

SISTEMA DINAMICO DI ACQUISIZIONE DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE
PER LA FORNITURA DI PRODOTTI E SERVIZI PER L'INFORMATICA E LE TELECOMUNICAZIONI
(SDAPA ICT 2 ID 2681 – CIG BBF3E75DA1 - CUI F80213330584202600009)

(CATEGORIA MERCEOLOGICA: SICUREZZA INFORMATICA)

CAPITOLATO TECNICO APPALTO SPECIFICO

**FORNITURA DI
LICENZE NEXT GENERATION FIREWALL PALO ALTO NETWORKS
E RELATIVI SERVIZI DI MANUTENZIONE E ASSISTENZA
E SUPPORTO SPECIALISTICO/SISTEMISTICO**

Indice

1.	PREMESSA.....	3
2.	CONTESTO TECNICO	4
3.	DESCRIZIONE DELLA FORNITURA.....	6
3.1	Oggetto	6
3.2	Durata	6
3.3	Esecuzione della fornitura.....	7
4.	VERIFICHE DI CONFORMITA' E FATTURAZIONE.....	8

1. PREMESSA

Il presente Appalto Specifico è stipulato nell'ambito del Sistema Dinamico di Acquisizione della Pubblica Amministrazione per la fornitura di prodotti e servizi per l'Informatica e le Telecomunicazioni (SDAPA ICT 2 ID 2681) relativi alla **categoria merceologica** "Sicurezza informatica".

In particolare, il presente Appalto Specifico ha a oggetto la fornitura di:

1. Prodotti/servizi base relativi a "Next Generation Firewall" (codice CPV 32420000-3, rif. par. 3.14.1 dell'Allegato 1 del Capitolato Tecnico SDAPA ICT 2 ID 2681).
2. Prodotti/servizi base relativi a "Manutenzione e assistenza sistemi per Sicurezza informatica" (codice CPV 50300000-8, rif. Par. 3.18.2 dell'Allegato 1 del Capitolato Tecnico SDAPA ICT 2 ID 2681).
3. Prodotti/servizi base relativi a "Supporto specialistico/sistemistico per Sicurezza informatica" (codice CPV 72000000-5, rif. par. 3.18.1 dell'Allegato 1 del Capitolato Tecnico SDAPA ICT 2 ID 2681).

Le indicazioni contenute nel presente Capitolato Tecnico rappresentano i requisiti obbligatori dell'Appalto Specifico che devono essere integralmente soddisfatti dal Fornitore, **a pena di esclusione**.

Nel corpo del presente Capitolato Tecnico (CT), con il termine:

- "AS" si intende il presente Appalto Specifico;
- "Amministrazione" o "MAECI", si intende il Ministero degli Affari Esteri e della Cooperazione Internazionale.

Forma parte integrante del presente Capitolato Tecnico l'**Appendice n. 1**.

2. CONTESTO TECNICO

L'Amministrazione dispone di una coppia di Next Generation Firewall (NGF) e della relativa piattaforma di gestione del produttore Palo Alto Networks, attualmente operativi, licenziati ed installati *on-premises* presso il proprio CED sito in Roma, Piazzale della Farnesina 1.

L'attuale dotazione comprende quanto di seguito specificato:

- n. 2 NGF Palo Alto 5410, configurati in *High Availability* (HA), con:
 - n. 2 licenze Advanced WildFire per un dispositivo in HA, in scadenza il 16.07.2026;
 - n. 2 licenze Advanced URL Filtering per un dispositivo in HA, in scadenza il 16.07.2026;
 - n. 2 licenze Advanced Threat Prevention per un dispositivo in HA, in scadenza il 16.07.2026;
 - n. 2 servizi di supporto Premium (*Partner enabled*) per PA-5410, in scadenza il 16.07.2026.

- n. 1 piattaforma di gestione Palo Alto Panorama M-200, con:
 - n. 1 licenza perpetua Panorama Central Management per Palo Alto Panorama M-200 (fino a 25 dispositivi o *log collector* controllati);
 - n. 1 servizio di supporto Premium per Palo Alto Panorama M-200 (fino a 25 dispositivi o *log collector* controllati), in scadenza il 18.08.2026.

L'Amministrazione intende rinnovare le licenze ed i servizi di manutenzione e assistenza per i sistemi suddetti per 36 mesi, fatta eccezione per Palo Alto Panorama M-200 per il quale il rinnovo s'intende per 35 mesi.

L'Amministrazione intende, altresì, dotarsi di nuove licenze che consentano l'utilizzo di ulteriori moduli software (*add-on*) sui NGF in parola, per far fronte a nuove esigenze di sicurezza informatica, tra cui il monitoraggio avanzato dei sistemi DNS e di AI. Considerate le licenze possedute e quelle che si intende acquistare, a seguito di verifica del listino del produttore, si valuta come economicamente vantaggioso l'acquisto di un pacchetto (*bundle*) di licenze anziché di singole licenze.

Inoltre, è necessario avere a disposizione un servizio di supporto specialistico per le tecnologie Palo Alto Networks, erogato da un partner del produttore che abbia un livello di *partnership* almeno pari a *Innovator*.

Poiché i sistemi di sicurezza descritti, di elevata complessità tecnica, sono destinati ad essere installati o eseguiti all'interno di una più ampia infrastruttura ICT già avviata e operativa presso l'Amministrazione, nonché integrata con numerose altre piattaforme, con il presente Capitolato Tecnico si provvede ad individuare le specifiche tecniche dei prodotti, così come indicato dall'art. 6 dell'Allegato II.5 del D.lgs. 36/2023, elencando puntualmente i beni oggetto della fornitura idonei a soddisfare tali specifiche.

Il ricorso a tale elencazione è dunque necessario in quanto non sarebbe possibile, in via alternativa, una descrizione sufficientemente precisa in termini di prestazioni o di requisiti funzionali che salvaguardi con certezza il conseguimento degli obiettivi previsti.

L'integrazione con i sistemi già in uso dovrà essere curata dal personale interno ed esterno dell'Amministrazione, in possesso di consolidate competenze nell'uso di determinate tecnologie. Un eventuale cambio comporterebbe la necessità per l'Amministrazione di predisporre un piano di acquisizione e sviluppo delle competenze incompatibile

con le disponibilità di bilancio e le tempistiche di urgenza che connotano la fornitura di cui al presente Capitolato Tecnico.

La disponibilità dei prodotti presso più operatori economici, infine, consente di contemperare le esigenze sopra descritte con un ampio ricorso al mercato.

Rimane inteso, ai sensi degli artt. 7 e 8 del medesimo Allegato II.5 del D.lgs. 36/2023, che l'offerente potrà proporre soluzioni equivalenti, con onere della prova in riferimento agli aspetti sopra elencati a proprio carico.

3. DESCRIZIONE DELLA FORNITURA

3.1 Oggetto

Sono oggetto della fornitura i seguenti prodotti e servizi.

1. Prodotti/servizi base relativi a "Next Generation Firewall" (codice CPV 32420000-3, rif. par. 3.14.1 dell'Allegato 1 del Capitolato Tecnico SDAPA ICT 2 ID 2681):
 - a. n. 2 *bundle* di licenze Palo Alto Precision AI per un dispositivo in HA (contiene Advanced Threat Prevention, Advanced URL Filtering, Advanced Wildfire, Advanced DNS Security, Advanced SD-WAN and Device Security), per la durata di 36 mesi;
 - b. n. 1000 licenze AI Access Security, per la durata di 36 mesi;
 - c. n. 1 *bundle* di licenze Palo Alto Precision AI Access Security per dispositivi in HA, per la durata di 36 mesi;
 - d. n. 1 *bundle* di licenze Palo Alto Strata Logging Service (SLS), Strata Cloud Manager (SCM), Quantum, per la durata di 36 mesi;
 - e. n. 1 licenza Palo Alto SLS, per la durata di 36 mesi.

2. Prodotti/servizi base relativi a "Manutenzione e assistenza sistemi per Sicurezza informatica" (codice CPV 50300000-8, rif. Par. 3.18.2 dell'Allegato 1 del Capitolato Tecnico SDAPA ICT 2 ID 2681):
 - a. n. 2 servizi di manutenzione e assistenza Premium Palo Alto Networks (*Partner enabled*) per PA-5410, per la durata di 36 mesi;
 - b. n. 1 servizio di manutenzione e assistenza Premium Palo Alto Networks per Panorama M-200 (fino a 25 dispositivi o *log collector* controllati), per la durata di 35 mesi;

3. Prodotti/servizi base relativi a "Supporto specialistico/sistemistico per Sicurezza informatica" (codice CPV 72000000-5, rif. par. 3.18.1 dell'Allegato 1 del Capitolato Tecnico SDAPA ICT 2 ID 2681):
 - a. servizi di supporto professionale specialistico Palo Alto Networks mediante personale di un *partner* che abbia un livello di *partnership* pari ad almeno *Innovator*; il servizio si intende erogato a richiesta, da remoto, nei giorni feriali, in orario lavorativo standard, per i prodotti e servizi di cui ai precedenti punti 1 e 2, per un totale di n. 10 giornate/uomo, eventualmente frazionabili in numero minimo di 4 ore, nel periodo di validità contrattuale.

L'elenco di dettaglio dei codici prodotto relativi ai beni e servizi di cui ai precedenti punti, e delle relative date di inizio e fine validità (ove applicabili), è riportato nell'**Appendice n. 1**.

3.2 Durata

Il contratto spiega i suoi effetti dalla data di sottoscrizione ed avrà durata di 36 mesi.

Considerato che la fornitura dei prodotti e servizi di cui al precedente par. 3.1 riveste carattere d'urgenza in quanto indispensabile per garantire la sicurezza dei sistemi ICT dell'Amministrazione, l'Appalto Specifico, ai sensi dell'art. 17, commi 8 e 9, del D.Lgs. n.36/2023, sarà immediatamente efficace per il Fornitore.

Per l'Amministrazione sarà efficace dalla data dell'avvenuto superamento dei controlli di regolarità amministrativa e contabile da parte degli Organi di Controllo, ai sensi della normativa vigente.

3.3 Esecuzione della fornitura

Relativamente all'esecuzione della fornita oggetto di questo Capitolato Tecnico si specifica quanto segue:

1. I beni ed i servizi di manutenzione e assistenza di cui al precedente par. 3.1, punti 1 e 2, andranno attivati entro 30 (trenta) giorni solari dalla data di stipula del contratto di Appalto Specifico, pena l'applicazione delle penali, di cui all'art. 8 del Contratto d'Appalto Specifico.
2. I servizi di manutenzione e assistenza di cui al precedente par. 3.1, punto 2, verranno erogati da remoto dal personale Palo Alto Networks a seguito di registrazione e apertura di *case* sul portale di *ticketing* dedicato.
3. I servizi di supporto specialistico di cui al precedente par. 3.1, punto 3, andranno attivati entro 30 (trenta) giorni solari dalla data di stipula del contratto di Appalto Specifico, pena l'applicazione delle penali, di cui all'art. 8 del Contratto d'Appalto Specifico.
4. I servizi di supporto specialistico di cui al precedente par. 3.1, punto 3, saranno richiesti dall'Amministrazione con un preavviso minimo di 3 giorni solari.

4. VERIFICHE DI CONFORMITA' E FATTURAZIONE

La fornitura dei prodotti e dei servizi di cui al par. 3 è soggetta a verifica di conformità al fine di accertarne la regolare esecuzione, ovvero che le prestazioni contrattuali siano state eseguite a regola d'arte sotto il profilo tecnico e funzionale, in conformità e nel rispetto delle condizioni, modalità, termini e prescrizioni del presente Appalto Specifico, nonché nel rispetto delle eventuali leggi o normative di settore.

Eseguita la fornitura dei prodotti e l'attivazione dei servizi di manutenzione e assistenza di cui al par. 3.1, punto 1 e 2, il Direttore dell'Esecuzione del Contratto ne verifica la regolare esecuzione, anche tramite attestazione formale (o visualizzazione sul sito ufficiale) del produttore Palo Alto Networks.

In caso di esito positivo delle verifiche, il Direttore dell'Esecuzione del Contratto rilascia relativo verbale di conformità. Il Responsabile Unico del Procedimento rilascia quindi l'Attestazione di Regolare Esecuzione (A.R.E.).

La data di rilascio dell'A.R.E. viene considerata quale data di accettazione della fornitura.

Rilasciata l'A.R.E., il Fornitore emetterà fattura in un'unica soluzione per la fornitura dei prodotti e la prestazione dei servizi sopra indicati.

Per il servizio di supporto specialistico a richiesta di cui al par. 3.1, punto 3, il Direttore dell'Esecuzione del Contratto, in contraddittorio con il Fornitore, ne verifica almeno annualmente la regolare esecuzione e consuntivazione.

In caso di esito positivo delle verifiche, il Direttore dell'Esecuzione del Contratto rilascia relativo verbale di conformità. Il Responsabile Unico del Procedimento rilascia quindi l'A.R.E.

Rilasciata l'A.R.E., il Fornitore emetterà fattura per i servizi effettivamente erogati nel periodo di consuntivazione.

Nel caso in cui, durante le verifiche, venissero rilevate anomalie, sarà emesso un rilievo e si considererà la fornitura, il servizio, o parte di essi, non eseguiti.

Il Fornitore dovrà provvedere, senza oneri aggiuntivi per l'Amministrazione, all'eliminazione degli eventuali vizi e difformità riscontrati durante le operazioni di verifica, secondo i termini indicati nel rilievo.

Ove l'eliminazione degli eventuali vizi e difformità riscontrati durante le operazioni di verifica non avvenga entro il termine indicato, si applicheranno le penali di cui al par. 5.

Nell'ipotesi in cui la verifica di conformità dia esito negativo al punto da configurare grave inadempimento, l'Amministrazione, ferma restando l'applicazione delle penali e fatto salvo l'eventuale risarcimento dei danni subiti, avrà facoltà di dichiarare risolto di diritto il contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c.

Le fatture dovranno essere indirizzate a:

- Ministero degli Affari Esteri e della Cooperazione Internazionale
DGCT Ufficio IV
Piazzale della Farnesina, 1 – 00135 Roma
Codice Fiscale 80213330584
Codice IPA V9EBXD.

SISTEMA DINAMICO DI ACQUISIZIONE DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE PER LA FORNITURA DI PRODOTTI E SERVIZI PER L'INFORMATICA E LE TELECOMUNICAZIONI
SDAPA ICT 2 ID 2681 – CIG BBF3E75DA1 - CUI F80213330584202600009

APPENDICE N. 1

CPV	PRODOTTO/SERVIZIO BASE	Rif. CT AS	Prodotto/servizio	Codice	Q.tà	Durata (mesi)	Data Inizio	Data fine	Base d'asta
32420000-3	Next Generation Firewall	Par. 3.1, punto 1.a	Bundle di licenze Palo Alto Precision AI per PA-5410 in HA	PAN-PA-5410-BND-PRECISIONAI-3YR	2	36	17/07/2026	16/07/2029	264.565,70 €
		Par. 3.1, punto 1.b	Licenza Palo Alto AI Access Security	PAN-AI-ACCESS-X	1000	36	17/07/2026	16/07/2029	
		Par. 3.1, punto 1.c	Bundle di licenze Palo Alto Precision AI Access Security per dispositivi in HA	PAN-AI-ACCESS-X-SET	1	36	17/07/2026	16/07/2029	
		Par. 3.1, punto 1.d	Bundle di licenze Palo Alto Strata Logging Service (SLS), Strata Cloud Manager (SCM), Quantum	PAN-SLS-SCM-QUANTUM-SET	1	36	17/07/2026	16/07/2029	
		Par. 3.1, punto 1.e	Licenza Palo Alto SLS	PAN-NGFW-SLS	1	36	17/07/2026	16/07/2029	
50300000-8	Manutenzione e assistenza sistemi per Sicurezza informatica	Par. 3.1, punto 2.a	Servizio di manutenzione e assistenza Premium Palo Alto Networks (Partner enabled) per PA-5410	PAN-SVC-BKLN-5410-3YR-R	2	36	17/07/2026	16/07/2029	95.213,01 €
		Par. 3.1, punto 2.b	Servizio di manutenzione e assistenza Premium Palo Alto Networks per Panorama M-200	PAN-SVC-PREM-M-200-P-25-3Y-R	1	35	19/08/2026	16/07/2029	
72000000-5	Supporto specialistico/sistemistico per Sicurezza informatica	Par. 3.1, punto 3.a	N. 1 giorno/uomo di supporto specialistico Palo Alto erogato da partner Platinum (da remoto, giorni feriali, orario lavorativo standard, frazionabili)	n.a.	10	36	17/07/2026	16/07/2029	9.000,00 €
Totale									368.778,71 €