

Il presente documento costituisce capitolato tecnico al fine di acquisire i servizi giornalieri di media monitoring di seguito riportati. In merito, l'aggiudicatario, all'avvio dell'esecuzione contrattuale e per tutta la durata del contratto, dovrà garantire un numero minimo di utenze per l'erogazione dei citati servizi pari a 500 (cinquecento), oltre quelle dedicate agli addetti del Servizio Stampa, concordemente a quanto previsto dalle convenzioni stipulate dalla Presidenza del Consiglio dei ministri – Dipartimento per l'informazione e l'editoria, a favore del Ministero degli Affari Esteri e della cooperazione internazionale.

Tutti i servizi oggetto del presente capitolato e le funzioni dei relativi applicativi dovranno essere pienamente fruibili anche da tablet e smartphone con sistema operativo IOS e Android.

Entro 5 giorni dalla data di stipula del Contratto, la società affidataria deve comunicare alla Stazione Appaltante il proprio referente. Ogni contatto tecnico e organizzativo tra il Fornitore e la Stazione Appaltante avverrà tra detta figura e il/i referente/i nominato/i dalla Stazione Appaltante.

La Stazione Appaltante si riserva in qualunque momento di chiedere la sostituzione del personale utilizzato qualora lo ritenga inadatto all'esecuzione del servizio.

Il Fornitore è tenuto a presentare l'elenco dei riferimenti telefonici di emergenza contestualmente all'avvio dei servizi.

Il gruppo di lavoro dovrà essere composto da figure professionali tali da rispondere alle esigenze dei vari stadi del processo di realizzazione dei servizi in oggetto fino a giungere al prodotto finale. La selezione delle notizie pertanto dovrà essere effettuata da lettori qualificati ed esperti, con acquisita esperienza relativa alle tematiche da esaminare.

Si richiedono, come allegato al progetto di servizio da inserire nell'offerta tecnica, i curriculum vitae del personale dedicato all'attività sopra descritta, completi di indicazioni relative ai temi di specializzazione e le aziende/istituzioni con le quali hanno collaborato.

## **SEZIONE I - RASSEGNE STAMPA**

Raccolta di articoli stampa d'interesse istituzionale, selezionati da risorse umane di comprovata esperienza coadiuvate anche da sistemi automatici di rilevazione delle keyword fornite. L'elenco delle keyword di interesse istituzionale potrà subire variazioni nel corso dell'erogazione del servizio, secondo le indicazioni fornite dalla Stazione Appaltante. Le testate di seguito elencate dovranno obbligatoriamente essere offerte in monitoraggio in fase di gara e per tutta la durata del contratto, in caso di aggiudicazione, senza alcuna interruzione:

Corriere della Sera  
Il Sole 24 Ore  
La Repubblica  
La Stampa  
Il Messaggero  
Libero  
Il Giornale  
Il Fatto Quotidiano  
Quotidiano Nazionale  
La Verità

Avvenire  
Il Foglio

## **A) REQUISITI ESSENZIALI PROGRAMMA RASSEGNE STAMPA**

**Tipologie rassegne stampa:** gli articoli di stampa dovranno essere selezionati e divisi per tre macro-rassegne, ciascuna divisa a sua volta in sezioni: a) rassegna stampa nazionale quotidiana; b) rassegna stampa estera quotidiana; c) rassegna stampa periodica e web, nazionale e internazionale (vedi paragrafo B per dettagli). A tali rassegne si aggiungono le rassegne tematiche suddivise su base geografica e/o tematica (vedi paragrafo B, "rassegne tematiche"). Dovrà inoltre essere possibile la creazione/realizzazione di nuove rassegne stampa sulla base di eventuali nuove esigenze del cliente.

**Modalità di composizione delle rassegne:** il programma fornito al cliente dovrà permettere (sia in versione client che in versione web) di selezionare gli articoli inseriti dalla società fornitrice e di comporre la rassegna, consentendo sia di poter cambiare facilmente sezione all'articolo sia di spostare un articolo da una rassegna all'altra, o da un giorno all'altro. Dovrà inoltre essere fornito un sistema di assistenza per l'inserimento di eventuali articoli non tagliati da parte della società (tempo max inserimento su richiesta: 10 minuti dall'avvenuta segnalazione).

**Invio e pubblicazione delle rassegne:** attraverso il programma dovrà essere possibile: 1) l'invio automatico delle rassegne stampa (nazionale, estera, periodica, tematiche e geografiche) nel formato mail, con i link per scaricare l'intera rassegna e i singoli articoli in essa contenuti, in formato Pdf e OCR (testo editabile); 2) l'inserimento delle varie rassegne (nazionale ed estera) sulla Intranet del Ministero.

**Modalità di consultazione delle Rassegne:** La consultazione degli articoli dovrà essere possibile da normali postazioni di lavoro, previa autenticazione nominativa dell'utente e attraverso connessione internet sicura (HTTPS) ad un server dedicato, che dovrà essere ospitato al di fuori dei locali del Ministero e dovrà essere dotato di protezione antimalware e perimetrale.

Gli accessi agli applicativi e al server dovranno essere eseguiti tramite utenze individuali, che prevedano un cambio password a cadenza regolare con delle profilazioni delle utenze a seconda del tipo di permesso di accesso conferito (user, administrator, guest, etc.).

Il server dovrà essere allocato all'esterno dei locali della Stazione Appaltante e dovrà essere oggetto di regolari controlli di sicurezza, ed in particolare dovranno essere eseguiti penetration test e test di vulnerabilità dei software di sistema e degli applicativi su di esso installati. Si richiede, inoltre, che sia il sistema operativo che gli applicativi siano sottoposti a regolari e cadenzati aggiornamenti di versione e installazione di patch.

In ogni caso controlli dovranno avere una cadenza trimestrale ed essere documentati su specifici report da consegnare all'Amministrazione.

## **B) REQUISITI SINGOLE RASSEGNE STAMPA**

### **▪ Rassegna stampa nazionale quotidiana**

**Stampa oggetto della selezione:** tutta la stampa nazionale, la principale stampa locale.

Si richiede altresì la possibilità di inserire in rassegna articoli di stampa segnalati sui siti web della principale stampa nazionale, ovvero inviati da parte della Direzione Generale per la Diplomazia Pubblica e Culturale del Ministero degli Affari Esteri e della Cooperazione Internazionale (tempo di caricamento dall'invio o dalla segnalazione: max 10 minuti).

**Tempistica caricamento articoli** (sette giorni su sette, festività incluse).

- ✓ Entro le ore 5:00 – ricezione degli articoli di maggior rilievo dei principali quotidiani, caricati nelle rispettive sezioni
- ✓ Entro le ore 6:00 – tutti gli articoli di interesse, compresi tutti i riferimenti, della stampa nazionale non locale
- ✓ Entro le ore 7:00 – tutti gli articoli di interesse, inclusi tutti i riferimenti, della principale stampa locale

Particolare attenzione dev'essere prestata, in queste fasce orarie, a specifiche testate segnalate dal committente.

**Rassegna stampa quotidiana ragionata** (sette giorni su sette, festività incluse).

La società aggiudicataria dovrà sia assicurare la trasmissione degli articoli di interesse di questa DGDP del MAECI secondo la tempistica sopra indicata sia provvedere, entro e non oltre le ore 6:20, alla predisposizione mirata di una rassegna stampa quotidiana ragionata, secondo le indicazioni e i criteri che verranno all'uopo forniti dalla stazione appaltante.

L'invio e la pubblicazione della rassegna dovranno avvenire entro le ore 07.30.

La stazione appaltante si riserva di modificare queste indicazioni per sopravvenute esigenze di servizio.

### **Sezioni della rassegna**

La Rassegna stampa Nazionale dovrà essere suddivisa nelle seguenti sezioni (ferma restando la possibilità di successive modifiche opportunamente indicate dalla DGDP del MAECI)

- *Prime Pagine (Corriere della Sera, Repubblica, Sole 24 Ore, Stampa, Avvenire, Messaggero, Quotidiano Nazionale, Fatto Quotidiano, Verità, Giornale, Foglio, Libero)*

*- Riferimenti Ministro*

Parole chiave “Riferimenti Ministro”: Antonio Tajani, Ministro degli Esteri, Ministro degli Affari Esteri, Vicepremier, Vicepresidente del Consiglio, Titolare della Farnesina, Capo della diplomazia

*- Riferimenti Farnesina*

Parole chiave “Riferimenti Farnesina”: Nomi e cognomi dei Vice Ministri e dei Sottosegretari, Nome e cognome del Segretario Generale, del Capo di Gabinetto e di vertici del MAECI segnalati all’uopo, Ministero degli Affari Esteri, Ministero degli Esteri, Ministero degli Affari Esteri e della Cooperazione Internazionale, Sottosegretario agli Esteri, Farnesina, Ambasciata, Ambasciatore, Ambasciatrice, Consolato, Console, Istituto di Cultura, Istituto italiano di cultura, Villa Madama, diplomatico, diplomazia, diplomatica, diplomatici, diplomatiche, Cooperazione Italiana, Agenzia per la Cooperazione allo Sviluppo, AICS, Unità di Crisi, UAMA, ICE, ITA, Italian Trade Agency, Istituto Commercio Estero, Regeni, Attanasio.

*-In primo piano*

I principali articoli di politica estera e interna dalle prime pagine dei quotidiani nazionali.

*- Politica internazionale e Unione europea*

Tutti gli articoli di maggiore interesse che trattano questioni di politica estera e tematiche dell’Unione Europea e quelle ad essa riconducibili, inclusi gli articoli su questioni economiche riferibili ad ambiti di competenza dell’UE e all’azione delle sue Istituzioni (Commissione, Parlamento europeo, ecc.).

Devono confluire in questa sezione anche gli editoriali, i commenti, gli approfondimenti e le analisi sui temi di politica internazionale e europea.

*- Sistema Paese e economia*

Tutti gli articoli di maggiore interesse aventi a oggetto l’economia nazionale ed internazionale, il commercio internazionale, il petrolio, le energie rinnovabili, ambiente e clima.

*- Interviste*

Tutte le interviste pubblicate sui quotidiani nazionali a personalità politiche straniere o a diplomatici, membri del Governo, principali figure di rilievo istituzionale.

*- Politica interna*

Tutti gli articoli, gli editoriali, i commenti, gli approfondimenti e le analisi di maggiore interesse dei temi di attualità di politica interna.

La stazione appaltante si riserva di modificare le sezioni e la loro denominazione, nonché le parole-chiave.

▪ **Rassegna stampa estera quotidiana**

**Stampa oggetto della selezione:** tutta la principale stampa quotidiana internazionale di ogni area geografica in lingua inglese, francese, spagnola, tedesca, indipendentemente dalla lingua ufficiale del Paese di pubblicazione.

Si richiede altresì la possibilità di inserire in rassegna articoli di stampa internazionale segnalati sui siti web della principale stampa internazionale, ovvero inviati da parte della Direzione Generale per la Diplomazia Pubblica e Culturale (tempo di caricamento dall'invio o dalla segnalazione: max 10 minuti).

**Tempistica caricamento articoli** (sette giorni su sette, festività incluse).

Entro le ore 7:30 – ricezione degli articoli di maggior rilievo dei principali quotidiani, caricati nelle rispettive sezioni

Entro le ore 8:00 – tutti gli articoli di interesse, compresi tutti i riferimenti

**Sezioni della rassegna**

- *Prime Pagine (New York Times International, New York Times, Washington Post, Financial Times, Times, Le Monde, Le Figaro, El Pais, El Mundo, Frankfurter Allgemeine, Süddeutsche Zeitung, Osservatore Romano)*

- *Riferimenti Ministro e Ministero degli Esteri*

Parole chiave in tutte le lingue: I cognomi del Ministro degli Esteri, del Viceministro degli Esteri, dei Sottosegretari agli Esteri, del Segretario Generale della Farnesina. I riferimenti a Ambasciate e Consolati d'Italia all'estero, alla Cooperazione Italiana, all'Agenzia Italiana per la Cooperazione allo Sviluppo, Attanasio, connazionali coinvolti in casi consolari.

- *Riferimenti Italia*

Parole chiave in tutte le lingue: Italia, italiano/i. I cognomi del Presidente della Repubblica, del Presidente del Consiglio dei ministri, e di tutti i Ministri e Sottosegretari in carica (ad eccezione del Ministro degli Esteri e dei Viceministro e Sottosegretari agli Esteri)

*- Editoriali*

Tutti gli articoli di maggiore interesse tra gli editoriali, le inchieste, i commenti, gli approfondimenti e le analisi.

*- Unione Europea*

Tutti gli articoli di maggiore interesse aventi ad oggetto le tematiche dell'Unione Europea e quelle ad essa riconducibili

*- Europa e Russia*

Tutti gli articoli di maggiore interesse aventi ad oggetto i Paesi europei (si considerano inclusi Turchia e Paesi ex URSS)

*- Mediterraneo e Medio Oriente*

Tutti gli articoli di maggiore interesse aventi ad oggetto i Paesi mediorientali (si considera inclusa la c.d. "sponda sud" del Mediterraneo e Paesi del Golfo Persico)

*- Americhe*

Tutti gli articoli di maggiore interesse aventi ad oggetto i Paesi del continente americano

*- Asia e Pacifico*

Tutti gli articoli di maggiore interesse aventi ad oggetto i Paesi di Asia, Oceania e Pacifico

*- Africa*

Tutti gli articoli di maggiore interesse aventi ad oggetto i Paesi dell'Africa Subsahariana

*- Economia*

Tutti gli articoli di maggiore interesse relativi alle questioni economiche internazionali, globali e multilaterali

*- Temi globali e multilaterali*

Tutti gli articoli di maggiore interesse concernenti le questioni multilaterali (esempio: Onu e sue agenzie, clima e ambiente, minacce ibride e transnazionali, etc.).

La stazione appaltante si riserva di modificare le sezioni e la loro denominazione, nonché le parole-chiave.

▪ **Rassegna stampa periodica e web**

**Stampa oggetto della selezione:** tutta la principale stampa periodica italiana e internazionale di ogni area geografica in lingua inglese, francese, spagnola, tedesca indipendentemente dalla lingua ufficiale del Paese di pubblicazione; tutti i siti web delle principali testate nazionali e internazionali di ogni area geografica in lingua italiana, inglese, francese, spagnola e tedesca.

**Tempistica caricamento articoli** (sette giorni su sette, festività incluse, una volta al giorno sia per la stampa nazionale che per la stampa estera):

Entro le ore 8.30– ricezione di tutti gli articoli di interesse delle principali testate, nazionali ed estere, caricati nelle rispettive sezioni.

Deve essere prevista la possibilità di inserimento di articoli su segnalazione della stazione appaltante.

**Sezioni della rassegna**

- *Riferimenti Italia*

Parole chiave “riferimenti”: Antonio Tajani, Edmondo Cirielli, Maria Tripodi, Giorgio Silli, Ministero degli Affari Esteri, Ministero degli Esteri, Ministero degli Affari Esteri e della Cooperazione Internazionale, Ministro degli Esteri, Vice Ministro degli Esteri, Sottosegretario agli Esteri, Farnesina, Ambasciata, Ambasciatore, Ambasciatrice, Consolato, Console, Istituto di Cultura, Istituto italiano di cultura, Villa Madama, diplomatico, diplomazia, diplomatica, diplomatici, diplomatiche, Cooperazione Italiana, Agenzia per la Cooperazione allo Sviluppo, AICS, Italian Trade Agency, ITA, Istituto Commercio Estero, Regeni, Attanasio.

Parole chiave in lingua inglese: Italy, Italian, Ministry of Foreign Affairs, Minister of Foreign Affairs, Minister of Foreign Affairs and International Cooperation, Embassy, Ambassador, Consulate, Consul.

Parole chiave in lingua francese: Italie, Italien, Italienne, Italiens, Italiennes, Ministre des Affaires Etrangères, Ministère des Affaires Etrangères, Ministère des Affaires Etrangères et de la Coopération Internationale, Ambassade, Ambassadeur, Ambassadrice, Consulat, Consul.

Parole chiave in lingua spagnola: Italia, italiano, Italiana, Italianos, Italianas, Ministro de Asuntos Exteriores, Ministerio de Asuntos Exteriores y de la Cooperación Internacional, Consulado, Cónsul, Embajada, Embajador, Embajadora

Parole chiave in lingua tedesca: Italien, italienisch, italienische, Außenminister, Außenministerium, Ministerium für Auswärtige Angelegenheiten und Internationale Kooperation, Botschaft, Botschafter, Botschafterin, Konsulat, Konsul.

*- Editoriali*

Tutti gli articoli di maggiore interesse tra gli editoriali, le inchieste, i commenti, gli approfondimenti e le analisi

*- Interviste*

Tutte le interviste di maggiore interesse

*- Unione Europea*

Tutti gli articoli di maggiore interesse aventi ad oggetto le tematiche dell'Unione Europea e quelle ad esse riconducibili

*- Europa e Russia*

Tutti gli articoli di maggiore interesse aventi ad oggetto i Paesi europei

*- Mediterraneo e Medio Oriente*

Tutti gli articoli di maggiore interesse aventi ad oggetto i Paesi mediorientali

*- Africa*

Tutti gli articoli di maggiore interesse aventi ad oggetto i Paesi dell'Africa subsahariana

*- Americhe*

Tutti gli articoli di maggiore interesse aventi ad oggetto i Paesi del continente americano

*- Asia e Pacifico*

Tutti gli articoli di maggiore interesse aventi ad oggetto i Paesi di Asia, Oceania e Pacifico

*- Politica interna*

Tutti gli articoli di maggiore interesse dei temi di attualità di politica interna

*- Economia*

Tutti gli articoli di maggiore interesse aventi ad oggetto l'economia nazionale ed internazionale

*- Scienze e tecnologia*

Tutti gli articoli di maggiore interesse aventi ad oggetto scienza e tecnologia

La stazione appaltante si riserva di modificare le sezioni e la loro denominazione, nonché le parole-chiave.

▪ **Rassegne tematiche**

**Stampa oggetto della selezione:** tutta la principale stampa quotidiana italiana e internazionale.

**Tempistica caricamento articoli** (sette giorni su sette, festività incluse):

Entro le ore 7:00 del giorno di pubblicazione – tutti gli articoli di interesse

**Elenco rassegne geografiche e tematiche:**

1. Africa sub-sahariana
2. Mediterraneo allargato
3. Europa
4. Balcani e Adriatico
5. Russia, Ucraina, Bielorussia, Asia Centrale e Caucaso
6. Asia e Pacifico
7. America Latina e Caraibi
8. America settentrionale

1. Unione Europea
2. Economia e commercio internazionale
3. Pubblica Amministrazione e questioni legislative
4. Cyber/disinformazione
5. Difesa e sicurezza internazionale
6. Sistema delle Nazioni Unite
7. Energia, ambiente e sostenibilità
8. Promozione del Sistema Paese
9. Promozione culturale

In queste rassegne vanno inseriti tutti gli articoli relativi a tutti i Paesi delle regioni indicate (rassegne geografiche) e ai temi indicati (rassegne tematiche).

## **SEZIONE II - MONITORAGGIO TV E RADIO**

### **REQUISITI ESSENZIALI PROGRAMMA MONITORAGGIO TV E RADIO**

**Metodologia invio e consultabilità clip monitorate:** i passaggi tv e radio monitorati dovranno essere inviati ad indirizzi di posta elettronica, sotto forma di link (tali link devono essere visionabili anche da computer esterni alla Rete del Ministero degli Esteri, come ad esempio all'estero da Ambasciate e Consolati). Nella mail, oltre ai riferimenti del programma, dovrà essere indicato in maniera sintetica il contenuto della clip e l'eventuale riferimento contenuto. L'archivio delle clip dovrà essere visionabile anche a distanza di un anno mediante l'accesso ad un archivio, con funzione di ricerca per parola chiave, data, fonte.

Le clip con riferimento al Ministro dovranno indicare se il Ministro è solo menzionato o anche inquadrato. Qualora contengano un intervento sonoro del Ministro, dovranno riportare per iscritto quanto il Ministro dichiara.

Dovrà essere inviato tre volte al giorno, dopo i TG nazionali, un report contenente tutti i riferimenti audio-video del Ministro riscontrati rispettivamente al mattino e al pomeriggio e alla sera. Dovranno essere altresì inviate le clip con i titoli di TG1, TG2, TG3, TG5, TG LA7 delle edizioni di mattina, pranzo e sera.

L'elenco degli indirizzi di posta elettronica, fornito dal Committente, è suscettibile di variazione su richiesta del Committente stesso.

**TV e Radio italiane da monitorare:** monitoraggio h24, durante tutto l'anno e inclusi i festivi, di tutte le tv e radio nazionali italiane.

**Monitoraggio TV e Radio estere:** su previa richiesta del Ministero degli Esteri e della Cooperazione internazionale dovranno essere monitorabili trasmissioni o passaggi ad hoc su tutte le TV e le Radio straniere (solitamente avviene in occasione di interviste o visite all'estero del Ministro degli Esteri). La società dovrà fornire anche una selezione di clip dalle principali tv internazionali: BBC, CNN, Al Jazeera.

**Tempistica invio:** le clip dovranno essere inviate al max entro 30 minuti dalla messa in onda del programma. Le clip dei passaggi tv e radio notturni (dalle ore 00:00 alle ore 7:00 della mattina) dovranno essere inviate entro le ore 8:00.

Tempistiche più brevi potranno essere richieste per riferimenti segnalati in anticipo dal committente.

Parole chiave "riferimenti": Nomi e cognomi del Ministro, dei Vice Ministri e dei Sottosegretari, Nome e cognome del Segretario Generale, del Capo di Gabinetto e di vertici del MAECI segnalati all'uopo, Ministero degli Affari Esteri, Ministero degli Esteri, Ministero degli Affari Esteri e della Cooperazione Internazionale, Sottosegretario agli Esteri, Farnesina, Ambasciata, Ambasciatore,

Ambasciatrice, Consolato, Console, Istituto di Cultura, Istituto italiano di cultura, Villa Madama, diplomatico, diplomazia, diplomatica, diplomatici, diplomatiche, Cooperazione Italiana, Agenzia per la Cooperazione allo Sviluppo, AICS, ICE, Italian Trade Agency, Istituto Commercio Estero, Unità di Crisi, UAMA, Regeni, Attanasio.

La stazione appaltante si riserva di modificare le parole-chiave.

### **SEZIONE III - FORNITURA PROGRAMMA MONITORAGGIO AGENZIE DI STAMPA ("CONCENTRATORE")**

#### **REQUISITI ESSENZIALI PROGRAMMA MONITORAGGIO AGENZIE DI STAMPA**

**Agenzie monitorate:** La piattaforma telematica dovrà consentire il monitoraggio istantaneo delle agenzie di stampa italiane immesse nei relativi circuiti, concentrando in una schermata, eventualmente suddivisibile per parole di ricerca, i lanci delle agenzie. Il servizio dovrà essere garantito h24 per tutti i giorni dell'anno e dovrà essere fruibile oltre che dal pc, anche sui dispositivi mobili con apposita App. La piattaforma deve prevedere un sistema di filtri di notizie per parole chiave, possibilità di ricerca del pregresso fino ad almeno un anno, possibilità di effettuare ricerche avanzate e inserimento di automatismi. Il server dedicato dovrà essere dislocato presso locali del fornitore, con le caratteristiche tecniche necessarie per il software su descritto per tutta la durata del contratto. Dovrà garantire, inoltre, per tutta la durata dell'appalto, la manutenzione del prodotto software ed assistenza tecnica, garantendo l'intervento dei propri tecnici per via telefonica e per via telematica, assicurando entro e non oltre un'ora dalla trasmissione della segnalazione da parte dell'Ente la tempestiva risoluzione dei problemi.

**Funzione ricerca:** il programma dovrà consentire la funzione di ricerca con una o più parole chiave. La ricerca dovrà essere possibile anche per le agenzie dei tre anni precedenti e, ove richiesto, anteriori.

**Automatismi:** tra gli automatismi i seguenti saranno considerati essenziali: inserimento alert con parole chiave, pop-up con parola chiave, invio automatico di mail con parole chiave (possibilità di parole chiave e destinatari multiple).

**Funzione Bookmark (segnalibro):** il programma dovrà consentire l'immediata visualizzazione dell'ultima agenzia monitorata, senza interrompere il regolare flusso di agenzie.

**Formattazione automatica:** il programma dovrà consentire di copiare (separatamente o in elenco) su un file di testo le agenzie selezionate attraverso un unico comando e secondo una formattazione prestabilita (carattere: Verdana; dimensione carattere: 12; testo giustificato; interlinea 1,15; titolo in maiuscolo e separato dal testo dell'agenzia)

**Applicazione per smartphone:** il programma dovrà consentire la consultazione delle agenzie anche da remoto, attraverso un'applicazione che permetta anche un motore di ricerca e la consultazione

di agenzie passate. L'applicazione dovrà permettere l'invio via e-mail dei lanci (comprensivi di titolo e di testo), singolarmente o per gruppi. Il numero delle utenze da garantire è 500 (conformemente al numero di accessi cui la Stazione Appaltante ha diritto in virtù delle convenzioni stipulate dalla Presidenza del Consiglio dei ministri – Dipartimento per l'informazione e l'editoria).