



Ministero degli Affari Esteri
e della Cooperazione Internazionale
D.G.C.T. Ufficio IV

IL CAPO UFFICIO

VISTO il Regio decreto 8 novembre 1923, n. 2440 recante "Nuove disposizioni sull'amministrazione del patrimonio e sulla contabilità generale dello Stato" ed il relativo Regolamento e ss.mm.ii.;

VISTO il Decreto del Presidente della Repubblica 5 gennaio 1967, n. 18, recante "Ordinamento del Ministero degli affari esteri" e ss.mm.ii.;

VISTO il Decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165 recante "Norme generali sull'ordinamento del lavoro alle dipendenze delle Amministrazioni Pubbliche";

VISTO il Decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 recante "Codice dell'amministrazione digitale" e ss.mm.ii.;

VISTA la Legge 31 dicembre 2009, n. 196, recante "Legge di contabilità e di finanza pubblica" e ss.mm.ii.;

VISTO il Decreto legislativo 14 marzo 2013, n. 33, recante "Riordino della disciplina riguardante il diritto di accesso civico e gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte della pubblica amministrazione" e ss.mm.ii.;

VISTO il Decreto legislativo 31 marzo 2023, n. 36, recante "Codice dei contratti pubblici" e ss.mm.ii.;

VISTO il Decreto del Presidente della Repubblica 19 maggio 2010, n. 95 recante norme sulla "Riorganizzazione del Ministero degli affari esteri, come da ultimo modificato dal decreto del Presidente della Repubblica del 3 settembre 2025, n. 160";

VISTO il Decreto ministeriale 18 novembre 2025, n. 1202/3408, registrato alla Corte dei Conti il 17 dicembre 2025 reg. n. 3263, recante "Disciplina delle articolazioni interne, distinte in unità e uffici, delle strutture di primo livello dell'amministrazione centrale del Ministero degli affari esteri e della cooperazione internazionale" alla luce delle modifiche introdotte dal Decreto del Presidente della Repubblica 3 settembre 2025, n.160, sopra citato;

VISTO il Decreto ministeriale n. 4800/38 del 12 dicembre 2025, registrato alla Corte dei Conti il 13 gennaio 2026, reg. n. 131, con il quale al sottoscritto Dott. Federico Del Bene è stato conferito l'incarico di funzione dirigenziale di livello non generale di Capo dell'Ufficio IV della Direzione generale per le questioni cibernetiche, l'informatica e l'innovazione tecnologica;

VISTO il Decreto dirigenziale 4414/09 del 29 gennaio 2026 con il quale si decreta, a decorrere dal primo gennaio 2026, il subentro dell'Ufficio IV della Direzione Generale per le questioni cibernetiche, l'informatica e l'innovazione tecnologica, in qualità di stazione appaltante e contraente, in tutti i contratti stipulati dal soppresso Ufficio VII della Direzione generale per l'amministrazione, l'informatica e le comunicazioni;

VISTA la Legge 30 dicembre 2025, n. 199, recante "Bilancio di previsione dello Stato per l'anno finanziario 2026 e bilancio pluriennale per il triennio 2026-2028";

VISTO il Decreto del Ministro dell'economia e delle finanze del 30 dicembre 2025, pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 302 del 31 dicembre 2025, supplemento ordinario n. 43, con il quale è stata effettuata la ripartizione in capitoli delle Unità di voto parlamentare relative al bilancio di previsione dello Stato per l'anno finanziario 2026 e per il triennio 2026-2028;

VISTA la Direttiva generale per l'azione amministrativa e per la gestione del Ministro per l'anno 2026, n. 2336 dell'8 gennaio 2026, in corso di registrazione presso la Corte dei Conti;

VISTO il Decreto ministeriale 13 gennaio 2026, n. 5216/1, relativo all'attribuzione delle risorse finanziarie, umane e strumentali ai titolari dei Centri di responsabilità del Ministero degli affari esteri e della cooperazione internazionale;

VISTO il Decreto dirigenziale n. 4400/0002 del 23 gennaio 2026, con cui il Direttore generale per le questioni cibernetiche, l'informatica e l'innovazione tecnologica ha attribuito le risorse finanziarie, umane e strumentali alla responsabilità e alla gestione dei Capi degli Uffici della Direzione;

VISTO il Decreto ministeriale n. 5617/345 del 10 aprile 2025, di approvazione del Programma Triennale di Acquisti di Beni e Servizi 2025-2027 dell'Ufficio VII della Direzione Generale per l'Amministrazione, l'Informatica e le Comunicazioni, trasmesso all'Ufficio di controllo di legittimità della Corte dei Conti, ammesso alla registrazione il 06/05/2025 n. 1189;

CONSIDERATO che questa Amministrazione ha la necessità di dotarsi di uno strumento efficace di gestione dell'IT che permetta di processare in modo unificato le richieste di assistenza tecnica (ticketing), di condividere e gestire le informazioni tecniche (knowledge base), i problemi (problem management), gli incidenti (incident management) e le modifiche all'infrastruttura informatica (change management), di catalogare e descrivere i sistemi e i servizi erogati (CMDB e service catalog) e gli asset posseduti (Asset Management), nonché di delegare e automatizzare numerose attività di basso livello (provisioning utenze, gestione autorizzazioni, gestione dei dati personali, reset password, ecc.);

VISTO il documento di stipula Prot. MAECI. n. 0049900 del 22 marzo 2023, stipulato con il RTI costituito da Infordata S.p.A. (mandataria) e RTC S.p.A. (mandante) avente ad oggetto i) la fornitura di n.50 licenze operatore e n.6000 licenze dispositivo "ManageEngine ServiceDesk Plus Enterprise Multilanguage" e di n.64 licenze operatore e n.9800 licenze PC "ManageEngine Endpoint Central UEM"; ii) il servizio di manutenzione software per la durata di 36 mesi per tutte le licenze "ManageEngine ServiceDesk Plus Enterprise Multilanguage", "ADSelfService Plus Professional", "ADManager Plus Professional" e "ManageEngine Endpoint Central UEM"; iii) il servizio a corpo di supporto specialistico per l'installazione e configurazione delle licenze software oggetto di fornitura, per le attività di training on the job e di elaborazione della documentazione tecnica, nonché di n.40 giornate/uomo che possono essere richieste dall'Amministrazione sia per le attività tecniche proattive e reattive relative al supporto e alla configurazione applicativa che per sessioni di formazione – CIG 9549092002;

VISTO l'Atto di Sottomissione prot. MAE n. 0012508-P del 23 gennaio 2025, controfirmato dall'operatore economico Infordata S.p.A., con cui si è proceduto ad incrementare, fino alla scadenza del citato contratto di Appalto Specifico Prot. MAECI n. 0049900 del 22 marzo 2023 (31 marzo 2026) e agli stessi patti, prezzi e condizioni del contratto originario senza diritto ad alcuna indennità ad eccezione del corrispettivo relativo alle nuove prestazioni: 1) per ulteriori n. 7.000 asset la fornitura di licenze perpetue ManageEngine Service

Desk Plus Enterprise Multilanguage 2) per ulteriori n. 150 operatori, n. 1.000 computer n. 200 server, n.1 Summary server e n.1 upgrade di edizione da UEM a Security Edition Distributed Architecture la fornitura di licenze perpetue ManageEngine Endpoint Central– CIG 9549092002;

CONSIDERATO che l'Amministrazione ha quindi attualmente in uso n. 120 licenze operatore e n. 17.000 licenze dispositivo "ManageEngine ServiceDesk Plus Enterprise Multilanguage", n. 220 licenze operatore e n. 10.400 licenze PC "ManageEngine Endpoint Central UEM", n. 8.100 licenze utente ADSelfService Plus Professional e n. 50 licenze operatore ADManager Plus Professional;

CONSIDERATO che il contratto di cui al documento di stipula Prot. MAECI. n. 0049900 del 22 marzo 2023, come integrato con l'Atto di Sottomissione prot. MAE n. 0012508-P del 23 gennaio 2025, verrà a scadenza in data 31 marzo 2026;

CONSIDERATA l'esigenza di dotarsi di ulteriori:

- licenze software ManageEngine ServiceDesk Plus Multilanguage Enterprise Edition per 50 operatori e 2.000 asset;
- licenze software ManageEngine AD360 per 15 operatori ADManager Plus Professional;
- licenze software ManageEngine Endpoint Central Security Edition per 30 operatori e 2.600 computer, incluso pacchetto Security;

al fine di coprire gli ulteriori operatori in servizio e le ulteriori macchine messe in esercizio;

CONSIDERATA altresì l'esigenza di acquisire:

- licenze software ManageEngine OpManager Enterprise Edition per il monitoraggio centralizzato dell'infrastruttura di rete e dei sistemi informatici, al fine di garantire il controllo continuo dello stato operativo dei dispositivi, prevenire disservizi, migliorare la capacità di individuazione tempestiva di anomalie e assicurare la continuità e l'affidabilità dei servizi ICT dell'Amministrazione;
- licenze software ManageEngine Log360, quale piattaforma centralizzata per la raccolta, correlazione e analisi dei log provenienti da sistemi e apparati critici, al fine di rafforzare le capacità di rilevamento di eventi anomali e a supportare le attività di monitoraggio;
- licenze software ManageEngine Exchange Reporter Plus Professional Edition, al fine di garantire il monitoraggio, la reportistica e l'analisi dell'utilizzo del sistema di posta elettronica ministeriale, migliorare le capacità di gestione operativa, rafforzare i controlli di sicurezza e supportare le attività di audit e governance dei servizi di comunicazione dell'Amministrazione;

CONSIDERATA altresì l'esigenza di prevedere, sia per le licenze già in uso che di quelle aggiuntive, il servizio di manutenzione software per la durata di 36 mesi;

CONSIDERATA inoltre l'esigenza di prevedere, per i nuovi sistemi in acquisizione (OpManager, Log360, Exchange Reporter) il servizio di installazione, configurazione, training on the job ed elaborazione della documentazione tecnica;

CONSIDERATO che le licenze aggiuntive ed i relativi servizi vanno integrati con il sistema ManageEngine già in possesso dell'Amministrazione, ragion per cui – al fine di assicurare il regolare funzionamento

complessivo dei servizi informatici del MAECI - i beni e servizi oggetto del presente affidamento devono necessariamente avere le specifiche tecniche ManageEngine;

RITENUTO pertanto necessario procedere all'affidamento:

- della fornitura di licenze software ManageEngine ServiceDesk Plus Multilanguage Enterprise Edition per ulteriori n.50 operatori e ulteriori n. 2.000 asset;
- della fornitura di licenze software ADManager Plus Professional (ManageEngine AD360) per ulteriori n. 15 operatori;
- della fornitura di licenze software ManageEngine Endpoint Central Security Edition per ulteriori n. 30 operatori e ulteriori n. 2.600 computer;
- della fornitura di licenze software per il prodotto ManageEngine ServiceDesk Plus MSP Multilanguage Standard per 30 operatori;
- della fornitura di licenze software per il prodotto ManageEngine OpManager Enterprise Edition per:
 - n. 900 dispositivi per monitoraggio avanzato;
 - n. 4.150 dispositivi per monitoraggio base;
 - porte illimitate in SPM (Switch Port Mapper);
 - indirizzi IP illimitati in IPAM (IP Address Management);
 - n. 50 interfacce NFA (NetFlow Analyzer);
 - n. 200 dispositivi NCM (Network Configuration Manager);
 - n. 8 FWA (Firewall Analyzer);
 - utenti illimitati;
- della fornitura di licenze software per il prodotto ManageEngine Log360 Professional Edition per:
 - n. 700 log sources;
 - n. 130 endpoint;
 - n. 6 file server;
 - n. 6 domain controller;
- della fornitura di licenze software per il prodotto ManageEngine Exchange Reporter Plus Professional Edition per n. 18.500 mailbox;
- del servizio di manutenzione per tutte le licenze sopra indicate e di quelle già in uso presso l'Amministrazione, per 36 mesi;
- per i nuovi sistemi oggetto di fornitura (ServiceDesk Plus MSP, OpManager, Log360, Exchange Reporter), del servizio a corpo di supporto specialistico per l'installazione, configurazione, training on the job ed elaborazione della documentazione tecnica;

STIMATO, sulla base delle indagini informali di mercato effettuate e dell'andamento di analoghe procedure di acquisizione, in Euro 870.000,00 (euro ottocentosettantamila/00) oltre IVA, il valore massimo dell'appalto in questione, di cui Euro 320.000,00 (euro trecentoventimila/00) per la fornitura di licenze, Euro

530.000,00 (euro cinquecentotrentamila/00) per la manutenzione software, Euro 20.000,00 (euro ventimila/00) per il servizio di supporto specialistico;

VISTO l'articolo 1, comma 449, della legge 27 dicembre 2006, n. 296, ai sensi del quale "tutte le amministrazioni statali centrali e periferiche [...] sono tenute ad approvvigionarsi utilizzando le convenzioni-quadro messe a disposizione da Consip S.p.A.";

VISTO l'art. 1, comma 583, della legge 27 dicembre 2019, n. 160, ai sensi del quale "le amministrazioni statali centrali e periferiche [...] sono tenute ad approvvigionarsi attraverso gli accordi quadro stipulati dalla Consip Spa o il sistema dinamico di acquisizione realizzato e gestito dalla Consip Spa";

VISTO l'articolo 1, comma 1, del decreto legge 6 luglio 2012, n. 95, convertito dalla legge 7 agosto 2012, n. 135, il quale dispone che "Successivamente alla data di entrata in vigore della legge di conversione del presente decreto, i contratti stipulati in violazione dell'articolo 26, comma 3 della legge 23 dicembre 1999, n. 488 ed i contratti stipulati in violazione degli obblighi di approvvigionarsi attraverso gli strumenti di acquisto messi a disposizione da Consip S.p.A. sono nulli, costituiscono illecito disciplinare e sono causa di responsabilità amministrativa";

APPURATO che le Convenzioni e gli Accordi quadro attivi pubblicati sul sito di Consip S.p.A. non prevedono la fornitura del prodotto oggetto del presente affidamento;

VISTO l'articolo 32 del Decreto legislativo 31 marzo 2023, n. 36 e ss.mm.ii., in merito ai Sistemi dinamici di acquisizione;

VISTO il bando, pubblicato sulla GUUE n. S 129 del 7 luglio 2023 e sulla GURI n. 78 del 10 luglio 2023, con cui Consip S.p.A. ha istituito un Sistema Dinamico di Acquisizione della Pubblica Amministrazione (SDAPA) per la "fornitura di prodotti e servizi per l'informatica e le telecomunicazioni (SDAPA ICT 2 - ID 2681)" e ss.mm.ii., avente una durata pari a 36 mesi, decorrenti dalla data di pubblicazione del bando;

VISTI l'art. 38, comma 8, del Codice e il par. 7 del Capitolato d'Oneri relativo allo SDAPA sopra menzionato, secondo cui le stazioni appaltanti procedono all'aggiudicazione dell'Appalto Specifico invitando tutti gli operatori ammessi alle categorie merceologiche oggetto dell'Appalto Specifico;

VISTI i par.2.1 e 3.10 del Capitolato Tecnico SDAPA ICT 2 ID 2681 che, con riferimento alla categoria merceologica "Software", prevedono la possibilità di acquistare i Prodotti Base "Licenze e Soluzioni Software - CPV 48000000-8", "Manutenzione di licenze - CPV 72267100-0", "Supporto specialistico/sistemistico per Licenze software - CPV 72000000-5";

CONSIDERATO che per la natura dei beni e dei servizi dell'Appalto Specifico, strettamente connessi da un punto di vista funzionale, ai sensi dell'articolo 58 del Decreto legislativo 36/2023, non è possibile suddividere in lotti il presente affidamento;

RITENUTO pertanto di procedere all'affidamento di un Appalto Specifico, nell'ambito del Sistema Dinamico di Acquisizione della Pubblica Amministrazione per la "fornitura di prodotti e servizi per l'informatica e le telecomunicazioni (SDAPA ICT 2 - ID 2681), aventi ad oggetto la fornitura dei predetti Prodotti e Servizi Base relativi alla categoria merceologica "Software";

VISTO l'articolo 32, comma 8, lett. a), del Decreto legislativo 31 marzo 2023, n. 36 secondo cui le stazioni appaltanti aggiudicano l'appalto all'offerente che ha presentato la migliore offerta sulla base dei criteri di aggiudicazione enunciati nel bando di gara per l'istituzione del sistema dinamico di acquisizione;

VISTO il paragrafo 3.5 del Capitolato d'Oneri relativo al Bando istitutivo del citato Sistema Dinamico di Acquisizione della Pubblica Amministrazione per la "fornitura di prodotti e servizi per l'informatica e le telecomunicazioni" (SDAPA ICT 2 - ID 2681), in base al quale i singoli Appalti Specifici sono aggiudicati sulla base del criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa basata: sul minor prezzo; sul minor costo; sul miglior rapporto qualità/prezzo;

CONSIDERATO che i beni e servizi oggetto del presente affidamento presentano caratteristiche tecniche standardizzate, fisse e determinate, definibili in anticipo e sono generalmente disponibili sul mercato e possono essere forniti con le medesime condizioni da una molteplicità di possibili operatori economici, con la conseguenza che l'offerta di tali prodotti e servizi non comporta specifiche valutazioni di ordine tecnico o elementi migliorativi;

RITENUTO pertanto, ai sensi dell'articolo 108, comma 3, del Decreto legislativo 36/2023, di aggiudicare l'Appalto Specifico sulla base del minor prezzo offerto;

CONSIDERATO che l'oggetto del presente affidamento avrà natura pluriennale e che pertanto la relativa spesa verrà imputata al conto capitale;

VISTO il Codice Unico Intervento (CUI) F80213330584202500007;

CONSIDERATO che le prestazioni di cui al presente affidamento sono da considerarsi di particolare importanza ai sensi dell'articolo 32, commi 2, lett. c) e 3, dell'Allegato II.14 al Codice, per le quali è previsto che il direttore dell'esecuzione debba essere diverso dal RUP;

CONSIDERATO che il sottoscritto Dott. Federico Del Bene è in possesso di competenze professionali adeguate a svolgere le funzioni di Responsabile Unico del Progetto (RUP);

RITENUTO di destinare il 2 per cento dell'importo posto a base della procedura di affidamento, pari ad € 17.400,00 (diciassettemilaquattrocento/00), per le funzioni tecniche di cui all'articolo 45 del Decreto legislativo 31 marzo 2023, n.36, nonché l'Allegato I.10;

VISTO l'articolo 28 del Decreto legislativo 31 marzo 2023, n. 36, che prevede, tra l'altro, la pubblicazione del presente atto nella sezione "Amministrazione Trasparente" del sito web istituzionale del Ministero degli Affari Esteri e della Cooperazione Internazionale, al fine di garantire il rispetto degli obblighi di trasparenza di cui al Decreto Legislativo n. 33 del 2013;

DISPONE

Articolo 1

Ai sensi dell'articolo 32, comma 8, del Decreto legislativo 31 marzo 2023, n. 36 di avviare nell'ambito del Sistema Dinamico di Acquisizione della Pubblica Amministrazione per la "fornitura di prodotti e servizi per l'informatica e le telecomunicazioni" (SDAPA ICT 2 - ID 2681), istituito da Consip S.p.A. con il Bando pubblicato sulla GUUE n. S 129 del 7 luglio 2023 e sulla GURI n. 78 del 10 luglio 2023, la procedura di

affidamento del contratto di Appalto Specifico, in un unico lotto, avente ad oggetto la fornitura dei seguenti prodotti e servizi, secondo quanto specificato nel Capitolato Tecnico di Appalto Specifico:

- della fornitura di licenze software ManageEngine ServiceDesk Plus Multilanguage Enterprise Edition per ulteriori n.50 operatori e ulteriori n. 2.000 asset;
- della fornitura di licenze software ManageEngine AD360 per ulteriori n. 15 operatori ADManager Plus Professional;
- della fornitura di licenze software ManageEngine Endpoint Central Security Edition per ulteriori n. 30 operatori e ulteriori n. 2.600 computer;
- della fornitura licenze software per il prodotto ManageEngine ServiceDesk Plus MSP Multilanguage Standard per 30 operatori;
- della fornitura di licenze software per il prodotto ManageEngine OpManager Enterprise Edition per:
 - n. 900 dispositivi per monitoraggio avanzato;
 - n. 4.150 dispositivi per monitoraggio base;
 - porte illimitate in SPM (Switch Port Mapper);
 - indirizzi IP illimitati in IPAM (IP Address Management);
 - n. 50 interfacce NFA (NetFlow Analyzer);
 - n. 200 dispositivi NCM (Network Configuration Manager);
 - n. 8 FWA (Firewall Analyzer);
 - utenti illimitati;
- della fornitura di licenze software per il prodotto ManageEngine Log360 Professional Edition per:
 - n. 700 log sources;
 - n. 130 endpoint;
 - n. 6 file server;
 - n. 6 domain controller;
- della fornitura di licenze software per il prodotto ManageEngine Exchange Reporter Plus Professional Edition per n. 18.500 mailbox;
- del servizio di manutenzione per tutte le licenze sopra indicate e di quelle già in uso presso l'Amministrazione, per 36 mesi;
- per i nuovi sistemi oggetto di fornitura (ServiceDesk Plus MSP, OpManager, Log360, Exchange Reporter), del servizio a corpo di supporto specialistico per l'installazione, configurazione, training on the job ed elaborazione della documentazione tecnica.

L'Appalto Specifico sarà aggiudicato sulla base dell'offerta economicamente più vantaggiosa, individuata sulla base del minor prezzo offerto.

Articolo 2

L'importo a base d'asta per le forniture e i servizi di cui all'articolo 1 è pari ad Euro 870.000,00 (ottocentosettantamila/00), oltre IVA, come dettagliato.

L'importo da destinare alle funzioni tecniche previste dall'articolo 45 del Decreto legislativo n. 36/2023 è pari a euro 17.400,00 (diciassettemilaquattrocento/00).

La relativa spesa verrà coperta mediante lo stanziamento di bilancio relativo al Cap. 7240 PG 1 – esercizi finanziari 2026-2027.

Articolo 3

È nominato quale il sottoscritto Dott. Federico Del Bene Responsabile Unico del Progetto.

Articolo 4

Il presente atto è pubblicato nella sezione "Amministrazione Trasparente" del sito web istituzionale del Ministero degli Affari Esteri e della Cooperazione Internazionale.

Roma, 11 marzo 2026

Il Capo Ufficio

Federico Del Bene