

# Serena Gozzo

## Curriculum Vitae

Via Maurizio Formisano, 9 – 00062 Bracciano (RM)

**Email:** serena.gozzo@esteri.it

**Telefono:** +39 328 1157537

## Profilo Professionale

Professionista ICT con oltre 20 anni di esperienza maturata in contesti ad alta complessità, con una solida specializzazione nei servizi di informatica, telecomunicazioni e cifra. Nel corso della carriera ha operato per molti anni nell'ambito delle comunicazioni sicure, supportando attività e soluzioni tecnologiche dedicate agli scambi e alle comunicazioni protette tra sedi diplomatiche e ambasciate. Ha inoltre sviluppato competenze consolidate nell'analisi funzionale, nella gestione di progetti complessi e nel coordinamento di iniziative basate su tecnologie Microsoft, con particolare attenzione alla qualità del servizio, all'affidabilità operativa e alla piena rispondenza alle esigenze organizzative.

## Esperienza Professionale

### **Funzionario – Servizi di Informatica, Telecomunicazioni e Cifra**

(Ruolo attuale)

- Gestione e coordinamento di attività in ambito ICT
- Supporto alla progettazione e implementazione di soluzioni tecnologiche
- Supervisione di processi, servizi e infrastrutture IT con integrazione di sistemi di crittografia
- Partecipazione a commissioni di gara per la valutazione delle offerte
- Redazione di capitolati tecnici e documentazione per l'affidamento di forniture e servizi.

### **Consulente – Avanade Italia**

(dal 2007 al 2013)

- Analisi e gestione di soluzioni software per la Pubblica Amministrazione e il settore Banking
- Raccolta e formalizzazione dei requisiti funzionali, espliciti e impliciti
- Redazione di analisi funzionali e supporto ai team di sviluppo

- Monitoraggio della qualità delle soluzioni implementate rispetto ai bisogni del cliente
- Coinvolgimento in attività di project management, gestione delle change request, testing e validazione

### **Analista programmatore - Siemens Informatica S.p.A**

(dal 2004 al 2007)

- Progettazione e sviluppo di sistemi software per la Pubblica Amministrazione
- Consolidamento delle competenze tecniche e funzionali nel settore IT

### **Analista programmatore - Inmatica S.p.A.**

(dal 2002 al 2004)

- Personalizzazione delle librerie crittografiche di interfacciamento alle Smartcard per un progetto per la Regione Lombardia;
- Conversione di moduli software per il testing di librerie crittografiche in ambiente Microsoft;

## Competenze Chiave

- Analisi funzionale
- Project Management
- Gestione requisiti e stakeholder
- Microsoft Dynamics CRM
- Coordinamento team tecnici
- Testing e controllo qualità
- Gestione change request
- Analisi logica e problem solving
- Attitudine positive
- Raccolta requisiti (intervista e rielaborazione)

## Percorso Formativo

- **Laurea in Matematica** (ind. Applicativo-informatico) data: 11 luglio 2002  
presso l'Università degli Studi di Roma "Roma Tre "

**Titolo della Tesi di Laurea:** Le rappresentazioni del gruppo lineare generale su un campo finito.

- **Diploma di Maturità Linguistica** data: 13 luglio 1996  
presso il liceo “I. V. Colonna di Roma”

Vorrei sottolineare che ho iniziato a frequentare il corso di laurea nel novembre del 1996 concludendo i 30 moduli previsti nel dicembre del 2000 come indicato dal C.d.L. in matematica. Ho proseguito poi iniziando una laboriosa tesi nel settore geometrico-algebrico-crittografico che mi ha portato al conseguimento della laurea nel luglio del 2002, con grande soddisfazione.

Vincitrice borsa di studio ADISU per l'intera durata del corso di studi (cinque anni): dal 1996 al 2001.

## Certificazioni

- Microsoft (MCSD .NET)
- Microsoft Dynamics CRM Applications
- Analisi dei requisiti e architetture .NET
- Altre certificazioni tecniche Microsoft incluse nel percorso MCSD

## Lingue

- Italiano: madrelingua
- Inglese: buona conoscenza
- Francese: conoscenza di base
- Spagnolo: conoscenza di base