



**Ministero degli Affari Esteri
e della Cooperazione Internazionale**

5615/418

*DIREZIONE GENERALE PER L'AMMINISTRAZIONE,
L'INFORMATICA E LE COMUNICAZIONI
Ufficio V*

VISTO il RD 18 novembre 1923, n. 2440 legge sulla Contabilità generale dello Stato e s.m.i.;

VISTO il RD 23 maggio 1924, n. 827, Regolamento di Contabilità Generale dello Stato, e s.m.i.;

VISTO il DPR n. 18 del 5 gennaio 1967 e smi;

VISTO il D. Lgs. 30 marzo 2001, n. 165, recante norme generali sull'ordinamento del lavoro alle dipendenze delle Amministrazioni Pubbliche, e smi;

VISTO il DPR 16 aprile 2013 n. 62 Regolamento recante codice di comportamento dei dipendenti pubblici, emanato a norma dell'articolo 54 del decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165;

VISTO il Decreto del MEF del 3 aprile 2013, n. 55 in attuazione degli art. 1 commi da 209 a 213 della legge 244 del 24 dicembre 2007;

VISTO il D.P.R.19 maggio 2010, n. 95 di "Riorganizzazione del Ministero degli affari esteri, a norma dell'art. 74 del decreto-legge 25 giugno 2008, n. 112, convertito con modificazioni in legge 6 agosto 2008, n. 133", come da ultimo modificato dal Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 25 settembre 2023, n. 163;

VISTO il Decreto del Ministro degli Affari Esteri e della Cooperazione Internazionale n. 1202/3361 del 7 dicembre del 2023, registrato alla Corte dei Conti il 27 dicembre 2023, n. 3372, che aggiorna la disciplina delle articolazioni interne delle strutture di livello dirigenziale generale prevista dal D.M. 3 febbraio 2017, n. 233 come modificato dal D.M. 20 dicembre 2019, dal D.M. 14 dicembre 2020 e dal D.M. 17 dicembre 2021;

VISTA la circolare n. 1 del 21 marzo 2024 che ridefinisce le competenze degli Uffici in conformità a quanto previsto dal citato Decreto del Ministro degli Affari Esteri e della Cooperazione Internazionale n. 1202/3361 del 7 dicembre del 2023;

VISTO il Decreto del Presidente della Repubblica 16 giugno 2020, n. 5111/27, registrato alla Corte dei Conti il 23 luglio 2020 al n. 1685, con il quale al Dirigente di prima fascia Nicandro Cascardi sono confermate le funzioni di Direttore Generale per l'Amministrazione, l'Informatica e le Comunicazioni per un quinquennio a decorrere dal 1° agosto 2020;

VISTO il DM del 29/03/2024, n. 829, registrato alla Corte dei Conti il 29/04/2024, Reg. 1218, di preposizione del Cons. Amb. Massimiliano Lagi a Capo dell'Ufficio V della DGAI a decorrere dal 29 luglio 2024;

VISTA la Legge di Bilancio n. 207 del 30 dicembre 2024;

VISTO il decreto del Ministro dell'Economia e delle Finanze del 31 dicembre 2024, pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 305 del 31 dicembre 2024, supplemento ordinario n. 44, con il quale è stata effettuata la ripartizione in capitoli delle Unità di voto parlamentare relative al bilancio di previsione dello Stato per l'anno finanziario 2025 e per il triennio 2025-2027;

VISTA la Direttiva del Ministro per l'anno 2025, n. 3547 del 9 gennaio 2025, registrata l'11 febbraio dalla Corte dei Conti con il n. 379;

VISTO il DM 5216/1/BIS del 23 gennaio 2025 con il quale l'On. Ministro ha attribuito le risorse finanziarie ai titolari dei Centri di Responsabilità per l'anno 2025, in particolare l'art. 6;

VISTO il DD 5600/59 del 24 gennaio 2025 di assegnazione delle risorse al Capo dell'Ufficio V della DGAI per l'anno 2025;

VISTO e assolto l'adempimento relativo alla contabilità integrata e del Piano dei conti ai sensi dell'articolo 38-bis e ter della Legge n. 196/2009;

VISTO il Decreto del Presidente della Repubblica 5 ottobre 2010, n. 207 nelle parti ancora applicabili durante il regime transitorio;

VISTO il D.lgs. 31 marzo 2023 n. 36, Codice dei Contratti Pubblici, ed in particolare gli articoli 14 commi 1, lett. b) e 7, 15, 17 comma 1 e comma 8, 20 e 50 comma 1, lettera b);

CONSIDERATO che all'Ufficio V della DGAI è attribuito il compito di garantire le comunicazioni telefoniche all'interno del Ministero, verso le sedi estere e verso gli utenti esterni pubblici e privati, nonché quello di gestire e mantenere la centrale telefonica del Ministero ed i dispositivi ad essa connessi;

CONSIDERATO che nell'ottica di fornire un servizio più performante l'Ufficio V della DGAI ha provveduto ad acquistare un nuovo centralino IPBX, con tecnologia Wildix, per la gestione del traffico telefonico da e verso il Palazzo della Farnesina;

CONSIDERATO che per il corretto funzionamento di tale infrastruttura è tuttavia essenziale che anche il relativo software di gestione sia sempre aggiornato;

CONSIDERATO che dalla valutazione tecnica della versione del software di gestione della centrale telefonica attualmente in uso (PBX Wildix Release WMS – 6.09) è emersa la necessità di procedere quanto prima al relativo aggiornamento;

CONSIDERATO che è altresì necessario acquisire:

a) un servizio di supporto tecnico di secondo livello per l'installazione del software di aggiornamento e la gestione di criticità di fault bloccanti o di configurazioni aggiuntive legate alle esigenze del MAECI;

b) un supporto sistemistico (on-site o da remoto) da dedicare alla risoluzione di problematiche particolarmente critiche ovvero legate a necessità specifiche del MAECI (eventuali cambi architetture ed interventi di manutenzione evolutiva), quantificato in n. 12 "giornate-uomo" annue;

CONSIDERATO che la CONSIP S.p.a., società concessionaria del Ministero dell'Economia e delle Finanze per i servizi informativi pubblici, non ha attualmente attivato convenzioni per la fornitura dei beni / servizi sopradescritti, alle quali poter aderire in base all'art. 24 comma 6 della Legge n. 448 del 28 dicembre 2001;

CONSIDERATO che il software e l'architettura della centrale telefonica sono oggetto di diritti di privativa da parte dell'azienda produttrice, Wildix SpA;

CONSIDERATO che la spesa stimata per la fornitura dei beni e servizi sopracitati ammonta a € 117.500,00 IVA esclusa e che, pertanto, il valore globale dell'appalto, rientra nei limiti dell'affidamento diretto;

CONSIDERATO quindi che ricorrono le condizioni per l'acquisto diretto di tale servizio su MEPA;

RITENUTO quindi di avviare la procedura per l'acquisizione dei servizi in parola tramite Richiesta Di Offerta (RDO) sulla piattaforma MePA, con invito di un unico operatore economico;

VISTO il CIG B6AEDC80BB;

DETERMINA

di procedere all'acquisizione dei seguenti beni e servizi:

1. Licenza per l'aggiornamento del software della Centrale Telefonica della durata di 24 mesi;
2. servizio di supporto tecnico di secondo livello della durata di 24 mesi;
3. n. 12 giornate uomo/annue, per un totale di 24 nel biennio, da destinare ad attività sistemistiche da svolgere on-site o da remoto;

tramite RDO con invito di un unico operatore economico sulla piattaforma MEPA.

La relativa spesa troverà copertura negli ordinari stanziamenti di bilancio e, in particolare, graverà sul cap. 1391 PG 4 per gli esercizi finanziari 2025 e 2026.

Il Responsabile unico del progetto è il Cons. Amb. Massimiliano Lagi.

Roma, 15 aprile 2025

Il Capo Ufficio
Cons. Amb. Massimiliano Lagi
(firma digitale – art. 24 del D.lgs. 82/2005)