



Ministero degli Affari Esteri
e della Cooperazione Internazionale

Direzione Generale per le Questioni cibernetiche, l'Informatica e l'Innovazione tecnologica

Il Capo Ufficio I

- VISTO** il R.D. 18 novembre 1923, n. 2440, recante le "Nuove disposizioni sull'amministrazione del patrimonio e sulla contabilità generale dello Stato";
- VISTO** il R.D. 23 maggio 1924, n. 827, recante il "Regolamento per l'amministrazione del patrimonio e per la contabilità generale dello Stato";
- VISTO** il D.P.R. 5 gennaio 1967, n. 18, "Ordinamento del Ministero degli Affari Esteri";
- VISTO** il D.lgs. 30 marzo 2001, n. 165, recante "Norme generali sull'ordinamento del lavoro alle dipendenze delle amministrazioni pubbliche" e successive modifiche e integrazioni;
- VISTA** la Legge 31 dicembre 2009, n. 196, "Legge di contabilità e di finanza pubblica" e successive modifiche e integrazioni;
- VISTO** il D. Lgs. 31 marzo 2023, n. 36 e ss.mm.ii;
- VISTA** il D. Lgs. 7 marzo 2005, n. 82 e s.m., recante "Codice dell'amministrazione digitale";
- VISTO** il D.P.R. 19 maggio 2010, n. 95, recante "Riorganizzazione del Ministero degli Affari Esteri e della Cooperazione Internazionale, a norma dell'art. 74 del decreto legge 25 giugno 2008, n. 112 convertito, con modificazioni, dalla legge 6 agosto 2008, n. 1332", come modificato dal D.P.R. 29 dicembre 2016 n. 260 e dal D.P.R. 19 novembre 2021, n. 211;
- VISTO** il D.M. 18 novembre 2025, n. 1202/3408, registrato alla Corte dei Conti il 17 dicembre 2025 Reg. n. 3263, che aggiorna la disciplina delle articolazioni interne delle strutture di primo livello dell'amministrazione centrale del

MAECI, conformemente al decreto del Presidente della Repubblica 19 maggio 2010, n. 95, come da ultimo modificato dal decreto del Presidente della Repubblica 3 settembre 2025, n. 160;

- VISTO** il D.P.R. 25 novembre 2025, n. 51, registrato alla Corte dei Conti il 29 dicembre 2025, n. 3385 e vistato dall'ufficio Centrale di Bilancio presso il MAECI il 2 gennaio 2026, Visto n. 267, con il quale al Ministro Plenipotenziario Alessandro De Pedys è stato conferito l'incarico di Direttore Generale della Direzione Generale per le Questioni cibernetiche, l'Informatica e l'Innovazione tecnologica dal 1° gennaio 2026;
- VISTO** il D.M. 10 dicembre 2025, n. 5112/3540, registrato alla Corte dei Conti il 13 gennaio 2026, n. 137, con il quale il Consigliere d'Ambasciata Enrico Vattani è stata nominato Capo dell'Ufficio I della DGCT, a decorrere dal 1° gennaio 2026;
- VISTA** la legge 30 dicembre 2025 n. 199 recante "Bilancio di previsione dello Stato per l'anno finanziario 2026 e bilancio pluriennale per il triennio 2026-2028";
- VISTO** il Decreto del Ministro dell'economia e delle finanze 30 dicembre 2025, pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 302 del 31 dicembre 2025, supplemento ordinario n. 43, con il quale è stata effettuata la ripartizione in capitoli delle Unità di voto parlamentare relative al bilancio di previsione dello Stato per l'anno finanziario 2026 e per il triennio 2026- 2028;
- VISTO** il D.M. n. 5216/1 del 13 gennaio 2026, con cui il Ministro degli Affari Esteri e della Cooperazione Internazionale ha attribuito ai titolari dei Centri di responsabilità le risorse finanziarie, umane e strumentali per l'anno 2026;
- VISTO** il D.M. n. 4400/0027 del 23 aprile 2026, con cui il Direttore Generale della DGCT annullato e sostituito il precedente D.M. n. 4400/002 del gennaio 2026 con cui si erano attribuite le risorse finanziarie, umane e strumentali alla responsabilità ed alla gestione dei Capi degli Uffici di livello dirigenziale non generale della DGCT;
- CONSIDERATO** che questo Ufficio I è competente per quanto attiene alla gestione ed alla sicurezza degli applicativi informatici in uso presso il MAECI e le sedi estere, nonché delle piattaforme esposte sul web e raggiungibili dagli utenti destinatari dei servizi dell'Amministrazione, tra cui l'applicativo PRENOT@MI, utilizzato per la prenotazione di servizi consolari nelle Sedi estere;

- CONSIDERATO** che l'applicativo è oggetto di continui attacchi informatici finalizzati a manometterne il funzionamento ed utilizzati in particolare per violare i sistemi di riconoscimento, accesso dell'utenza e prenotazione dei servizi, causando rilevanti disagi per le Sedi estere e l'utenza esterna;
- CONSIDERATO** che il presente Ufficio ha provveduto, in data 14.07.2025, all'acquisto dello strumento dei Google ReCAPTCHA (36 milioni di interazioni sulla Google Platform per l'utilizzo di Google ReCAPTCHA e dei relativi servizi automatizzati di monitoraggio dei consumi per 12 mesi e per un costo di € 35.802,24 + IVA), con il fine di contrastare l'utilizzo di bot e sistemi di accesso fraudolento, permettendo l'accesso solo ad utenti reali;
- DATO ATTO** che l'introduzione di tale strumento non ha prodotto gli effetti attesi e non è riuscito a limitare l'accesso fraudolento da parte dei bot sulla piattaforma;
- CONSIDERATA** la necessità di sostituire Google ReCAPTCHA con strumenti alternativi in grado di arginare il predetto fenomeno dei bot, i quali continuano a minare la fruibilità del servizio per i reali utilizzatori;
- CONSIDERATO** che, tra le soluzioni informatiche reperibili sul mercato, Cloudflare Turnstile occupa una posizione di rilievo tra quelle conformi al regolamento UE 2016/679 (GDPR), specialmente per quanto riguarda il principio di minimizzazione del trattamento dei dati, e che rispecchiano i requisiti di accessibilità della Pubblica Amministrazione;
- CONSIDERATO** che il prodotto della società Cloudflare è in grado di verificare che il visitatore è un essere umano senza ricorrere ai tradizionali puzzle visivi o sonori, eliminando così qualsiasi influenza negativa sull'esperienza dell'utente reale, senza alcun impatto sulle performance di caricamento della pagina, bloccando anche gli scraper basati sull'intelligenza artificiale mediante analisi incentrate su sfide crittografiche e dinamiche comportamentali;
- CONSIDERATI** gli oneri economici più contenuti derivanti dall'adozione di Cloudflare Turnstile rispetto ad un eventuale nuovo acquisto dei Google ReCAPTCHA;
- RITENUTO** che il prodotto offerto dalla società Cloudflare è quello che assicura il più elevato grado di efficacia nel rilevamento e nella mitigazione del traffico malevolo, minimizzando gli impatti sul regolare funzionamento del sistema, dato che lo strumento in questione è in grado di assorbire i picchi di traffico concentrati e improvvisi che si verificano tipicamente in

corrispondenza dell'apertura periodica delle disponibilità di appuntamento sull'applicativo PRENOT@MI;

- CONSIDERATO** il fabbisogno stimato di 1 milione di verifiche mensili per mezzo della licenza per il servizio Cloudflare Turnstile, necessario per garantire una maggior sicurezza informatica dell'applicativo PRENOT@MI e per arginare gli accessi fraudolenti dei bot, con conseguente miglioramento dell'efficienza della piattaforma e dell'esperienza degli utenti, specie con riguardo alla maggior tutela dei bisogni degli utenti all'estero;
- VISTO** l'art. 50, comma 1, lett. b), d. lgs. 36/2023, ai sensi del quale le stazioni appaltanti e gli enti concedenti utilizzano le piattaforme di approvvigionamento digitale per svolgere le procedure di affidamento e di esecuzione dei contratti pubblici;
- VISTO** il regolamento interno dell'Ufficio I – DGCT, ex art. 52 del d. lgs. 36/2023, relativo ai controlli a campione delle dichiarazioni sostitutive ex D.P.R. 445/2000 presentate nelle procedure di affidamento aventi importo totale inferiore a 40.000 € del 16 febbraio 2026;
- VISTO** l'art. 15 del d. lgs. 36/2023;
- VISTO** l'art. 17 del d. lgs. 36/2023;
- CONSIDERATO** dunque che sul MEPA il servizio in questione verrà offerto dalla società Dinova S.r.l. - C.F. e P. Iva: 03008670360 – Sede legale e operativa: Via dei Lapidari 12, 40129 Bologna (BO) - mediante caricamento della relativa offerta su apposita Richiesta di Offerta mediante trattativa diretta istruita sulla piattaforma MEPA di Consip S.p.A.;
- RAVVISATA** pertanto, la necessità di procedere alla creazione di una Richiesta di Offerta mediante trattativa diretta con l'operatore economico in questione sul MEPA per il servizio in parola;
- CONSIDERATO** che in applicazione degli articoli 20 e 28 del d. lgs. 36/2023, il presente atto è soggetto a pubblicazione nel sito istituzionale di questa Amministrazione alla sezione "Amministrazione trasparente", secondo quanto stabilito dal d. lgs. n. 33/2013 e successive modifiche e integrazioni;

DETERMINA

Art. 1

È avviata la procedura di Richiesta d'Offerta mediante trattativa diretta sulla piattaforma Acquisti in rete MEPA di Consip S.p.A., ai sensi dell'art. 50, comma 1, lettera b) del D.lgs. 31 marzo 2023, n. 36, per l'acquisto dei servizi Turnstile di Cloudflare per una stima di 1 milione di richieste al mese, per un periodo di 12 mesi a partire dalla data di stipula del contratto.

Art. 2

La spesa connessa alla procedura di cui al precedente art. 1 non può essere superiore ad euro 10.000,00 (diecimila/00) + IVA, e graverà sui fondi del bilancio di questo Ministero sul capitolo 7240 p.g 2 per l'esercizio finanziario 2026.

Art. 3

Il Responsabile del procedimento è il Capo dell'Ufficio I - DGCT, Consigliere d'Ambasciata Enrico Vattani

Roma, 19 giugno 2026

Il Responsabile Unico del Procedimento
Capo Ufficio I DGCT
Cons. Amb. Enrico Vattani
(firma digitale – art. 24 del D.Lgs 82/2005)