



**Ministero degli Affari Esteri  
e della Cooperazione Internazionale**

Direzione Generale per l'Amministrazione,  
l'informatica e le Comunicazioni

SISTEMA DINAMICO DI ACQUISIZIONE DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE PER LA FORNITURA  
DI PRODOTTI E SERVIZI PER L'INFORMATICA E LE TELECOMUNICAZIONI  
(SDAPA ICT 2 ID 2681 – CIG B79C292658 – CUP J86G24000430006)

*(CATEGORIA MERCEOLOGICA: SICUREZZA INFORMATICA)*

CAPITOLATO TECNICO APPALTO SPECIFICO

FORNITURA DI BENI E SERVIZI PER LA COSTITUZIONE DEL COMPUTER SECURITY INCIDENT  
RESPONSE TEAM (CSIRT) SETTORIALE DEL MINISTERO DEGLI AFFARI ESTERI E DELLA  
COOPERAZIONE INTERNAZIONALE - N. 1.500 LICENZE SPLUNK ENTERPRISE, N. 1.500 LICENZE  
SPLUNK ENTERPRISE SECURITY, N. 15 LICENZE SPLUNK SOAR PER USER E DEL RELATIVO  
SUPPORTO SPECIALISTICO/SISTEMISTICO PER SICUREZZA INFORMATICA

1. PREMESSA.....	3
2. SPECIFICHE TECNICHE.....	4
3. OGGETTO DELLA FORNITURA .....	5
4. DURATA.....	7
5. ESECUZIONE DELLA FORNITURA.....	8
6. BASE D'ASTA E CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE .....	9
7. PENALI .....	10
8. VERIFICHE DI CONFORMITA' E FATTURAZIONE.....	11
9. APPENDICE 1 .....	12

## 1. PREMESSA

Il Ministero degli Affari Esteri e della Cooperazione Internazionale (MAECI) è un primario soggetto istituzionale della Repubblica Italiana, le cui competenze e funzioni sono definite e regolate *in primis* dal D.P.R. 18/67.<sup>1</sup>

Il presente Appalto viene bandito a seguito della stipula in data 22.01.2025 dell'accordo di collaborazione tra l'Amministrazione e l'Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale (ACN) per la realizzazione di un *Computer Security Incident Response Team* (CSIRT) settoriale del Ministero degli Affari Esteri e della Cooperazione Internazionale, denominato CSIRT MAECI, integrato con le strutture e i sistemi dello CSIRT Italia e in generale dell'ACN, e destinato a potenziare le capacità di prevenzione e risposta agli incidenti e alle minacce informatiche rivolte all'utenza e a tutti quei soggetti ed entità coinvolti nelle attività istituzionali del Ministero.

La presente procedura di affidamento rientra nell'ambito della Missione 1, Componente 1, Investimento 1.5 "Cybersicurezza" del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) ai fini del conseguimento della Milestone M1C1-20 (target finale UE) "Dispiegamento integrale dei servizi nazionali di cybersecurity", in coerenza con la misura #33 della Strategia Nazionale di Cybersicurezza, ed è con tali fondi integralmente finanziata.

Le indicazioni contenute nel presente Capitolato Tecnico rappresentano i requisiti obbligatori dell'Appalto Specifico che devono essere integralmente soddisfatti dal Fornitore, a pena di esclusione.

È parte integrante del presente Capitolato Tecnico l'Appendice 1, contenente la lista di dettaglio dei beni e servizi.

---

<sup>1</sup> Per ulteriori disposizioni riguardanti il MAECI è possibile consultare la pagina:

[https://www.esteri.it/it/ministero/normativaonline/principali\\_disposizioni/](https://www.esteri.it/it/ministero/normativaonline/principali_disposizioni/)

## 2. SPECIFICHE TECNICHE

L'Amministrazione con il presente Capitolato provvede ad individuare le specifiche tecniche dei prodotti, così come indicato dall'art. 6 dell'Allegato II.5 del D.lgs. 36/2023, elencando puntualmente i beni oggetto della fornitura idonei a soddisfare tali specifiche.

È infatti necessario considerare che i beni e servizi in fornitura, di elevata complessità tecnica, sono destinati ad essere installati o eseguiti all'interno di una più ampia infrastruttura ICT già avviata e operativa e dovranno quindi essere integrati con numerose altre piattaforme, anche esterne. Tale integrazione dovrà essere curata dal personale interno dell'Amministrazione, che possiede già competenze nell'uso di determinate tecnologie. Un eventuale cambio comporterebbe la necessità per l'Amministrazione di predisporre un piano di sviluppo delle competenze incompatibile con le tempistiche di urgenza che connotano il progetto.

Il ricorso a tale elencazione è altresì necessario in quanto non sarebbe possibile, in via alternativa, una descrizione sufficientemente precisa in termini di prestazioni o di requisiti funzionali che salvaguardi con certezza il conseguimento degli obiettivi previsti.

La disponibilità dei prodotti presso più operatori economici, infine, consente di contemperare le esigenze sopra descritte con un ampio ricorso al mercato.

Rimane inteso, ai sensi degli artt. 7 e 8 del medesimo Allegato II.5 del D.lgs. 36/2023, che l'offerente potrà proporre soluzioni equivalenti, con onere della prova in riferimento agli aspetti sopra elencati a proprio carico.

### 3. OGGETTO DELLA FORNITURA

Sono oggetto della fornitura i beni e servizi qui di seguito elencati:

1. Prodotti/servizi base relativi a "Soluzioni per la gestione degli eventi di sicurezza" (codice CPV 48730000-4, rif. par. 3.14.5 dell'Allegato 1 del Capitolato Tecnico SDAPA ICT 2 ID 2681):
  - a. n. 1500 (millecinquecento) licenze Splunk Enterprise - Gbyte/day - Term License with Premium Success Plan, della durata di 36 mesi;
  - b. n. 1500 (millecinquecento) licenze Splunk Enterprise Security - Gbyte/day - Term License with Premium Success Plan, della durata di 36 mesi;
  - c. n. 15 (quindici) licenze Splunk SOAR - Term User Seat License with Premium Support, della durata di 36 mesi.
  
2. Prodotti/servizi base relativi a "Supporto specialistico/sistemistico per Sicurezza informatica" (codice CPV 72000000-5, rif. par. 3.18.1 dell'Allegato 1 del Capitolato Tecnico SDAPA ICT 2 ID 2681) per l'installazione, prima configurazione e messa in esercizio della soluzione Splunk da erogarsi *on-site* e da remoto, per l'installazione e configurazione, formazione iniziale sul prodotto e documentazione della soluzione in fornitura, secondo le seguenti specifiche:
  - a. Analysis & Design / Splunk PS Architect per 13 giornate (390 SUs)  
per:
    - *Delivery Plan creation with Customer (incl. change windows, etc.)*
    - *High-Level Design Documentation Creation*
    - *SIEM Design and Use-Case Development Workshop*
  - b. Build Phase / Splunk PS Consultant per 48 giornate (1008 SUs)  
per:
    - *Core Infrastructure Build*
    - *GDI - Standard/Supported Data Sources for ES (up to 10x)*
    - *Core ES setup*
    - *Use Case Delivery (up to 10x out of the box + up to 2x custom)*
    - *Validation*
  - c. Project Manager per 19 giornate (304 SUs)  
per:
    - *Delivery Management.*

Il dettaglio dei beni e dei servizi sopra elencati è riportato nell'Appendice 1 - Lista di dettaglio dei beni e servizi.

#### **4. DURATA**

Il contratto spiega i suoi effetti dalla data di sottoscrizione e termina al cessare del servizio di supporto specialistico di cui al precedente paragrafo 3.2, ed in ogni caso non oltre il 15 novembre 2025.

Considerato che la fornitura dei prodotti e servizi riveste carattere d'urgenza in quanto indispensabile per garantire la sicurezza dei sistemi IT dell'Amministrazione, il presente Appalto Specifico, ai sensi dell'art. 17, commi 8 e 9, del D.Lgs. n. 36/2023, sarà immediatamente efficace per il Fornitore.

Per l'Amministrazione il contratto è sottoposto alla condizione sospensiva dell'esito positivo del controllo da parte dei competenti Organi.

## 5. ESECUZIONE DELLA FORNITURA

Relativamente all'esecuzione della fornitura oggetto di questo Capitolato Tecnico si dettaglia quanto segue:

1. La presente procedura è interamente finanziata con fondi PNRR. La fornitura deve essere interamente rendicontata e liquidata entro l'anno 2025, pena la perdita del finanziamento. In considerazione dei tempi tecnico-amministrativi e dei periodi di operatività degli organi di controllo, sono quindi stabiliti i seguenti termini.
2. L'attivazione delle licenze di cui al par. 3, punto 1, dovrà avvenire in data concordata con l'Amministrazione, all'interno del periodo compreso tra il 1 settembre 2025 e il 30 ottobre 2025.
3. L'erogazione dei servizi di cui al par. 3, punto 2, dovrà essere conclusa entro la data del 15 novembre 2025. Essi dovranno essere erogati *on-site* o da remoto e conclusi entro il 15 novembre 2025.
4. Le attività *on-site* saranno prestate presso il Palazzo della Farnesina in Piazzale della Farnesina 1, Roma.

## 6. BASE D'ASTA E CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

La base d'asta è fissata, a seguito di indagini di mercato, a € 2.670.000,00, IVA esclusa, di cui:

1. € 2.500.000,00 € per i beni di cui al par. 3, punto 1;
2. € 170.000,00 € per i servizi di cui al par. 3, punto 2.

In fase di offerta andranno indicati i prezzi offerti per ciascuno dei gruppi di prodotti/servizi sopra indicati, anche ai fini dei differenti termini di fatturazione previsti (alla consegna per la fornitura e posticipatamente per i servizi, comunque non oltre il 30 novembre 2025).

Il criterio di aggiudicazione utilizzato è il minor prezzo ai sensi dell'art. 108, comma 3, del D.Lgs. n. 36/2023.

## **7. PENALI**

Poiché l'erogazione dei fondi PNRR è vincolata all'integrale completamento dell'intervento e relativa liquidazione entro il 2025, il ritardo nella consegna e attivazione delle licenze ovvero nell'erogazione dei servizi rispetto ai termini indicati al par. 5 sarà considerato grave inadempimento e l'Amministrazione, fatto salvo l'eventuale risarcimento dei danni subiti, avrà facoltà di dichiarare risolto di diritto il contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c.

Deve considerarsi causa di risoluzione anche il non pieno adempimento, nel caso in cui il Fornitore esegua la fornitura o il servizio in modo parzialmente difforme dalle disposizioni di cui al presente Capitolato Tecnico.

## **8. VERIFICHE DI CONFORMITA' E FATTURAZIONE**

La fornitura dei beni e dei servizi di cui al par. 3 è soggetta a verifica di conformità al fine di accertarne la regolare esecuzione, ovvero che le prestazioni contrattuali siano state eseguite a regola d'arte sotto il profilo tecnico e funzionale, in conformità e nel rispetto delle condizioni, modalità, termini e prescrizioni del presente Appalto Specifico, nonché nel rispetto delle eventuali leggi o normative di settore.

Eseguita la fornitura dei beni e l'erogazione dei servizi di cui al par. 3, il Direttore dell'Esecuzione del Contratto ne verifica la regolare esecuzione, anche tramite attestazione formale (o visualizzazione sul sito ufficiale) del produttore Splunk.

In caso di esito positivo delle verifiche, il Direttore dell'Esecuzione del Contratto rilascia l'Attestazione di Regolare Esecuzione (A.R.E.) che viene confermata dal Responsabile Unico del Procedimento.

La data di rilascio dell'A.R.E. viene considerata quale data di accettazione della fornitura. Rilasciata l'A.R.E., il Fornitore emetterà fattura in un'unica soluzione per la fornitura dei beni e la prestazione dei servizi sopra indicati.

Nel caso in cui, durante le verifiche, venissero rilevate anomalie, sarà emesso un rilievo e si considererà la fornitura, il servizio o parte di esse non eseguite.

Il Fornitore dovrà provvedere, senza oneri aggiuntivi per l'Amministrazione, all'eliminazione degli eventuali vizi e difformità riscontrati durante le operazioni di verifica, secondo i termini indicati nel rilievo e comunque entro i termini di cui al precedente par. 5.

Nell'ipotesi in cui la verifica di conformità dia esito negativo al punto da configurare grave inadempimento, l'Amministrazione, fatto salvo l'eventuale risarcimento dei danni subiti, avrà facoltà di dichiarare risolto di diritto il contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c.

## 9. APPENDICE 1

Di seguito la tabella riassuntiva di dettaglio dei beni e dei servizi oggetto della presente procedura.

<b>TIPO</b>	<b>DESCRIZIONE</b>	<b>CODICE</b>	<b>Q.TA'</b>	<b>DURATA</b>
Licenze	Splunk Enterprise - Term License with Premium Success Plan	SE-T-LIC-PR	1500 GB/day	36 mesi
Licenze	Splunk Enterprise Security - Term License with Premium Success Plan	ES-T-LIC-PR	1500 GB/day	36 mesi
Licenze	Splunk SOAR - Term User Seat License with Premium Support	SOAR-S-CLD-U-PR	15	36 mesi
Servizi	Analysis and Design	PS-SVC-UNIT-1	390 SU	n.a.
Servizi	Build Phase	PS-SVC-UNIT-1	1008 SU	n.a.
Servizi	Project Manager	PS-SVC-UNIT-1	304 SU	n.a.