



5615/287

**Ministero degli Affari Esteri  
e della Cooperazione Internazionale**

*DIREZIONE GENERALE PER L'AMMINISTRAZIONE,  
L'INFORMATICA E LE COMUNICAZIONI  
Ufficio V*

- VISTO** il RD 18 novembre 1923, n. 2440 e smi;
- VISTO** il RD 23 maggio 1924, n. 827, Regolamento di Contabilità Generale dello Stato;
- VISTO** il DPR n. 18 del 5 gennaio 1967;
- VISTO** il DPR 16 aprile 2013 n. 62;
- VISTO** il D. lgs. 30 marzo 2001, n. 165 e smi;
- VISTO** il Decreto del MEF del 3 aprile 2013, n. 55 in attuazione degli art. 1 commi da 209 a 213 della legge 244 del 24 dicembre 2007;
- VISTO** il DM 3 febbraio 2017 n. 233, registrato alla Corte dei Conti il 7 febbraio 2017, Reg.312, che disciplina le articolazioni interne degli Uffici di livello dirigenziale generale istituiti presso l'Amministrazione centrale del Ministero Affari Esteri e della Cooperazione Internazionale con il DPR 29 dicembre 2016 n. 260;
- VISTO** il Decreto del Presidente della Repubblica 16 giugno 2020, n. 5111/27, registrato alla Corte dei Conti il 23 luglio 2020 al n. 1685, con il quale al Dirigente di prima fascia Nicandro Cascardi sono confermate le funzioni di Direttore Generale per l'Amministrazione, l'Informatica e le Comunicazioni per un quinquennio a decorrere dal 1° agosto 2020;
- VISTO** il DM del 16 marzo 2021, n. 652, registrato alla Corte dei Conti il 14 aprile 2021, Reg. 805, di preposizione del Cons. d'Amb. Giuseppe Seán Coppola a Capo dell'Ufficio V della DGAI a decorrere dal 18 marzo 2021;
- VISTA** la Direttiva del Ministro per l'anno 2024, n. 3015 del 9 gennaio 2024, registrazione n. 329 del 5 febbraio 2024;
- VISTO** il DM n. 5216 / 1 / BIS del 19 gennaio 2024 con il quale l'On. Ministro ha attribuito le risorse finanziarie ai titolari dei Centri di Responsabilità per l'anno 2024;
- VISTO** il DD 5600/11 del 25 gennaio 2024 di assegnazione delle risorse al Capo dell'Ufficio V della DGAI per l'anno 2024;
- VISTA** la Legge di Bilancio n. 213 del 30 dicembre 2023;
- VISTO** il decreto del Ministro dell'Economia e delle Finanze del 30 dicembre 2023, pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 303 del 30 dicembre 2023, supplemento ordinario n. 41, con il quale è stata effettuata la ripartizione in capitoli delle Unità di voto parlamentare relative al bilancio di previsione dello Stato per l'anno finanziario 2024 e per il triennio 2024-2026;
- VISTO** e assolto l'adempimento relativo alla contabilità integrata e del Piano dei conti ai sensi dell'articolo 38-bis e ter della Legge n. 196/2009;
- VISTO** l'art. 14, comma 1, lett. b) del D.lgs. 36/2023;
- VISTO** l'art. 17 comma 1 e comma 8 del D.lgs. 36/2023;
- VISTO** l'art. 15 del D.lgs. 36/2023;
- VISTO** l'art. 50, comma 1, lettera b) del D.lgs. 36/2023;
- VISTO** l'art. 52, comma 1, D.lgs. 36/2023;
- CONSIDERATO** che all'Ufficio V della DGAI è attribuito il compito di garantire le comunicazioni MAECI, sia interne che con l'esterno, mediante l'utilizzo di sistemi di telefonia fissa e mobile;



5615/287

**Ministero degli Affari Esteri  
e della Cooperazione Internazionale**

DIREZIONE GENERALE PER L'AMMINISTRAZIONE,  
L'INFORMATICA E LE COMUNICAZIONI  
Ufficio V

- CONSIDERATO** che l'Ufficio V della DGAI si occupa della gestione dei telefoni cellulari di servizio forniti dal MAECI ai dipendenti della Farnesina;
- VISTA** la necessità di disporre di un servizio di supporto agli utenti che fornisca assistenza operativa e di help-desk multicanale di primo livello di supporto sui cellulari di servizio gestiti dall'Ufficio V della DGAI;
- VISTA** la necessità di disporre di un servizio di assistenza dedicato alle attività di configurazione e risoluzione di problemi sui cellulari di servizio gestiti dall'Ufficio V della DGAI;
- CONSIDERATO** che i servizi in parola non sono erogabili con risorse interne del MAECI;
- VISTO** il capitolato tecnico prot. MAECI/5615|04/04/2024|0043935-I;
- CONSIDERATA** la necessità di erogare il servizio di Help-Desk unificato per tutte le giornate lavorative dal 1° maggio al 31 dicembre 2024, dal lunedì al venerdì (festività escluse), per 8 ore giornaliere comprensive della pausa pranzo distribuite tra le ore 9 e le ore 18;
- CONSIDERATO** che la spesa per il servizio in parola, secondo preliminari stime di questa Stazione è stimata in € 35.000,00 IVA esclusa per il periodo sopra indicato;
- ACCERTATO** che non vi sono convenzioni Consip attive in merito al servizio di Help-Desk unificato in parola così come descritto;
- RITENUTO** che per le motivazioni sopra esposte sia necessario avviare la procedura per l'acquisizione del servizio di Help-Desk unificato in parola tramite Richiesta Di Offerta (RDO) sulla piattaforma MePA, con invito di un unico operatore economico;
- VISTO** il CIG **B131CDB7EE**;

**DETERMINA**

di avviare la procedura di RDO sulla piattaforma MePA, con invito di un unico operatore economico, per l'affidamento del servizio di Help-Desk unificato di assistenza e supporto agli utenti sui cellulari di servizio, per il periodo 1° maggio 2024 – 31 dicembre 2024.

La relativa spesa troverà copertura negli ordinari stanziamenti di bilancio e, in particolare, graverà sul **cap. 1391 PG 3** per gli esercizi finanziari 2024 e 2025.

Responsabile tecnico è l'Ing. Giovanni Muratore.

Responsabile unico di progetto è il Capo dell'Ufficio V, Cons. d'Amb. Giuseppe Seán Coppola.

Roma, 10 aprile 2024

*Il Capo Ufficio*  
*Cons. d'Amb. Giuseppe Seán Coppola*  
(firma digitale – art. 24 del D.Lgs 82/2005)