Ministero degli Affari Esteri
e della Cooperazione Internazionale

Direzione Generale per
l'Amministrazione, l'Informatica
e le Comunicazioni
Il Vice Direttore Generale

Oggetto: Avviso esplorativo pubblico finalizzato a raccogliere manifestazioni di interesse da parte di soggetti qualificati da invitare alla procedura negoziata di cui all'art. 76, comma 2, lett. c) del D.lgs. 36/2023 per la "*Fornitura di beni e servizi per la costituzione ed esercizio del Computer Security Incident Response Team (CSIRT) settoriale del Ministero degli Affari Esteri e della Cooperazione Internazionale"* di cui *all'Accordo di Collaborazione* ex articolo 15, legge 7 agosto 1990, n.241 tra l'Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale e il Ministero degli Affari Esteri e della Cooperazione Internazionale, nell'ambito del Piano Operativo per l'Investimento 1.5 M1C1 del PNRR.

Con il presente Avviso esplorativo si intende raccogliere manifestazioni di interesse, nel rispetto dei principi stabiliti dall'art. 76, comma 7 del D.lgs. 36/2023, da parte degli operatori economici qualificati da invitare alla procedura negoziata senza pubblicazione di bando, da svolgersi ai sensi e per gli effetti dell'art. 76, comma 2, lettera c) del D.lgs. 36/2023, finalizzata alla realizzazione di interventi volti al rafforzamento delle capacità di prevenzione, gestione e risposta agli incidenti informatici mediante la costituzione del CSIRT settoriale del Ministero degli Affari Esteri e della Cooperazione Internazionale.

L'Appalto in oggetto, della durata di 40 mesi, è costituito da un unico lotto e si articolerà in due fasi, così definite:

1. Fase di costituzione del CSIRT, da completarsi necessariamente entro il 30 novembre 2025, che prevede la fornitura di beni e servizi volti alla realizzazione e/o alla fornitura e all'attivazione delle soluzioni tecnologiche necessarie alla successiva fase di esercizio, tra cui:
    a. l'allestimento di una sala di controllo (sono esclusi lavori edili o impiantistici);
    b. l'infrastruttura ICT necessaria ad ospitare le soluzioni software individuate;
    c. una piattaforma SIEM, inclusiva della configurazione delle fonti dati e delle prime regole di correlazione;
    d. una piattaforma di *incident management*, eventualmente inclusa in una piattaforma SOAR;
    e. una piattaforma di *vulnerability management*.
2. Fase di esercizio del CSIRT, della durata di tre anni a partire dalla data di completamento della fase di costituzione, con la fornitura di:
    a. figure professionali di presidio on-site nella fascia oraria 8-20 dei giorni feriali (incluso il sabato);
    b. servizi da remoto, a copertura H24, 365 GG/anno, delle fasce orarie non di presidio on-site;
    c. figure professionali ad alta specializzazione, a chiamata.

La procedura di affidamento sarà gestita tramite una piattaforma certificata AGID, invitando almeno n. 5 (cinque) operatori economici qualificati. L'aggiudicazione verrà effettuata applicando il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, per un importo complessivo stimato pari ad Euro 8.200.000,00 oltre IVA, di cui Euro 3.997.760,00 a valere su fondi PNRR.

Gli operatori economici, ai sensi dell'art. 65 del D.lgs. 36/2023, non possono manifestare il proprio interesse contemporaneamente in forme diverse (individuale e associata; in più forme associate; in forma singola e quale consorziato esecutore di un consorzio). Pertanto essi potranno manifestare il proprio interesse o in forma singola o associata, purché siano in possesso dei requisiti prescritti nei punti successivi. Ai soggetti costituiti in forma associata si applicano le disposizioni di cui agli artt. 67 e 68 del D.lgs. 36/2023.
È fatto obbligo di precisare fin dalla manifestazione di interesse la forma giuridica con la quale si intende partecipare.

Le manifestazioni di interesse hanno il solo scopo di comunicare a questa Amministrazione la disponibilità ad essere invitati a presentare Offerta. Con il presente Avviso non è indetta alcuna procedura di gara.

L'Amministrazione si riserva di non procedere all'indizione della successiva procedura per l'affidamento, ovvero di avviare una diversa procedura e/o sospendere, modificare o annullare, in tutto o in parte, la presente indagine di mercato, con atto motivato.

Se le manifestazioni di interesse saranno inferiori a 5 (cinque) la Stazione Appaltante potrà provvedere ad integrare tale numero invitando altri operatori economici qualificati.

Gli operatori economici che intendono presentare la propria manifestazione di interesse devono essere in possesso dei seguenti requisiti, da attestare inviando una dichiarazione ai sensi del D.P.R. 445/2000, firmata digitalmente dal legale rappresentante:

- fatturato annuo, negli ultimi tre anni, superiore a 5 milioni di Euro nella fornitura di beni o servizi afferenti al settore della cybersecurity;
- avere referenze dimostrabili, negli ultimi tre anni, nella costituzione o conduzione di un CSIRT (o SOC) per:
    - Pubbliche Amministrazioni Centrali (PAC) o Pubbliche Amministrazioni Locali (PAL) con più di 1.000 dipendenti;
    - Aziende private o pubbliche con più di 1.000 dipendenti e di rilevanza nazionale o internazionale;
- avere, *in house*, un centro di gestione remota di servizi di cybersecurity operativo H24, 365 GG/anno;
- non essere nelle situazioni di esclusione di cui agli artt. 94 e 95 del D.lgs. 36/2023;
- non trovarsi in ogni altra situazione che possa determinare l'esclusione dalle gare e/o incapacità a contrarre con la Pubblica Amministrazione ai sensi delle vigenti disposizioni di legge.

Eventuali chiarimenti sul contenuto del presente Avviso esplorativo possono essere richiesti all'indirizzo di Posta Elettronica Certificata (PEC) dgai07.pec@cert.esteri.it entro e non oltre il giorno 24 marzo 2025 alle ore 18:00. Questa Amministrazione pubblicherà le risposte alle eventuali richieste di chiarimento entro il 28 marzo 2025 sul sito del MAECI (www.esteri.it/mae/it/), sezione "Amministrazione trasparente".

Il termine ultimo tassativo per la presentazione della manifestazione di interesse è il giorno 04 aprile 2025 alle ore 18:00.

Le manifestazioni di interesse devono essere inviate esclusivamente da casella di posta elettronica certificata in formato PDF all' indirizzo PEC dgai07.pec@cert.esteri.it, utilizzando l'"Allegato A" in calce al presente Avviso, debitamente compilato e sottoscritto digitalmente dal legale rappresentante, di cui dovrà essere allegata fotocopia di idoneo documento di identità in corso di validità.

In sede di invio della manifestazione di interesse, l'operatore economico dovrà indicare nel messaggio PEC il seguente oggetto: "MANIFESTAZIONE DI INTERESSE ALLA PROCEDURA – REALIZZAZIONE CSIRT SETTORIALE MAECI".

Il recapito tempestivo della manifestazione di interesse rimane ad esclusivo rischio del mittente. Questa Amministrazione declina ogni responsabilità per il mancato arrivo, nel termine stabilito, della manifestazione di interesse.

Decorso il termine perentorio di scadenza previsto non verrà ritenuta valida alcuna altra manifestazione di interesse anche se sostitutiva o aggiuntiva di precedente inoltrata.

Qualora venga inviata dallo stesso soggetto una manifestazione di interesse in sostituzione o correzione o integrazione di precedente manifestazione di interesse non conforme, farà fede il giorno ed orario di ricezione della manifestazione ultima inviata.

La Stazione Appaltante sarà questo Ministero degli Affari Esteri e della Cooperazione Internazionale – Direzione Generale per l'Amministrazione, l'Informatica e le Comunicazioni, Piazzale della Farnesina 1, 00135, Roma.

Ai sensi del regolamento UE 679/2016 (GDPR), si precisa che il trattamento dei dati personali sarà improntato a liceità e correttezza, nella piena tutela dei diritti dei concorrenti e della loro riservatezza. Il trattamento dei dati ha la finalità di consentire l'accertamento della idoneità dei concorrenti a partecipare alla procedura di affidamento di cui trattasi.

Il trattamento dei dati inviati dai soggetti interessati si svolgerà conformemente alle disposizioni contenute nel D.lgs. 36/2023 per le finalità unicamente connesse alla procedura di affidamento del servizio. I dati dichiarati saranno dunque utilizzati dagli uffici esclusivamente per l'istruttoria dell'istanza presentata e per le formalità ad essa connesse. I dati non verranno comunicati a terzi.

Il Responsabile del trattamento dei dati è il Direttore Generale della Direzione Generale per l'Amministrazione, l'Informatica e le Comunicazioni.

Il presente Avviso esplorativo è pubblicato nel sito del MAECI (www.esteri.it/mae/it/), sezione "Amministrazione trasparente", ai sensi dell'art. 1, comma 2, lett. b) del D.L. 16 luglio 2020, n. 76 convertito in Legge n. 120/2020.

Il Vice Direttore Generale

Min. Plen. Anna Maria Micaela Piantadosi

Firmato Digitalmente da/Signed by:
ANNA MARIA MICAELA PIANTADOSI

In Data/On Date:
martedì 11 marzo 2025 10:16:48