

SISTEMA DINAMICO DI ACQUISIZIONE DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE  
PER LA FORNITURA DI PRODOTTI E SERVIZI PER L'INFORMATICA E LE TELECOMUNICAZIONI  
(SDAPA ICT 2 ID 2681 – CIG B76B8E328F - CUI F80213330584202500017)

*(CATEGORIA MERCEOLOGICA: APPARATI DI RETE)*

**CAPITOLATO TECNICO APPALTO SPECIFICO**

**FORNITURA DI APPARATI F5 NETWORKS, COMPRESIVA DEI  
SERVIZI DI MANUTENZIONE E SUPPORTO SPECIALISTICO/SISTEMISTICO**

## Indice

1.	PREMESSA .....	3
2.	CONTESTO TECNICO .....	4
3.	DESCRIZIONE DELLA FORNITURA .....	5
3.1	Oggetto.....	5
3.2	Durata.....	5
3.3	Esecuzione della fornitura .....	6
4.	BASE D'ASTA E CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE .....	7
5.	PENALI .....	8
6.	VERIFICHE DI CONFORMITA' E FATTURAZIONE.....	9
7.	APPENDICE 1 .....	10

## 1. PREMESSA

Il presente Appalto Specifico è stipulato nell'ambito del Sistema Dinamico di Acquisizione della Pubblica Amministrazione per la fornitura di prodotti e servizi per l'Informatica e le Telecomunicazioni (SDAPA ICT 2 ID 2681) relativi alla **categoria merceologica** "Apparati di Rete".

In particolare, il presente Appalto Specifico ha a oggetto la fornitura di:

1. Prodotti/servizi base relativi a "Apparati per reti di trasporto", comprensivi di manutenzione e assistenza (codice CPV 32581000-9, rif. par. 3.4.7 dell'Allegato 1 del Capitolato Tecnico SDAPA ICT 2 ID 2681).
2. Prodotti/servizi base relativi a "Supporto specialistico/sistemistico per Apparati di rete" (codice CPV 72000000-5, rif. par. 3.18.1 dell'Allegato 1 del Capitolato Tecnico SDAPA ICT 2 ID 2681).

Le indicazioni contenute nel presente Capitolato Tecnico rappresentano i requisiti obbligatori dell'Appalto Specifico che devono essere integralmente soddisfatti dal Fornitore, **a pena di esclusione**.

Nel corpo del presente Capitolato Tecnico (CT), con il termine:

- "AS" si intende il presente Appalto Specifico;
- "Amministrazione" o "MAECI", indica nel complesso le strutture organizzative facenti capo al Ministero degli Affari Esteri e della Cooperazione Internazionale.

Forma parte integrante del presente Capitolato Tecnico l'**Appendice n. 1**.

## 2. CONTESTO TECNICO

L'Amministrazione dispone dei seguenti sistemi di bilanciamento del traffico di rete della società F5 Networks Inc., installati *on-premise* presso il proprio CED sito in Roma, Piazzale della Farnesina 1:

- n. 2 *load balancer* BIG-IP i4800 in modalità HA, con modulo *Web Application Firewall* (WAF), il cui "*End of Software Support*" è previsto per gennaio 2026;
- relative licenze d'uso per le funzionalità di *Local Traffic Manager* dei suddetti apparati, inclusi i moduli *Advanced Web Application Firewall*, *Intelligence and Threat Control* e *Distributed Cloud Bot Defense*, comprensive di manutenzione e di supporto, in scadenza il 14.12.2025.

L'Amministrazione intende rinnovare i sistemi suddetti con modelli più recenti e performanti, con copertura dei servizi di supporto e manutenzione per 36 mesi.

Poiché è necessario inserire gli apparati in fornitura all'interno dell'infrastruttura ministeriale, garantendo una migrazione tra i vecchi e nuovi apparati minimizzando i disservizi, si rende necessario acquisire altresì il servizio di supporto specialistico diretto F5 Networks a copertura delle attività di installazione, configurazione, *upgrade*, migrazione, *training on the job* e documentazione.

Inoltre, è necessario avere a disposizione un servizio di supporto specialistico diretto F5 Networks a richiesta, da remoto e on-site, durante i giorni feriali, in orario lavorativo standard, per un totale di n. 15 giornate/uomo, eventualmente frazionabili in un numero di ore minimo pari a 4, da fruirsi nell'arco di 36 mesi.

Poiché i sistemi di sicurezza descritti, di elevata complessità tecnica, sono destinati ad essere installati o eseguiti all'interno di una più ampia infrastruttura ICT già avviata e operativa presso l'Amministrazione, nonché integrata con numerose altre piattaforme, con il presente Capitolato Tecnico si provvede ad individuare le specifiche tecniche dei prodotti, così come indicato dall'art. 6 dell'Allegato II.5 del D.lgs. 36/2023, elencando puntualmente i beni oggetto della fornitura idonei a soddisfare tali specifiche.

L'integrazione con i sistemi già in uso dovrà essere curata dal personale interno dell'Amministrazione, in possesso di consolidate competenze nell'uso di determinate tecnologie. Un eventuale cambio comporterebbe la necessità per l'Amministrazione di predisporre un piano di sviluppo delle competenze incompatibile con le tempistiche di urgenza che connotano la fornitura di cui al presente Capitolato Tecnico.

Il ricorso a tale elencazione è dunque necessario in quanto non sarebbe possibile, in via alternativa, una descrizione sufficientemente precisa in termini di prestazioni o di requisiti funzionali che salvaguardi con certezza il conseguimento degli obiettivi previsti.

La disponibilità dei prodotti presso più operatori economici, infine, consente di contemperare le esigenze sopra descritte con un ampio ricorso al mercato.

Rimane inteso, ai sensi degli artt. 7 e 8 del medesimo Allegato II.5 del D.lgs. 36/2023, che l'offerente potrà proporre soluzioni equivalenti, con onere della prova in riferimento agli aspetti sopra elencati a proprio carico.

### 3. DESCRIZIONE DELLA FORNITURA

#### 3.1 Oggetto

Sono oggetto della fornitura i seguenti prodotti e servizi.

1. Prodotti/servizi base relativi a “Apparati per reti di trasporto” (codice CPV 32581000-9, rif. par. 3.4.7 dell’Allegato 1 del Capitolato Tecnico SDAPA ICT 2 ID 2681):
  - a. fornitura di n. 2 *load balancer* F5 BIG-IP i5600 comprensivi del modulo WAF e del servizio di manutenzione e assistenza diretta F5 Networks, di tipo “Premium”, per la durata di 36 mesi;
  - b. fornitura di materiale *hardware* accessorio a corredo, comprensivi di manutenzione e assistenza diretta F5 Networks, di tipo “Premium”, per la durata di 36 mesi;
  - c. fornitura di n. 2 licenze *software* F5 BIG-IP *Advanced Web Application Firewall Module for r5X00* aventi validità di 36 mesi;
  - d. fornitura di n. 2 licenze *software* F5 BIG-IP *IP Intelligence License for r5X00/i5X00* aventi validità di 36 mesi;
  - e. fornitura di n. 2 licenze *software* F5 BIG-IP *Threat Campaigns License for r5X00/i7X00/i5X00 Advanced Web Application Firewall* aventi validità di 36 mesi.
2. Prodotti/servizi base relativi a “Supporto specialistico/sistemistico per Apparati di rete” (codice CPV 72000000-5, rif. par. 3.18.1 dell’Allegato 1 del Capitolato Tecnico SDAPA ICT 2 ID 2681)
  - a. fornitura di servizi di supporto professionale specialistico diretti F5 Networks, da erogarsi on-site e da remoto, per l’installazione, configurazione, *upgrade*, migrazione, *training on the job* e documentazione per il progetto inerente la migrazione dalla infrastruttura attuale a quella oggetto della fornitura;
  - b. fornitura di servizi di supporto professionale specialistico diretti F5 Networks, da erogarsi on-site e/o da remoto, nei giorni feriali e in orario lavorativo standard, per prodotti e servizi di cui al precedente punto 1, per un totale di n. 15 giornate/uomo da consumarsi, a richiesta, nel periodo di validità contrattuale.

L’elenco di dettaglio dei codici prodotto relativi ai beni e servizi di cui ai precedenti punti, e delle relative date di inizio e fine validità (ove applicabili), è riportato nell’**Appendice n. 1**.

#### 3.2 Durata

Il contratto spiega i suoi effetti dalla data di sottoscrizione ed avrà durata di 36 mesi a partire dall’attivazione dei servizi di manutenzione e assistenza di cui al precedente par. 3.1, punto 1.

Considerato che la fornitura dei prodotti e servizi di cui al precedente par. 3.1 riveste carattere d’urgenza in quanto indispensabile per garantire la sicurezza dei sistemi IT dell’Amministrazione, l’Appalto Specifico, ai sensi dell’art. 17, commi 8 e 9, del D.Lgs. n.36/2023, sarà immediatamente efficace per il Fornitore.

Per l’Amministrazione sarà efficace dalla data dell’avvenuto superamento dei controlli di regolarità amministrativa e contabile da parte degli Organi di Controllo, ai sensi della normativa vigente.

### 3.3 Esecuzione della fornitura

Relativamente all'esecuzione della fornita oggetto di questo Capitolato Tecnico si specifica quanto segue:

1. I beni in fornitura andranno consegnati, installati, configurati ed avviati presso il CED del MAECI, Piazzale della Farnesina 1, Roma, entro 30 (trenta) giorni solari dalla data di stipula del contratto di Appalto Specifico, pena l'applicazione delle penali.
2. I servizi di manutenzione e assistenza di cui al precedente par. 3.1, punto 1, andranno attivati contestualmente alla data di completamento delle attività di cui al presente paragrafo 3.3, punto 1, pena l'applicazione delle penali.
3. I servizi di manutenzione e assistenza di cui al precedente par. 3.1, punto 1, verranno erogati da remoto dal personale F5 Networks a seguito di registrazione ed apertura di specifici *case* sul portale di *ticketing* dedicato.
4. I servizi di supporto specialistico di cui al precedente par. 3.1, punto 2, saranno attivati dall'Amministrazione con un preavviso minimo di 3 giorni solari.
5. I servizi di supporto specialistico di cui al precedente par. 3.1, punto 2, dovranno essere erogati da personale F5 Networks, on-site o da remoto, previo accordo tra le parti.
6. Per i servizi di cui al precedente par. 3.1, punto 2, è prevista la possibilità di interventi che richiedano attività manuali (ad es. l'installazione fisica iniziale dei server e la sostituzione di parti guaste), comunque in misura inferiore a cinque giorni/uomo complessivi per l'intera durata dell'appalto.

#### 4. BASE D'ASTA E CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

La base d'asta è fissata, a seguito di indagini di mercato, a € 737.274,00 (settecentotrentasettemiladuecentosettantaquattro/00), IVA esclusa, di cui:

- 637.156,00€ (seicentotrentasettemilacentocinquantasei/00), IVA esclusa per i prodotti di cui al par. 3.1, punto 1.
- 76.118,00€ (settantaseimilacentodiciotto/00), IVA esclusa, per i servizi di cui al par. 3.1, punto 2, lettera a;
- 24.000,00€ (ventiquattromila/00), IVA esclusa, per i servizi di cui al par. 3.1, punto 2, lettera b.

In fase di offerta andranno indicati i prezzi offerti per ciascuno dei gruppi di prodotti/servizi sopra indicati, anche ai fini dei differenti termini di fatturazione previsti al par. 6.

Il criterio di aggiudicazione utilizzato è il minor prezzo ai sensi dell'art. 108, comma 3, del D.Lgs. n. 36/2023.

## 5. PENALI

Per ogni giorno solare di ritardo nella consegna dei prodotti ovvero nell'erogazione dei servizi rispetto ai termini indicati al par. 3.3, sarà applicata una **penale pari all'1 per mille dell'importo netto contrattuale**.

Deve considerarsi ritardo anche il caso in cui il Fornitore esegua la fornitura o il servizio in modo anche solo parzialmente difforme dalle disposizioni di cui al presente Capitolato Tecnico. In tal caso l'Amministrazione applicherà al Fornitore la suddetta penale sino alla data in cui la fornitura o il servizio inizierà ad essere eseguita in modo effettivamente conforme, fatto salvo il risarcimento del maggior danno.

In caso di esito negativo della verifica di conformità dei prodotti e dei servizi ai sensi del successivo par. 6, per ogni giorno di ritardo dei termini previsti per l'eliminazione dei vizi, sarà applicata una **penale pari all'1 per mille dell'importo netto contrattuale**.

## 6. VERIFICHE DI CONFORMITA' E FATTURAZIONE

La fornitura dei prodotti e dei servizi di cui al par. 3 è soggetta a verifica di conformità al fine di accertarne la regolare esecuzione, ovvero che le prestazioni contrattuali siano state eseguite a regola d'arte sotto il profilo tecnico e funzionale, in conformità e nel rispetto delle condizioni, modalità, termini e prescrizioni del presente Appalto Specifico, nonché nel rispetto delle eventuali leggi o normative di settore.

Eseguita la fornitura dei prodotti e l'attivazione dei servizi di manutenzione e assistenza di cui al par. 3.1, punto 1, il Direttore dell'Esecuzione del Contratto ne verifica la regolare esecuzione, anche tramite attestazione formale (o visualizzazione sul sito ufficiale) del produttore F5 Networks.

In caso di esito positivo delle verifiche, il Direttore dell'Esecuzione del Contratto rilascia l'Attestazione di Regolare Esecuzione (A.R.E.) che viene confermata dal Responsabile Unico del Procedimento.

La data di rilascio dell'A.R.E. viene considerata quale data di accettazione della fornitura.

Rilasciata l'A.R.E., il Fornitore emetterà fattura in un'unica soluzione per la fornitura dei prodotti e la prestazione dei servizi sopra indicati.

Per il servizio di supporto specialistico a richiesta di cui al par. 3.1, punto 2, il Direttore dell'Esecuzione del Contratto, in contraddittorio con il Fornitore, ne verifica almeno annualmente la regolare esecuzione e consuntivazione, redigendo processo verbale.

Ottenuta l'approvazione, il Fornitore emetterà fattura a consuntivo per i servizi effettivamente erogati in base alle richieste dell'Amministrazione.

Nel caso in cui, durante le verifiche, venissero rilevate anomalie, sarà emesso un rilievo e si considererà la fornitura, il servizio o parte di esse non eseguite.

Il Fornitore dovrà provvedere, senza oneri aggiuntivi per l'Amministrazione, all'eliminazione degli eventuali vizi e difformità riscontrati durante le operazioni di verifica, secondo i termini indicati nel rilievo.

Ove l'eliminazione degli eventuali vizi e difformità riscontrati durante le operazioni di verifica non avvenga entro il termine indicato, si applicherà la penale di cui al par. 5.

Nell'ipotesi in cui la verifica di conformità dia esito negativo al punto da configurare grave inadempimento, l'Amministrazione, ferma restando l'applicazione delle penali e fatto salvo l'eventuale risarcimento dei danni subiti, avrà facoltà di dichiarare risolto di diritto il contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c.

La fattura dovrà essere indirizzata a Ministero degli Affari Esteri e della Cooperazione Internazionale DGAI – Ufficio VII- Codice Fiscale: 80213330584, Piazzale della Farnesina, 1 – 00135 Roma.

## 7. APPENDICE



SDAPA CODICE CPV	SDAPA PRODOTTO SERVIZIO BASE	SDAPA CT Rif. par.	CT AS rif. Par.	Product Description	Tipologia	Part Number	Qty.	Durata (mesi)	Data Inizio	Data fine	Base d'asta
32581000-9	Apparati per reti di trasporto	3.4.7	3.1, punto 1	F5 BIG-IP r5600 Local Traffic Manager (128 GB Memory, 1 TB M.2 SSD)	Hardware	F5-BIG-LTM-R5600	2	n.a.	n.a.	n.a.	637.156,00 €
				F5 BIG-IP Single AC Power Supply for r5X00 (650 W, Field Upgrade)	Accessori	F5-UPG-AC-R5XXX	2	n.a.	n.a.	n.a.	
				F5 BIG-IP & VIPRION SFP+ 10GBASE-SR Transceiver (Short Range, 300 m, Field Upgrade)	Accessori	F5-UPG-SFP+-R	16	n.a.	n.a.	n.a.	
				VIPRION & BIG-IP QSFP+ 40GBASE-SR4 Transceiver (Short Range, 100 m, Field Upgrade)	Accessori	F5-UPG-QSFP+SR4	4	n.a.	n.a.	n.a.	
				F5 BIG-IP Advanced Web Application Firewall Module for R5x00	Licenza	F5-ADD-BIG-AWF-R5XXX	2	36	14/12/2025	14/12/2028	
				F5 BIG-IP IP Intelligence License for r5X00/i5X00 (3-Year Subscription)	Licenza	F5-SBS-BIG-IPI-5-3YR	2	36	14/12/2025	14/12/2028	
				F5 BIG-IP Threat Campaigns License for r5X00/i7X00/i5X00 Advanced Web Application Firewall (3-Year Subscription)	Licenza	F5-SBS-BIG-TC-2-3YR	2	36	14/12/2025	14/12/2028	
				Level 1-3 Premium Service for BIG-IP (24x7) (1-Year Subscription)	Manutenzione e assistenza	F5-SVC-BIG-PRE	6	36	14/12/2025	14/12/2028	
				Level 1-3 Premium Service for BIG-IP Advanced Web Application Firewall Module (24x7) (1-Year Subscription)		F5-SVC-BIG-PRE	6	36	14/12/2025	14/12/2028	
Next-Business-Day Hardware Replacement Service (RMA) for BIG-IP (1-Year Subscription)	F5-SVC-BIG-RMA-2	6	36	14/12/2025		14/12/2028					
72000000-5	Supporto specialistico/sistemistico per Apparati di rete	3.18.1	3.1, punto 2, lettera a	Consulting: (SOW) Services Start PO	Supporto	F5-CST-SOW	1	n.a.	n.a.	n.a.	76.118,00 €
				Consulting: (SOW) Services Kickoff & Design		F5-CST-SOW	1	n.a.	n.a.	n.a.	
				Consulting: (SOW) Configuration Review		F5-CST-SOW	1	n.a.	n.a.	n.a.	
				Consulting: (SOW) rSeries Installation		F5-CST-SOW	1	n.a.	n.a.	n.a.	
				Consulting: (SOW) Configuration Migration		F5-CST-SOW	1	n.a.	n.a.	n.a.	
				Consulting: (SOW) Internal Go Live		F5-CST-SOW	1	n.a.	n.a.	n.a.	
				Consulting: (SOW) Internal Go Live		F5-CST-SOW	1	n.a.	n.a.	n.a.	
				Consulting: (SOW) Operational Handover		F5-CST-SOW	1	n.a.	n.a.	n.a.	
				3.1, punto 2, lettera b		Ore di supporto specialistico/sistemistico diretto F5 (on-site e/o da remoto) (giorni feriali, orario lavorativo standard)	F5-CST-ES1	120	36	14/12/2025	
		<b>Totale</b>									