



Ministero degli Affari Esteri
e della Cooperazione Internazionale
D.G.C.T. Ufficio IV

IL CAPO UFFICIO

VISTO il Regio decreto 18 novembre 1923, n. 2440 recante "Nuove disposizioni sull'amministrazione del patrimonio e sulla contabilità generale dello Stato" ed il relativo Regolamento e ss.mm.ii.;

VISTO il Decreto del Presidente della Repubblica 05 gennaio 1967, n. 18, recante "Ordinamento del Ministero degli affari esteri" e ss.mm.ii.;

VISTO il Decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165 recante "Norme generali sull'ordinamento del lavoro alle dipendenze delle Amministrazioni Pubbliche" e ss.mm.ii.;

VISTO il Decreto legislativo 07 marzo 2005, n. 82 recante "Codice dell'amministrazione digitale" e ss.mm.ii.;

VISTA la Legge 31 dicembre 2009, n. 196, recante "Legge di contabilità e di finanza pubblica" e ss.mm.ii.;

VISTO il Decreto legislativo 14 marzo 2013, n. 33, recante "Riordino della disciplina riguardante il diritto di accesso civico e gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte della pubblica amministrazione" e ss.mm.ii.;

VISTO il Decreto legislativo 31 marzo 2023, n. 36, recante "Codice dei contratti pubblici" e ss.mm.ii.;

VISTO il Decreto del Presidente della Repubblica 19 maggio 2010, n. 95 recante norme sulla "Riorganizzazione del Ministero degli affari esteri, come da ultimo modificato dal decreto del Presidente della Repubblica del 3 settembre 2025, n. 160";

VISTO il Decreto ministeriale 18 novembre 2025, n. 1202/3408, registrato alla Corte dei Conti il 17 dicembre 2025 reg. n. 3263, recante "Disciplina delle articolazioni interne, distinte in unità e uffici, delle strutture di primo livello dell'amministrazione centrale del Ministero degli affari esteri e della cooperazione internazionale" alla luce delle modifiche introdotte dal Decreto del Presidente della Repubblica 3 settembre 2025, n.160, sopra citato;

VISTA la Legge 30 dicembre 2025, n. 199, recante "Bilancio di previsione dello Stato per l'anno finanziario 2026 e bilancio pluriennale per il triennio 2026-2028";

VISTO il Decreto del Ministro dell'economia e delle finanze del 30 dicembre 2025, pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 302 del 31 dicembre 2025, supplemento ordinario n. 43, con il quale è stata effettuata la ripartizione in capitoli delle Unità di voto parlamentare relative al bilancio di previsione dello Stato per l'anno finanziario 2026 e per il triennio 2026-2028;

VISTA la Direttiva generale per l'azione amministrativa e per la gestione del Ministro per l'anno 2026, n. 2336 del 08 gennaio 2026, registrato alla Corte dei Conti il 30 gennaio 2026, reg. n. 345;

VISTO il Decreto ministeriale 13 gennaio 2026, n. 5216/0001, relativo all'attribuzione delle risorse finanziarie, umane e strumentali ai titolari dei Centri di responsabilità del Ministero degli affari esteri e della cooperazione internazionale;

VISTO il Decreto Ministeriale 23 aprile 2026, n. 4400/0027, con il quale il Direttore Generale per le questioni cibernetiche, l'informatica e l'innovazione tecnologica ha attribuito le risorse finanziarie, umane e strumentali alla responsabilità e alla gestione dei Capi degli Uffici della Direzione Generale, ed in particolare l'art. 2 che decreta che in caso di assenza o impedimento del Capo degli Uffici I, II, III e IV, la firma degli impegni e degli atti di spesa è attribuita al Vice Direttore Generale/Direttore centrale per l'informatica, annullando contestualmente il Decreto dirigenziale 23 gennaio 2026, n. 4400/0002;

VISTO il Decreto ministeriale 13 luglio 2026, n. 4400/0040, registrato alla Corte dei Conti il 03 agosto 2026, reg. n. 2166, con il quale al sottoscritto Dott. Federico Del Bene è stato confermato l'incarico di funzione dirigenziale di livello non generale di Capo dell'Ufficio IV della Direzione generale per le questioni cibernetiche, l'informatica e l'innovazione tecnologica (DGCT), a decorrere dal 15 luglio 2026;

CONSIDERATO che, il soppresso Ufficio V della Direzione Generale per l'Amministrazione, l'Informatica e le Comunicazioni (DGAI), al fine di assicurare il rapido, costante ed ininterrotto collegamento tra il Ministero degli Affari Esteri e della Cooperazione Internazionale (MAECI) e le sue sedi estere nonché gli utenti nazionali anche attraverso l'utilizzo della rete di telefonia fissa, ha proceduto con RDO MePa n. 4852735 pubblicata il 20 novembre 2024, all'affidamento relativo alla fornitura di flussi primari da collegare alla centrale telefonica del MAECI per garantire il traffico telefonico per un periodo di 12 mesi a decorrere dal 1 gennaio 2025;

VISTO il Documento di stipula n. 4852735 – CIG B49E7F5FB4 – sottoscritto il 04 dicembre 2024 con l'Operatore economico Fastweb S.p.A., avente ad oggetto la fornitura di cui sopra e l'Addendum prot. MAECI n. 0188272-P del 05 dicembre 2024 con il quale, si è proceduto allo slittamento della decorrenza del medesimo Contratto dal 01 gennaio 2025 al 04 febbraio 2025 (con conseguente conclusione posticipata al 03 febbraio 2026);

VISTO il Decreto dirigenziale 13 novembre 2025, n. 5615/1136, con cui si è proceduto ad approvare l'ulteriore slittamento dei termini contrattuali in riferimento alla RDO di cui al punto precedente, con la conclusione del servizio alla data del 30 aprile 2026 (comunicato dall'Amministrazione con comunicazione PEC prot. MAECI n. 0183179-P del 15 ottobre 2025 e accettato dall'Operatore Economico con la comunicazione PEC del 28 ottobre 2025);

VISTO il Decreto dirigenziale 17 febbraio 2026, n. 4400/0024, con il quale si è decretato, a decorrere dal 01 gennaio 2026, il subentro dell'Ufficio IV della DGCT, in qualità di stazione appaltante e contraente, nei contratti afferenti alla telefonia fissa e mobile stipulati dal soppresso Ufficio V della DGAI e la nomina del sottoscritto Dott. Federico Del Bene quale RUP nei medesimi contratti;

VISTO il Decreto dirigenziale 24 aprile 2026, n. 4414/0110, con il quale questa Amministrazione, ai sensi dell'articolo 120, comma 11, del 31 marzo 2023, n. 36, ha decretato la proroga tecnica – agli stessi prezzi, patti e condizioni – del citato Documento di stipula n. 4852735 del 04 dicembre 2024 con Fastweb S.p.A. per il periodo di 5 mesi, dal 01 maggio 2026 al 30 settembre 2026, restando salva la facoltà di recesso

anticipato qualora fosse intervenuta la possibilità di aderire all'Accordo Quadro "ID 2573 SPC 3 Connettività";

VISTO il Decreto dirigenziale 01 giugno 2026, n. 4414/0153 con cui è stato approvato l'Atto aggiuntivo prot. MAECI n. 0080732-I del 05 maggio 2026, avente ad oggetto la proroga di cui al punto precedente;

DATO ATTO che i servizi di cui al citato Documento di stipula n. 4852735 del 04 dicembre 2024 sono in scadenza al 30 settembre 2026 e che pertanto si rende necessario procedere con un nuovo affidamento che abbia ad oggetto la fornitura in premessa;

VISTO l'articolo 1, comma 449, della Legge 27 dicembre 2006, n. 296, ai sensi del quale "tutte le amministrazioni statali centrali e periferiche [...] sono tenute ad approvvigionarsi utilizzando le convenzioni–quadro" messe a disposizione da Consip S.p.A.;

VISTO l'articolo 1, comma 583, della Legge 27 dicembre 2019, n. 160, ai sensi del quale "le amministrazioni statali centrali e periferiche [...] sono tenute ad approvvigionarsi attraverso gli accordi quadro stipulati dalla Consip Spa o il sistema dinamico di acquisizione realizzato e gestito dalla Consip Spa";

VISTA la Nota prot. MAECI 0115923-P del 23 giugno 2026, con la quale questo Ufficio richiede a Consip S.p.A. informazioni in merito ai tempi di attivazione dell'Accordo Quadro SPC3, previsti inizialmente per l'ultimo trimestre 2026;

VISTO l'Atto di revoca in autotutela del 23 giugno 2026, emanato da Consip S.p.A., – ai sensi dell'articolo 21 quinquies della Legge n. 241/1990 – relativo alla gara a procedura aperta, suddivisa in 7 lotti, per l'affidamento di un Accordo Quadro per ogni lotto per servizi di connettività, servizi di telefonia fissa, servizi di sicurezza e servizi professionali nell'ambito del Sistema pubblico di connettività (SPC) per le Pubbliche Amministrazioni – Edizione n. 3 (SPC ED. 3) – ID 2573;

VISTO il riscontro PEC prot. n. 0025645-U del 3 luglio 2026, con il quale Consip S.p.A., conferma la Revoca dell'iniziativa "Id 2573 - SPC 3 Connettività" riferendo, altresì, che *"è stato avviato lo studio per lo sviluppo di una nuova iniziativa la cui pubblicazione dovrebbe avvenire entro la fine del corrente anno"*.

CONSULTATE le Convenzioni e gli Accordi quadro pubblicati sul sito di Consip S.p.A. e appurato che questi non prevedono la fornitura di beni comparabili a quelli oggetto dell'affidamento in premessa;

VISTO l'articolo 50, comma 1, lettera b), del Decreto legislativo 31 marzo 2023, n. 36, secondo cui le forniture di importo inferiore a Euro 140.000,00 possono avvenire mediante affidamento diretto anche senza previa consultazione di più operatori economici, assicurando che siano scelti soggetti in possesso di documentate esperienze pregresse idonee all'esecuzione delle prestazioni contrattuali, anche individuati tra gli iscritti in elenchi o albi istituiti dalla stazione appaltante;

RITENUTO, pertanto, necessario procedere a nuovo affidamento dei servizi di telefonia fissa del Ministero – già attivi e oggetto del citato Documento di stipula n. 4852735 del 04 dicembre 2024 – comprendenti l'interconnessione alla rete telefonica pubblica mediante trunk SIP, la connettività voce dedicata e ridondata, la gestione delle numerazioni istituzionali e del relativo traffico telefonico, nonché i servizi di assistenza e monitoraggio;

DATO ATTO che si rende, altresì, necessario garantire – in considerazione della prossima scadenza del Contratto prot. MAECI n. 0067595 del 23 maggio 2024, così come modificato dall'Atto aggiuntivo prot.

MAECI n. 0097039-P del 25 maggio 2026, CIG B1C8F67108 – presso la sede di Villa Madama di questo Ministero, un servizio di accesso autonomo alla rete telefonica pubblica che sia comprensivo di connettività, al fine di garantire il trasporto della voce, degli apparati di terminazione, garantendo altresì, la numerazione istituzionale già esistente;

VISTI, altresì, gli ordinativi su MePa n. 9151554 e n. 9151570 acquisiti con Prot. MAECI n. 137684 del 24 luglio 2026, stipulati da questa Direzione generale aderendo all'AQ ID 2700 mediante il sistema di e-Procurement sulla piattaforma Consip - Acquisti in rete, per l'acquisizione rispettivamente delle licenze d'uso e dei servizi di configurazione del Customer Relationship Management (CRM);

DATO ATTO che, al fine di garantire la piena funzionalità del sistema CRM di cui sopra, si rende necessario acquisire una componente di telefonia basata sulla piattaforma Amazon Connect, autonoma dal PBX del MAECI, comprensiva di nuove numerazioni geografiche e traffico telefonico in ingresso e uscita;

VISTO l'articolo 49, comma 2, del Decreto legislativo 31 marzo 2023, n. 36, in base al quale *"è vietato l'affidamento o l'aggiudicazione di un appalto al contraente uscente nei casi in cui due consecutivi affidamenti abbiano a oggetto una commessa rientrante nello stesso settore merceologico, oppure nella stessa categoria di opere, oppure nello stesso settore di servizi"*;

VISTO, altresì, l'articolo 49, comma 4, del Decreto legislativo 31 marzo 2023, n. 36, in base al quale *"In casi motivati, con riferimento alla struttura del mercato e alla effettiva assenza di alternative, previa verifica dell'accurata esecuzione del precedente contratto nonché della qualità della prestazione resa, il contraente uscente può essere reinvitato o essere individuato quale affidatario diretto"*;

DATO ATTO che si è ritenuto opportuno procedere – per il tramite di PEC trasmessa il 18 agosto 2026 – ad un'indagine di mercato rivolta a n. 3 (tre) Operatori economici, con la richiesta di far pervenire il riscontro entro non oltre lunedì 31 agosto 2026;

CONSIDERATO che, nel settore merceologico di riferimento della procedura in oggetto, gli operatori economici in grado di fornire il servizio richiesto risultano limitati e che in riferimento al già citato Contratto avente Documento di stipula n. 4852735, sottoscritto in data 04 dicembre 2024, questa Stazione appaltante ha verificato l'accurata esecuzione e la qualità della prestazione resa dall'operatore economico Fastweb S.p.A.;

VISTA la comunicazione PEC trasmessa in data 24 agosto 2026 con la quale Fastweb S.p.A. richiede *"di disporre di una proroga al 14 settembre 2026. Questo in quanto nell'offerta è richiesto un servizio AWS esterno all'attuale accordo quadro Fastweb Amazon inerente la convenzione IaaS Paas per la cui commercializzazione è richiesta specifica autorizzazione e a causa dell'indisponibilità nel mese di agosto del personale specialistico dedicato alle soluzioni AWS"*;

CONSIDERATO che per il tramite di PEC trasmessa in data 25 agosto 2026, si è provveduto a comunicare, ai 3 (tre) operatori economici coinvolti – Fastweb S.p.A., Tim S.p.A. e WIND TRE S.p.A – il nuovo termine del 14 settembre 2026;

VISTA la comunicazione PEC del 27 agosto 2026, con la quale la Fastweb S.p.A. ha provveduto alla trasmissione di alcune richieste di chiarimento relative all'oggetto della già citata indagine;

VISTE le Note MAECI prot. n. 0163269, prot. n. 0163296 e prot. n. 0163266 del 7 settembre 2026, con le quali questo Ufficio ha provveduto a trasmettere agli operatori economici, il riscontro ai chiarimenti di cui al punto precedente;

CONSIDERATO che, gli operatori economici WIND TRE S.p.A. e Telecom Italia S.p.A., hanno comunicato – nei termini previsti e per il tramite di PEC – la decisione di non procedere alla presentazione di un’offerta relativa all’indagine di mercato in premessa;

VISTA l’offerta tecnico–economica trasmessa per il tramite di PEC dalla società Fastweb S.p.A in data 14 settembre 2026;

VISTA la comunicazione MAECI prot. n. 0170012-P del 16 settembre 2026 con la quale questa Stazione appaltante, dopo aver analizzato l’offerta presentata da Fastweb S.p.A., richiede alla medesima di rimodulare opportunamente la voce “Attivazione Amazon Connect” (una tantum, importo di Euro 11.255,00), in quanto tale attività è già in parte prevista in altro contratto stipulato da questa Amministrazione, ovvero nei citati ordinativi su MePa n. 9151554 e n. 9151570 acquisiti con Prot. MAECI n. 137684 del 24 luglio 2026;

VISTA l’Offerta tecnico–economica servizi di telefonia fissa MAECI prot. n. Fpao20260000175677/2 del 21 settembre 2026 trasmessa – dalla Società Fastweb S.p.A. per il tramite di PEC in data 22 settembre 2026 – nella sua versione definitiva;

RITENUTO che l’offerta presentata da suddetto operatore economico risulta congrua rispetto ai valori di mercato;

RITENUTO, pertanto, di stabilire in Euro 78.011,80 (settantottomilaundici/80), IVA esclusa, l’importo massimo di spesa per la fornitura dei servizi in premessa;

CONSIDERATO che, al fine di appurare il possesso dei requisiti generali in capo al suddetto operatore economico, sono state effettuate, nei suoi confronti, le verifiche relative all’assenza dei motivi di esclusione di cui agli articoli 94-95 del Decreto legislativo 31 marzo 2023, n. 36, attraverso la consultazione del Fascicolo verifiche preliminari dell’Operatore Economico (FVPQOE), procedendo all’apertura della scheda ANAC “Avvio Verifica Requisiti” (AVR ID n. 168ef8b0-2bb7-41e7-9126-d5a30214b80e), di cui all’articolo 24 del medesimo Decreto legislativo;

CONSIDERATO che, nell’ambito dell’espletamento delle dovute procedure di controllo nei confronti di Fastweb S.p.A., si è appurata la validità di documenti, già agli atti di questa Stazione appaltante e relativi al medesimo O.E.;

APPURATO che i beni e i servizi indicati in premessa possono essere affidati sulla Piattaforma di approvvigionamento digitale “Acquisti in Rete” gestita da Consip S.p.A. e, in particolare, nell’ambito del “Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione” (MePA);

CONSIDERATO che il sottoscritto Dott. Federico Del Bene è in possesso di competenze professionali adeguate a svolgere le funzioni di Responsabile Unico del Progetto (RUP);

CONSIDERATO che il Dott. Simone Maio è in possesso di competenze professionali adeguate a svolgere le funzioni di Supporto tecnico al RUP;

CONSIDERATO che la Dott.ssa Loredana Garofalo è in possesso di competenze professionali adeguate a svolgere le funzioni di Supporto amministrativo al RUP;

VISTO l’articolo 28 del Decreto legislativo 31 marzo 2023, n. 36, che prevede, tra l’altro, la pubblicazione del presente atto nella sezione “Amministrazione Trasparente” del sito web istituzionale del Ministero

degli Affari Esteri e della Cooperazione Internazionale, al fine di garantire il rispetto degli obblighi di trasparenza di cui al Decreto Legislativo n. 33 del 2013;

DISPONE

Articolo 1

Di avviare, ai sensi dell'art. 50, comma 1, lettera b), del Decreto legislativo 31 marzo 2023, n. 36, la procedura di affidamento – avente ad oggetto i servizi di telefonia fissa del Ministero, un servizio di accesso autonomo alla rete telefonica pubblica che sia comprensivo di connettività e una componente di telefonia basata sulla piattaforma Amazon Connect, autonoma dal PBX del MAECI, comprensiva di nuove numerazioni geografiche e traffico telefonico in ingresso e in uscita – tramite Ordine di Acquisto Diretto (ODA) sul MePA – all'operatore Fastweb S.p.A.

Articolo 2

L'importo totale per i servizi di cui all'articolo 1 è fissato in Euro 78.011,80 (settantottomilaundici/80), IVA esclusa.

La relativa spesa verrà coperta mediante lo stanziamento di bilancio relativo al Cap. 1398 PG 6 – esercizi finanziari 2026 e 2027.

Articolo 3

Il sottoscritto Dott. Federico Del Bene è nominato RUP.

Il Dott. Simone Maio è nominato Supporto tecnico al RUP.

La Dott.ssa Loredana Garofalo è nominata Supporto amministrativo al RUP.

Articolo 4

Ai sensi dell'articolo 28 del Decreto legislativo 31 marzo 2023, n. 36, il presente atto è pubblicato, nella sezione "Amministrazione Trasparente" del sito web istituzionale del Ministero degli Affari Esteri e della Cooperazione Internazionale.

Roma, 28 settembre 2026

Firmato, Il Capo Ufficio

Federico Del Bene