



Ministero degli Affari Esteri
e della Cooperazione Internazionale

Direzione Generale per l'Amministrazione, l'informatica e le Comunicazioni

Il Capo dell'Ufficio VIII

- VISTO** il R.D. 18 novembre 1923, n. 2440, recante le “Nuove disposizioni sull'amministrazione del patrimonio e sulla contabilità generale dello Stato”;
- VISTO** il R.D. 23 maggio 1924, n. 827, recante il “Regolamento per l'amministrazione del patrimonio e per la contabilità generale dello Stato”;
- VISTA** la Legge 31 dicembre 2009, n. 196, “Legge di contabilità e di finanza pubblica” e ss.mm.ii.;
- VISTO** il D.P.R. 5 gennaio 1967, n. 18, “Ordinamento del Ministero degli Affari Esteri”;
- VISTO** il D.Lgs. 30 marzo 2001, n. 165, recante “Norme generali sull'ordinamento del lavoro alle dipendenze delle amministrazioni pubbliche” e successive modifiche e integrazioni;
- VISTO** il D.Lgs. 12 febbraio 1993, n. 39, recante “Norme in materia di sistemi informativi automatizzati delle amministrazioni pubbliche”;
- VISTO** il D.Lgs. 7 marzo 2005, n. 82, recante “Codice dell'amministrazione digitale”, e ss.mm.ii.;
- VISTO** il D. Lgs 14 marzo 2013 n. 33 (obblighi di pubblicità, trasparenza, diffusione di informazioni da parte della Pa);
- VISTO** il D.Lgs. 31 marzo 2023, n. 36 e ss.mm.ii.;
- VISTO** il D.Lgs. 1° dicembre 2009, n. 177, recante la “Riorganizzazione del CNIPA” e ss.mm.ii.;
- VISTO** il D.L. 22 giugno 2012, n. 83, convertito in Legge 12 agosto 2012, n. 134,

che istituisce l'Agenzia per l'Italia Digitale e ss.mm.ii.;

- VISTO** il D.Lgs. n. 36 del 31 marzo 2023 codice dei contratti pubblici;
- VISTO** il D.P.R. 19 maggio 2010, n. 95, recante “Riorganizzazione del Ministero degli Affari Esteri e della Cooperazione Internazionale, a norma dell’art. 74 del decreto legge 25 giugno 2008, n. 112 convertito, con modificazioni, dalla legge 6 agosto 2008, n. 1332”, come modificato dal D.P.R. 29 dicembre 2016 n. 260 e dal D.P.R. 19 novembre 2021, n. 211;
- VISTO** il D.M. 7 dicembre 2023, n. 1202/3361, registrato alla Corte dei Conti il 27 dicembre 2023, recante “Disciplina delle articolazioni interne, distinte in unità e uffici, delle strutture di primo livello dell’amministrazione centrale del Ministero degli Affari Esteri e della Cooperazione Internazionale ed individua gli uffici di livello dirigenziale non generale;
- VISTO** il D.P.R. 17 maggio 2017, n. 5100/31, registrato alla Corte dei conti il 26 giugno 2017, n. 1474 e vistato dall’Ufficio Centrale di Bilancio presso il MAECI il 28 giugno 2017, Visto n. 267, con il quale al Dirigente Nicandro Cascardi è stato conferito l’incarico di Direttore Generale della Direzione Generale per l’Amministrazione, l’Informatica e le Comunicazioni a decorrere dal 1° agosto 2017;
- VISTO** il D.P.R. 16 giugno 2020, n.5111/27, registrato alla Corte dei Conti il 23 luglio 2020 al n. 1685, con il quale al dirigente di prima fascia Nicandro Cascardi sono confermate le funzioni di Direttore Generale per l’Amministrazione, l’Informatica e le Comunicazioni per un quinquennio a decorrere dal 1° agosto 2020;
- VISTO** il D.P.R. 2 luglio 2025, n. 5111/15, registrato alla Corte dei Conti il 1° agosto 2025 n. 2113, con il quale al dirigente di prima fascia Nicandro Cascardi sono conferite le funzioni di Direttore Generale per l’Amministrazione, l’Informatica e le Comunicazioni a decorrere dal 1° agosto 2025;
- VISTO** il D.M. 1° settembre 2021, n. 1851, Registrato alla Corte dei Conti il 30 settembre 2021, Reg.ne 2487, con il quale il Consigliere d’Ambasciata Enrico Vattani è stato nominato Capo dell’Ufficio VIII della D.G.A.I., a decorrere dal 1° settembre 2021;
- VISTA** la legge 30 dicembre 2024, n. 207, recante “Bilancio di previsione dello Stato per l'anno finanziario 2025 e bilancio pluriennale per il triennio 2025-2027”;

- VISTO** il Decreto del Ministro dell'Economia e delle Finanze del 31 dicembre 2024, pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana Serie Generale n. 305 del 31 dicembre 2024, supplemento ordinario n. 44, con il quale è stata effettuata la ripartizione in capitoli delle Unità di voto parlamentare relative al bilancio di previsione dello Stato per l'anno finanziario 2025 e per il triennio 2025-2027;
- VISTO** il D.M. n. 5216/1/BIS del 23 gennaio 2025, con cui il Ministro degli Affari Esteri e della Cooperazione Internazionale ha attribuito ai titolari dei Centri di responsabilità le risorse finanziarie, umane e strumentali per l'anno 2025, in particolare l'art. 6;
- VISTO** il D.D. n. 5600/59 del 24 gennaio 2025, con cui il Direttore Generale della DGAI ha attribuito le risorse finanziarie, umane e strumentali alla responsabilità ed alla gestione dei Capi degli Uffici di livello dirigenziale non generale della DGAI;
- CONSIDERATO** che l'infrastruttura informatica di questo Ministero utilizza ampiamente i prodotti Microsoft per i propri sistemi e applicativi, inclusi alcuni con caratteristiche di criticità ed esigenze di continuità di servizio cui non si può ovviare in alcun modo;
- VISTO** il Codice Unico del Progetto seguente: S80213330584202500068;
- CONSIDERATO** che il contratto Prot. MAE n. 0216564 del 04.12.2023, stipulato con la società Microsoft S.r.l. per la prestazione di servizi di supporto tecnico (Microsoft Unified Support) per il periodo di 12 mesi, terminerà il 03.12.2024;
- RAVVISATA** pertanto l'esigenza di continuare ad avvalersi di servizi di supporto tecnico (risoluzione di problemi, assistenza, corretto utilizzo best practice di sviluppo, formazione e addestramento su soluzioni proprietarie Microsoft, gestione dell'infrastruttura) relativo ai sistemi Microsoft al fine di ottimizzare ed incrementare l'efficienza e la sicurezza informatica del MAECI;
- VISTO** il Piano Triennale per l'Informatica nella Pubblica Amministrazione per il triennio 2025-2027;
- VISTO** l'articolo 26 della legge 23 dicembre 1999, n. 488, il quale ha previsto che "Il Ministero del tesoro, del bilancio e della programmazione economica, nel rispetto della vigente normativa in materia di scelta del contraente, stipula, anche avvalendosi di società di consulenza specializzate (...) convenzioni con le quali l'impresa prescelta si impegna ad accettare, sino a concorrenza della quantità massima complessiva stabilita dalla convenzione ed ai prezzi e condizioni ivi previsti, ordinativi di fornitura di beni e servizi deliberati dalle amministrazioni dello Stato";

- CONSIDERATO** che si è proceduto – in ottemperanza agli obblighi di legge di cui all’art. 1 comma 449 della Legge n. 296/2006 – alla consultazione delle convenzioni-quadro attive pubblicate sul sito di Consip S.p.A. e, come risulta dalla documentazione agli atti dell’Amministrazione, non si rinvencono nelle Convenzioni attive prodotti comparabili con quelli oggetto della presente procedura;
- VISTO** l’articolo 1, comma 1, del decreto legge 6 luglio 2012, n. 95, convertito dalla legge 7 agosto 2012, n. 135, il quale dispone che “Successivamente alla data di entrata in vigore della legge di conversione del presente decreto, i contratti stipulati in violazione dell’articolo 26, comma 3 della legge 23 dicembre 1999, n. 488 ed i contratti stipulati in violazione degli obblighi di approvvigionarsi attraverso gli strumenti di acquisto messi a disposizione da Consip S.p.A. sono nulli, costituiscono illecito disciplinare e sono causa di responsabilità amministrativa”;
- VISTO** l’art. 76, comma 2, lettera b), del D.Lgs. n. 36/2023 e ss.mm.ii. che prevede l’uso della procedura negoziata senza previa pubblicazione di un bando di gara, qualora i servizi possano essere forniti da un unico operatore economico per motivi tecnici;
- VISTA** la comunicazione della società Microsoft S.r.l. pervenuta con pec del 21.11.2025 in cui si dichiara che i servizi di supporto tecnico relativo ai sistemi Microsoft possono essere erogati esclusivamente da Microsoft e dalle sue consociate;
- STIMATO** in Euro 320.000 (trecentoventimila/00) + I.V.A. - sulla base del prezzo di listino Microsoft - il valore massimo per la prestazione dei servizi di supporto tecnico già indicati in premessa, per la durata di 12 mesi dall’inizio del contratto;
- VISTA** l’offerta del 24 novembre 2025 (Rif: FY26-7-3DXOYDUYBN) presentata dalla società Microsoft di euro 320.000,00 (trecentoventimila/00) più IVA, attinente alla prestazione dei servizi di supporto tecnico (Microsoft Unified Support) in argomento, per la durata di 12 mesi;
- CONSIDERATO** che la piattaforma denominata DevOps, sviluppata dall’azienda Microsoft, è stata scelta quale strumento principale per lo sviluppo software, e non solo, in quanto consente: la realizzazione di microservizi per l’interoperabilità con altri enti ed amministrazioni, l’aggiornamento continuo del codice sorgente sviluppato al MAECI con le varie versioni del codice sviluppato per tracciare eventuali bug introdotti, il rilascio in produzione in modalità automatica, il monitoraggio delle attività di sviluppo del codice sorgente da parte dei collaboratori esterni e degli accessi alla piattaforma DevOps;

- VISTO** l'art. 11, comma 6 del D.Lgs. 36/2023, ai sensi del quale in ogni caso sull'importo netto progressivo delle prestazioni è operata una ritenuta dello 0,50 per cento; le ritenute possono essere svincolate soltanto in sede di liquidazione finale, dopo l'approvazione da parte della stazione appaltante del certificato di collaudo o di verifica di conformità, previo rilascio del documento unico di regolarità contributiva;
- CONSIDERATO** l'art 120 del D. Lgs. n. 36 del 2023, sulla cui base l'Amministrazione si riserverà la facoltà, nel corso dell'esecuzione del contratto, di aumentare o diminuire le prestazioni fino ad un quinto (20 %) dell'importo contrattuale, senza che ciò comporti la risoluzione del contratto, imponendo all'appaltatore l'esecuzione alle condizioni originariamente previste;
- VISTO** l'articolo 15 del D.Lgs. n. 36 del 2023;
- VISTO** l'articolo 17 del D.Lgs. n. 36/2023;
- DATO ATTO** che, in applicazione degli articoli 20 e 28 del d.lgs. n. 36/2023, il presente atto è soggetto a pubblicazione nel sito istituzionale di questa Amministrazione, alla sezione Amministrazione trasparente, secondo quanto stabilito dal d.lgs. n. 33/2013 e successive modifiche e integrazioni;

DETERMINA

Articolo 1

È avviata la procedura negoziata senza pubblicazione di bando di gara ai sensi dell'art. 76, comma 2, lettera b), paragrafo 2, del D.Lgs 36/2023 per l'affidamento dei servizi di supporto tecnico relativo ai sistemi Microsoft (*Microsoft Unified Support*) per la durata di 12 mesi, a favore della società Microsoft S.r.l, dal 04 dicembre 2025 al 03 dicembre 2026.

Articolo 2

L'importo massimo stimato per l'affidamento di cui all'articolo 1 è pari ad € 320.000,00 (trecentoventimila/00) più I.V.A, e cioè € 390.400,00 (trecentonovantamilaquattrocento/00). La relativa spesa verrà coperta mediante lo stanziamento di bilancio relativo al Cap. 1392 P.G. 1 – esercizi finanziari 2025, 2026 e sarà così suddivisa:

- Pagamento anticipato del 20% all'attivazione del contratto: € 78.080 (settantottomilaottanta/00), di cui € 64.000,00 (settantaquattromila/00) a Microsoft S.P.A. ed € 14.080,00 (quattordicimilaottanta/00) di IVA da destinare all'Erario;
- Pagamento di 4 trimestri nell'anno 2026 (dicembre-febbraio 2026; marzo-maggio 2026; giugno-agosto 2026; settembre-novembre 2026), dell'importo totale di € 312.320,00

(trecentododicimilatrecentoventi/00), di cui € 256.000,00 (duecentocinquantaseimila/00) a favore di Microsoft S.P.A. ed € 56.320,00 (cinquantaseimilatrecentoventi/00) di IVA da destinare all'Erario.

- Pagamento della ritenuta dello 0,5% applicata al contratto e calcolata sui predetti trimestri, che verrà recuperata al termine dello stesso a Dicembre 2026, dell'ammontare totale di € 1561,60 (millecinquecentosessantuno/60), di cui € 1280,00 (milleduecentootanta/00) a favore di Microsoft S.P.A. ed € 281,60 (duecentoottantuno/60) di IVA da destinare all'Erario. La predetta ritenuta è stata applicata solo sull'importo relativo al periodo di esecuzione del contratto vera e propria e non sull'importo relativo all'anticipazione del 20%, riferendosi dunque esclusivamente alla somma totale di € 312.320,00, IVA compresa.

Articolo 3

Il Responsabile del procedimento è il Capo dell'Ufficio VIII della DGAI, Consigliere di Ambasciata Enrico Vattani.

Roma,

Il Capo dell'Ufficio VIII-DGAI
Cons. Amb. Enrico Vattani