazione e gestione di **attività di marketing, web marketing e fiere** presso le comunità venete **all'estero** per la promozione di aziende venete e dei loro prodotti/servizi (es. Fiera dell'Alta Enogastronomia "SC Gourmet" - Blumenau, Brasile; "Life @50+", Los Angeles, USA, assieme a 50&+ Confcommercio nazionale; MARAU, Rassegna enogastronomica in collaborazione con l'ACIM – Associazione Commerciale e Industriale di Marau; etc).
- Organizzazione della **Consulta** dei Veneti nel Mondo a Venezia nel 2009, relatrice nella Consulta e relatrice in altre diverse consulte sul tema di Emigrazione e Identità.
- **Stipula di convenzioni** con attori del territorio veneto al fine di favorire l'incremento di turisti aventi origine veneta residenti all'estero: ad es. con Vela SpA (Teatro La Fenice, Palazzo Grassi, Teatro San Gallo), Casino di Venezia, VIU San Servolo, Pro loco del Veneto, Ass. 50&Più, varie.
- **Supporto all'avvio di attività imprenditoriali all'estero** legate alle eccellenze economiche del territorio veneto: laboratori di merletti e perle in Kotor, Montenegro; attività turistiche in Brasile; moda e tessile in Argentina; varie.

#### Amministrazione-controlling-bilancio:

- **Gestione della contabilità** ordinaria dell'ente
- **Predisposizione del bilancio annuale di previsione, del bilancio d'esercizio dell'ente, supporto alla redazione della nota integrativa e della Relazione di Missione.**
- **Controllo di gestione.**
- **Rendicontazione** finanziaria e operativa dei progetti realizzati a bando europeo, nazionale, regionale.  
Reimpostato il piano di controllo finanziario e di controllo di gestione; chiuso il bilancio con attivo finanziario alla cessazione per legge dell'attività dell'ente.

**Attività o settore : Promozione della cultura, del turismo e dell'economia veneziana e veneta.** Ente partecipato da CCIAA Venezia e Provincia di Venezia.

1997- 2004

**TITOLARE TOUR OPERATOR e DIRETTORE TECNICO.**

**Presso: BRIGITTE VIAGGI, Treviso - Cosulich, Milano e Mestre – 1000 Idee per Viaggiare, Mestre**

Attività e responsabilità:

- **Avviamento di tour operator** a Treviso ; espletamento degli adempimenti burocratici per l'apertura; **direzione tecnico-commerciale.**
- **Direzione tecnica di tour operators** in Veneto e Lombardia.
- **Programmazione** e costruzione di servizi e pacchetti turistici FIT e gruppi, incoming e outgoing, leisure e business, MICE, di turismo scolastico, sportivo, del benessere, termale, accessibile.
- **Promozione** di forme di **turismo sostenibile** locale, enoturismo, viaggi naturalistici, dalle visite alle fattorie didattiche agli agriturismi, alle vie d'acqua, alle botteghe storiche, di itinerari di enogastronomia veneta, di routes di aneddoti e curiosità e di storia della regione veneta.
- **Stipula di convenzioni** con istituti bancari e finanziari, CRAL aziendali, industrie, ai fini dell'offerta di servizi turistici customizzati, sia nel territorio regionale veneto che quello lombardo.
- **Stipula di accordi** con tour operator italiani e stranieri, con catene alberghiere in termini di allotment e tariffe speciali, con autonoleggi, compagnie di trasporto private, associazioni di guide turistiche.
- Vendita di biglietteria ferroviaria, navale e aerea.
- **Amministrazione e controllo di gestione;** elaborazione e supervisione della contabilità finanziaria ed economico-patrimoniale; fattura attiva e passiva; applicazione regimi IVA ordinaria e IVA 74-ter.

**Attività o settore : Turismo**

1995-1996

**EXPORT MANAGER – ITALIA ed ESTERO**

**Presso: CLODIAFRIGO SpA, Chioggia.**

Attività e responsabilità:

- **Gestione rete vendita/agenti** e rinnovi contrattuali con la **GDO e DO in Veneto.**
- **Gestione ordini e sviluppo clienti e distributori all'estero** (Austria, Germania, Francia, Croazia)

**Attività o settore : Food**

1990- 1993

**ADDETTA UFFICIO TURISMO - ASSISTENTE DIREZIONE HOTEL DI BORDO**

**Presso: COSTA CROCIERE SpA**

Attività e responsabilità:

- Addetta all'**UFFICIO TURISMO** a bordo delle navi da crociera nella programmazione, promozione e vendita di escursioni e/o soggiorni nelle località punti di scalo; gestione e coordinamento dei fornitori turistici dei servizi di escursione; gestione e accompagnamento dei crocieristi nelle escursioni e nelle visite guidate delle città sedi di scalo.
- Supporto al Direttore dell'Hotel di bordo nel monitoraggio della qualità dei servizi, delle SOP, della customers' satisfaction, di KPI e KRI, della gestione operativa di bordo.
- Pianificazione e gestione di eventi a bordo.

**Attività o settore : Turismo**

Anno 1989: soggiornato e lavorato in **Sydney, Australia**, c/o PIE Imports - import export.

**ALTRO -  
CONSULENZE  
VARIE**

2022-2023

**ISPETTORE IN ITINERE.**

**Presso: FONDO LAVORO, Roma. [www.fondolavoro.it](http://www.fondolavoro.it)**

**Attività:** Ispezione in itinere di progetti formativi.

- 2021 **MEMBRO di VALUTAZIONE DI PROGETTI FORMATIVI AZIENDALI**  
**Presso: FONDO PROFESSIONI, Roma. [www.fondoprofessioni.it](http://www.fondoprofessioni.it)**  
 Valutazione di progetti presentati dalle aziende (qualità, work plan formativo, budget).
- 2018 **AMMINISTRAZIONE. COMPLIANCE. Turismo.**  
**Presso: DMO Padova Convention, Padova c/o Provincia di Padova. [www.padovaconvention.it](http://www.padovaconvention.it)**  
 Amministrazione e supervisione della contabilità finanziaria, rendicontazione finanziaria di progetti e reporting verso enti privati e pubblici; stesura di avvisi, manifestazioni di interesse, bandi; supervisione delle buste paga; supporto alla predisposizione del contenuto di Amministrazione Trasparente.
- 2017 **MEMBRO di VALUTAZIONE DI PROGETTI FORMATIVI AZIENDALI**  
**Presso: FONDARTIGIANATO, Roma. Fondo Interprofessionale per la formazione continua.**  
 Valutazione di progetti presentati dalle aziende (oltre 600). Valutazione (qualità, capacità tecnico-professionale, budget, strumenti di monitoraggio e valutazione), reporting valutativi.

## FORMAZIONE

- 2019-2021 **LAUREA MAGISTRALE IN SCIENZE POLITICHE.**  
**Facoltà di Scienze Politiche – Università G. Marconi – Roma.** Vot. 107/110
- 2014/2015 **MASTER IN CRIMINOLOGIA.**  
**Interfacoltà - Università La Sapienza – Roma.** Vot. 105/110
- 2001-2005 **LAUREA IN SOCIOLOGIA.**  
**Facoltà di Scienze Politiche - Università degli Studi di Padova.** Vot. 106/110
- Istruzione  
 secondaria  
 super. 2° grado **PERITO PER IL TURISMO.**  
 Istituto Tecnico per il Turismo “F. Algarotti” - Venezia.

## CERTIFICAZIONI

- 2021 **EIRSAF - Patente informatica internazionale** Irsaf, Roma.
- 2019 **DIRIGENTE PER LA SICUREZZA SUL LAVORO** Vega Formazione, Mestre.
- 2018 **GDPR e Privacy** Ass. La Nostra Famiglia, Conegliano.
- 2015 **BULATS - Certificazione C2 Lingua tedesca** Royal Cambridge School, Treviso
- 2013 e 2014 **RLS- Responsabile Lavoratori per la Sicurezza** Studio Sicurezza Ambiente, Mestre (Ve).
- 2012 **OPERATORE DEL MERCATO DEL LAVORO** Elenco Regionale L.R.3/2009- Dgr 2238/2011.
- 2010 **Certificatore– AUDITOR INTERNO QUALITA' (ISO 9001 e ISO 19011)** Certiquality, Mestre.
- 2008-2011 **Training amministrazione-bilancio** Studio Commercialisti e Revisori Summa – Mestre.
- 1997 **SABRE, travel reservation system** Sabre, Milano.
- 1993 **DIRETTORE TECNICO DI TOUR OPERATOR** Albo Professionale, Regione Veneto.

## LINGUE STRANIERE

LINGUA MADRE:  
 ITALIANO

	COMPRENSIONE		PARLATO	PRODUZIONE SCRITTA	
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produz. orale	
INGLESE	C1	C1	C1	C1	C1
FRANCESE	C1	C1	C1	C1	C1
TEDESCO	B2	B2	B2	B2	B2
SPAGNOLO	B2	B2	A2	A2	A1

## COMPETENZE DIGITALI

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente avanzato	Utente avanzato	Utente intermedio	Utente intermedio	Utente intermedio

Microsoft Office: Word/Excel/PowerPoint/Access/FrontPage/Publisher/Outlook.

**GESTIONALI CONTABILITA' e BILANCIO:** PROFIS (Nemesi), Quickbooks, Zucchetti.

**CRM:** Sugar CRM e VTE. CMS avanzati - Joomla, Wordpress Elementor, Prestashop, Social media.

## DOCENZE

**Dal 2020-  
in corso**

**Materia/e: GESTIONE D'IMPRESA**

Durata: 16 ore annuali

Bienni formativi: Construction Manager – Building Manager

Presso:

ITS RED ACADEMY - FONDAZIONE I.T.S. AREA TECNOLOGICA DELL'EFFICIENZA ENERGETICA - RISPARMIO ENERGETICO E NUOVE TECNOLOGIE IN BIOEDILIZIA

**Argomenti:**

- Definizione e concetti di lavoro autonomo: impresa/libera professione
- Regimi contabili e fiscali; imposte, tasse e contributi
- Piano degli investimenti, dei costi, delle vendite, budget economico; analisi dei costi
- Cenni di organizzazione del lavoro
- Business Plan - stesura descrittiva e finanziaria
- START-UP Innovative
- Finanziamenti nazionali e UE per start up e imprese
- Progettazione europea
- Green Deal europeo e efficientamento energetico: bandi europei, casi vincenti.

**2019-2020**

**Materia/e: TEORIE ORGANIZZATIVE - WEB MARKETING – MARKETING - Turismo**

Durata 16 ore

Progetto AREA DI CRISI INDUSTRIALE COMPLESSA DI VENEZIA Politiche attive e percorsi di innovazione aziendale a supporto del Progetto di Riconversione e Riqualificazione Industriale (PRRI)

Ente gestore: EDUFORMA SRL, Padova E Enforma, Mestre.

Titolo: ACQUISIRE COMPETENZE PER L'ACCOGLIENZA –

“Addetto/a all'accoglienza nel settore turistico veneziano”

**Argomenti:**

- Legislazione del turismo
- Il fenomeno turistico
- Le imprese turistiche, le strutture ricettive, le agenzie di viaggio
- Il business plan e il marketing turistico

**2016**

**Materia/e: WEB MARKETING**

Durata: 16 ore

Progetto F.S.E. – Garanzia Giovani

Ente Gestore: UNIVERSITA' CA' FOSCARI VENEZIA in collab. con EFA Formazione-PD

Titolo: RI-CREAZIONI. IL GUSTO ITALIANO TORNA AL LAVORO

Intervento formativo: INSERIMENTO LAVORATIVO NEL MADE IN ITALY

**2015-2016**

**Materia/e: GESTIONE E ORGANIZZAZIONE DI IMPRESA, BUSINESS PLANNING. COMUNICAZIONE, MARKETING.**

Durata: 180 ore

Progetto F.S.E. – Garanzia Giovani

Ente Gestore: UNIVERSITA' CA' FOSCARI VENEZIA in collab. con EFA Formazione-PD

Titolo: RI-CREAZIONI. IL GUSTO ITALIANO TORNA AL LAVORO



Intervento formativo: SPECIALIST IN GESTIONE DI IMPRESA

Intervento formativo: INNOVATORI CULTURALI - <http://www.innovatoriculturali.it/>

**Argomenti:**

- Forme giuridiche d'impresa, organizzazione, project management e modelli di struttura organizzativa
- Adempimenti e costi per l'avvio d'impresa
- Redazione ed analisi del Business plan
- Pianificazione economica e finanziaria, contabilità, obblighi contabili, redazione del bilancio
- Change management e crisis management
- Piano di marketing, SWOT
- Piano di comunicazione, campagne istituzionali e campagne di prodotto, comunicazione di impresa
- Team working e team building, tecniche di negoziazione e conflitti, time Management, stress Management
- SEO-SEM –Strumenti di web advertising, Social media e Web reputation, Web analytics
- ROI-KPI-KRI nei Social Media, piano di web marketing, piani finanziari di web marketing e ROMI
- Creazione siti on line con Wordpress e altri tools, creazione siti E-commerce

**2011-2014**

**Materia/e: LEGISLAZIONE AMBIENTALE**

Durata: 210 ore

Ente Gestore: O.I.P.A. Organizzazione Internazionale Protezione Animali

Formazione di 10 ore erogata alla Polizia Locale di Mirano – VE

e Formazione di 200 ore in corsi annuali erogata a candidati aspiranti Guardie Ambientali e Ecozoofile

**2011**

**Materia/e: LINGUA TEDESCA E LINGUA INGLESE**

Durata: 32 ore **Progetto F.S.E.** Ente Gestore: EFA Formazione-PD

Percorso: Tecnico dell'accoglienza- Turismo

**2009**

**Materia/e: TRAVEL TECHNOLOGY**

Durata: 20 ore **Progetto F.S.E.** Ente Gestore: EFA Formazione-PD

Percorso: Operatore dei servizi turistici-Addetto all'incoming

**2008**

**Materia/e: PRODOTTO TURISTICO e TRAVEL TECHNOLOGY**

Durata: 88 ore **Progetto F.S.E.** Ente Gestore: Unioncoop-Mestre-Chioggia

Percorso: Operatore dei servizi turistici

**2006-2008**

**Materia/e: TURISMO, AMMINISTRAZIONE DELLE IMPRESE TURISTICHE, LEGISLAZIONE TURISTICA**

Durata: totale 400 ore Ente: Grandi Scuole - Mestre

Percorso: Preparazione per Istituti Tecnici del Turismo

**2003-2005**

**Materia/e: PRODOTTO TURISTICO e TRAVEL TECHNOLOGY**

Progetto F.S.E.

Durata: totale 130 ore Ente Gestore: Unioncoop-Mestre-Chioggia

Percorso: Operatore dei servizi turistici

Percorso: Operatore addetto alla reception

**VARIE**

Vincitrice di alcune selezioni pubbliche presso: Istituto Zooprofilattico Sperimentale delle Venezie (2022); Idoneità ASMEL – COMUNI - per ricoprire i profili professionali di:  
Istruttore Direttivo Amministrativo Contabile Cat. D e  
Esperto Rendicontazione Cat. D (dal 2022).

**COMPETENZE PROFESSIONALI**

- Capacità di gestione globale ovvero multisettoriale, dal settore operativo, al progettuale, al marketing, al commerciale, al compliance, alle risorse umane e all'amministrativo/finanziario, negli ambiti di impresa indicati nelle sopracitate esperienze professionali.
- Capacità di realizzazione pratica del principio di economicità e di sensibilizzazione al rispetto del principio.

Buona conoscenza di:

- processi di pianificazione strategica e di controllo di gestione aziendale.
  - project lifecycle management – EU e nazionale.
  - individuazione di fonti di finanziamento nazionali, EU e extra-EU, negli ambiti del Turismo, dell'Economia Circolare, della Cultura, della Formazione, dell'Innovazione tecnologica in particolar modo nel campo agroalimentare e sanitario.
  - politiche per l'innovazione, del mercato del lavoro e dell'impresa, del turismo.
  - business planning – e in particolare del SWOT e del RISK management.
  - strategie di sviluppo commerciale e di marketing.
  - gestione amministrativa, contabile, redazione, analisi e comprensione del bilancio d'esercizio.
  - tematiche giuslavoristiche e di gestione delle risorse umane.
  - gestione e promozione del territorio turistico, della destinazione turistica, del territorio culturale ed economico, dei cluster.
- 

**Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del D. lgs. 196/2003 e del GDPR (Regolamento UE 2016/679, art.13)**

Mestre, 09.03.2024