



Ministero degli Affari Esteri
e della Cooperazione Internazionale

SISTEMA DINAMICO DI ACQUISIZIONE DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE
PER LA FORNITURA DI PRODOTTI E SERVIZI PER L'INFORMATICA E LE TELECOMUNICAZIONI
(SDAPA ICT 2 ID 2681 – CIG B663A1E534)

*(CATEGORIA MERCEOLOGICA: SOFTWARE -
CODICE CPV 48000000-8 "LICENZE E SOLUZIONI SOFTWARE")*

CAPITOLATO TECNICO APPALTO SPECIFICO

FORNITURA DI LICENZE OMNISSA WORKSPACE ONE

INDICE

1. PREMESSA.....	3
2. CONTESTO TECNICO	3
3. DESCRIZIONE DELLA FORNITURA.....	4
3.1 Oggetto	4
3.2 Durata	4
3.3 Esecuzione della fornitura.....	4
4. BASE D'ASTA E CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE.....	4
5. PENALI.....	5
6. VERIFICHE DI CONFORMITA' E FATTURAZIONE	6
7. ALLEGATO 1.....	7

1. PREMESSA

Il presente Appalto Specifico è stipulato nell'ambito del Sistema Dinamico di Acquisizione della Pubblica Amministrazione per la fornitura di prodotti e servizi per l'Informatica e le Telecomunicazioni (SDAPA ICT ID 2681) relativi alla categoria merceologica "Software", codice CPV 48000000-8 "Licenze e Soluzioni Software".

Le indicazioni contenute nel presente Capitolato Tecnico rappresentano i requisiti obbligatori dell'Appalto Specifico che devono essere integralmente soddisfatti dal Fornitore, **a pena di esclusione**.

Nel corpo del presente Capitolato Tecnico (CT), con il termine:

- "AS" si intende il presente Appalto Specifico;
- "Amministrazione" o "MAECI", indica nel complesso le strutture organizzative facenti capo al Ministero degli Affari Esteri e della Cooperazione Internazionale.

Forma parte integrante del seguente Capitolato Tecnico l'**Appendice n. 1**.

2. CONTESTO TECNICO

L'Amministrazione ha adottato la piattaforma Omnissa (già VMware) Workspace One (WS1) al fine di rendere fruibili, in sicurezza e da remoto - sia tramite laptop di servizio dedicati che tramite dispositivi mobili privati - i servizi e gli applicativi informatici ministeriali.

La piattaforma in parola è completamente installata *on-premises* presso il CED dell'Amministrazione nel Palazzo della Farnesina in Roma.

Le attuali n. 8.000 licenze d'uso del prodotto sono in scadenza al 29/04/2025.

Si rende quindi necessario acquistare n. 8000 licenze d'uso del prodotto e acquisire n. 8000 licenze di moduli aggiuntivi per ciascuna di esse, per assicurare una corretta ed efficace assistenza da remoto e supporto informatico all'utenza.

Poiché i sistemi descritti sono già in uso presso l'Amministrazione, i prodotti oggetto della presente fornitura devono necessariamente avere le specifiche tecniche previste nel presente documento.

3. DESCRIZIONE DELLA FORNITURA

3.1 Oggetto

Sono oggetto della fornitura i seguenti prodotti e servizi:

1. n. 8000 licenze Omnissa Workspace ONE, di tipo Advanced e a *device*, da installare on-premises, comprensive di manutenzione e supporto per 12 mesi a partire dal 30/04/2025 e fino al 29/04/2026, il cui codice prodotto è: CPV 48000000-8;
2. n. 8000 licenze di add-on Omnissa Workspace ONE Assist, di tipo Advanced e a *device*, da installare on-premises, comprensive di manutenzione e supporto per 12 mesi a partire dal 30/04/2025 e fino al 29/04/2026, il cui codice prodotto è: CPV 48000000-8.

L'elenco di dettaglio dei codici prodotto relativi ai beni e servizi di cui ai precedenti punti, e delle relative date di inizio e fine validità (ove applicabili), è riportato nell'**Allegato n. 1. Appendice**

3.2 Durata

Il contratto spiega i suoi effetti dalla data di sottoscrizione ed avrà durata di 12 mesi.

Considerato che la fornitura dei prodotti e servizi di cui al precedente par. 3.1 riveste carattere d'urgenza in quanto indispensabile per garantire la sicurezza dei sistemi IT dell'Amministrazione, l'Appalto Specifico, ai sensi dell'art.32 del D.Lgs. n.36/2023, è immediatamente efficace per il Fornitore.

Per l'Amministrazione è efficace dalla data dell'avvenuto superamento dei controlli di regolarità amministrativa e contabile da parte degli Organi di Controllo ai sensi della normativa vigente.

3.3 Esecuzione della fornitura

Le licenze andranno attivate il 30 aprile 2025 o entro 24 ore dalla data di stipula del contratto di Appalto Specifico, nel caso questa fosse successiva al 30 aprile 2025, pena l'applicazione delle penali.

4. BASE D'ASTA E CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

La base d'asta è fissata, a seguito di indagini di mercato, a € 416.800,00 € (quattrocentosedicimilaottocento/00), IVA esclusa:

1. € 388.000,00 (trecentoottantottomila/00), IVA esclusa, per il prodotto Omnissa Workspace ONE Advanced 1-year Subscription - On Premise for Per Device (Includes Production Support/Subscription), codice prodotto CPV 48000000-8 (Codice produttore VA-WOA-A-TLSSD-P-C);
2. € 28.800,00 (ventottomilaottocento/00), IVA esclusa, per i prodotti Omnissa Workspace ONE Assist Add On 1- year Subscription - On Premise for Per Device (Includes Production Support/Subscription), codice prodotto CPV 48000000-8 (Codice produttore VA-ARM-TLSS-DG-C).

In fase di offerta andranno indicati i prezzi offerti per ciascuno dei prodotti/servizi sopra indicati, anche ai fini dei differenti termini di fatturazione previsti al par. 6.

Il criterio di aggiudicazione utilizzato è il minor prezzo ai sensi dell'art. 108, comma 3, del D.Lgs. n. 36/2023.

5. PENALI

Per ogni giorno solare di ritardo nella consegna dei prodotti ovvero nell'erogazione dei servizi rispetto ai termini indicati al par. 3.3, sarà applicata una **penale pari all'1 per mille dell'importo netto contrattuale**.

Deve considerarsi ritardo anche il caso in cui il Fornitore esegua la fornitura o il servizio in modo anche solo parzialmente difforme dalle disposizioni di cui al presente Capitolato Tecnico. In tal caso l'Amministrazione applicherà al Fornitore la suddetta penale sino alla data in cui la fornitura o il servizio inizierà ad essere eseguita in modo effettivamente conforme, fatto salvo il risarcimento del maggior danno.

In caso di esito negativo della verifica di conformità dei prodotti e dei servizi ai sensi del successivo par. 6, per ogni giorno di ritardo dei termini previsti per l'eliminazione dei vizi, sarà applicata una **penale pari all'1 per mille dell'importo contrattuale**.

6. VERIFICHE DI CONFORMITA' E FATTURAZIONE

La fornitura dei prodotti e dei servizi di cui al par. 3 è soggetta a verifica di conformità al fine di accertarne la regolare esecuzione, ovvero che le prestazioni contrattuali siano state eseguite a regola d'arte sotto il profilo tecnico e funzionale, in conformità e nel rispetto delle condizioni, modalità, termini e prescrizioni del presente Appalto Specifico, nonché nel rispetto delle eventuali leggi o normative di settore.

Eseguita la fornitura dei prodotti di cui al par. 3.1, il Direttore dell'Esecuzione del Contratto ne verifica la regolare esecuzione, anche tramite attestazione formale (o visualizzazione sul sito ufficiale) del produttore Omnisca.

In caso di esito positivo delle verifiche, il Direttore dell'Esecuzione del Contratto rilascia l'Attestazione di Regolare Esecuzione (A.R.E.) che viene confermata dal Responsabile Unico del Procedimento.

La data di rilascio dell'A.R.E. viene considerata quale data di accettazione della fornitura.

Rilasciata l'A.R.E., il Fornitore emetterà fattura in un'unica soluzione per la fornitura dei prodotti e la prestazione dei servizi sopra indicati.

Nel caso in cui, durante le verifiche, venissero rilevate anomalie, sarà emesso un rilievo e si considererà la fornitura, il servizio o parte di esse non eseguite.

Il Fornitore dovrà provvedere, senza oneri aggiuntivi per l'Amministrazione, all'eliminazione degli eventuali vizi e difformità riscontrati durante le operazioni di verifica, secondo i termini indicati nel rilievo.

Ove l'eliminazione degli eventuali vizi e difformità riscontrati durante le operazioni di verifica non avvenga entro il termine indicato, si applicherà la penale di cui al par. 5.

Nell'ipotesi in cui la verifica di conformità dia esito negativo al punto da configurare grave inadempimento, l'Amministrazione, ferma restando l'applicazione delle penali e fatto salvo l'eventuale risarcimento dei danni subiti, avrà facoltà di dichiarare risolto di diritto il contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c.

7. ALLEGATO 1. APPENDICE

SDAPA CODICE CPV	SDAPA PRODOTTO SERVIZIO BASE	SDAPA CT Rif.	CT AS	Product Description	Tipologia	Qty.	Durata (mesi)	Data Inizio	Data fine	Base d'asta
48000000-8	Pacchetti software e sistemi di informazione	3.10	3.1	Omnissa Workspace ONE Advanced 1-year Subscription - On Premise for Per Device (Includes Production Support/Subscription)	Licenza	8000	12	30/04/2025	29/04/2026	€ 388.000,00
			3.1	Omnissa Workspace ONE Assist Add On 1-year Subscription - On Premise for Per Device (Includes Production Support/Subscription)	Licenza	8000	12.	30/04/2025	29/04/2026.	€ 28.4800,00
									totale	€ 416,800,00