



Ministero degli Affari Esteri  
e della Cooperazione Internazionale

SISTEMA DINAMICO DI ACQUISIZIONE DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE  
PER LA FORNITURA DI PRODOTTI E SERVIZI PER L'INFORMATICA E LE TELECOMUNICAZIONI  
(SDAPA ICT 2 ID 2681 – CIG BABA46A880 - CUI F80213330584202500015)

*(CATEGORIA MERCEOLOGICA: SOFTWARE -  
CODICE CPV 48000000-8 "LICENZE E SOLUZIONI SOFTWARE")*

**CAPITOLATO TECNICO APPALTO SPECIFICO**

**FORNITURA DI LICENZE OMNISSA WORKSPACE ONE  
COMPRESIVE DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE E SUPPORTO**

# INDICE

<b>1. PREMESSA</b> .....	3
<b>2. CONTESTO TECNICO</b> .....	4
<b>3. DESCRIZIONE DELLA FORNITURA</b> .....	5
<b>3.1 Oggetto</b> .....	5
<b>3.2 Durata</b> .....	5
<b>3.3 Esecuzione della fornitura</b> .....	5
<b>4. VERIFICHE DI CONFORMITA' E FATTURAZIONE</b> .....	6

## 1. PREMESSA

Il presente Appalto Specifico è stipulato nell'ambito del Sistema Dinamico di Acquisizione della Pubblica Amministrazione per la fornitura di prodotti e servizi per l'Informatica e le Telecomunicazioni (SDAPA ICT ID 2681) relativi alla categoria merceologica "Software", codice CPV 48000000-8 "Licenze e Soluzioni Software".

Le indicazioni contenute nel presente Capitolato Tecnico rappresentano i requisiti obbligatori dell'Appalto Specifico che devono essere integralmente soddisfatti dal Fornitore, **a pena di esclusione**.

Nel corpo del presente Capitolato Tecnico (CT), con il termine:

- "AS" si intende il presente Appalto Specifico;
- "Amministrazione" o "MAECI", indica nel complesso le strutture organizzative facenti capo al Ministero degli Affari Esteri e della Cooperazione Internazionale.

## 2. CONTESTO TECNICO

L'Amministrazione ha adottato la piattaforma Omnissa (già VMware) Workspace One (WS1) al fine di rendere fruibili, in sicurezza e da remoto - sia tramite laptop di servizio dedicati che tramite dispositivi mobili privati - i servizi e gli applicativi informatici ministeriali.

La piattaforma in parola è completamente installata *on-premises* presso il CED dell'Amministrazione nel Palazzo della Farnesina in Roma.

Le attuali n. 8.000 licenze d'uso del prodotto WS1 sono in scadenza al 29 aprile 2026.

Si rende quindi necessario acquistare n. 8.000 licenze d'uso del prodotto e acquisire n. 8.000 licenze di moduli aggiuntivi per ciascuna di esse, per assicurare una corretta ed efficace assistenza da remoto e supporto informatico all'utenza.

Poiché i sistemi descritti sono già in uso presso l'Amministrazione, i prodotti oggetto della presente fornitura devono necessariamente avere le specifiche tecniche previste nel presente documento.

### 3. DESCRIZIONE DELLA FORNITURA

#### 3.1 Oggetto

Sono oggetto della fornitura i seguenti prodotti e servizi:

SDAPA CODICE CPV	SDAPA PRODOTTO SERVIZIO BASE	SDAPA CT Rif.	CT AS	Product Description	Tipologia	Qty.	Durata delle licenze e servizi (mesi)	Data Inizio	Data fine	Base d'asta
48000000-8	Pacchetti software e sistemi di informazione	3.10	3.1	Omnissa Workspace ONE Advanced 1- year Subscription - On Premise for Per Device (Includes Production Support/Subscription)	Licenza	8.000	12	30/04/2026	29/04/2027	€ 430.000,00
			3.1	Omnissa Workspace ONE Assist Add On 1- year Subscription - On Premise for Per Device (Includes Production Support/Subscription)	Licenza	8.000	12	30/04/2026	29/04/2027	€ 28.000,00
									<b>totale</b>	<b>€ 458.000,00</b>

#### 3.2 Durata

Il contratto spiega i suoi effetti dalla data di sottoscrizione ed avrà durata fino al 29 aprile 2027, data di scadenza delle licenze e del relativo servizio di manutenzione e supporto.

Considerato che la fornitura dei prodotti e servizi di cui al precedente par. 3.1 riveste carattere d'urgenza in quanto indispensabile per garantire la sicurezza dei sistemi IT dell'Amministrazione, l'Appalto Specifico, ai sensi dell'art. 17, comma 5, del D. Lgs. n.36/2023, è immediatamente efficace per il Fornitore.

Per l'Amministrazione è efficace dalla data dell'avvenuto superamento dei controlli di regolarità amministrativa e contabile da parte degli Organi di Controllo ai sensi della normativa vigente.

#### 3.3 Esecuzione della fornitura

Le licenze andranno attivate entro 24 ore dalla data di stipula del contratto di Appalto Specifico, pena l'applicazione delle penali previste dall'articolo 8 del Contratto di Appalto Specifico.

#### **4. VERIFICHE DI CONFORMITA' E FATTURAZIONE**

La fornitura dei prodotti e dei servizi di cui al par. 3 è soggetta a verifica di conformità al fine di accertarne la regolare esecuzione, ovvero che le prestazioni contrattuali siano state eseguite a regola d'arte sotto il profilo tecnico e funzionale, in conformità e nel rispetto delle condizioni, modalità, termini e prescrizioni del presente Appalto Specifico, nonché nel rispetto delle eventuali leggi o normative di settore.

Eseguita la fornitura dei prodotti di cui al par. 3.1, il Direttore dell'Esecuzione del Contratto ne verifica la conformità con attestazione formale (o visualizzazione sul sito ufficiale) del produttore Omnissa.

In caso di esito positivo delle verifiche, il Responsabile Unico del Progetto rilascia l'Attestazione di Regolare Esecuzione (A.R.E.) La data di rilascio dell'A.R.E. viene considerata quale data di accettazione della fornitura.

Ottenuta l'A.R.E., il Fornitore emetterà fattura in un'unica soluzione per la fornitura dei prodotti e la prestazione dei servizi sopra indicati.

Nel caso in cui, durante le verifiche, venissero rilevate anomalie, sarà emesso un rilievo e la fornitura, il servizio o parte di esse saranno considerate non eseguite.

Il Fornitore dovrà provvedere, senza oneri aggiuntivi per l'Amministrazione, all'eliminazione degli eventuali vizi e difformità riscontrati durante le operazioni di verifica, secondo i termini indicati nel rilievo.

Ove l'eliminazione degli eventuali vizi e difformità riscontrati durante le operazioni di verifica non avvenga entro il termine indicato, si applicherà la penale prevista dall'articolo 8 del Contratto di Appalto Specifico.

Nell'ipotesi in cui la verifica di conformità dia esito negativo, l'Amministrazione, ferma restando l'applicazione delle penali e fatto salvo l'eventuale risarcimento dei danni subiti, avrà facoltà di dichiarare risolto di diritto il contratto secondo la normativa vigente.